

**SISTEM PENILAIAN KARYAWAN DAN PROMOSI JABATAN
PADA PT. ASURANSI JIWA BUMI ASIH JAYA
DISTRIK BINJAI**

SKRIPSI

OLEH :

RIANTI SUSANTIKA BR. SITEPU

NIM : 01 832 0064

JURUSAN : MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2006**

**SISTEM PENILAIAN KARYAWAN DAN PROMOSI JABATAN
PADA PT. ASURANSI JIWA BUMI ASIH JAYA
DISTRIK BINJAI**

SKRIPSI

OLEH

RIANTI SUSANTIKA BR. SITEPU

NIM : 01 832 0064

Jurusan : Manajemen

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Study Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**



**Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area
Medan
2006**

**SISTEM PENILAIAN KARYAWAN DAN PROMOSI JABATAN
PADA PT. ASURANSI JIWA BUMI ASIH JAYA
DISTRIK BINJAI**

SKRIPSI

OLEH :

RIANTI SUSANTIKA BR. SITEPU

NIM : 01 832 0064

JURUSAN : MANAJEMEN

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM

Pembimbing II



Amrin Mulia U, SE, MM

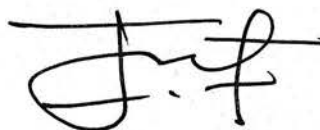
Mengetahui

Ketua Jurusan



Ihsan Efendi, SE, MSi

Dekan



Dr.H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc

Tanggal Lulus : 14 September 2006

RINGKASAN

Sistem Penilaian Karyawan Dan Promosi Jabatan Pada PT. Asuransi Jiwa Bumi Asih Jaya Distrik Binjai

Setiap organisasi pasti mempunyai sistem dalam menilai setiap karyawan dimana penilaian tersebut bertujuan untuk mempromosikan jabatan kepada karyawannya.

Tujuan dilakukannya penilaian kerja secara umum adalah untuk memberikan secara feedback kepada karyawan dalam upaya dalam meningkatkan produktivitas perusahaan dan secara khusus dilakukan dalam kaitannya dengan berbagai kebijaksanaan terhadap karyawan seperti untuk tujuan promosi, kenaikan gaji, pendidikan, latihan dan lain – lain. Sehingga penilaian untuk kerja karyawan dapat menjadi landasan untuk penilaian sejauh mana kegiatan MSDM seperti perekrutan, seleksi, penempatan dan pelatihan dilakukan dengan baik. yang merupakan salah satu kegiatan yang sangat penting dalam manajemen sumber daya manusia

Suatu perusahaan mengadakan penilaian harus secara kontinue yang dilaksanakan secara periodik pada setiap tahunnya. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan telah menyadari pentingnya penilaian kerja pada setiap karyawan.

Perusahaan perlu meningkatkan pemberian informasi mengenai penilaian karyawan tersebut sehingga para karyawan mengerti mengapa dan untuk apa penilaian itu dilakukan.

Hal inilah yang menyebabkan mengapa pengetahuan tentang pekerjaan dan kemampuan seorang karyawan menjadi begitu penting. Untuk memotivasi prestasi kerja setiap karyawan harus sesuai dengan standard sasaran yang diterapkan

Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah bagaimana sistem penilaian dan promosi jabatan yang diterapkan pada PT. Asuransi Jiwa Bumi Asih Jaya yaitu pengamatan, wawancara dan daftar pertanyaan.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.

Penyusunan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana ekonomi Universitas Medan Area. Dengan judul “SISTEM PENILAIAN KARYAWAN DAN PROMOSI JABATAN PADA PT. ASURANSI JIWA BUMI ASIH JAYA DISTRIK BINJAI”

Dengan segala rendah hati dan penuh ikhlas penulis menyampaikan rasa hormata yang paling dalam teramat mulia kepada ayahanda dan ibunda yang telah bersusah payah dengan segala keterbatasan dan kemampuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada pihak yang telah membantu demi terwujudnya skripsi ini, terutama kepada ;

1. Bapak Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, Mec selaku dekan Fakultas Ekonomi Medan Area.
2. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bantuan dan petunjuk kepada penulis dari mualai awal rencana penelitian hingga selesainya skripsi ini.

3. Bapak amrin Mulia Utama, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah membantu dan memberikan masukan serta pengarahan demi terwujudnya skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar dan administrasi di lingkungan Universitas Meda Area khususnya Fakultas Ekonomi.
5. Bapakpimpinan beserta segenap karyawan PT. Asuransi Jiwa Bumi Asih Jaya Distrik Binjai yang turut membantu penulis dalam memperoleh data-data selama penelitian.
6. Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan dorongan moril maupun materil sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan study di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Keluarga dan saudara yang telah membantu demi terselesainya skripsi ini
8. Suami dan buah hati tercinta yang selalu membuat semangat dan memberi dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh sahabat-sahabat terbaik, Khususnya stambuk 2001 yang telah memberikan dorongan di dalam menyelesaikan skripsi ini

Harapan penulis semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi kemajuan dalam ilmu manajemen serta bagi generasi yang akan datang.

Medan, 12 September 2006

Penulis

Rianti Susantika Br. Sitepu

DAFTAR ISI



	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan arti pentingnya sistem penilaian karyawan	7
B. Jenis-jenis sistem penilaian karyawan	13
C. Pengertian promosi dan arti pentingnya	20
D. Faktor-faktor yang menentukan dalam promosi	25

BAB III : PT. ASURANSI JIWA BUMI ASIH JAYA, DISTRIK BINJAI

A. Gambaran umum perusahaan	29
B. Bentuk keadaan karyawan dan statusnya	42
C. Sistem penilaian karyawan yang diterapkan	44
D. Pelaksanaan fungsi promosi karyawan	49
E. Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam melaksanakan sistem penilaian karyawan dan promosi jabatan	52

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI

54

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Sistem penilaian karyawan pada zaman sekarang berbeda dengan zaman dahulu, dimana pada saat ini penilaian karyawan adalah di titik beratkan pada penilaian karyawan itu sendiri. Pendekatan ini mengakibatkan penilaian dari pada inisiatif dapat dipercaya atau tidak kepribadiannya atau sebagainya. Pada belakangan ini ada kecenderungan menilai hasil-hasil dari pada hasil kerja karyawan itu saja, tanpa memperhatikan faktor-faktor lainnya.

Sementara itu penempatan karyawan sangat erat hubungannya dengan penilaian kecakapan karyawan atau dengan kata lain penempatan karyawan adalah penilaian kecakapan karyawan sehingga dapat di tempatkan dalam suatu jabatan berdasarkan tingkat skill yang dimilikinya. Yang menjadi masalah adalah bagaimana caranya untuk dapat mengetahui bahwa seseorang karyawan itu pintar atau tidak. Ada saran supaya mengenai hal ini diserahkan saja kepada kepala-kepala unit untuk memutuskan. Kepada mereka yang memegang jabatan untuk mengawasi pekerjaan-pekerjaan karyawan tersebut. Yang menjadi persoalan adalah bagaimana menentukan bahwa penilaian-penilaian karyawan tersebut subjektif.

Promosi seperti halnya mutasi, adalah kegiatan memindahkan karyawan dari satu jabatan ke jabatan lain. Pada setiap perusahaan umumnya terdapat

beberapa karyawan yang dapat meningkatkan kemampuan dirinya secara lebih efektif dan efisien hingga melampaui syarat yang diminta untuk melaksanakan pekerjaannya. Demikian pentingnya kegiatan sistem penilaian karyawan dan promosi yang dilakukan oleh perusahaan, dengan kegiatan penilaian dan promosi jabatan yang efektif suatu perusahaan akan mempunyai peluang untuk memenangkan suatu persaingan yang pada akhirnya akan memperluas atau mempertahankan dari pasar yang dimiliki dan juga akan memperkokoh kedudukan perusahaan.

Hal yang telah dikemukakan di atas menunjukkan bahwa perusahaan – perusahaan dengan kegiatan – kegiatan yang dibagi memerlukan sistem penilaian karyawan dan promosi jabatan yang efektif dan efisien, agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Dari uraian di atas dapat diketahui bahwa pembahasan mengenai sistem penilaian karyawan dan promosi jabatan merupakan faktor yang dominan dalam suatu perusahaan sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti, menulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul “Sistem Penilaian Karyawan Dan Promosi Jabatan Pada PT. Asuransi Jiwa Bumi Asih Jaya Distrik Binjai”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Asuransi Bumi Asih Jaya Distrik Binjai, ditemukan masalah yang berkenaan dengan pelaksanaan sistem penilaian karyawan dan promosi jabatan yang dilakukan perusahaan dirumuskan sebagai berikut : “Penilaian karyawan dan promosi

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, **Manajemen Personalia**, Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta 2001.
- Edwin B. Flippo, **Personality of Management (Manajemen Personalia)**, Terjemahan Moch. Maksud, Edisi IV, Cetakan Kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta 2001.
- Hadipoerwono, **Tata Personalia**, Cetakan kelima, Edisi Revisi, Penerbit PT. Djambatan, Jakarta 2002.
- Heidjrachman Ranupandjo, & Suad Husnan, **Manajemen Personalia**, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta 2002.
- Melayu SP. Hasibuan, **Manajemen Personalia dan Sumber Daya manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta 2001.
- Marihot T.E. Hariandja, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo 2004.
- Moekijat, **Manajemen Kepegawaian (Personel Management)**, Cetakan Ketiga Belas, Penerbit Alumni Bandung 2000.
- M. Manullang, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit BPFE Yogyakarta, 2001.
- Strauss Sayles, **Personel The Human Problems Of Management, Manajemen Personalia Segi Manusia Dalam Organisasi**, Diterjemahkan Oleh Ny. Grace M. Rochmauli, Buku Ketiga, Penerbit PT. Binaman Presindo, LPPM, Jakarta 2002.
- T. Hani Handoko, **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta 2001.
- Winarno Surakhman, **Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik**, Edisi III, Cetakan Kedelapan Belas, Penerbit Tarsito, Bandung, 2001.
- S. Nasution dan M. Thomas, **Penuntun Membuat Thesis, Disertasi, Skripsi dan Makalah**, Edisi VIII, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2000.