

**ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI UNTUK
MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA
PADA PT(PERSERO) ANGKASA PURA II
MEDAN**

SKRIPSI

OLEH :

Rahmayanti Nasution
No. STB. : 94 830 0117



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2004**

Judul Skripsi : ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI UNTUK
MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA PADA
PT(PERSERO) ANGKASA PURA II MEDAN

Nama Mahasiswa : *Rahmayanti Nasution.*

N P M : 94 830 0117

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing



Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. H. Miftahuddin, MBA.)

(Drs. H. SYAHRIANDY, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

(Drs. H. JHON HARDY, MSi)



(Drs. H. SYAHRIANDY, MSi)

Tanggal Lulus :

RINGKASAN

Rahmayanti Nasution. Analisis Struktur Organisasi Dalam Meningkatkan Koordinasi Kerja Pada PT. (Persero) Angkasa Pura II Medan. Skripsi Program Studi Strata Satu Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Agustus 2004. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendapatkan gambaran yang jelas mengenai struktur organisasi yang dipakai dalam meningkatkan koordinasi kerja pada PT (Persero) Angkasa Pura II Medan.

Penelitian ini dilaksanakan di PT (Persero) Angkasa Pura II Medan dimana perusahaan ini bergerak dalam bidang jasa pelayanan penerbangan, penyediaan, pengusahaan, dan pengembangan fasilitas teknik untuk pelayanan angkutan penumpang, cargo dan pos.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif komparatif, yaitu cara penelitian yang membandingkan hasil pengamatan langsung terhadap struktur organisasi yang dipakai perusahaan apakah sudah mampu meningkatkan koordinasi kerja dengan teori yang ada. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa struktur yang dipakai adalah struktur organisasi garis dan staf, dimana dalam penyusunannya terangkum pembagian tugas, kesatuan perintah yang jelas serta adanya pelimpahan wewenang dan tanggung jawab, sehingga dapat meningkatkan koordinasi kerja.

Dapat disimpulkan bahwa struktur organisasi yang dipakai di PT(Persero) Angkasa Pura II Medan sudah baik dan tepat sesuai dengan teori yang ada.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berkesempatan menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dengan ~ Analisis Struktur Organisasi Untuk Meningkatkan Koordinasi Kerja Pada PT (Persero) Angkasa Pura II Medan. ~

Sebagai hamba Allah penulis menyadari kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, dan dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik-kritik yang bersifat membangun dari semua pihak.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis sangat banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, petunjuk dan saran serta data tulisan maupun lisan. Untuk itu dalam kesempatan ini izinkan penulis menghaturkan rasa terimakasih paling dalam kepada Ayahanda Muchtar Nasution dan Ibunda Hj. Nuranimah Lubis. Selaku orang tua tercinta dan suami dan anak-anak tercinta, kakanda,adinda yang sangat penulis sayangi.

Tak lupa penulis ingin berterimakasih yang sangat tulus kepada :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, MSi. Selaku Dekan Fakuhas Ekonomi Universitas Medan Area.

2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak H. Miftahuddin Selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Syahriandy, MSi. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan pandangannya dan bimbingan cara penulisan skripsi ini kepada penulis.
5. Bapak Jansen Hutapea, SE. sebagai Pimpinan Personalia di PT Angkasa Pura II Medan
6. Bapak Rusdi Bagian personalia yang sangat membantu penulis dalam mendapatkan data-data selama penelitian berlangsung.
7. Suami, dan anak-anakku Azlan Syah dan Azwan Syahputra yang sangat kusayangi.

Akhirnya penulis berharap semoga rugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua, dan apabila dalam penulisan ini terdapat kata-kata yang kurang berkenan penulis mengharapkan maaf yang sebesar-besarnya, semoga Allah SWT, senantiasa meridhai kita semua. Amimm.....

Medan, Agustus 2004

Penulis

Rahmayanti Nasution.

NIM. 94 830 0117

DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Hipotesis.....	3
D. Luas Dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis.....	6
BAB II : URAIAN TEORITIS	7
A. Pengertian Dan Desain Organisasi.....	7
B. Pembagian Tugas, Pendelegasian Wewenang Dan Tanggung jawab.....	9
C. Pengertian Dan Fungsi Struktur Organisasi.....	15
D. Jenis-Jenis Struktur Organisasi.....	16
E. Pengertian Dan Fungsi Koordinasi.....	27
F. Hubungan Struktur Organisasi dengan Koordinasi.....	27

BAB III : PT (PERSERO) ANGKASA PURA II MEDAN	28
A. Gambaran Umum	28
B. Struktur Organisasi Yang Ada di Perusahaan	34
C. Bentuk Dan Fungsi Koordinasi	43
D. Hubungan Struktur Organisasi Dengan Koordinasi	44
E. Hambatan-Hambatan Yang Hadapi Dan Cara Mengatasinya	47
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	49
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perusahaan merupakan wadah yang digunakan untuk melakukan kegiatan dengan tujuan menghasilkan laba. dengan laba diharapkan perusahaan mampu bertahan dan terus berkembang. Diera globalisasi dan iklim bisnis yang semakin bersaing, laba menjadi sesuatu yang sulit diperoleh.

Bandar Udara Polonia Medan adalah salah satu bandar udara yang dikelola oleh Perusahaan Umum Angkasa Pura II Medan

Masalah tentang struktur organisasi pada sebuah perusahaan harus dibahas pada waktu penentuan sasaran dan tujuan dari perusahaan tersebut, sebab bagaimanapun juga struktur organisasi, tersebut memang khusus diciptakan untuk memungkinkan tercapainya tujuan perusahaan yaitu melalui pengelompokan aktivitas yang berhubungan satu dengan yang lainnya, pembagian tugas dan wewenang yang jelas serta penjelasan mengenai hubungan kerja resmi yang ada.

Untuk mendapatkan suatu struktur organisasi yang baik maka yang menjadi perhatian utama itu adalah cara pendelegasian tugas dan wewenang yang dipakai, pelaksanaan koordmasi dalam perusahaan, sistem komunikasi perusahaan.

Jika pendelegasian dan wewenang berjalan dengan baik maka setiap pekerja akan mengetahui apa yang harus dikerjakannya dan pada siapa harus melaporkan dan mempertanggung jawabkan hasil kerjanya tersebut. Dengan baiknya sistem

pendelegasian tugas dan wewenang tersebut maka bisa dipastikan tidak ada lagi terdapat dualisme dalam pekerjaan.

Penerapan koordinasi dan komunikasi yang baik dapat menciptakan pelaksanaan kerja yang berorientasi pada satu kesatuan ide, perintah, tindakan dan sasaran yang hendak dicapai, jika dalam hal ini koordinasi dibutuhkan untuk menggalang keterlibatan semua anggota sebagai satu kesatuan yang utuh (team) maka sistem komunikasi diperlukan untuk menjembatani saling pengertian antara atasan dan bawahan ataupun sebaliknya.

Bandar Udara Polonia Medan adalah salah satu Bandar Udara yang dikelola oleh Perusahaan Umum Angkasa Pura II, perusahaan ini didirikan dengan berbagai macam tujuan yang hendak dicapai melalui tindakan yang harus disepakati dan dilakukan secara bersama-sama. Adapun sifat usahanya menyediakan pelayanan jasa Bandar Udara bagi pemantauan umum sekaligus memupuk keuntungan perusahaan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka pada kesempatan ini penulis melaksanakan suatu penelitian ilmiah dengan judul "ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA PADA PT(PERSERO) ANGKASA PURA II MEDAN.

DAFTAR PUSTAKA

- Gibson, Ivanicevich, Donnelly. Manajemen. Edisi Ke - 8. Jilid 1.
Penerbit Erlangga, Jakarta, 1997.
- Gibson, Ivanicevich, Donnelly. Orgamsasi Manajemen Edisi Ke - 4. Jilid 1.
Penerbit Erlangga, Jakarta, 1997.
- Richard L. Daft. Manajemen. Edisi Ke - 5 Jilid 1. Penerbit Erlangga,
Jakarta, 2002.
- Harold Koonz, Cyril O'Donnel, Heinz Wehrich. Manajemen Edisi Ke - 8
Jilid 1. Penerbit Erlangga, Jakarta, 1992.
- Ibnu Syamsi. Pokok - Pokok Organisasi Dan Manajemen. Edisi Revisi.
Penerbit Rinike Cipta, Jakarta, 1994.
- Iniflah, Prilaku Organisasi Cetakan ke - 14 Edisi Ke - 2 Terjemahan
Allonsus Srait Jilid 1. Penerbit Erlangga, Jakarta, 1990.
- Handoko, T Hani. Manajemen. Edisi Ke -2. Penerbit Yogyakarta BPFE,
Yogyakarta. 1993.
- Sandy Pokras. Pemecahan Masalah Dan Pengambilan Keputusan yang Sistematis
Edisi Ke - 1. Penerbit Binarupa Aksara, Jakarta, 1993.
- Drs. Indriyo Gitosudarmo, M. Com. (Hons.), Drs. I Nyoman Sudita, M.M.
Perilaku Keorganisasian. Edisi Ke - 1. Penerbit BPFE- Yogyakarta
- Gordon B. Davis. Kerangka Sistem Informasi Manajcmen Edisi Ke -2.
Penerbit PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1991.