

**KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN  
MOTIVASI KERJA PERANGKAT KELURAHAN  
DI KELURAHAN ASAM KUMBANG KECAMATAN  
MEDAN SELAYANG KOTA MEDAN**

**TESIS**



Oleh

**YURIAN FAHMY LUBIS**  
**NPM 071801038**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN**

**2009**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul** : **KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI  
KERJA PERANGKAT KELURAHAN DI KELURAHAN ASAM  
KUMBANG KECAMATAN MEDAN SELAYANG KOTA MEDAN**

**Nama** : **YURIAN FAHMY LUBIS**

**NIM** : **071801038**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Drs. Burhanuddin Harahap, MA**

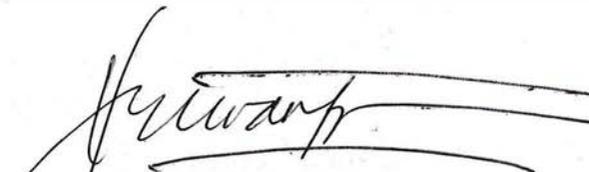
**Drs. Done Ali Usman, M.AP**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**

**Direktur**



**Drs. Kariono, MA**



**Drs. Heri Kusmanto, MA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Kepemimpinan Lurah dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai di Kelurahan Asam Kumbang Kecamatan Medan Selayang Kota Medan”** .

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan di masa yang akan datang.

Tiada kata yang pantas ditulis sebagai ungkapan rasa terimakasih, namun dari segenap ketulusan hati penulis menyampaikan penghargaan tertinggi, terbesar dan terindah kepada **Papa dan Mama** tercinta yang telah memberikan segala doa yang tak pernah putus serta memberikan lebih dari segala dukungan dan kasih sayang untuk keberhasilan penulis.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan materil maupun dukungan moril, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
- 2) Bapak Drs. Heri Kusmanto, MA selaku Direktur Program Studi Administrasi Publik.
- 3) Bapak Drs. Kariono, MA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
- 4) Bapak Drs. Burhanuddin Harahap, MA selaku Dosen Pembimbing I atas bantuan dan bimbingannya dalam penyusunan Tesis ini.
- 5) Bapak Drs. Done Ali Usman, M.AP selaku Dosen Pembimbing II atas bantuan dan bimbingannya dalam penyusunan Tesis ini.

- 6) Segenap Dosen, yang telah memberikan bekal pendidikan selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Medan Area.
- 7) Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area angkatan 2007
- 8) Seluruh staff / pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area.
- 9) Bapak Sar'an, BA selaku Lurah Kelurahan Asam Kumbang, beserta perangkatnya yang telah banyak memberikan informasi dan pengalaman yang berharga dalam penelitian dan magang.
- 10) Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Akhimya penulis mengharapkan agar Tesis ini sedikit banyak dapat bermanfaat khususnya untuk penulis dan untuk pembaca pada umumnya.

Dan semoga amal baik yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini mendapat balasan dan imbalan dari Allah SWT.

Medan, Maret 2009

Penulis,

**YURIAN FAHMY LUBIS, S.STP**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Hasil Penelitian .....	4
1.5. Kerangka Pemikiran .....	4
1.6. Hipotesis.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Tinjauan Secara Teoritis.....	6
2.1.1. Kepemimpinan .....	6
2.1.1.1 Teori Kepemimpinan .....	7
2.1.1.2 Tipe Kepemimpinan .....	8
2.1.1.3 Syarat-syarat Kepemimpinan.....	10
2.1.2 Motivasi Kerja .....	11
2.2. Tinjauan Secara Normatif .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Bentuk Penelitian.....	20
3.2 Lokasi Penelitian .....	23
3.3. Populasi dan Sampel.....	23
3.3.1. Populasi.....	23
3.3.2. Sampel.....	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	25

3.5. Defenisi Konsep Dan Defenisi Operasional.....	26
3.5.1 Defenisi Konsep.....	26
3.5.2 Defenisi Operasional.....	28
3.6. Teknik Analisis Data .....	32

## **BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

4.1 Data Umum Lokasi Penelitian .....	35
4.1.1 Keadaan Geografis .....	35
4.1.2 Keadaan Demografis .....	37
4.1.3 Keadaan Sosial Ekonomi.....	38
4.1.4 Keadaan Sosial Budaya.....	41
4.1.5 Keadaan Pertanian dan Peternakan.....	45

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Penelitian.....	48
5.1.1 Kedudukan Kelurahan Asam Kumbang.....	48
5.1.2 Visi dan Misi Kelurahan Asam Kumbang.....	49
5.1.3 Sarana dan Prasarana di Kantor Kelurahan Asam Kumbang .....	50
5.1.4 Struktur Organisasi Kelurahan Asam Kumbang .....	51
5.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Perangkat Kelurahan .....	55
5.1.6 Kondisi Pegawai Kantor Kelurahan Asam Kumbang .....	58
5.1.6.1 Pendidikan Perangkat kantor kelurahan Asam Kumbang .....	58
5.1.6.2 Pengalaman Kerja Perangkat Kantor Kelurahan Asam Kumbang .....	59
5.1.7 Jenis-Jenis dan Pelaksanaan Pelayanan di Kantor Kelurahan Asam Kumbang .....	61
5.2 Analisis Data dan Pembahasan .....	61
5.2.1 Kepemimpinan Lurah Asam Kumbang Dalam Meningkatkan Motivasi Perangkat Kelurahan .....	61
5.2.1.1 Pembinaan dan Pengarahan.....	62

5.2.1.2 Pengembangan Pengetahuan dan Keterampilan .....	64
5.2.1.3 Penghargaan .....	68
5.2.1.4 Sanksi.....	71
5.2.2 Tingkat Motivasi Kerja Pegawai Kelurahan Asam Kumbang .....	73
5.2.2.1 Pelaksanaan Jam Kerja.....	74
5.2.2.2 Pelaksanaan Kerja Pegawai Kelurahan .....	76
5.2.2.3 Kreatifitas .....	79
5.2.2.4 Inisiatif .....	80
5.2.3 Faktor-faktor yang Menjadi Penghambat dan Pendukung dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Kelurahan Asam Kumbang .....	82
5.2.3.1 Faktor Penghambat .....	82
5.2.3.2 Faktor Pendukung .....	87
5.2.4 Upaya yang Dilakukan Lurah dalam Mengatasi Hambatan dalam Meningkatkan motivasi Kerja Pegawai Kelurahan Asam Kumbang.....	95
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	98
6.2. Implikasi Kebijakan.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>102</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>105</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Paradigma pemerintah mulai bergeser sejak Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004; tentang Pemerintahan Daerah mulai dilaksanakan. Hal ini membawa dampak yang sangat signifikan terhadap beban, tugas dan tanggung jawab Pemerintah Daerah Otonom. Salah satu dampak yang telah dilakukan adalah penataan sistem pelayanan umum, sebagai tujuan utama dari undang-undang tersebut. Sistem pelayanan umum pemerintah, akan tercapai manakala diiringi peningkatan kualitas sumber daya manusia aparatur, sarana dan prasarana, serta perangkat pelayanan umum lainnya yang terarah, terpadu, dan terkoordinasi.

Otonomi daerah itu sendiri adalah kewenangan daerah otonom untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakat setempat menurut prakarsa sendiri berdasarkan aspirasi masyarakat, sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Untuk mengimplementasikan makna otonomi daerah tersebut secara luas, nyata, dinamis, dan bertanggung jawab, pemerintah Kabupaten/Kota dituntut untuk mampu meningkatkan Pendapatan Asli Daerah, yang merupakan salah satu sumber utama pembiayaan dalam penyelenggaraan tugas-tugas pemerintahan, kemasyarakatan, dan pembangunan.

Dua hal pokok di atas, yaitu pelayanan umum dan pengembangan potensi daerah dalam meningkatkan pendapatan asli daerah, bukan

rahasia lagi bahwa yang sangat berperan adalah kehidupan organisasi yang dinamis, dan tentunya tidak terlepas dari manusia sebagai pelaku utama dari organisasi tersebut. Eratnya hubungan antara tujuan organisasi dengan manusia, sangat berkaitan dengan fungsi manajemen dalam merencanakan, menggerakkan, mengarahkan, dan mengelola sumber daya manusia, agar mampu bekerja sepenuh hati.

Kemampuan sumber daya manusia untuk bekerja secara optimal, memerlukan motivasi kerja yang optimal pula. Adanya motivasi kerja yang optimal tentu akan menguntungkan bagi organisasi apapun dan dimanapun. Berkaitan dengan motivasi kerja ini, Kelurahan Asam Kumbang, sebagai level Pemerintahan yang berada di bawah camat, tentunya menginginkan jalannya organisasi sesuai dengan yang diamanatkan dalam semangat otonomi daerah. Akan tetapi dalam pelaksanaannya masih banyak terdapat kekurangan yang sangat signifikan dari para pegawai kelurahan yang tercermin dari sikap dan perilaku. Oleh karena itu sangat perlu membina dan memperhatikan semangat kerja perangkat kelurahan, agar mampu mendukung Pemerintah Daerah Kota Medan, dalam mengimplementasikan otonomi daerah tersebut.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah yang akan penulis bahas adalah sebagai berikut.

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU-BUKU

- Ali, Faried. (1997). *Strategi Penelitian Pendidikan*. Bandung : Angkasa.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian*. Jakarta : PT Rineka Cipta,
- Gordon, Thomas. (1997). *Menjadi Pemimpin Efektif*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T. Hani. (2000). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE.
- Kartono, Kartini. (2003). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta : Raja Grafindo.
- Mardalis. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Manajemen Kepegawaian)*. Bandung : Mandar Maju.
- Moleong, Lexy. (2000). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari. (1995). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Nazir, Moh.(1999). *Metode Penelitian, Cetakan ke-4*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nazir, Moh.(1999). *Metode Penelitian*. Bandung : Tarsito.
- Pamudji S. (1998). *Kepemimpinan Pemerintahan Di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Rustandi R., Rachmat. (1993). *Gaya Kepemimpinan*. Bandung : CV Armico.
- Siagian, Sondang P.(1995). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta : Bina Aksara.
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.

Suradinata, Ermaya.(1995). *Psikologi Kepegawaian dan Peranan Pemimpin dalam Memotivasi Kerja*. Bandung : Ramadan.

Suradinata, Ermaya. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Suatu Tinjauan Wawasan Masa Depan*. Bandung : Ramadan.

Suradinata, Ermaya. (1997).*Pemimpin dan Kepemimpinan Pemerintahan Pendekatan Budaya, Moral, dan Etika*. Jakarta : PT Gramedia Utama.

Wahjosumidjo.(1992). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta : Ghalian Indonesia.

## **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang pemerintahan daerah yang dititik beratkan kepada Daerah Kabupaten dan Kota.

Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Pedoman Organisasi Perangkat Daerah.

Keputusan Mendagri Nomor 159 Tahun 2004 Tentang Pedoman Organisasi Kelurahan.

Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 03 Tahun 2003 tentang Pembentukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah.

Keputusan Walikota Medan No.06 Tahun 2000 tentang Penjabaran Tugas Pokok dan Fungsi Perangkat Daerah (Kecamatan dan Kelurahan).