

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1. Umum**

Metodologi penelitian ini adalah bagaimana tata cara penelitian ini dilakukan. Pemilihan metode yang sesuai dengan tujuan penelitian sangat berpengaruh pada cara- cara dalam memperoleh data. Pengumpulan data yang diambil harus sesuai dengan apa yang diharapkan pada penelitian ini.

Dalam mencapai maksud dan tujuan dari penelitian ini, maka dilakukan beberapa tahapan yang dianggap perlu. Pelaksanaan yang dilakukan secara garis besar adalah tahapan berikut :

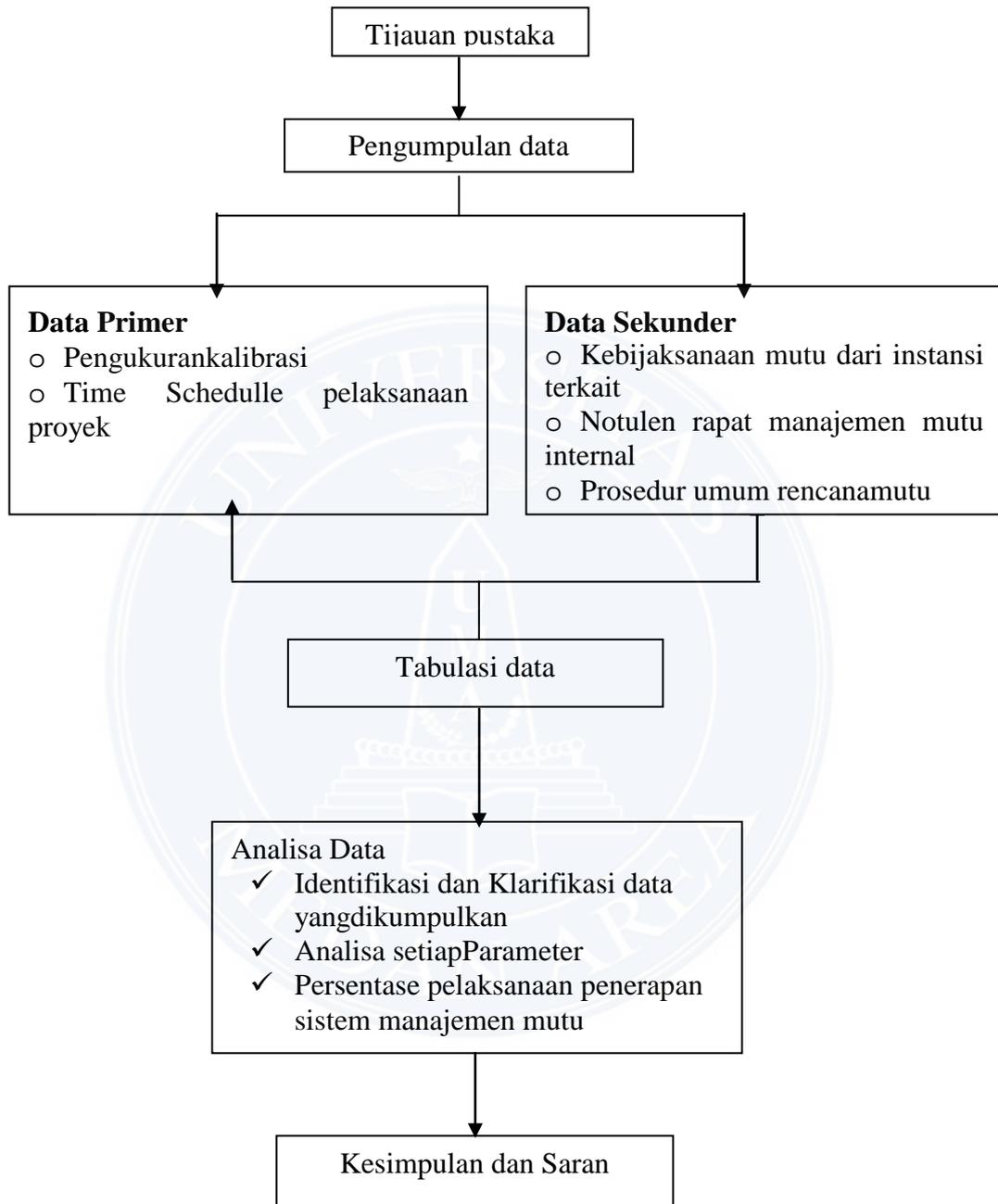
- a. Tahap pertama adalah menentukan daerah atau lokasi yang akan ditinjau pada penelitian ini, sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian.
- b. Tahap kedua adalah tinjauan pustaka, mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan penelitian ini, yang bersumber dari buku-buku serta referensi lainnya seperti jurnal-jurnal, referensi dari instansi-instansi yang terkait sebagai bahan pertimbangan dalam mengkaji penelitian ini. Adapun instansi tersebut adalah Cv.Dexa Tama Consultan.
- c. Tahap ketiga adalah menyusun hipotesa-hipotesa dalam bentuk pengumpulan data yang menyangkut parameter-parameter yang berhubungan dengan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000. Data-data tersebut antara lain: lokasi Dermaga di stabat beserta time skedulle pelaksanaan proyek, struktur organisasi Cv.Dexa Tama Consultan.
- d. Tahap keempat adalah pengoperasian data yang dibutuhkan, metode-metode

pengumpulan data dan penyajian data yang telah diperoleh melalui survey pengumpulandata.

- e. Tahap kelima adalah analisa data dari survey lapangan. Dalam penelitian ini meliputi klasifikasi data-data yang dikumpulkan serta pelaksanaan manajemen mutu di lapangan.
- f. Tahap akhir atau keenam adalah pengambilan kesimpulan serta pemberian saran berdasarkan hasilpenelitian.



Urutan tahap-tahap penelitian ini, secara terperinci dapat dilihat pada diagram dibawah ini ;



*Gambar. Bagan Alir Metodologi Penelitian*

### **3.1.1 Pengumpulan data**

#### **a. Tujuan Pengumpulan Data**

Dalam studi penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000, diperlukan data- data yang berkaitan dengan penelitian ini, yang dapat digunakan untuk analisa lebih lanjut. Sehingga didapatkan suatu cara yang tepat untuk memberikan solusi yang lebih baik untuk mengoptimalkan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 pada proyek dermaga kabupaten DeliSerdang. Adapun tujuan dari pengumpulan data dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan data-data primer dan sekunder dari pelaksanaan pekerjaan pondasi dan struktur atas dermaga yang menjadi objek penelitian sehingga didapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai pelaksanaan sistem manajemen mutu pada proyek dermaga.

#### **b. Penentuan Lokasi Penelitian**

Sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian ini, maka lokasi penelitian yang dijadikan studi penelitian adalah Dermaga di stabat Deli Serdang. Dalam hal ini, penulis mengkaji sistem manajemen mutu yang diterapkan oleh cv.Dexa Tama Consultan.

### **3.1.2 Pengumpulan Data Primer**

Data-data primer dalam bentuk wawancara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini. Seperti, bapak Ir. Heru suprayitno sebagai pelaksana Keselamatan dan Kesehatan Kerja.

Data-data primer yang diambil adalah data melalui wawancara dengan pertanyaan seputar hal-hal yang menyangkut dengan penelitian ini.

### **3.1.3 Sistematika Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan secara sistematis berdasarkan tujuan penelitian yang ingin dicapai.

Adapun sistematika pengumpulan data meliputi :

a. Lokasi/tempat pengambilandata

Sesuai dengan tujuan penelitian, lokasi/tempat pengambilan data adalah Proyek Dermaga di stabat.

b. Waktu PengumpulanData

Proses pengumpulan data dilaksanakan pada bulan Nopember-Desember 2015.

### **3.1.4 Pengumpulan Data Sekunder**

Sesuai dengan tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini untuk studi penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 , data-data sekunder yang dikumpulkan adalah :

a. Kebijakan mutu dari instansiterkait

Notulen rapat manajemen mutuinternal

b. Prosedur umum rencanamutu

Pengumpulan data pada lokasi yang ditentukan, dilakukan dengan meminta dokumen-dokumen yang berkaitan dengan manajemen mutu ISO 9001:2000 kepada perusahaan dan pada saat pekerjaan sedang dilaksanakan di lapangan.

### **3.1.5. Cara Pengambilan Data**

- a. Pengambilan data dilakukan dengan cara:

Pengambilan data dengan pengamatan secara langsung ke Dermaga di Stabat. Metodenya adalah dengan ikut mengamati pekerjaan dilapangan, sehingga disesuaikan dengan persyaratan standar sistem manajemen mutu ISO 9001:2000.

### **3.1.6. Metode analisa**

Setelah diperoleh hasil data dari lapangan secara deskriptif maka data tersebut akan dianalisa. Adapun hasil analisa pada penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana persyaratan-persyaratan manajemen mutu ISO 9001:2000 telah dilaksanakan secara optimal oleh Cv.Dexa Tama Consultan.

Data yang dikumpulkan dituang ke dalam suatu analisa kuantitatif agar dapat disusun dan diinterpretasikan, dengan tahap-tahap yang telah ditentukan.

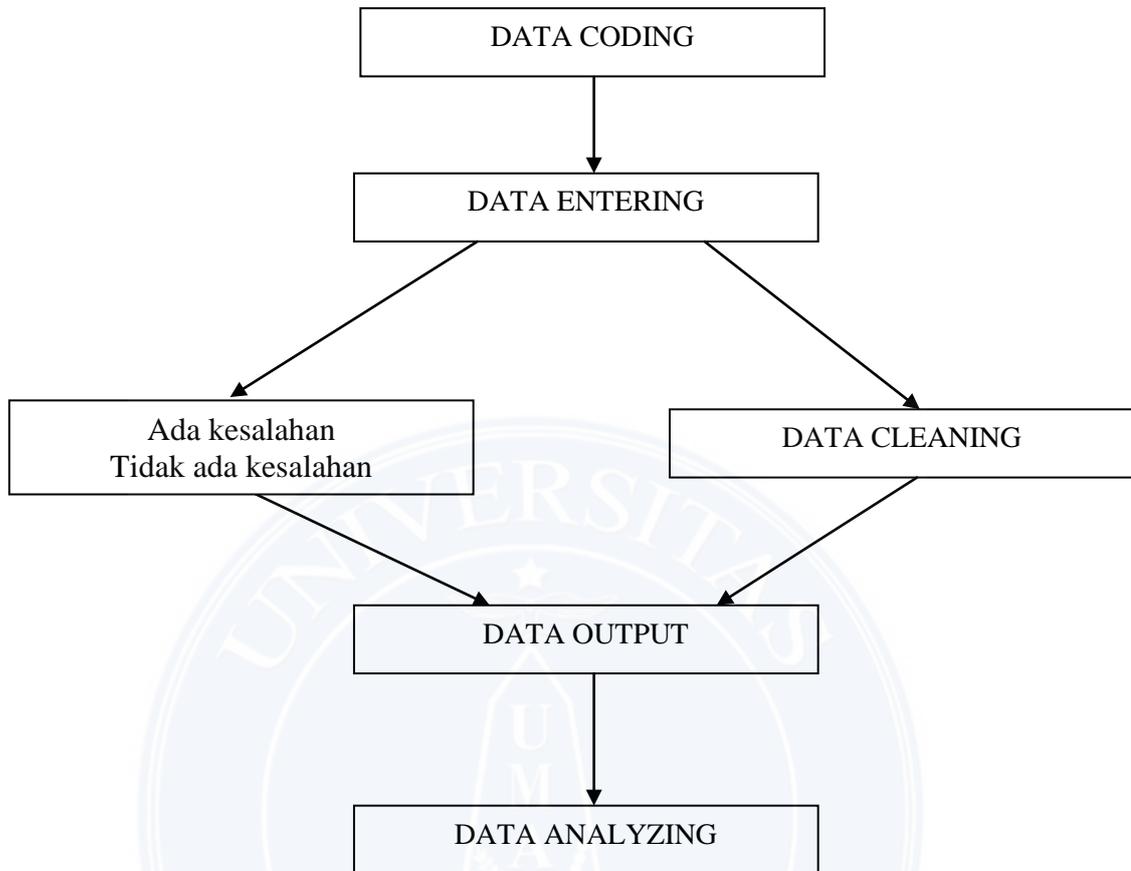
## **3.2. Tenaga dan Peralatan Dalam Pengumpulan Data**

Survey yang dilakukan untuk mengambil data-data yang berkaitan dengan persyaratan-persyaratan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000. Pengambilan data dilakukan dengan mengamati dan mencatat secara langsung. Pengambilan data dilakukan oleh peneliti.

Adapun peralatan yang digunakan pada saat pengambilan data adalah :

- a. Lembar Data.
- b. Ballpoint atau Pensil
- c. Alat Dokumentasi seperti Kamera

## Bagan dalam Analisa Data



Gambar 2. Tahapan Dalam Analisis Data Kuantitatif