

**ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS DATA
PADA BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**AZANTARO
NIM. 03 832 0109**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2009**

Judul Skripsi : **Analisa Pengendalian Kualitas Data pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara**

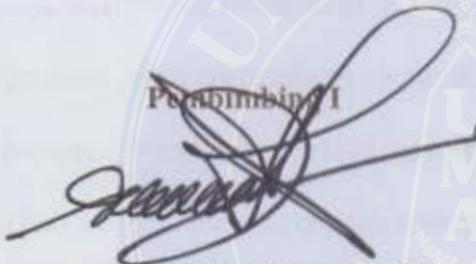
Nama Mahasiswa : **Azantaro**

NIM : **03 832 0109**

Jurusan : **Manajemen**

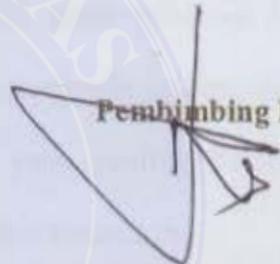
Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. Muslim Wijaya, M.Si)

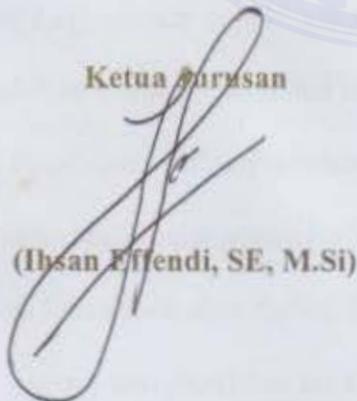
Pembimbing II



(Hery Syahrial, SE, M.Si)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, M.Si)



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec)

Tanggal Lulus : 14 Oktober 2009

RINGKASAN

Azantaro

ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS DATA PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROPINSI SUMATERA UTARA

(Drs. Muslim Wijaya, M.Si selaku pembimbing I, Hery Syahrial, SE, M.Si selaku pembimbing II)

Pengendalian kualitas baik barang maupun jasa, merupakan kegiatan yang sangat perlu dilakukan oleh setiap organisasi atau perusahaan. Hal ini tidak lain karena kualitas itu merupakan jembatan komunikasi antara produsen dan konsumen. Organisasi atau perusahaan berusaha untuk memenuhi selera dan kebutuhan konsumen. Persoalan kualitas merupakan hal yang penting karena adakalanya kualitas menjadi jurang pemisah antara produsen dan konsumen.

Badan Pusat Statistik (BPS) sebagai suatu organisasi atau instansi pemerintah yang mempunyai tugas sebagai penyedia data yang berguna sebagai acuan perencanaan maupun sebagai evaluasi hasil pembangunan baik bagi pemerintah maupun bagi semua pihak yang berkepentingan, tidaklah terlepas dari masalah pengendalian kualitas, dalam hal ini adalah kualitas data yang dihasilkan.

Penelitian ini difokuskan pada BPS Propinsi Sumatera Utara untuk mengetahui bagaimana pengendalian kualitas data yang dilakukan oleh BPS Propinsi Sumatera Utara pada data Survei Sosial Ekonomi Nasional (SUSENAS).

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui bagaimana proses pengendalian kualitas data SUSENAS yang dilakukan oleh BPS Propinsi Sumatera Utara.
2. Mengetahui variabel-variabel yang signifikan mempengaruhi kualitas data SUSENAS BPS Propinsi Sumatera Utara dari sisi ketepatan waktu pengiriman dokumen.
3. Mengetahui variabel-variabel yang signifikan mempengaruhi kualitas data SUSENAS BPS Propinsi Sumatera Utara dari sisi ketepatan isian dokumen SUSENAS.

Pengendalian adalah suatu proses pengaturan atau pengarahan suatu kegiatan untuk menguji kesesuaian dengan standar dan melakukan kegiatan perbaikan jika diperlukan (Kusriyanto, 2000).

Sedangkan kualitas secara umum dapat diartikan sebagai sesuatu yang berhubungan dengan satu atau lebih karakteristik yang diharapkan terdapat dalam suatu barang atau jasa tertentu (Christina, 2004).

Sedangkan pengendalian kualitas menurut Montgomery (1996) adalah aktivitas keteknikkan dan manajemen untuk mengukur ciri-ciri kualitas produk dan membandingkan dengan spesifikasi yang ada, serta mengambil tindakan perbaikan yang sesuai apabila ada perbedaan antara penampilan yang sebenarnya dengan standar yang ada.

Mulyono (2006) menyimpulkan bahwa variabel yang mempengaruhi mutu suatu produk antara lain adalah:

1. Aspek sumber daya manusia. Dalam hal ini menyangkut jenjang pendidikan, pengalaman kerja, jumlah pelatihan yang diikuti, dan tingkat kompetensi.

2. Aspek proses. Meliputi: metode sampling yang digunakan, kecepatan distribusi, dan kecanggihan pengolahan.
3. Aspek output pencapaian mutu. Meliputi: ketepatan mutu, ketepatan waktu, ketepatan uji, dan keseragaman standar (konsep dan definisi).

Selanjutnya, karena banyak sekali faktor yang mempengaruhi kualitas data dengan berbagai aspek dan dimensinya, maka dalam penelitian ini untuk melihat kualitas pengendalian data dibatasi pada jumlah pegawai BPS, dan daerah pencacahannya. Sedangkan penilaian kualitas pengendalian data diukur dari dua sisi yaitu sisi ketepatan waktu pengiriman dokumen dan ketepatan isi dokumen.

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif untuk menyusun, mengelompokkan, dan menginterpretasikan data sehingga dapat menggambarkan dan menjelaskan mengenai masalah yang diteliti.

Selain itu, penelitian ini juga menggunakan metode analisis regresi berganda untuk mengetahui pengaruh yang signifikan antara beberapa variabel independent terhadap variabel dependent, dalam hal ini adalah:

- Pengaruh yang signifikan antara persentase petugas BPS dan luas daerah terhadap keterlambatan dokumen.
- Pengaruh yang signifikan antara persentase petugas BPS terhadap keakuratan isian dari dokumen hasil survei.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Proses pengendalian kualitas data pada Badan Pusat Statistik Propinsi Sumatera Utara sudah dilakukan dengan tahap *editing-coding*. Terdapat tiga tahap pemeriksaan atau pengawasan terhadap data hasil pencacahan lapangan, yaitu: pemeriksaan yang dilakukan oleh pengawas lapangan, pengawasan pra-komputer (*editing-coding*), dan pemeriksaan secara komputerisasi (*validasi*).
2. Terdapat korelasi yang kuat antara keterlambatan pengiriman dokumen dengan persentase petugas yang berasal dari BPS dan daerah pencacahan. Petugas yang berasal dari luar BPS (*mitra statistik*) cenderung bekerja lebih lambat dari petugas yang berasal dari BPS, yang ditunjukkan oleh nilai regresi yang negatif, yaitu $-0,346$.
3. Terdapat korelasi yang kuat antara total jawaban yang salah dengan persentase petugas yang berasal dari BPS. Koefisien regresi sebesar $-0,656$ menunjukkan bahwa petugas non BPS (*mitra statistik*) lebih banyak membuat kesalahan dalam hal pengisian dokumen.

Berdasarkan hasil temuan penelitian, maka disarankan sebagai berikut:

1. Membuat *database* mitra statistik yang memuat data nilai dari kegiatan-kegiatan yang pernah diikuti, sehingga untuk waktu ke depan rekrutmen mitra dapat lebih selektif dengan mendahulukan mitra statistik yang lebih berpengalaman.
2. Pendataan hendaknya dilakukan secara tim, sehingga terdapat interaksi antar pencacah di dalam tim tersebut. Interaksi tersebut akan membuat pencacah yang "lemah" dapat bertanya kepada yang lebih "mampu".

KATA PENGANTAR

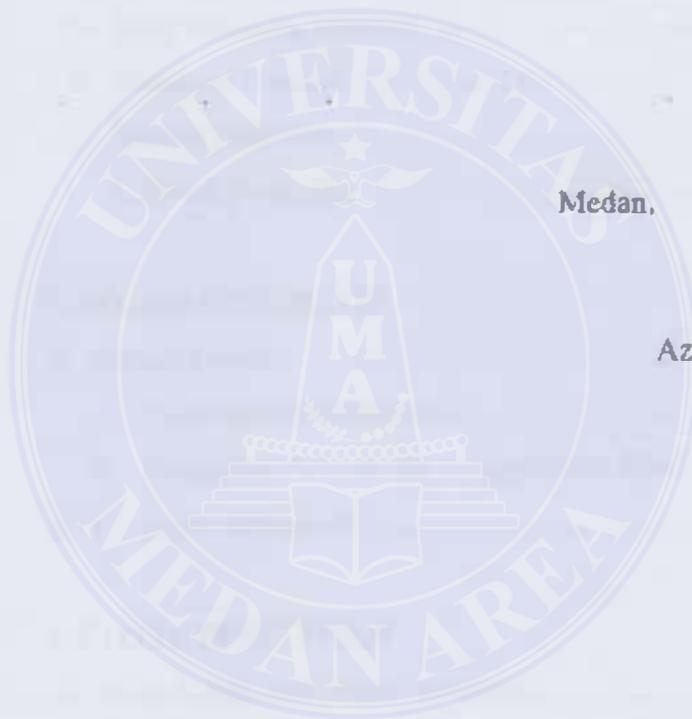
Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul " Analisa Pengendalian Kuallitas Data pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara".

Penulis menyadari bahwa sesungguhnya penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area-Medan.
2. Bapak Prof. Dr. H.Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area-Medan.
3. Hsan Effendi, SE, M.Si selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area-Medan.
4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, M.Si, selaku Pembimbing I, yang telah memberikan pengarahan dan masukan serta waktu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Hery Syahril, SE, M.Si, selaku Pembimbing II, yang telah memberikan pengarahao dan masukan serta waktu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis selama masa dalam perkuliahan dan staff-staff administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area-Medan.
7. Pimpinan dan Staff Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis, istri saya Rabiah, SE serta ketiga anak saya M.Thoriq Umaeda, M.Majid Hironari, dan Harumi Kansha kiranya Tuhan memberikan berkah-NYA.

Penulis menyadari mungkin masih terdapat kelemahan dan belum sempurna sesuai dengan harapan pembaca, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran serta masukan yang membangun sehingga penulisan skripsi ini menjadi sempurna dan dapat dijadikan acuan dalam penulisan karya-karya ilmiah.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya. Kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa memberkati kita semua. Wassalam.



Medan, Oktober 2009

Azantaro

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	6
1. Pengertian Manajemen.....	6
2. Pengertian dan Metode Pengendalian Kualitas.....	8
B. Kerangka Konseptual.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	24
B. Sumber Data	25
C. Populasi dan Sampel	25
D. Defenisi Operasional	26
E. Tehnik Pengumpulan Data	26
F. Tehnik Analisis Data	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	28
1. Sejarah Singkat	28
2. Struktur Organisasi	30
3. Kegiatan Yang Dilakukan	43
4. Proses Pengumpulan Data	44
5. Proses Pengendalian Data	45
B. Pembahasan.....	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	60
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA	63
-----------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengendalian kualitas baik barang maupun jasa, merupakan kegiatan yang sangat perlu dilakukan oleh setiap organisasi atau perusahaan. Hal ini tidak lain karena kualitas itu merupakan jembatan komunikasi antara produsen dan konsumen. Organisasi atau perusahaan berusaha untuk memenuhi selera dan kebutuhan konsumen. Persoalan kualitas merupakan hal yang penting karena adakalanya kualitas menjadi jurang pemisah antara produsen dan konsumen.

Badan Pusat Statistik (BPS) sebagai suatu organisasi atau instansi pemerintah yang mempunyai tugas sebagai penyedia data yang berguna sebagai acuan perencanaan maupun sebagai evaluasi hasil pembangunan baik bagi pemerintah maupun bagi semua pihak yang berkepentingan, tidaklah terlepas dari masalah pengendalian kualitas, dalam hal ini adalah kualitas data yang dihasilkannya.

Kualitas data yang dihasilkan (baik sensus maupun survei) sangat menentukan keberhasilan bagi kinerja BPS, yang paling penting adalah kepercayaan pengguna data dalam menentukan keputusannya. Untuk menghasilkan keputusan yang terbaik harus menggunakan data berkualitas sehingga perlu dilakukan kegiatan pengendalian kualitas data dalam proses pengumpulan, pengolahan, dan penyajian data.

Melalui proses pengendalian kualitas data, diharapkan akan memperkecil jumlah data yang tidak berkualitas. Data yang berkualitas baik adalah data yang memenuhi beberapa persyaratan, antara lain :

1. **Up to Date**, yaitu data tersebut harus tersedia pada waktu yang diperlukan atau tersedia pada waktunya. Keterlambatan dalam penyajian data dapat mengurangi peran dari data statistik tersebut. Untuk menyajikan data tepat pada waktunya harus didukung semua proses pengumpulan, pengolahan, dan penyajian itu sendiri dilakukan tepat pada waktunya.
2. **Reliable (andal)**, yaitu data tersebut harus dapat dipercaya sesuai dengan fakta yang sesungguhnya di lapangan. Tersedianya data yang tepat waktu dan lengkap tetapi tidak sesuai dengan fakta yang sesungguhnya di lapangan, jelas tidak adanya karena dapat menyesatkan konsumen data. Upaya agar data yang dihasilkan reliable antara lain dilakukan dengan editing (pemeriksaan data) dan validasi (pengecekan data) terhadap hasil pencacahan di lapangan.
3. **Fleksible**, yaitu data tersebut memberikan kemungkinan bagi para pengguna data untuk mengadakan perbandingan terhadap data lain, atau dari data suatu daerah dengan daerah lainnya, juga membandingkan data suatu daerah dengan waktu yang berbeda. Untuk itu diperlukan konsep definisi yang standar serta klasifikasi yang seragam.

Pengendalian kualitas data ini sangat diutamakan untuk memberikan kepercayaan bagi para pengguna data dalam melakukan analisa keputusan dan evaluasinya terhadap suatu permasalahan. Dengan adanya pengendalian kualitas data ini, dapat dilakukan evaluasi apakah data yang dihasilkan telah memenuhi kualitas

DAFTAR PUSTAKA

- Andry Sutardi, *Pokok – Pokok Ilmu Administrasi Dan Manajemen*, Edisi 1, Penerbit Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta, 2002.
- Alex S. Nitiemito, *Manajemen Personalia*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 2000
- Badan Pusat Statistik Propinsi Sumatera Utara, *Statistik Kesejahteraan Rakyat Tahun 2004*, Medan, 2005
- Bambang Kusriyanto, *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*, Penerbit PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 2000.
- Dauglas C. Montgomery, *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*, Gadjah Maja Univ. Pres, 1996.
- Indriyo Ranupandojo, *Manajemen Personalia*, Penerbit BPFE UGM, Yogyakarta, 2002.
- James, A.F. Stoner, *Management (Manajemen)*, Terjemahan Alfons Sirait, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2001.
- M. Manullang, *Organisasi dan Manajemen*, Cetakan II, Liberty, Yogyakarta, 2000.
- Malayu S.P Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, C.V. Haji Masagung, Jakarta, 2001.
- Setiawan, Anton. *BPS dan Kualitas Data Kemiskinan*, UGM, 2005.
- Soewarno Handayani, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen*. Penerbit Haji Mas Agung, Jakarta, 2003.
- Winardi, *Azas-azas Manajemen*. Edisi Ketujuh, Penerbit Alumni – Jakarta, 2000