

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PERANAN
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KOMUNIKASI
PADA PT. PELNI CABANG MEDAN
BELAWAN**

Oleh :

Irwansyah

NPM : 99 830 0406



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 3**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PERANAN
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KOMUNIKASI
PADA PT. PELNI CABANG MEDAN
BELAWAN**

SKRIPSI

Oleh :

Irwansyah

NPM : 99 830 0406

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 3**

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PERANAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN

Nama Mahasiswa : IRWANSYAH

No. Stambuk : 99 830 0406

Jurusan : MANAJEMEN

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



(Drs. H. JHON HARDY, MSi.)

Pembimbing II



(H. SYAHRIANDY, SE, MSi)

Ketua Jurusan

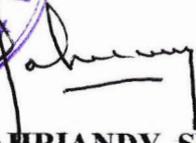


(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Mengetahui :



Dekan



(H. SYAHRIANDY, SE, MSi.)

Tanggal Lulus :

2003

RINGKASAN

I R W A N S Y A H, SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PERANAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN, (Di bawah bimbingan Drs. H. JHON HARDY, MSi., selaku Pembimbing I dan H. SYAHRIANDY, SE, MSi., selaku Pembimbing II).

Dewasa ini informasi merupakan faktor utama dalam meningkatkan produktivitas karyawan, berbagai usaha dijalankan untuk mengurangi hambatan-hambatan yang muncul dengan melakukan pengadaan saluran informasi yang baik serta untuk membina personal yang mengelola informasi bagi manajemen.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan maka ditemukan adanya masalah tentang sehubungan dengan pelaksanaan sistem informasi manajemen dan komunikasi yang diterapkan dalam perusahaan yang dapat dirumuskan sebagai berikut : Sistem informasi yang dijalankan tidak efektif, sehingga komunikasi terhadap bawahan tidak dapat tercapai dengan baik.

Berdasarkan ditemukan perumusan masalah di atas, dikemukakan hipotesis sebagai berikut : Dengan adanya sistem informasi manajemen yang

RINGKASAN

I R W A N S Y A H, SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PERANAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN, (Di bawah bimbingan Drs. H. JHON HARDY, MSi., selaku Pembimbing I dan H. SYAHRIANDY, SE, MSi., selaku Pembimbing II).

Dewasa ini informasi merupakan faktor utama dalam meningkatkan produktivitas karyawan, berbagai usaha dijalankan untuk mengurangi hambatan-hambatan yang muncul dengan melakukan pengadaan saluran informasi yang baik serta untuk membina personal yang mengelola informasi bagi manajemen.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan maka ditemukan adanya masalah tentang sehubungan dengan pelaksanaan sistem informasi manajemen dan komunikasi yang diterapkan dalam perusahaan yang dapat dirumuskan sebagai berikut : Sistem informasi yang dijalankan tidak efektif, sehingga komunikasi terhadap bawahan tidak dapat tercapai dengan baik.

Berdasarkan ditemukan perumusan masalah di atas, dikemukakan hipotesis sebagai berikut : Dengan adanya sistem informasi manajemen yang

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, penulis bersyukur kehadiran Allah SWT dengan izinNya penulis telah selesai membuat skripsi ini. Adapun skripsi ini berjudul : **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PERANAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN”**. Adapun tujuan daripada pembuatan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Medan Area, Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima kritikan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan banyak terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk mengoreksi skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen dan sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk kepada penulis sehingga selesainya skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, penulis bersyukur kehadiran Allah SWT dengan izinNya penulis telah selesai membuat skripsi ini. Adapun skripsi ini berjudul : **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PERANAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN”**. Adapun tujuan daripada pembuatan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Medan Area, Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima kritikan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan banyak terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk mengoreksi skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen dan sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk kepada penulis sehingga selesainya skripsi ini.

3. Seluruh staf pengajar serta pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang selama ini telah banyak memberikan bekal ilmu selama penulis berada di bangku kuliah.
4. Bapak Pimpinan, staf dan karyawan pada PT. PELNI Cabang Medan Belawan yang telah membantu dalam memberikan informasi baik secara lisan/tulisan yang dipergunakan sebagai penyusunan skripsi ini.
5. Ayah dan Ibunda tercinta yang telah bersusah payah membesarkan dan membantu penulis baik dari segi moril maupun materil semasa hidup, masa perkuliahan hingga sampai pada saat sekarang ini, serta saudara-saudaraku dan seluruh sanak keluarga yang telah turut memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
6. Seluruh rekan-rekan khususnya Jurusan Manajemen yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Medan, Agustus 2003

Penulis,

IRWANSYAH

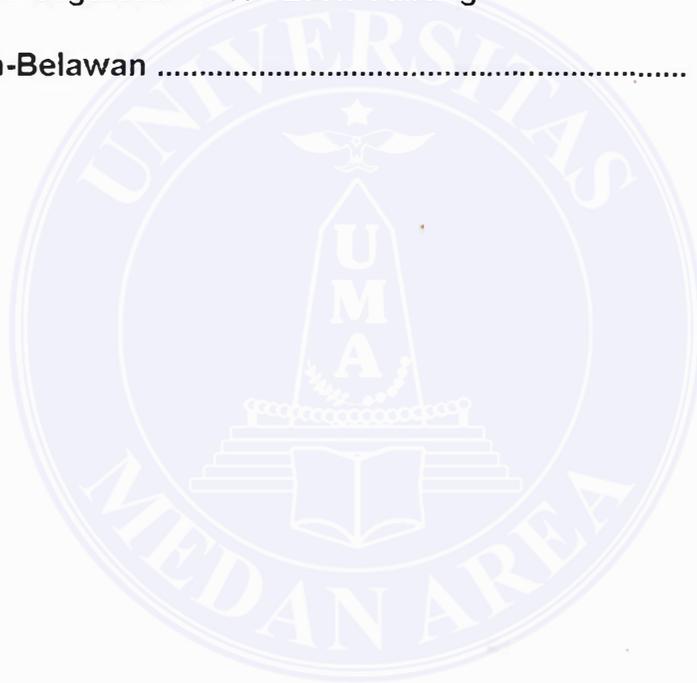
DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi manajemen	7
B. Peranan Dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen Bagi Perusahaan	14
C. Sistem Informasi Manajemen dan Hubungan dengan komunikasi yang Efektif	18

BAB III : PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN	25
A. Gambaran Umum Perusahaan	25
B. Sistem Penyaluran Informasi Dalam Perusahaan	35
C. Sistem Informasi Manajemen dan Kaitannya Dengan Komunikasi	44
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	48
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sistem Informasi Manajemen	7
Gambar 2. Transformasi Data Menjadi Informasi	10
Gambar 3. Proses Sistem Informasi Manajemen	17
Gambar 4. Struktur Organisasi PT. PELNI Cabang Medan-Belawan	29



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Suatu perusahaan di dalam menjalankan kegiatan usahanya tidak terlepas dari segala kemungkinan akan menghadapi masalah atau hambatan yang dapat mengganggu pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu perlu diupayakan secara maksimal bagaimana agar komunikasi di dalam perusahaan dapat terjalin dengan baik, sehingga dapat menjadi cara terbaik bagi pemecahan masalah yang timbul.

Salah satu alasan mengapa perusahaan tertentu dapat digolongkan dalam kategori maju adalah bila perusahaan tersebut memiliki manajemen yang baik dan keadaan sangat dipengaruhi oleh ketrampilan SDM yang mengelolanya.

Faktor-faktor penyebab lainnya adalah ketekunan mengikuti perkembangan kemajuan Iptek. Pada perusahaan yang digolongkan maju sudah tentu harus mempunyai manajemen yang baik, hal ini tergantung kepada sumber daya manusia yang menjalankan kegiatan didalam perusahaan tersebut atau dengan perkataan lain, majunya perusahaan yang dapat mengikuti perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Tehnologi adalah berkat adanya suatu pengelolaan kebijaksanaan manajemen yang efektif pada perusahaan itu.

Dewasa ini informasi merupakan faktor utama dalam meningkatkan produktivitas karyawan, berbagai usaha dijalankan untuk mengurangi hambatan-hambatan yang muncul dengan melakukan pengadaan saluran informasi yang baik serta untuk membina personal yang mengelola informasi bagi manajemen.

Adapun alasan yang mendorong penulis untuk memilih judul ini adalah sebagai berikut :

1. Karena informasi merupakan faktor utama dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar hasil yang diambil oleh manajer tepat dan terpercaya.
2. Untuk melihat sejauh mana sistem informasi manajemen yang diterapkan pada PT. Pelni Cabang Medan Belawan.
3. Penulis ingin mengetahui masalah yang timbul dalam Sistem Informasi Manajemen pada PT. Pelni Cabang Medan Belawan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merasa tertarik dan berkeinginan untuk mengetahui secara mendalam mengenai Peranan Sistem Informasi Manajemen sebagai Suatu Alat Informasi dalam pencapaian tujuan perusahaan dengan menuangkannya kedalam bentuk skripsi dengan judul :

“PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN.”

DAFTAR PUSTAKA

- Erwin Arbie, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Bina Alumni Indonesia, Cetakan III, 1994.
- Gordon B.Davis, Management Information System, (Sistem Informasi Manajemen), Terjemahan Andreas S.Adiwardana, Cetakan Ke V, LPPM Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1995.
- Herry C.Lucas Jr., Analisa, Design dan Implementasi Sistem Informasi, Terjemahan Ir. Abdul Basith Erlangga, Jakarta, 1996.
- J.Suprianto, Metode Penelitian dan Aplikasinya dalam Pemasaran, LPFE-UI, Jakarta, 1994.
- Moekijat, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Penerbit Remaja Rusda Karya, Bandung, 1995.
- Robert G.Murdick dan Joel E.Rosst, Information System For Modern Managemen, (Sistem Informasi untuk Manajemen Modern), Cetakan Kelima, PT. Gelora Aksara Pertama, Erlangga, 1995.
- S. Prayudi Atmosudirjo, Pengambilan Keputusan, Cetakan Ke enam, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994.
- Sondang P. Siagian, Sistem Informasi Manajemen untuk Pengambilan Keputusan, Penerbit Gunung Agung, Jakarta, 1995.
- T.Hani Handoko, Manajemen Umum, Edisi I, BFE, Yokyakarta, 1995.
- Unong U.Effendy, Sistem Informasi dalam Manajemen, Alumni Bandung, 1996.
- William S.Davis, Information Processing System, (Sistem Pengolahan Informasi), Terjemahan Jhon B.Pasaribu, Edisi II, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi VII, Tarsito, Bandung, 1995.
- S.Nasution dan M.Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi, Makalah, Edisi Kedua, Bumi Aksara, Jakarta. 1995