

**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM KESEJAHTERAAN TERHADAP
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. SARANA AGRO NUSANTARA (SAN)
BELAWAN-MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi*

Oleh :

**YENNI WINDA SARI
NIM : 07 832 0108**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 2**

Judul Skripsi : PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM KESEJAHTERAAN TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SARANA AGRO NUSANTARA (SAN) BELAWAN-MEDAN

Nama Mahasiswa : YENNI WINDA SARI

No. Stambuk : 07 832 0108

Jurusan : MANAJEMEN

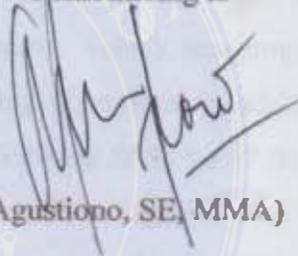
Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. Miftahuddin, MBA)

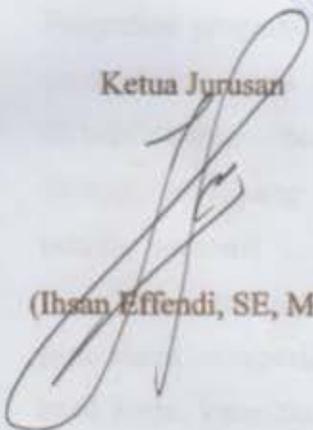
Pembimbing II



(Agustiono, SE, MMA)

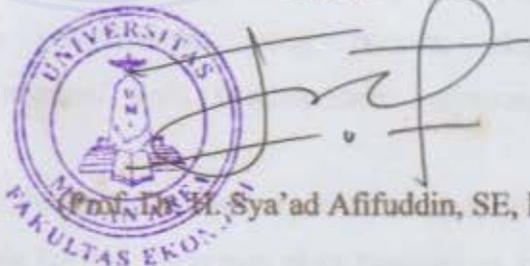
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan




(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus :

2012

ABSTRAK

Yenni Winda Sari. NPM. 078320108. "Pengaruh Pelaksanaan Program Kesejahteraan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sarana Agro Nusantara (SAN) Belawan-Medan". Skripsi 2012.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui apakah pelaksanaan program kesejahteraan berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan pada PT. Sarana Agro Nusantara (SAN) Belawan – Medan. Jenis penelitian ini adalah asosiatif. Dalam penelitian ini maka yang menjadi populasi adalah karyawan di PT. Sarana Agro Nusantara (SAN) Belawan Medan yang berjumlah sekitar 47 orang. Subjek penelitian (populasi) digunakan sebagai sampel yaitu karyawan di PT. Sarana Agro Nusantara (SAN) Belawan Medan yang berjumlah 47 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisa regresi linier sederhana dengan menggunakan *Software SPSS for 17.00*.

Hasil penelitian dengan menggunakan analisis regresi linier berganda diketahui bahwa Program kesejahteraan karyawan di perusahaan sangat diperhatikan perusahaan dengan asumsi bahwa karyawan adalah seorang manusia yang memiliki banyak kebutuhan di samping kebutuhan akan materi. Pengadaan program kesejahteraan dilakukan sebagai salah upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan. Program kesejahteraan karyawan yang ada diklasifikasikan berdasarkan kesejahteraan yang bersifat ekonomis, kesejahteraan yang bersifat rekreatif serta kesejahteraan karyawan yang bersifat fasilitatif

Untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan hendaknya pihak perusahaan memperhatikan pula kondisi karyawan akan pemenuhan kualitas hasil kerja, kuantitas basil kerja serta waktu dan kecepatan dalam bekerja. Karyawan perlu diberikan suatu stimulus agar termotivasi meningkatkan kinerja dan produktivitas kerjanya.

Kata Kunci : Program Kesejahteraan, Produktivitas Kerja

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonom Jurusan Manajemen Universitas Medan Area Medan.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Drs. H. Misbahuddin, MBA selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Agustiono, SE, MMA sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. PT. Sarana Agro Nusantara (SAN) Belawan-Medan Petisah yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan dorongan kepada ananda dari sejak awal perkuliahan sampai selesainya pendidikan ananda.
11. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Wassalammu 'alaikum Wr.Wib

Medan, 2012
Penulis

(YENNI WINDA SARI)

DAFTAR ISI

	<u>Halaman</u>
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Program Kesejahteraan	5
2. Tujuan dan Manfaat Program Kesejahteraan Karyawan	6
3. Bentuk-bentuk Program Kesejahteraan Karyawan	10
4. Pengertian Produktivitas Kerja dan Indikator	
Pengukurannya.....	13
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.	16
B. Kerangka Konseptual.....	20
C. Hipotesis	22

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian..... 23

B. Populasi dan Sampel..... 24

C. Definisi Operasional..... 24

D. Jenis dan Sumber Data..... 26

E. Teknik Pengumpulan Data 26

F. Teknik Analisis Data 27

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 30

 1. Deskripsi Data Perusahaan 30

 2. Struktur Organisasi Perusahaan 31

 3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab..... 33

 4. Penyajian Data Responden Penelitian 39

 5. Penyajian Data Angket Responden..... 41

B. Pembahasan..... 51

 1. Uji Validitas dan Reliabilitas..... 51

 2. Analisis Regresi Linier Sederhana..... 54

 3. Koefisien Determinasi (R^2)..... 55

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 58

B. Saran 58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	22
2. PT. Sarana Agro Nusantara (SAN) Belawan-Medan	27



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	23
2. Instrumen Skala Likert.....	27



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Program kesejahteraan karyawan merupakan kebijaksanaan dari perusahaan kepada semua karyawannya berupa balas jasa pelengkap dan diberikan secara periodik yang bertujuan agar produktivitas kerja karyawan meningkat. Balas jasa tersebut ada yang bersifat ekonomis/ material namun dan ada pula yang bersifat non material.

Program kesejahteraan karyawan ini harus disusun berdasarkan prinsip keadilan dan kelayakan serta berpedoman pada kemampuan perusahaan. Pemberlakuan sistem pemberian kompensasi, baik melalui kebijakan pemberian sistem insentif maupun pemberian tunjangan kesejahteraan karyawan tersebut diharapkan terjadi adanya hubungan timbal balik di mana karyawan mendapatkan keadilan berupa pemberian kompensasi yang akan dapat meningkatkan produktivitas kerjanya, sedang bagi perusahaan akan dapat meningkatkan produktivitas usahanya.

Salah satu tujuan yang ingin dicapai perusahaan adalah peningkatan produktivitas perusahaan yang pada akhirnya akan menghasilkan keuntungan yang maksimal bagi perusahaan. Peningkatan produktivitas perusahaan tidak akan dapat terwujud tanpa adanya peningkatan produktivitas kerja dari karyawan dan karyawan yang terampil serta berkualitas yang dapat mendukung peningkatan produktivitas tersebut.

Produktivitas kerja karyawan menjadi topik yang sangat penting. Secara umum suatu perusahaan tentunya menginginkan adanya kemajuan dalam usahanya, dengan kata lain perusahaan menginginkan produktivitas usahanya meningkat. Peningkatan produktivitas tidak hanya bergantung pada faktor penggunaan teknologi mutakhir berupa mesin-mesin industri, faktor modal yang besar, faktor bahan baku yang banyak, namun juga tergantung daripada faktor tenaga kerja perusahaan itu sendiri.

PT. Sarana Agro Nusantara Medan – Belawan bergerak di bidang usaha jasa yakni jasa penimbunan minyak kelapa sawit dan ekspedisi untuk tujuan ekspor, untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawannya, terkadang terlihat pada kurangnya keterampilan yang dimiliki karyawan yang dapat berakibat hasil kerja yang dilakukan kurang maksimal atau bahkan bisa mengakibatkan kerusakan hasil produksi. Bila hasil produksi tidak maksimal dan menurun maka bisa berdampak menurunnya produktivitas perusahaan secara total. Dampak lainnya adalah kurangnya kesediaan dari karyawan untuk bekerja dengan penuh semangat dan tanggung jawab. Hal ini akan berdampak negatif pada perusahaan, dimana karyawan yang menunjukkan keengganan bekerja akan mengakibatkan dampak yang banyak sekali, diantaranya adalah absensi, kegelisaban dalam bekerja dan lain sebagainya.

Beritik tolak dari uraian di atas, maka tertarik untuk memilih judul **“Pengaruh Pelaksanaan Program Kesejahteraan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sarana Agro Nusantara (SAN) Belawan – Medan”**.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S. Ruky, 2002, **Manajemen Penggajian dan Pengupahan untuk Karyawan Perusahaan**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Heidjrachman Ranupaodjo, & Suad Husnan, 2009, **Manajemen Personalia**, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Marihot T.E. Hariandja, 2007, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Malayu SP. Hasibuan, 2009, **Manajemen Personalia dan Sumber Daya manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta.
- Malayu SP. Hasibuan, 2009, **Manajemeu Personalia dan Sumber Daya manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta.
- Moekijat, 2005, **Latihan dan Pengembangan Pegawai**, Cetakan Ketiga Belas, Penerbit Alumni Bandung.
- Martoyo, Susilo, 2008, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Moelyono M. 2005, **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Sadarmayanti, 2007, **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**, Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maja, Bandung.
- Simamora, Henry, 2003, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Simanjuntak, Payaman, 2008, **Prinsip dan Konsep Produktivitas**, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE-UI, Jakarta.
- Sinungan, M. 2005, **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- T. Hani Handoko, 2009, **Manajemeu Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2005, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan Belas, Penerbit Alfabeta, Bandung.

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM KESEJAHTERAAN TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SARANA AGRO NUSANTARA (SAN) BELAWAN – MEDAN.

Saya Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Fakultas Ekonomi, saya sedang menyusun sebuah karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Sumatera Utara dengan judul “Pengaruh Pelaksanaan Program Kesejahteraan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sarana Agro Nusantara (SAN) Belawan – Medan” .

Besar harapan saya kiranya Bapak/ Ibu/ Saudara bersedia mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Terima kasih dan selamat mengisi kuesioner ini.

Petunjuk Pengisian

1. Jawablah setiap pertanyaan ini sesuai dengan pendapat Bapak/ Ibu/ Saudara sejujur-jujurnya dan perlu diketahui bahwa jawaban dari kuesioner ini tidak berhubungan dengan benar atau salah.
2. Pilih jawaban dengan memberi tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/ Ibu/ Saudara. Adapun makna tanda tersebut adalah sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

RR = Ragu-Ragu

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Identifikasi Responden

1. No. responden :
2. Jenis kelamin : a. Pria b. Wanita (silang salah satu)
3. Usia Responden :
4. Pendidikan Responden :

Berikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu jawaban sesuai dengan pendapat Bapak/ Ibu/ Saudara.

Daftar Pernyataan

1. Pernyataan Variabel Bebas X (Program Kesejahteraan)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Program asuransi kesehatan yang diberikan perusahaan cukup baik					
2	Perusahaan asuransi kesehatan yang bekerja sama dengan perusahaan memberikan pelayanan yang baik kepada karyawan					
3	Perusahaan menyediakan program pemberian kredit bagi karyawan					
4	Program pemberian kredit oleh perusahaan menawarkan syarat yang mudah bagi karyawan					
5	Penyediaan rumah dinas oleh perusahaan sangat baik bagi karyawan.					
6	Penyediaan rumah dinas memberikan ketenangan kepada karyawan					
7	Fasilitas kesehatan yang diterima sangat memuaskan anda.					
8	Fasilitas pendidikan yang diberikan oleh perusahaan memacu anda untuk lebih meningkatkan kinerja.					
9	Pemberian Jamsostek oleh perusahaan membuat anda nyaman dalam bekerja					

II. Pernyataan Variabel Terikat Y (Produktivitas)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti sesuai volume pekerjaan					
2	Saya dalam melakukan pekerjaan mengutamakan hasil pekerjaan yang bernutu					
3	Tingkat kerjasama saya dengan kawan bekerja di perusahaan ini					
4	Tingkat kesalahan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan kepada saya					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang telah ditentukan oleh atasan					
6	Saya selalu mengikuti perkembangan iptek dalam membantu penyelesaian pekerjaan					
7	Saya bekerja mengikuti instruksi kepala bagian sesuai dengan peraturan yang ada					
8	Di perusahaan ini sebagian besar waktu saya gunakan untuk bekerja					
9	Dalam menghasilkan produk, karyawan mampu melaksanakannya tepat waktu					