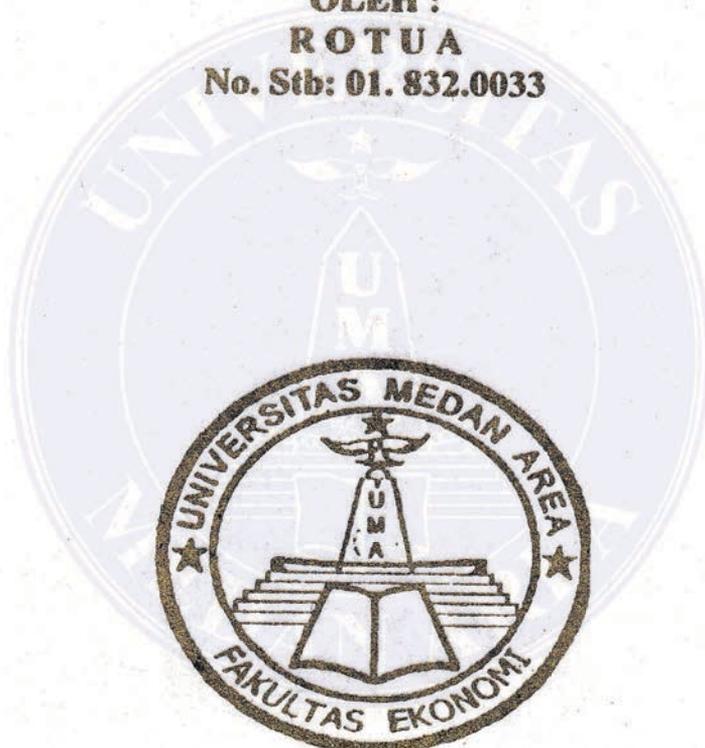


**PELAKSANAAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
RSU. SARI MUTIARA MEDAN**

**OLEH :
ROTUA
No. Stb: 01. 832.0033**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2006**

**PELAKSANAAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
RSU SARI MUTIARA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

**ROTUA
No. Stb. 01.832.0033**

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2006**

Judul Skripsi : PELAKSANAAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA RSU SARI MUTIARA MEDAN

Nama Mahasiswa : Rotua

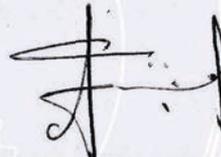
NPM : 01 832 0033

Jurusan : Manajemen

Menyetujui
Komisi Pembimbing



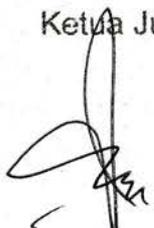
Dra. Hj. Rafiah Hsb, MM
Pembimbing I



Amrin Mulia Utama, SE, MM
Pembimbing II

Mengetahui :

Ketua Jurusan



Drs. H. Jhon Hardy, MSi

Dekan



H. Syahriandy, SE, MSi

Lulus Tanggal : 26 Januari 2006

RINGKASAN

Pelaksanaan motivasi dan pengaruhnya terhadap produktivitas kerja karyawan pada RSU Sari Mutiara Medan, dibawah bimbingan Ibu Rafiah sebagai pembimbing I dan Bapak Amrin Mulia Utama sebagai pembimbing II.

Tenaga kerja manusia merupakan sumber daya yang dominan dalam menggerakkan kegiatan operasional organisasi perusahaan, upaya untuk mendapatkan produktivitas kerja karyawan yang tinggi maka karyawan tersebut perlu dimotivasi. Memotivasi tenaga kerja berarti membangkitkan daya gerak atau merangsang motif kerja atas diri mereka sendiri untuk melakukan pekerjaan demi tercapainya suatu tujuan.

Didasari oleh ketertarikan penulis dan pentingnya pemberian motivasi pada perusahaan maka skripsi ini mengambil obhjek penelitian pada RSU Sari Mutiara Medan. Dalam penelitian yang penulis lakukan pada perusahaan ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana motivasi yang telah diterapkan didalam perusahaan dan sejauh mana dampaknya bagi efektivitas dan efisiensi produktivitas kerja karyawan.

Adapun kesimpulan penulis adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan motivasi yang tepat dan efektif akan sangat berhubungan erat dengan produktivitas kerja karyawan, hal ini terlohat dengan meningkatnya jumlah pasien yang berobat dan menurunnya tingkat kematian pasien setiap tahunnya. Dengan kata lain Rumah Sakit ini dapat dikatakan mengalami kemajuan.
2. Secara umum dikatakan RSU Sari Mutiara Medan dianggap telah berhasil menerapkan program motivasinya dan berpengaruh meningkatkan produktivitas kerja karyawan, meskipun ada beberapa komponen kebutuhan karyawan sampai saat ini belum dapat terpenuhi.

3. Struktur organisasi RSUD Sari Mutiara Medan memperhatikan pembagian kerja yang cukup jelas sehingga setiap karyawan mengetahui apa tugas dan kewajibannya dan kepada siapa dia bertanggung-jawab.

Atas kesimpulan di atas penulis mencoba memberikan beberapa saran terhadap perusahaan ini, antara lain:

1. Guna lebih mengefektifkan program motivasi maka sebaiknya senantiasa berupaya untuk melengkapi jenis-jenis kebutuhan yang belum terpenuhi secara bertahap.
2. Perusahaan hendaknya membuat rencana peningkatan karir guna mengembangkan kemampuan dan keterampilan, juga hendaknya promosi diadakan secara periodik agar tidak timbul rasa bosan dari karyawan yang melaksanakan tugasnya.

Dengan perbaikan-perbaikan atas kekurangan yang ada (seperti yang disarankan) diharapkan akan mencapai tingkat produktivitas yang diinginkan oleh perusahaan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa, Karena penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PELAKSANAAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM SARI MUTIARA MEDAN”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS MEDAN AREA, MEDAN.

Selesainya penulisan skripsi ini sangat sederhana dan singkat tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih banyak sebagai penghargaan kepada:

1. Bapak. H Syahriandy, SE. Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardi, Msi. Selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hsb MM, Sebagai pembimbing I yang banyak memberikan saran, nasehat dan bimbingan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Bapak Amrin Mulia Utama, SE, MM. Sebagai pembimbing II yang turut memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Medan Area.
6. Bapak Pimpinan RSU Sari Mutiara Medan beserta Staf dan Pegawai yang turut membantu dalam pengumpulan data dan keterangan-keterangan yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.

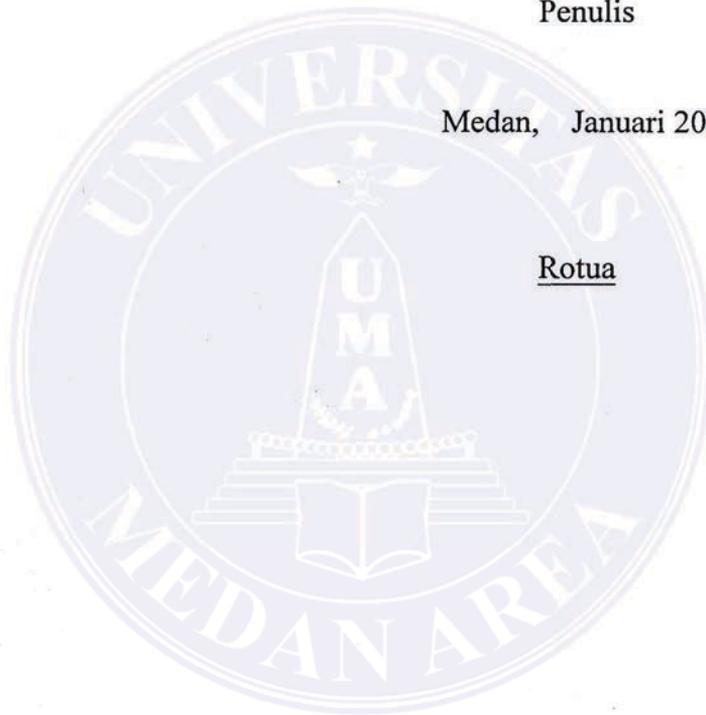
7. Ibunda tercinta, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan bantuan material dan non material.
8. Rekan-rekan Mahasiswa dan semua teman-teman yang turut membantu dan memberikan tenaga, buah pikiran dan waktunya dalam penyelesaian Skripsi ini.

Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan juga bagi para pembaca.

Penulis

Medan, Januari 2006

Rotua



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian Dan Tehnik Pengumpulan Data	3
F. Metode Analisis.....	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Motivasi dan Tujuan Pelaksanaan Motivasi.....	6
B. Pengertian Produktivitas Kerja dan Metode Pengukurannya.....	20
C. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan.....	24
D. Motivasi dan Hubungannya dengan Produktivitas Kerja.....	29

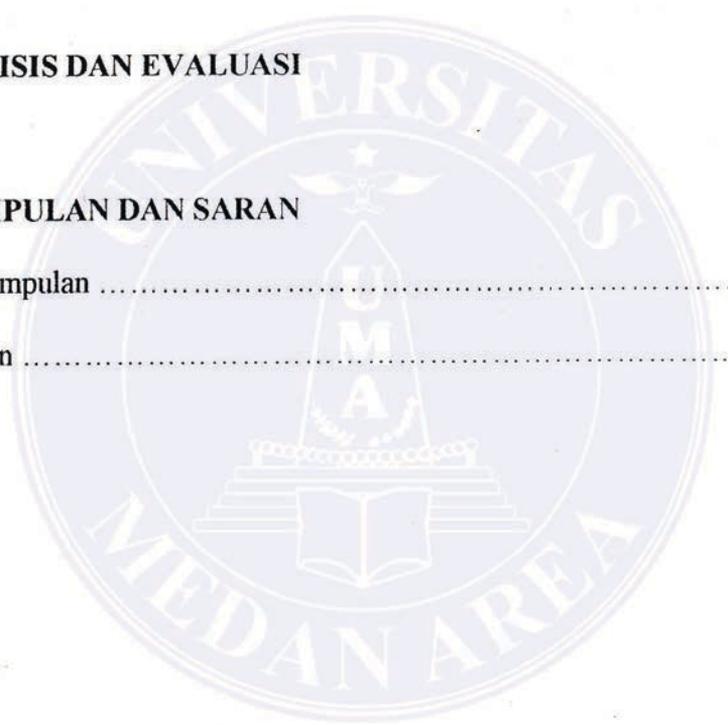
BAB III RUMAH SAKIT UMUM SARI MUTIARA MEDAN

A. Gambaran umum Perusahaan	30
B. Motivasi yang diterapkan di Perusahaan.....	50
C. Produktivitas Kerja Karyawan	50
D. Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	60
E. Hambatan-hambatan yang di hadapi	61

BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	66
B. Saran	67



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam perusahaan terdapat berbagai sasaran dan tujuan yang ingin dicapai, tujuan tersebut akan tercapai bila perusahaan dapat memanfaatkan sumber daya yang tersedia secara efektif dan efisien. Oleh karena itu salah satu aspek yang penting dan perlu mendapat perhatian adalah sumber daya manusia tersebut.

Dalam melaksanakan fungsinya pimpinan tidak bekerja sendirian tetapi membutuhkan orang lain untuk menjalankan kegiatannya. Dengan demikian pimpinan harus mampu memotivasi seluruh karyawan yang ada agar mau bekerja sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan.

Sebaliknya untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan tidak terlepas dari keinginan dan kebutuhan mereka, berupa konvensasi yang diberikan perusahaan dimana mereka bekerja. Oleh karena itu, agar setiap kegiatan karyawan dapat sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan maka kebutuhan dan keinginan tersebut, baik yang bersifat material ataupun non material, sedapat mungkin harus mendapat perhatian yang tepat oleh perusahaan. Dengan pemenuhan kebutuhan tersebut diharapkan karyawan akan termotivasi untuk meningkatkan gairah dan produktivitas kerjanya.

Mengingat arti pentingnya dan pengaruh motivasi dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan, maka selanjutnya penulis memilih Rumah Sakit Sari

Mutiara Medan sebagai objek penelitian dengan judul : “PELAKSANAAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT SARI MUTIARA MEDAN”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan oleh penulis, maka ditemukan masalah sebagai berikut: “Kebijaksanaan yang diterapkan oleh Rumah Sakit dalam memotivasi kepada karyawan belum cukup efektif, sehingga produktivitas kerja karyawan cenderung menurun”.

C. Hipotesis

Hipotesis adalah merupakan jawaban sementara terhadap pemecahan masalah yang masih akan dibuktikan kebenarannya melalui penelitian.

Mudrajad Kuncoro, Ph.D mendefenisikan Hipotesis sebagai berikut : suatu penjelasan sementara tentang perilaku, fenomena, atau keadaan tertentu yang telah terjadi atau akan terjadi. Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis mengajukan hipotesis sebagai berikut:¹ Jika motivasi yang diterapkan oleh perusahaan mengikuti teori motivasi maka produktivitas kerja karyawan diharapkan akan meningkat.

¹ Mudrajad Kuncoro. Ph. D. Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi (Bagaimana meneliti dan Menulis), Edisi I. Hal 47

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito (1992) "Manejemen Personalialia". Cetakan II. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Bambang Kusriyanto (1993) "Peningkatan Produktivitas Karyawan". Cetakan III. Jakarta. Pustaka Binaman Presindo Sari Manejemen.
- Gisela Hageman (1993) "Motivasi Untuk Pimpinan Organisasi" (*The Motivation Manual*) Cetakan I terjemahan Fery Nugroho. Jakarta. PT Gramedia.
- Heidgrachman dan Suad Husnan (1996). "Manejemen Personalialia". Edisi IV Cetakan ke enam. Yogyakarta. BPFE – UGM.
- Ishak Arep dan Hendri Tanjung (2003). "Manejemen Motivasi". Edisi Pertama. Jakarta. Grasindo.
- Jhon Supryanto (1990). "Manejemen Personalialia". Yogyakarta.
- M. Manullang. (2001). "Manejemen Personalialia". Edisi ketiga. Yogyakarta. Gajah Mada University Press.
- Muchadarsyah Sinugan (1995). "Produktivitas Apa dan Bagaimana". Edisi kedua. Cetakan II. Jakarta. Bumi Aksara.
- Panji Anoraga (1990). "Psikologi Kepemimpinan" Cetakan I. Semarang. Rineka Cipta.
- Rusly Syarif (1994). "Peningkatan Produktivitas – Terpadu". Edisi II. Angkasa. Bandung.
- Susilo Martoyo (1994). "Manejemen Sumber Daya Manusia". Edisi I. Cetakan Pertama. Yogyakarta. BPFE.
- T. Hany Handoko (1997). "Manejemen". Eisi II. Yogyakarta. BPFE.
- Mudrajat Kuncoro P.H.D. "Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi" (Bagaimana meneliti dan menulis). Edisi I. Erlangga.