

**PENGARUH KOORDINASI KERJA DAN WEWENANG KARYAWAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ALAM SORI SIREGAR
NIM : 10 832 0172**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2014**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul Skripsi : Pengaruh Koordinasi Kerja dan Wewenang Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Universitas Medan Area

Nama Mahasiswa : ALAM SORI SIREGAR

No. Stambuk : 10 832 0172

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I


(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

Pembimbing II


(Dhian Rosalina, SE., M.Si)

Mengetahui :

Ketua Jurusan


(Ihsan Effendi, SE., M.Si)

Dekan


(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE., M.Ec)

Tanggal Lulus :

2014

ABSTRAK

Alam Sari Siregar, NPM. 108320172. "Pengaruh Koordinasi Kerja dan Wewenang Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Universitas Medan Area". Dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA sebagai Pembimbing I dan Ibu Dhan Rosalina, SE, MSI sebagai Pembimbing II, Skripsi 2014.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh koordinasi kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada Universitas Medan Area, untuk mengetahui pengaruh wewenang karyawan terhadap efektivitas kerja karyawan pada Universitas Medan Area dan untuk mengetahui pengaruh koordinasi kerja dan wewenang karyawan terhadap efektivitas kerja karyawan pada Universitas Medan Area. Jenis penelitian ini adalah *kuantitatif*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di Universitas Medan Area yang berjumlah 72 orang karyawan, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan di Universitas Medan Area yang berjumlah 72 orang, sehingga penelitian ini disebut sampel jenuh dimana seluruh karyawan di jadikan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Teknik analisis yang dipergunakan adalah uji statistic yang menggunakan analisa regresi linier berganda dengan menggunakan *Software SPSS for 17.00*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa koordinasi kerja dan wewenang karyawan secara simultan maupun secara parsial berpengaruh positif terhadap efektivitas kerja karyawan pada Universitas Medan Area.

Kata Kunci : Penempatan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini di sebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu untuk kesempurnaan Skripsi ini penulis mengharapkan saran, kritik dan perbaikan dari pembaca yang sifatnya konstruktif.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syafad Arifuddin, SE, MSc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan.

4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dhian Rosalina, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi.
9. Ucapakan terima kasih buat teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2010 dan seluruh teman – teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya. Amin.....

Medan, 01 Oktober 2014
Penulis

(Alam Sori Siregar)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Koordinasi	5
B. Wewenang Karyawan	11
C. Efektivitas Kerja	15
D. Hubungan Antar Variabel	18
E. Penelitian Terdahulu	19
F. Kerangka Konseptual	20
G. Hipotesis	23
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel	25
C. Definisi Operasional	26
D. Jenis dan Sumber Data	27
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	28

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	32
1. Deskripsi Universitas Medan Area	32
2. Visi, Misi dan Tujuan Universitas Medan Area	35
3. Struktur Organisasi Universitas Medan Area	36
4. Penyajian Data Responden Penelitian	37
5. Penyajian Data Angket Responden	39
B. Pembahasan	48
1. Uji Validitas dan Realibilitas	48
2. Uji Asumsi Klasik	50
3. Uji Statistik	53
4. Koefisien Determinasi (R^2)	55
5. Uji Hipotesis	56

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	58
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	22
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Universitas Medan Area.....	37
Gambar IV.2 Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan Histogram .	51
Gambar IV.3 Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan <i>Probability Plot</i>	52



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Rencana Penulisan Skripsi.....	24
Tabel III.2 Jumlah Karyawan	25
Tabel III.3 Operasional Variabel.....	26
Tabel III.4 Instrumen Skala Likert	28
Tabel IV.1 Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel IV.2 Usia Responden	38
Tabel IV.3 Pendidikan Responden	39
Tabel IV.4 Atasan memberikan pendelegasian wewenang kepada karyawan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan	40
Tabel IV.5 Pendelegasian wewenang merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dengan tanggung jawab, karena pendelegasian wewenang tersebut lahir dari tugas itu sendiri	40
Tabel IV.6 Atasan berperan aktif melakukan pembagian kerja kepada karyawannya	41
Tabel IV.7 Pembagian kerja dapat meringankan pekerjaan yang Bapak/Ibu kerjakan sehari-hari.....	41
Tabel IV.8 Bapak/Ibu selalu komunikasi melakukan pekerjaan dengan rekan sekerja.....	42
Tabel IV.9 Komunikasi yang Bapak/Ibu lakukan berupa lisan dan tulisan untuk memudahkan pekerjaan	42
Tabel IV.10 Tugas yang diherikan oleh pihak atasan dapat diselesaikan dengan cepat oleh karyawan	43
Tabel IV.11 Tugas atau pekerjaannya yang dilakukan sering terjadi timpang tindih atau kekosongan dalam pelaksanaan pekerjaan.....	43

Tabel IV.12	Atasan memberikan kekuasaan penuh atas setiap pekerjaan yang dilakukan karyawan	44
Tabel IV.13	Kekuasaan yang dilakukan atasan sangat merisaukan karyawan mengerjakan pekerjaan	44
Tabel IV.14	Bapak/Ibu memiliki pertanggungjawaban untuk menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan oleh pihak atasan	45
Tabel IV.15	Atasan masih turut campur tangan secara langsung dalam memutuskan hal-hal yang memang berhubungan dan menjadi pertanggungjawabannya	45
Tabel IV.16	Hasil kerja Bapak/Ibu dapat diselesaikan dengan waktu sesingkat-singkatnya	46
Tabel IV.17	Penyelesaian kerja Bapak/Ibu dapat diselesaikan dengan tepat waktu	46
Tabel IV.18	Atasan melakukan pemeriksaan hasil kerja pada setiap karyawan.....	47
Tabel IV.19	Bapak/Ibu dapat melakukan pekerjaan mengutamakan hasil pekerjaan yang bermutu dan biaya yang cukup.....	47
Tabel IV.20	Validitas Butir Pernyataan.....	49
Tabel IV.21	Reliabilitas Kuesioner	49
Tabel IV.22	Uji Normalitas Data	53
Tabel IV.23	Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel IV.24	Koefisien Determinasi (R^2).....	55
Tabel IV.25	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	56
Tabel IV.26	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	57

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Proses manajemen menghendaki adanya keteraturan dalam setiap aktivitas yang dilakukan. Tanpa adanya keteraturan pencapaian tujuan dapat saja diselesaikan oleh para karyawan, namun pencapaian tujuan belum tentu benar-benar efektif. Jadi pada dasarnya sebuah kegiatan atau pekerjaan baru efektif jika pekerjaan tersebut dilakukan dengan benar sesuai dengan apa yang direncanakan.

Efektifitas kerja adalah suatu keadaan yang menunjukkan tingkat keberhasilan kegiatan manajemen dalam mencapai tujuan manajemen yang efektif disertai dengan manajemen yang efisien (Hasibuan, 2009:105). Tingkat efektivitas kerja dapat diukur berdasarkan kuantitas kerja, penyelesaian pekerjaan tepat pada waktu yang telah ditetapkan, serta kualitas kerja yang baik.

Untuk dapat mencapai efektivitas kerja, organisasi diuntut untuk mengetahui serta mengembangkan faktor-faktor yang mendukung peningkatan efektivitas kerja karyawan. Salah satu faktor yang mendukung peningkatan efektivitas kerja adalah koordinasi kerja dan wewenang karyawan. Koordinasi adalah kegiatan menyatukan, mengarahkan, dan mengkoordinasikan unsur-unsur manajemen dan pekerjaan-pekerjaan para karyawan dalam mencapai tujuan organisasi (Hasibuan, 2009:85).

Koordinasi dapat dilakukan melalui pendelegasian wewenang yang tepat, pembagian kerja yang jelas, serta adanya komunikasi yang baik antar anggota organisasi. Koordinasi merupakan suatu hal yang sangat penting di dalam suatu organisasi. Dalam mencapai tujuannya, jika para pimpinan organisasi tidak dapat menerapkan koordinasi yang baik maka akan terjadi kekacauan, perselisihan dan kekembaran pekerjaan atau kekosongan pekerjaan sehingga efektivitas kerja tidak tercapai.

Universitas Medan Area merupakan salah satu Yayasan Pendidikan Haji Agus Salim. Universitas Medan Area adalah nama yang heroik bagi masyarakat kota Medan dan Provinsi Sumatera Utara, karena erat kaitannya dengan perjuangan mempertahankan kemerdekaan di kota Medan dan sekitarnya. Universitas Medan Area jelas merupakan suatu hal yang sangat penting. Karena jika koordinasi secara vertikal (atasan dengan bawahan) maupun horizontal (antara karyawan atau bagian yang setingkat) tidak dilaksanakan dengan baik, maka akan timbul kekacauan, perselisihan, yang akan menghambat pencapaian efektivitas kerja.

Seperti terjadinya keterlambatan dalam penyelesaian pekerjaan dan waktu yang telah ditetapkan. Penerapan koordinasi horizontal terhadap beberapa karyawan belum sepenuhnya baik karena masih terjadi berbagai masalah seperti kesalahan data atau keterlambatan data yang akan diproses di Universitas Medan Area. Hal ini menyebabkan pekerjaan tidak selesai dalam waktu yang ditentukan, sehingga efektivitas kerja tidak tercapai. Hal ini disebabkan oleh kurangnya koordinasi dan wewenang karyawan antara satu

DAFTAR PUSTAKA

- Donnel, Cyril O., Harold Koonz. (2006). *Management (Manajemen)*. Terjemahan M. Ridwan. Edisi Revisi. Penerbit Brathara. Jakarta.
- Jiwanto, Gunawan. (2005). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Penerbit PPMFE Universitas Atmajaya. Yogyakarta.
- Handoko T. Hani, (2010). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Keenam. Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Harandja Marilhot T.E.. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga. Penerbit Grasindo.
- Kuncoro, Mudrajad, (2003). *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Mondy, R. Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesepuluh. Jilid I. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Rivai Veithzal, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Sinungan M. (2008). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Edisi Revisi. Cetakan Keenam. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Sutarto, (2006). *Prilaku Organisasi*. Edisi Revisi. Penerbit Universitas Gajah Mada Press. Yogyakarta.
- Syani Abdul. (2008). *Manajemen Organisasi*. Edisi Revisi. Cetakan Kelima. Penerbit Bina Aksara. Jakarta.
- Sarwoto. (2006). *Dasar-Dasar Organisasi Dan Manajemen*. Edisi Revisi. Cetakan Kedua. Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kedelapan Belas. Alfabeta. Bandung.

KUISIONER

PENGARUH KOORDINASI KERJA DAN WEWENANG KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA UNIVERSITAS MEDAN AREA

1. PETUNJUK PENGISIAN

- Pada lembaran ini terdapat beberapa pernyataan ini yang harus Saudaraanggapi. Kepada bapak/ibu/sdr untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur dan sebenarnya
- Dalam menjawab pernyataan – pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakanlah agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
- Berilah tanda (✓) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai keadaan yang sebenarnya
- Ada lima alternatif jawaban, yaitu:

Sangat setuju (SS)	: diberi skor 5
Setuju (S)	: diberi skor 4
Ragu-Ragu (RR)	: diberi skor 3
Tidak setuju (TS)	: diberi skor 2
Sangat tidak setuju (STS)	: diberi skor 1

2. KARAKTERISTIK RESPONDEN:

- Usia : tahun
- Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
- Tingkat pendidikan :

1) SD	4) Diploma
2) SMP	5) S1
3) SMA	6) Lainnya

Daftar Pernyataan

1. Pernyataan Variabel Bebas X_1 (Koordinasi Kerja)

No	Pernyataan	Keterangan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Atasan memberikan pendelegasian wewenang kepada karyawan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan					
2	Pendelegasian wewenang merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dengan tanggung jawab, karena pendelegasian wewenang tersebut lahir dari tugas itu sendiri					
3	Atasan berperan aktif melakukan pembagian kerja kepada karyawannya					
4	Pembagian kerja dapat meringankan pekerjaan yang Bapak/Ibu kerjakan sehari-hari					
5	Bapak/Ibu selalu komunikasi melakukan pekerjaan dengan rekan sekerja					
6.	Komunikasi yang Bapak/Ibu lakukan berupa lisan dan tulisan untuk memudahkan pekerjaan.					

II. Pernyataan Variabel Bebas X_2 (Wewenang Karyawan)

No	Pernyataan	Keterangan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Tugas yang diberikan oleh pihak atasan dapat diselesaikan dengan cepat oleh karyawan					
2	Tugas atau pekerjaannya yang dilakukan sering terjadi lumpang tindih atau kekosongan dalam pelaksanaan pekerjaan					
3	Atasan memberikan kekuasaan penuh atas setiap pekerjaan yang dilakukan karyawan					
4	Kekuasaan yang dilakukan atasan sangat merisaukan karyawan mengerjakan pekerjaan					
5	Bapak/Ibu memiliki pertanggungjawaban untuk menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan oleh pihak atasan					
6	Atasan masih turut campur tangan secara langsung dalam memutuskan hal-hal yang memang berhubungan dan menjadi pertanggungjawabannya.					

III. Pernyataan Variabel Terikat Y (Efektivitas Kerja)

No	Pernyataan	Keterangan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Hasil kerja Bapak/Ibu dapat diselesaikan dengan waktu sesingkat-singkatnya					
2	Penyelesaian kerja Bapak/Ibu dapat diselesaikan dengan tepat waktu					
3	Atasan melakukan pemeriksaan hasil kerja pada setiap karyawan					
4	Bapak/Ibu dapat melakukan pekerjaan mengutamakan hasil pekerjaan yang bermutu dan biaya yang cukup.					

Terima kasih atas bantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan Terima Kasih banyak