

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
PADA KANTOR CAMAT TANAH PINEM
KABUPATEN DAIRI**

TESIS



Oleh
SUASTA GINTING
NPM. 061801001

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2008**

ANALISIS KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR CAMAT TANAH PINEM KABUPATEN DAIRI

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)
Pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area



Oleh

SUASTA GINTING
NPM. 061801001

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2008**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

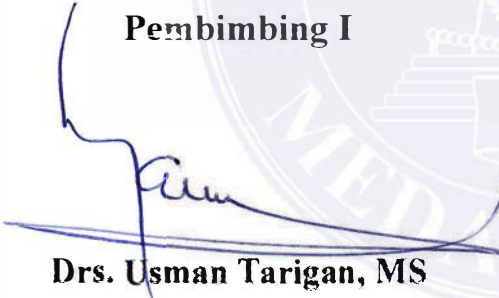
**Judul : Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat
Tanah Pinem Kabupaten Dairi.**

N a m a : Suasta Ginting

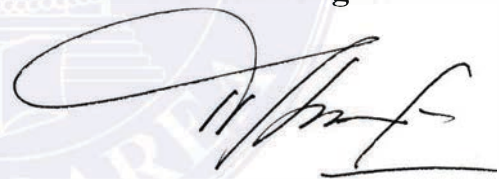
N P M : 061801001

Menyetujui

Pembimbing I


Drs. Usman Tarigan, MS

Pembimbing II


Drs. Kariono, MA

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**


Drs. Kariono, MA

Direktur


Drs. Heri Kusmarto, MA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan bimbingannya sehingga penulis dapat mengikuti dan menyelesaikan Tesis ini, yang tujuannya sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Adapun judul yang penulis angkat pada Tesis ini adalah "Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Tanah Pinem Kabupaten Dairi".

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih ada kekurangan dan kelemahan, termasuk keterbatasan ilmu pengetahuan dan sarana pendukung lainnya, sehingga yang menyangkut Kinerja PNS ini belum dapat disajikan secara sempurna. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis menerima saran maupun kritikan kearah yang lebih baik daripada pembaca, sehingga baik untuk dibaca, bermanfaat dan menjadi bahan masukan untuk tahun-tahun yang akan datang.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan materil maupun dukungan moril dan membimbing (penulisan) dari berbagai pihak. Untuk itu penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Yakub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Drs. Heri Kusmanto, MA.
3. Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik, Drs. Kariono MA.
4. Komisi Pembimbing: Drs. Usman Tarigan, MS. Dan Drs. Kariono MA.
5. Bupati dan Wakil Bupati Dairi, Sekretaris Daerah beserta jajarannya.

6. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh Staf Pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area.
7. Ayah dan Ibunda serta Isteri Sry Juniar Tarigan, Ananda Wiro Oktavianus Ginting, Asela Asteria Ginting, Ernesta Agata Ginting serta semua saudara keluarga.
8. Seluruh Pegawai Negeri Sipil Kantor Camat Tanah Pinem, rekan – rekan Mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area se-angkatan Tahun 2006.

Berkat dukungan serta motivasi yang diberikan kepada penulis, kiranya Tuhan Yang Maha Esa memberkati dan meridoi semuanya hari ini, esok sampai selamanya.

Medan,

2008

Penulis

Suasta Ginting

NPM. 061.801.001

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	8
1.5 Kerangka Pemikiran	8
1.6 Hipotesis.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
1.1 Konsep Kinerja	10
1.2 Batasan dan Ruang Lingkup.....	14
1.3 Indikator Kinerja	15
1.4 Penilaian Kinerja	17
1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja	 24
1.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
1.7 Tanggung Jawab Setiap Pegawai Terhadap Kinerja	 31
1.8 Tanggung Jawab Pimpinan/Manajer Terhadap Manajemen Kinerja	 36

BAB III	METODE PENELITIAN	40
3.1	Bentuk Penelitian	40
3.2	Lokasi Penelitian	40
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.5	Defenisi Konsep dan Defenisi Operasional	42
3.6	Teknik Analisis Data	44
BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	46
4.1	Sejarah Ringkas Terbentuknya Kecamatan Tanah Pinem	46
4.2	Letak Geografis.....	50
4.3	Pemerintahan	50
4.4	Kependudukan.....	56
4.5	Sarana Sosial.....	58
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
5.1	Hasil Penelitian	61
5.2	Pembahasan	80
BAB VI	KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	83
6.1	Kesimpulan	83
6.2	Implikasi Kebijakan	84
	DAFTAR KEPUSTAKAAN	85

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Atmosoeprapto, K., 2001. ***Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan***, Gramedia, Jakarta
- Bagian Organisasi dan Tata Laksana Sekretariat Daerah Kabupaten Dairi, 2004. ***Peraturan Daerah Kabupaten Dairi Nomor 03 Tahun 2004 serta Keputusan Bupati Dairi Nomor 401 Tahun 2004***, Sidikalang
- _____, 2005. ***Peraturan Bupati Dairi Nomor 05 Tahun 2005 Tentang Pelimpahan Kewenangan Bupati Dairi kepada Camat***, Sidikalang
- Bastian, Indra, 2001. ***Akuntansi Sektor Publik di Indonesia***, BPFE, Yogyakarta
- Bryson, M. John, 1995. ***Strategic Planning For Publik and Nonprofit Organization A Guide To Strengthening An Achievement***, Rev. Ed. PP. 19, Jossey-Bass Publishers, San Fransisco
- Departemen Dalam Negeri, Republik Indonesia, 2004. ***Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah Jakarta***
- _____, 1989. ***Himpunan Peraturan Tentang Pegawai Negeri Sipil dan Diklat Pegawai Negeri Sipil***, Jakarta
- Dwiyanto, Agus dkk, 2002. ***Reformasi Birokrasi di Indonesia***, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

- Dwiyanto, Agus, 1995. ***Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik, Serrinar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya***, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 20 Mei
- Gomes, Faustino, Cardoso, 1995. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***, Andi Offset, Yogyakarta
- Irianto, Jusuf, 2001. ***Tema-Tema Pokok Manajemen Sumber Daya Manusia***, Insan Cendikia Surabaya
- Kementerian Negara PAN, Tahun III Edisi XX, 2007. ***Layanan Publik***, Jakarta
- Lynch, L. Richard dan Kelvin F. Cross, 1993. ***Performance Measurement System : And Book Of Cost Management***, Warren Gorham Lamont New York
- Mahmudi, 2005. ***Manajemen Kinerja Sektor Publik***. Yogyakarta : UPP Akademi Manajemen Perusahaan YKPN
- Mardiasmo, 2002. ***Akuntansi Sektor Publik***, Penerbit Andi, Yogyakarta
- McMann, Paul dan Alfred J. Nanni, 1994. ***Is Your Company Really Measuring Performance***, Prentice hall, New Jersey
- Meteong, Lexy 1, 1994, ***Metodologi Penelitian Kualitatif***, Bandung, PT. Remaja Resdakarya
- Muglan, Richard, 1997. "The Process of Public Accountability, " ***Australian Journal of Public Administration*** 54 (1) March 1997, pp 26-36.
- Muiyadi dan Johny Setyawan, 1999. ***Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen : Sistem Pelipatgandaan Kinerja Perusahaan***. Aditya Media, Yogyakarta

- Mwita, J.I. 2000. "Performance Management Model : A System-Based Approach to Public Service Quality". *The International Journal of Public Sector Management*, Vol.13, pp.19-32.
- Ormond, derri dan Loffler, eike, 2002. *New Public Management : What to Take and What to Leave, Public Management Service, OECD*.
- Osborne dan Plastrik, 1997. *Banishing Bureaucracy : The Five Strategic For Reinventing Government*. Addison-Westey Publishing Company, Inc. California
- Ruck, S. Achmad, 2001. *Sistem Manajemen Kinerja : Panduan Praktis Untuk Merancang dan Meraffi Kinerja Prima*. Gramedia, Jakarta
- Sinungan, Muchdarsyah, 1995. *Produktivitas : Apa dan Bagaimana*. Bumi Aksara, Jakarta
- Soesito, 1. Nining, 2000, *Reformasi Pembangunan Dengan Langkah-Langkah Manajemen Strategik*, Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik, FE-UI, Jakarta
- Suprianto, John, 1996. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. BPFE, Yogyakarta.
- Sugiono, 1998. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta, Bandung
- Usmara, A., 2002. *Paradigma Manajemen Sumber Daya Manusia*, Amara Books, Yogyakarta
- Yowono, Sony, Edy Sukrano, Muhammad Ichsan, 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balance Scorecard : Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Gramedia, Jakarta