

**EKSISTENSI DINAS SOSIAL DAN TENAGA KERJA KOTA BINJAI
DALAM PENANGGULANGAN PENYANDANG MASALAH
KESEJAHTERAAN SOSIAL (PMKS) DI KOTA BINJAI**

SKRIPSI

OLEH

ELY ANISTA BR GINTING

NPM : 10. 851. 0070



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : EKSISTENSI DINAS SOSIAL DAN
TENAGA KERJA KOTA BINJAI
DALAM PENANGGULANGAN
PENYANDANG MASALAH
KESEJAHTERAAN SOSIAL (PMKS)
DI KOTA BINJAI

NAMA MAHASISWA : ELY ANISTA BERU GINTING

NOMOR STAMBUK : 10.851.0070

PROGRAM STUDI : ILMU PEMERINTAHAN

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Drs. USMAN TARIGAN,MS) (REHIA K. ISABELA BARUS,S.Sos,M.SP)

DEKAN

(Dr. ABDUL KADIR, SH.M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ely Anista Br. Ginting

NPM : 10.851.0070

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi : Eksistensi Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Binjai Dalam Penanggulangan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Kota Binjai

Alamat : Dusun IV Kp. Bantan Desa Sumber Melati Diski

Telp/HP : 0812 6065 3778

Dengan ini menyatakan :

1. Bahwa karya tulis Skripsi saya ini merupakan karya original atau bukan karya milik orang lain, adapun sumber-sumber refrensi yang saya gunakan dalam penulisan karya ilmiah Skripsi ini seperti kutipan telah saya cantumkan sumber-sumber kutipannya secara jelas.
2. Bahwa saya memberikan ijin kepada Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area untuk mempublikasikan karya tulis Skripsi saya ini ke dalam jurnal-jurnal ilmiah yang ada didalam lingkungan Universitas Medan Area dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.
3. Bilamana karya tulis Skripsi saya ini ternyata merupakan karya plagiat atau jiplakan dari karya orang lain maka saya bersedia diberikan sanksi sesuai dengan Undang-undang dan peraturan lainnya yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun, Terima kasih.

Yang Membuat Pernyataan



Ely Anista Br. Ginting
NPM. 10.851.0070

ABSTRAK

Elly Anista Br Ginting “Eksistensi Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Binjai Dalam Penanggulangan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Kota Binjai. Skripsi 2014.

Negara berkembang seperti Indonesia masih memiliki permasalahan terkait pembangunan, antara lain adalah permasalahan kesejahteraan sosial, karena itu dibutuhkan berbagai program yang mampu mengakses pelayanan public dan strategi perlindungan sosial (*social protection*) serta strategi pemberdayaan (*community development*).

Salah satu hal penting adalah penanganan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial, yang dilaksanakan Dinas sosial Dan Tenaga kerja Kota Binjai, adalah dalam rangka meminimalisasi jumlah Penyandang Masalah kesejahteraan Sosial dengan harapan program yang dilaksanakan menjadi alternatif solusi bagi persoalan kesejahteraan Sosial.

Pembahasan, dalam penelitian ini diperoleh hasil bahwa program yang dijalankan cukup baik, dan minim persoalan atau masalah yang signifikan, walaupun dengan keterbatasan anggaran mampu diantisipasi melalui skala prioritas program, sehingga dengan keterbatasan namun menunjukkan kinerja yang positif..

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sejauhmana Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Binjai melaksanakan tugas penanggulangan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial di Kota Binjai, berkaitan dengan efisiensi dan efektivitas organisasi

Kata Kunci : Eksistensi, Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja : Kota Binjai.

Kata Pengantar

Dengan Rahmat Tuhan disertai puji karena hanya dengan Kuasa Tuhan maka penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini sebagai bahan untuk melengkapi tugas akhir penulis di bangku perkuliahan.

Kekurangan atau ketidak sempurnaan pasti terdapat dalam penulisan ini, tak lain adalah karena keterbatasan kemampuan penulis, keterbatasan waktu maupun minimnya literatur serta sistematikanya yang jauh dari sempurna.

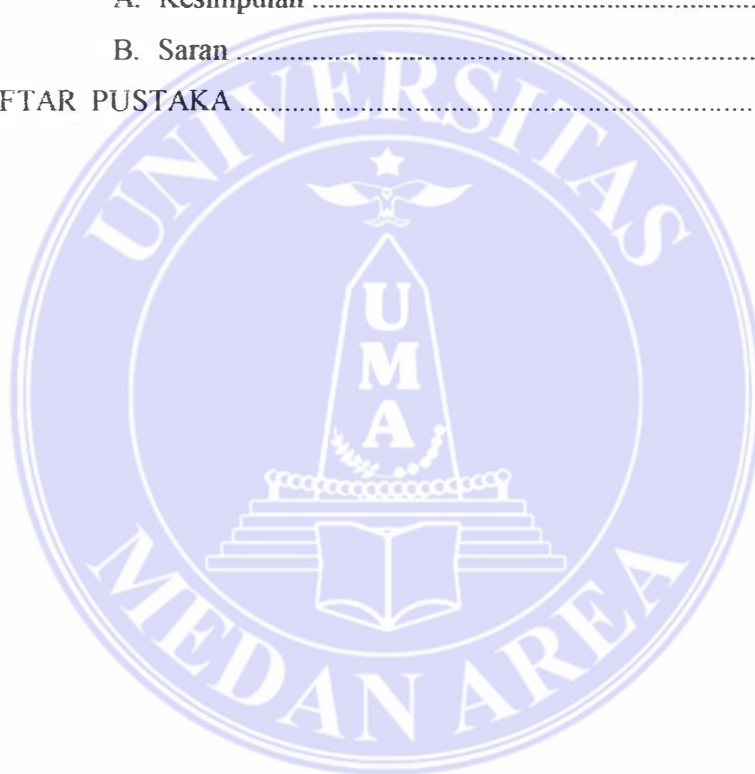
Pada kesempatan yang berbahagia ini penulis sangat berterimakasih kepada orang-orang yang telah memberi motivasi, dukungan moril maupun materil serta bimbingan kepada penulis antara lain :

1. Bapak Dr Abdul Kadir SH, MSi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan.
2. Bapak Drs. Usman Tarigan MS, selaku. Ketua merangkap Pembimbing I,.
3. Ibu Rehia. K. Isabella Barus, S.Sos. MSP. selaku Pembimbing II
4. Ibu Dra. Efati Juliana Hasibuan, M.Si. Selaku Sekretaris dalam membimbing penulisan, demi kelancaran penulisan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Jurusan Ilmu pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama penulis kuliah..
6. Kedua Orang tuaku ayahanda Alm. Budiman Ginting dan Ibunda Ratna Br. Karo yang menjadi sinar kehidupan bagi perjalanan hidup penulis, walau terlambat saatnya penulis memberikan yang terbaik melalui karya ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Pengertian Eksistensi.....	8
B. Faktor Terbangunnya Eksistensi	11
C. Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial.....	16
D. Tujuan Penanganan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial.....	17
E. Kerangka Pemikiran.....	21
F. Hipotesis.....	24
BAB III METODO PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Teknik Pengumpulan Data	27
C. Variabel dan Definisi Operasional.....	28
D. Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Objek Penelitian	33
B. Dukungan Staf Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Binjai	35
C. Tata Kerja Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Binjai	36
D. Sumber Daya Manusia	37
E. Sarana dan Prasarana	38

F. Bagan Organisasi	39
G. Pembiayaan	39
H. Strategi Pemecahan Masalah	40
I. Rencana Strategis Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Binjai	41
J. Tujuan dan Sasaran	45
K. Strategi dan Kebijakan	47
L. Program Kerja Tahun 2012-2017	48
M. Implementasi Program PMKS di Kota Binjai Tahun 2012	52
N. Penyajian Hasil Wawancara	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1 Skema Berpikir	23
GAMBAR 2 Bagan Struktur Organisasi.....	39
GAMBAR 3 Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni	65
GAMBAR 4 Pelatihan Taruna Siaga Bencana (TAGANA)	66
GAMBAR 5 Pemberdayaan Penyandang Cacat	66
GAMBAR 6 Pemberdayaan Keluarga Miskin Kota Melalui Bantuan UEP	67
GAMBAR 7 Kegiatan Penanggulangan Bencana	68
GAMBAR 8 Pemberian Bantuan Peralatan Sekolah Bagi Anak Terlantar...	69



Kata Pengantar

Dengan Rahmat Tuhan disertai puji karena hanya dengan Kuasa Tuhan maka penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini sebagai bahan untuk melengkapi tugas akhir penulis di bangku perkuliahan.

Kekurangan atau ketidak sempurnaan pasti terdapat dalam penulisan ini, tak lain adalah karena keterbatasan kemampuan penulis, keterbatasan waktu maupun minimnya literatur serta sistematikanya yang jauh dari sempurna.

Pada kesempatan yang berbahagia ini penulis sangat berterimakasih kepada orang-orang yang telah memberi motivasi, dukungan moril maupun materil serta bimbingan kepada penulis antara lain :

1. Bapak Dr Abdul Kadir SH, MSi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan.
2. Bapak Usman Tarigan MS, selaku Ketua merangkap Pembimbing I,.
3. Ibu Rehia. K. Isabella Barus, MSP, selaku Pembimbing II
4. Ibu Dra. Efiati Juliana Hasibuan, M.Si. Selaku Sekretaris dalam membimbing penulisan, demi kelancaran penulisan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Jurusan Ilmu pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama penulis kuliah..
6. Kedua Orang tuaku ayahanda Alm. Budiman Ginting dan Ibunda Ratna Br. Karo yang menjadi sinar kehidupan bagi perjalanan hidup penulis, walau terlambat saatnya penulis memberikan yang terbaik melalui karya ini.

7. Kepada Suamiku Landas Sembiring,S.Pd dan anak-anakku Dio,Gabriel dan Alvin Muham yang dengan sabar menerima segala kehilangan waktu selama penulis mengikuti perkuliahan.
8. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan serta teman -- temanku yang tidak mungkin dapat dirangkum seluruhnya dalam pengantar ini penulis ucapkan terimakasih.

Semoga Tulisan ini dapat memperkaya ilmu pengetahuan bagi pembaca dan menjadi bagian dari literatur penelitian yang dapat digunakan oleh semua pihak. Terimakasih.

Medan, November 2013

Penulis

ELY ANISTA GINTING
NPM : 10. 851. 0070

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Untuk terlaksananya fungsi pemerintah dengan baik, maka aktifitas pelaksanaan birokrasi harus profesional aspiratif dan mampu merespon kebutuhan masyarakat. Melalui mekanisme birokrasi pemerintah dalam menjalankan tugas-tugasnya maka dibutuhkan berbagai pendukung program yang berkualitas. Oleh sebab itu, proses perencanaan, perumusan kebijaksanaan, implementasi dan pengendalian pelaksanaan pembangunan harus disusun dengan baik.

Keberadaan pemerintah yang paling utama adalah menyelenggarakan pelayanan umum. Hal tersebut bertujuan untuk terselenggaranya proses negara dalam wujud pemerintahan demi tercapainya kesejahteraan masyarakat. Karena pemerintah sebagai pelaksana yang bertanggungjawab dari keberadaan negara.

Sekalipun terdapat berbagai pandangan yang menyebutkan bahwa, pemerintah tidaklah cukup untuk melakukan sendiri kegiatan sektor publik. Sebab pemerintah tidak memiliki biaya yang memadai. Sedangkan komponen masyarakat dan lembaga lainnya perlu mendukung agar pencapaian kesejahteraan masyarakat dapat terwujud.

Berbagai kritik dan pendapat tentang eksistensi birokrasi dalam menyelenggarakan pelayanan publik menjadi wacana yang aktual. Seiring era reformasi yang membawa perubahan paradigma dalam memandang berbagai persoalan bangsa. Sedangkan terhadap perkembangan sosial yang demikian cepat birokrasi dianggap masih kurang memadai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Jika *sinyal* sebagaimana diatas benar, berarti pelayanan masyarakat, belum sepenuhnya terlaksana dengan baik. Namun disatu sisi kita harus pula secara jernih memahami berbagai faktor penghambatnya. Diantaranya sumber daya manusia serta dukungan sarana dan prasarana.

Apabila penilaian eksistensi birokrasi selama ini cenderung didasarkan pada faktor-faktor *input* semata. Hal tersebut seperti tingkat efisiensi biaya, kualitas layanan, jangkauan dan manfaat pelayanan. Disamping itu faktor penghambat lainnya juga harus diminimalisir.

Mengingat urusan publik bukanlah hal yang mudah dan sederhana. Melainkan harus mencakup berbagai aspek yang perlu menjadi perhatian. Sehingga gambaran yang diperoleh merupakan suatu hasil yang dapat dipertanggungjawabkan. Oleh sebab itu bila dalam praktek penyelenggaraan pelayanan publik masih terdapat berbagai masalah, tentunya perlu dikaji secara seksama.

Kemungkinan yang selalu menjadi ilustrasi adalah bahwa peran aparatur negara sejak beberapa dekade lalu lebih menitik beratkan pada aspek Abdi Negara. Oleh sebab itu peran abdi negara menjadi sangat dominan ketimbang peran sebagai abdi masyarakat Sedangkan seharusnya peran sebagai Abdi masyarakat lebih diutamakan.

Pelayanan yang berbasis pada birokrasi, dibanding melayani masyarakat, sudah saatnya dirubah. Hal ini terkait dengan kepentingan masyarakat umum dengan tujuan mempermudah urusan masyarakat. Praktek tersebut anatara lain mempersingkat waktu proses pelaksanaan urusan publik dan memberikan kepuasan publik.

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Rosdakarya, Bandung, 2000.
- Adi Fahrudin, *Pengantar kesejahteraan Sosial*, Refika Adtama, Bandung 2012
- Bustami Rahman dan Purwowibowo, *Pengantar Ilmu Kesejahteraan Sosial. Diktat Kuliah*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, 2006.
- Faisal, Sanapiah, *Penelitian Kualitatif: Dasar-Dasar dan Aplikasinya*. Malang: YA3, 1990
- Agustino, Leo. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Alfabeta, 2006.
- Hariwijaya, M, *Metodologi dan teknik penulisan skripsi, tesis, dan disertasi*, elMatera Publishing, Yogyakarta, 2007
- Indriatoro, Nur; Supomo, Bambang., *Metode Penelitian Bisnis*, BPFE. Yogyakarta, 2002.
- Muhidin, Syarif. *Pengantar Kesejahteraan Sosial*. Sekolah Tinggi Kesejahteraan Sosial, Bandung., 2002.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi VI, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2006.
- Masri Singarimbun dan Sofian Efendi (eds.) *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES. 1989.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional RI, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi III, Jakarta, 2008.
- Santoso, Gempur. *Metodologi Penelitian (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Prestasi Pustaka, 2005.
- Silalahi, Ulber. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: UNPAR Press. 2006.
- Soehartono, Irawan, *Metode Penelitian Sosial (Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial Lainnya)*. Bandung, 2002.
- Suyanto, Bagong & Sutinah (ed), *Metode penelitian sosial: berbagai alternatif pendekatan*, Kencana, Jakarta, 2005

Pemerintah Republik Indonesia, *Undang Undang No.11 Tahun 2009*, Jakarta, 2009

Kementerian Sosial RI, *Peraturan Pemerintah RI No. 39 Tahun 2012*, Jakarta, 2012.

Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Binjai, *Laporan Akuntabilitas Kinerja Pemerintah 2012*, Tahun 2012.

Pemerintah Kota Binjai, *Peraturan Daerah Kota Binjai No. 17 Tahun 2011*.

Web Site *ditppk.depsos.go.id*, Kementerian Sosial RI 2010. diakses tanggal 15 Desember 2013.



LAMPIRAN GAMBAR

1. Gambar 3 Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (RS-RTLH)

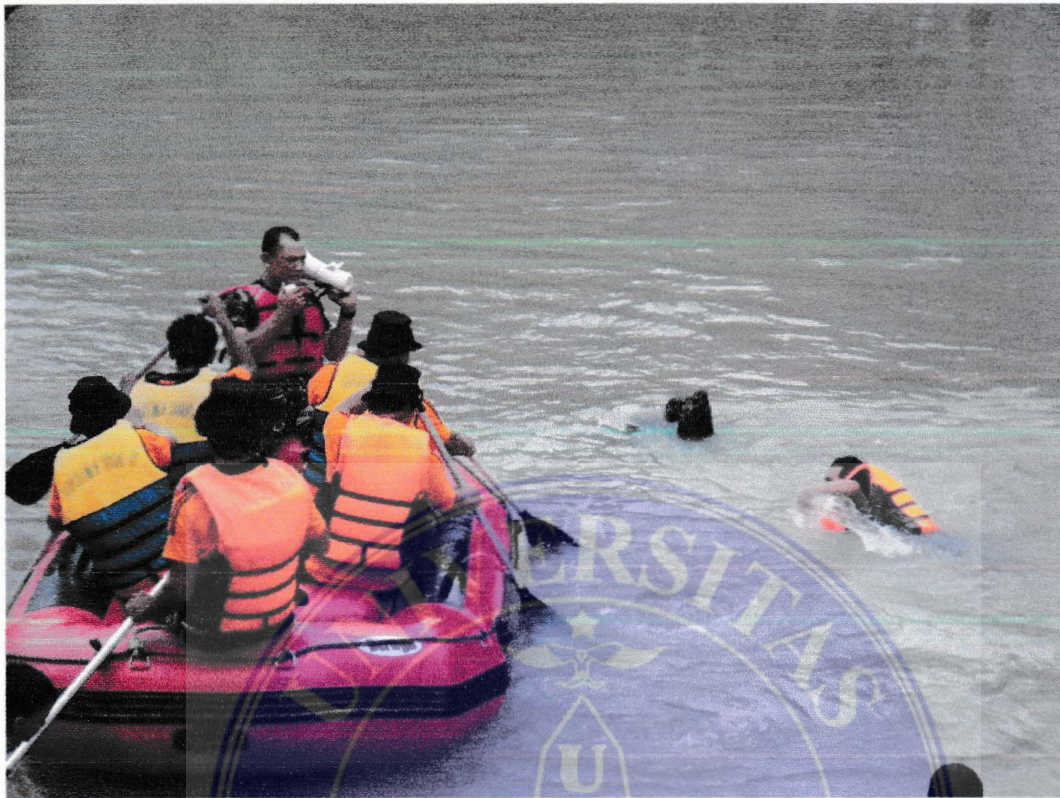


Sebelum



Sesudah

2. Gambar 4 Pelatihan Taruna Siaga Bencana (TAGANA)



3. Gambar 5 Pemberdayaan Penyandang Cacat



4. Gambar 6 Pemberdayaan Keluarga Miskin Kota Melalui Bantuan Usaha Ekonomi Produktif (UEP)





PEMERINTAH KOTA BINJAI

DINAS SOSIAL DAN TENAGA KERJA

Jalan Perintis Kemerdekaan No. 113 Telp. (061) 8821153 Fax. (061) 8825607

BINJAI 20743

SURAT KETERANGAN

Nomor : 460 - 429

Kepala Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Binjai menerangkan bahwa :

N a m a : Ely Anista Br. Ginting
NPM : 10.851.0070
Program Study : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area

Surat keterangan ini dikeluarkan untuk menerangkan bahwa nama tersebut diatas telah melaksanakan pengambilan data pada Kantor Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Binjai dengan judul " **Eksistensi Dinas Sosial dan Tenaga Kerja dalam Penanggulangan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Kota Binjai.**

Demikian Surat Keterangan ini diberikan guna keperluan selanjutnya dan dapat dimaklumi.

Binjai, 21 Februari 2014

An. Kepala Dinas Sosial dan Tenaga Kerja
Kota Binjai

Kepala Bidang Pemberdayaan dan Jamina Sosial



RATNA AGUSTINI, S.Sos

PENATA TK. I

NIP. 19640819 198712 2 001