

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN

S K R I P S I

*Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

Disusun Oleh

**EKA JULISMANTO
NIM : 05 832 0073**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2009**

**JUDUL : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN
NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN**

**NAMA : EKA JULISMANTO
NIM : 058320073**

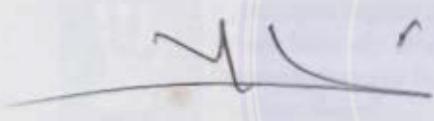
JURUSAN : MANAJEMEN



**Menyetujui
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

Pembimbing II

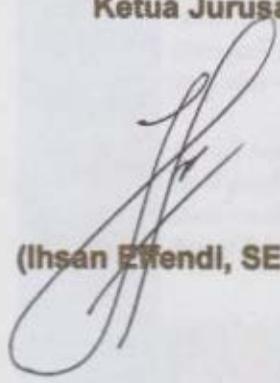

(Drs. H. A. Aziz Hasan, MM)

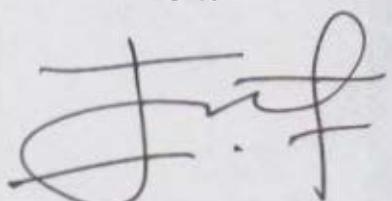

(Ihsan Effendi, SE, Msi)

Mengetahui:

Ketua Jurusan

Dean


(Ihsan Effendi, SE, Msi)


(Prof. Dr. Sya'ad Affuddin, SE, MEd)

TANGGAL LULUS : 22 April 2009

UNIVERSITAS MEDAN AREA

RINGKASAN

Skripsi ini berjudul "Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN". Dibawah bimbingan Bapak Drs. H. A. Aziz Hasan, MM sebagai pembimbing I dan Bapak Ihsan Effendi SE, Msi sebagai pembimbing II.

Perusahaan merupakan unsur organisasi yang harus berproduksi, dimana manusia merupakan tenaga penggerak untuk mewujudkan tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya. Tetapi manusia bukan mesin yang dapat digerakkan begitu saja, melainkan sebagai makhluk hidup yang mempunyai kemauan, kebutuhan, keinginan, dan cara berfikir sendiri. Oleh karena itu, agar setiap kegiatan karyawan dapat sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan, maka kebutuhan dan keinginan tersebut baik yang bersifat material maupun non material, sedapat mungkin harus dapat diperhatikan oleh perusahaan. Dengan pemenuhan kebutuhan tersebut dapat diharapkan karyawan akan termotivasi untuk meningkatkan produktivitas kerjanya.

Adapun perumusan masalah yang penulis ajukan adalah: "Sejauhmana pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan". Dan hipotesisnya adalah: "Motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan". Sedangkan teknik analisis data yang digunakan penulis untuk melihat hubungan antara dua variabel antara lain variabel dependent (variabel terikat) yaitu motivasi

dan variabel independent (variabel bebas) yaitu produktivitas kerja adalah dengan menggunakan rumus korelasi *pearson product moment*.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah bahwa di PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan menerapkan dua sistem dalam memotivasi karyawan antara lain motivasi positif dengan memberikan *reward* (penghargaan) kepada karyawannya dan motivasi negatif dengan memberikan *punishment* (hukuman/sanksi) kepada karyawan yang melakukan kesalahan ataupun melanggar peraturan yang telah ditetapkan.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa penerapan sistem motivasi di PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dikategorikan baik. Hal tersebut dibuktikan dengan dengan hasil uji hipotesis diperoleh $T_{hitung} > T_{tabel}$ yaitu $26,87 > 2,021$ sehingga hipotesis diterima kebenarannya. Dapat diperoleh kesimpulan bahwa semakin baik pengaruh motivasi yang diterapkan maka akan semakin baik pula produktivitas kerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dan Salawat beserta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materil, kasih sayang dan doa yang tulus kepada penulis, begitu juga kepada adik-adik tersayang dan seluruh keluarga yang telah mendukung penulis serta tidak lupa juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Ma'ondang, MA sebagai Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. H. Sya'ad Afifuddin, MEd selaku Dekan.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. H. A. Azis Hasan, MM selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menulis skripsi ini hingga selesai.

6. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan saran-saran kepada penulis.
7. Seluruh dosen, staf dan karyawan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Seluruh karyawan Bagian Sumber Daya Manusia (SDM) terutama untuk Bapak H. Harianto, SH selaku Kepala Bagian Sumber Daya Manusia, Bapak Sagiyo, Bapak Fauzan, Ssi dan Bapak Khairul Rijal.
9. Seluruh teman-teman di Manajemen 05, terutama untuk sahabat-sahabatku Sri Fatmawati, Lina, Nurul, Galih, Reyza selamat dan sukses.

Penulis dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis ingin kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca demi sempurnanya tulisan ini.

Akhir kata, Penulis berharap semoga penulisan Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Medan, Februari 2009
Penulis,

Eka Julismanto
NIM 058320073

DAFTAR ISI

Haiaman

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Teori-teori	4
1. Pengertian Motivasi	4
2. Tujuan Pemberian Motivasi	5
3. Bentuk dan Jenis Motivasi	5
4. Pengertian Produktivitas	10
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	11
6. Metode Pengukuran Produktivitas	14
B. Kerangka Konseptual.....	15
C. Hipotesis	17

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	18
B. Populasi dan Sampel	19
C. Defenisi Operasional.....	19
D. Jenis dan Sumber Data	21
E. Teknik Pengumpulan Data.....	21
F. Teknik Analisis Data	22

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	25
1. Sejarah Singkat Perusahaan	25
2. Visi dan Misi PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan	26
3. Maksud dan Tujuan Perusahaan.....	27
4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
5. Sistem Motivasi dan Kebijakan Motivasi yang Diterapkan	45
6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	47
B. Pembahasan.....	49
C. Hasil.....	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	67
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	16
2. Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan	29
3. Kurva Persamaan Linier	64
4. kurva Pengujian Hipotesis	66



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	19
2. Instrumen Skala Likert	22
3. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia	51
5. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	51
6. Distribusi jawaban Responden Mengenai perusahaan memberikan gaji dan fasilitas lain yang diberikan berdasarkan tingkat golongan ...	53
7. Distribusi jawaban Responden Mengenai kesempatan bagi karyawan untuk mengeluarkan pendapat pada waktu rapat.....	53
8. Distribusi jawaban Responden Mengenai atasan memberikan perintah dan pengarahan yang jelas kepada karyawan	54
9. Distribusi Jawaban Responden Mengenai motivasi yang diberikan atasan cukup efektif sehingga mendorong semangat kerja karyawan	54
10. Distribusi jawaban Responden Mengenai atasan dan karyawan menjalankan komunikasi yang baik.....	55
11. Distribusi jawaban Responden Mengenai atasan berusaha mempertahankan loyalitas dan kestabilan kerja karyawan di perusahaan	55
12. Distribusi jawaban Responden Mengenai atasan memberikan pujian serta penghargaan bagi karyawan yang berprestasi	56

13. Distribusi jawaban Responden Mengenai atasan memberikan peringatan dan sanksi kepada karyawan yang melalaikan tugas dan tanggung jawabnya.....	57
14. Distr busi jawaban Responden Mengenai dengan diberikannya gaji dan fasilitas lain yang layak oleh perusahaan berdasarkan tingkat golongan dapat meningkatkan produktivitas kerja	57
15. Distribusi jawaban Responden Mengenai kesempatan mengeluarkan pendapat pada waktu rapat dapat memacu produktivitas kerja.....	58
16. Distribusi jawaban Responden Mengenai dengan adanya perintah dan pengarahan yang jelas dari atasan maka karyawan mampu meningkatkan produktivitas kerja	58
17. Distribusi jawaban Responden Mengenai karyawan yang termotivasi akan berusaha meningkatkan produktivitas kerja	59
18. Distribusi jawaban Responden Mengenai komunikasi yang baik antara atasan dan karyawan dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.....	59
19. Distribusi jawaban Responden Mengenai kelayaitasan dan kestabilan kerja karyawan dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.....	60
20. Distribusi jawaban Responden Mengenai pujian dan penghargaan yang diberikan atasan dapat meningkatkan produktivitas kerja.....	61
21. Distribusi jawaban Responden Mengenai peringatan yang	

diberikan atasan kepada karyawan yang melalaikan tugas
dan tanggung jawabnya dapat memacu semangat kerja karyawan
lain sehingga produktivitas perusahaan meningkat..... 61



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan merupakan organisasi yang harus berproduksi, dimana manusia merupakan tenaga penggerak untuk mewujudkan tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Jadi, manusia merupakan unsur yang paling penting dalam perusahaan karena manusia (karyawan) inilah yang menggerakkan dan mengendalikan sumber daya yang ada dalam perusahaan.

Agar tujuan dapat terwujud, maka pimpinan harus memberi perhatian yang serius terhadap karyawannya termasuk sumber daya lainnya. Selain itu juga pimpinan harus berusaha untuk membangkitkan semangat kerja para karyawannya dengan motivasi yang efektif.

Sebaliknya untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan tidak terlepas dari keinginan dan kebutuhan karyawan tersebut, berupa kompensasi maupun fasilitas yang diberikan perusahaan dimana karyawan tersebut bekerja. Oleh karena itu, agar setiap kegiatan karyawan dapat sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan, maka kebutuhan dan keinginan tersebut, baik yang bersifat material maupun non material, sedapat mungkin harus dapat perhatian dan tepat oleh perusahaan. Dengan pemenuhan kebutuhan tersebut dapat diharapkan karyawan akan termotivasi untuk meningkatkan gairah dan produktivitas kerjanya.

Motivasi perlu dilakukan karena manusia sebagai tenaga kerja adalah bukan mesin yang dapat digerakkan begitu saja, melainkan sebagai makhluk hidup yang mempunyai kemauan, kebutuhan, keinginan dan cara berfikir sendiri.

PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan dan industri dengan tujuan untuk memperoleh produksi yang optimal. Untuk tujuan ini perusahaan tentu harus memiliki sumber daya manusia yang berprestasi. Akan tetapi produktivitas kerja karyawan PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan menurun. Hal ini disebabkan karena adanya krisis global yang melanda setiap negara yang berdampak juga bagi perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan seperti PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.

Berdasarkan hal yang telah diuraikan diatas maka motivasi sangat penting dalam pencapaian tujuan perusahaan, maka penulis tertarik untuk menulis tentang motivasi kerja. Sebagai objek penelitian penulis memilih PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan sebagai objek penelitian dengan memilih judul skripsi "Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan, masalah yang ditemukan pada perusahaan adalah " Se jauh mana pemberian motivasi yang dijalankan Perusahaan Sudah memberikan pengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan sesuai yang diharapkan ".

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto Suharsimi, **Prosedur Penelitian**, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, 2001.

Gugup Kismono, **MSDM**. Edisi Pertama, Penerbit BFFE, Yogyakarta, 2001

Malayu S. P. Hasibuan, **Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas**, Edisi Keempat, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta 2003.

Pandji Anoraga, **Pengantar Bisnis: Pengelolaan Bisnis Dalam Era Globalisasi**, Edisi Pertama, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, 2007.

Saifudin Azwar, **Metode Penelitian**, Edisi Kesatu Cetakan Ketiga, Penerbit Pustaka Pelajar, Jakarta, 2001.

Siswanto, **Pengantar Manajemen**, Edisi Kesatu, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2005.

Sjafri Mangkuprawira dan Aida Vitalaya Hubels, **Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia**, Penerbit Ghaila Indonesia, Ciawi-Bogor, 2007.

Sri Wiludjeng, **Pengantar Manajemen**, Edisi Pertama, Penerbit Graha Ilmu, Jakarta, 2007.

Sudarawan Danin, **Motivasi Kepemimpinan Dan Efektivitas**, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, 2004.

Sugiyono, **Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan Metode R&D**, Edisi revisi Cetakan Keempat belas, Penerbit CV. Alfabeta, Bandung, 2006.

Suharyadi dan Puwanto SK, **Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern**, Buku I, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2003.

Sunarto, **Mengelola Karyawan**, Cetakan Pertama, Penerbit Amus Yogyakarta, Yogyakarta, 2005.