

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Secara umum tujuan perusahaan adalah untuk memperoleh laba dan mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Dalam upaya mencapai tujuan tersebut, perusahaan melibatkan dan menggunakan berbagai sumber daya yang ada dalam perusahaan, yaitu sumber daya modal, sumber daya alam, teknologi dan sumber daya manusia. Dalam upaya pencapaian tujuan tersebut, peranan sumber daya manusia sangat penting, hal ini dikarenakan disamping sebagai pelaku utama dalam pencapaian tujuan tersebut, sumber daya manusia juga yang merencanakan dan turut membantu upaya pencapaian tujuan perusahaan tersebut.

Karena pentingnya peranan sumber daya manusia dalam perusahaan, maka perusahaan juga harus memberikan perhatian yang lebih kepada sumber daya manusia yang terlibat didalam perusahaan, dalam hal ini sumber daya manusia adalah karyawan yang bekerja pada perusahaan tersebut. Hal ini diperlukan karena karyawan bukan sekedar pekerja saja, tetapi adalah makhluk hidup yang memiliki berbagai kepentingan dan tanggung jawab. Karena kepentingan dan tanggung jawab inilah, maka perusahaan perlu memberikan perhatian yang lebih kepada karyawan sehingga karyawan tersebut dapat bekerja secara maksimal untuk mencapai tujuan perusahaan. Pemberian perhatian yang lebih dari perusahaan adalah merupakan suatu cara untuk meningkatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

Gaji merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Bagi karyawan yang telah mengorbankan tenaga dan pikirannya untuk perusahaan, maka perusahaan berkewajiban memberikan imbalan jasa berupa gaji. Pemberian gaji kepada karyawan tidak dibayarkan dengan begitu saja, tetapi harus melalui suatu prosedur dan pengawasan yang baik dan teratur agar pembayaran gaji ini berjalan lancar dan diterima oleh mereka yang berhak. Oleh karena itu sistem penggajian berkaitan erat dengan peningkatan prestasi kerja karyawan. Semangat dan sikap para karyawan dapat dipengaruhi oleh sistem penggajian yang diberikan sebagai balas jasa yang diberikan perusahaan kepada karyawannya.

Dalam hal ini PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir atau JNE Medan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang, untuk meningkatkan penjualannya, maka salah satu usaha yang dilakukan adalah dengan cara meningkatkan prestasi kerja karyawannya. Namun peningkatan prestasi kerja karyawan yang diharapkan oleh perusahaan ini tidak berjalan dengan baik, hal ini terlihat dari karyawan yang bekerja kurang bergairah dan bersemangat. Setelah melakukan penelitian awal penulis dapat menyimpulkan suatu masalah yang terjadi pada perusahaan ini, masalah yang terjadi, yaitu sistem penggajian yang kurang baik pada perusahaan ini.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Penggajian Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Perusahaan Jasa Pengiriman Barang PT. TIKI JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Medan”**.