

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah.2008. *WWW.Google.Com* (Latar belakang berdirinya Bank Syari'ah di Indonesia )
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Baridwan, Zaki.1995.*Sistem Akutansi Penyusunan Prosedur dan Metode*. Bagian Akademi Akutansi YKPN.
- Davis B. Gordon. 1985. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT. Mudah surya Grafindo.
- Effendi U,Onong. 1991. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : CV. Mandar Maju.
- Erikson. 1981. *Memahami Data Statistik dan Ilmu Sosial*. Jakarta : LP3ES.
- Hadari Nawawi. 1994. *Metode Penelitian*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Ikatan Akutansi Indonesia. 1990. *Peranan Akutansi sebagai Alat Pengendali Manajemen*. Majalah Akutansi Vol.6 ( VII Juni 1990 )
- Moekijat. 1991. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Bandung : Remaja Karya.
- Murdick G. Robert. 1993. *Information System For Management Modern ( Sistem Informasi Manajemen Modern )*. Jakarta : Erlangga.
- Mustafa, Syamsul. 1985. *Sistem Akutansi Pendekatan Manajerial*. Yogyakarta : Liberty
- Salusu. 1996. *Pengambilan Keputusan Strategi*. Jakarta : PT. Gramedia.
- Siagian.2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta Bandung.
- Syahrum. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : CitaPustaka Media.
- Syamsi. 2000. *Pengambilan Keputusan*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.

# LEMBAR OBSERVASI

---

## PETUNJUK

1. LENGKAPILAH DATA IDENTITAS BAPAK / IBU SECARA TEPAT DAN BENAR.
2. JAWABLAH PERTANYAAN DIBAWAH SECARA BAIK DENGAN MEMBERI TANDA SILANG PADA JAWABAN YANG MENURUT BAPAK / IBU BENAR.
3. TUJUAN DARI SOAL-SOAL DIBAWAH HANYA SEMATA-MATA UNTUK PENELITIAN.
4. TERIMA KASIH ATAS BANTUAN YANG BAPAK/IBU BERIKAN.

## I. KEADAAN INTERN ORGANISASI

1. a. Apakah di organisasi ini ada cukup dana yang tersedia untuk mendukung proses pengambilan keputusan /
  - a.. selalu tersedia
  - b. tergantung keputusan yang akan dibuat
  - c. tidak ada
  - d. tidak tahu
2. a. Jika tersedia dana, apakah dana tersebut secara keseluruhan hanya untuk mendukung proses pengambilan keputusan.
  - a. ya
  - b. sebagian saja
  - c. tidak
  - d. tidak tahu
3. b. Apakah di organisasi ini tersedia karyawan-karyawan yang mempunyai kemampuan dalam mengambil keputusan.
  - a. banyak
  - b. tergantung jenis keputusannya
  - c. sedikit
  - d. tidak ada
4. b. Jika ada, apakah individu yang mempunyai kemampuan tersebut diberdayakan oleh organisasi.
  - a. ya
  - b. tergantung permasalahannya
  - c. kadang-kadang
  - d. tidak pernah sama sekali

5. c. Apakah di organisasi tersedia kelengkapan dan peralatan untuk pengambilan keputusan.
- ada
  - minim
  - tidak ada
  - tidak tahu
6. c. Jika ada, apakah kelengkapan dari peralatan tersebut dipergunakan semaksimal mungkin.
- ya
  - minim
  - tidak ada
  - tidak tahu
7. c. Apakah kelengkapan dari peralatan di organisasi ini termasuk komputer khusus untuk menyimpan dan megakses data.
- ya
  - bergabung / campur
  - tidak ada
  - tidak tahu
8. a. Jika ada, apakah operator komputer tersebut mempunyai kemampuan dalam mengakses dan menyajikan data menjadi informasi.
- ya
  - minim
  - tidak ada
  - Tidak tahu
9. c. Jika ada, apakah informasi yang dihasilkan itu selalu dimanfaatkan oleh para pengambil keputusan ( DECISION MAKER )
- ya
  - minim
  - tidak tahu
  - tidak ada
10. d. Di organisasi apakah struktur organisasinya bersifat permanen ( dari tahun ketahun belum pernah berubah )
- ya
  - pernah berubah
  - tidak parmanen
  - tidak tahu
11. d. Apakah struktur organisasi disini bersifat simple/ sederhana.
- ya
  - berbelit-belit
  - tergantung persoalan
  - tidak tahu

12. d. Apakah struktur organisasi disini dalam prakteknya mendukung proses pengambilan keputusan.
- ya
  - tidak selalu
  - tidak pernah
  - tidak tahu
13. d. Jika ya, apakah dukungan diberikan secara maksimal.
- ya
  - tidak selalu
  - tidak pernah
  - tidak tahu
14. e. Apakah organisasi ini mempunyai satu unit kerja yang khusus mengelola informasi .
- ada
  - ada tapi tidak khusus
  - tidak ada
  - tidak tahu
15. e. Jika ada, apakah informasi yang dimiliki organisasi ini lengkap.
- ya
  - ada tapi tidak lengkap
  - tidak ada
  - tidak tahu
16. e. Apakah informasi yang dimiliki dapat memenuhi kebutuhan organisasi ini.
- ya
  - tidak selalu
  - tidak ada
  - tidak tahu
17. e. Apakah informasi yang dimiliki selalu dimanfaatkan oleh organisasi untuk pengambilan keputusan.
- ya
  - tidak selalu
  - tergantung persoalan
  - tidak tahu

## **II. TERSEDIAANYA INFORMASI YANG DIPERLUKAN**

- 18.a. Apakah organisasi ini mempunyai kemampuan menyediakan data base.
- ya
  - ada tapi tidak lengkap
  - tidak ada
  - tidak tahu

19.a. Jika ada, apakah data base yang ada ini dapat memenuhi kebutuhan yang diperlukan.

- a. ya
- b. ya, tapi tidak semuanya
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

20.a. Apakah data base yang ada di organisasi ini dimanfaatkan secara maksimal oleh pengambil keputusan.

- a. ya
- b. ya, tapi minim
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

21.b. Apakah organisasi ini dapat menyediakan data langsung maupun data tak langsung yang berkaitan dengan masalah.

- a. ya
- b. sebagian saja
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

22.b. Jika ada, apakah pemanfaatan data tersebut maksimal.

- a. ya
- b. minim
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

23.b. Apakah organisasi ini memberikan perhatian terhadap perubahan / perbaikan informasi demi menjaga keakuratan informasi.

- a. ya
- b. minim
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

### **III. KEADAAN EKSTERN ORGANISASI**

24.a. Apakah organisasi ini mempunyai kemampuan dalam mempertimbangkan pengaruh luar kepada organisasi dalam pengambilan keputusan.

- a. ya
- b. minim
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

25.a. Jika ada, apakah dimanfaatkan secara maksimal oleh para pengambil keputusan.

- a. ya
- b. minim
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

26..a. Apakah di organisasi ini dalam mempertimbangkan pengaruh luar organisasi untuk mengambil keputusan didiskusikan terlebih dahulu.

- a. ya
- b. tidak selalu
- c. tidak
- d. tidak tahu

27.a. Jika ya, apakah para pengambil keputusan tertentu saja yang mendiskusikannya.

- a. ya
- b. tidak selalu
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

28.b. Apakah organisasi ini dapat merasakan adanya pengaruh ekstern organisasi.

- a. ya
- b. tidak selalu
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

29.b. Jika ada, apakah organisasi juga mampu menghambat pengaruh negatif dari ekstern organisasi.

- a. ya
- b. tidak selalu
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

#### **IV. KEPERIBADIAN DAN KECAKAPAN PENGAMBIL KEPUTUSAN**

30.a. Menurut saudara, apakah para pengambil keputusan dapat tepat dan benar dalam memberikan penilaian terhadap permasalahan yang dihadapi.

- a. ya
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

31.a. Jika tidak, apakah para pengambil keputusan membuat evaluasi.

- a. ya
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

32.a. Apakah evaluasi itu dimanfaatkan sebagai feed back para pengambil keputusan untuk keputusan selanjutnya.

- a. ya
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

33.b. Menurut saudara apakah para pengambil keputusan tahu kebutuhan organisasi ini.

- a. ya
- b. kadang-kadang
- c. tidak tahu
- d. tidak pernah

34.b. Jika tidak tahu kebutuhan organisasi apakah para pengambilan keputusan mempunyai inisiatif untuk merealisasikan kebutuhan organisasi.

- a. ya
- b. tidak seluruhnya
- c. tidak ada
- d. tidak pernah

35.c. Menurut saudara, apakah para pengambil keputusan di organisasi mempunyai tingkat itelegensi yang baik dalam membuat keputusan.

- a. ya
- b. biasa saja
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

36.c. Jika ya, apakah keputusan yang dibuat dalam implementasinya baik/tepat.

- a. ya
- b. tidak selalu
- c. sulit
- d. tidak tahu

37c. Jika sulit dalam implementasinya, apakah pada pengambilan keputusan rapat

- a. ya
- b. kadang-kadang
- c. tidak
- d. tidak tahu

38.d. Apakah di organisasi ini pada pengambilan keputusan memang mempunyai kapasitas sebagai pengambil keputusan ( decesion maker )

- a. ya
- b. tidak
- c. tidak tahu
- d. dan sebagainya

39.d. Jika tidak, apakah di organisasi ini berlaku sistem dalam pengambilan keputusan diseraahkan sepenuhnya pada pucuk pimpinan.

- a. ya
- b. tidak selalu
- c. tidak
- d. tidak tahu

40.e. Menurut saudara, apakah di organisasi ini para pengambil keputusan mempunyai kapasitas / kecakapan mampu dalam membuat keputusan.

- a. ya
- b. tidak semuanya
- c. biasa saja
- d. tidak tahu

41.e. Jika ya, apakah para decesion maker di organisasi ini juga mempunyai kapabilitas dalam mengevaluasi keputusannya.

- a. ya
- b. tidak semuanya
- c. biasa saja
- d. tidak tahu

42.e. Jika ya, apakah para decision maker di organisasasi ini juga mempunyai kapabilitas dalam mereview keputusannya.

- a. ya
- b. tidak semuanya
- c. biasa saja
- d. atidak tahu

43.f. Menurut saudara, apakah para decision maker di organisasi ini mempunyai ketrampilan sesuai bidangnya.

- a. ya
- b. tidak semuanya
- c. biasa saja
- d. tidak tahu

44.f. Jika ya, apakah para decision maker di organisasi ini juga mempunyai ketrampilan dalam mengimplementasikan keputusannya.

- a. ya
- b. tidak semuanya
- c. biasa saja
- d. tidak tahu

45.f. Apakah di organisasi ini para decision maker mempunyai ketrampilan dalam mengevaluasi keputusannya.

- a. ya
- b. tidak semua
- c. biasa saja
- d. tidak tahu

46.f. Apakah di organisasi ini, para decision maker mempunyai ketrampilan dalam meriview keputusannya.

- a. ya
- b. tidak semuanya
- c. biasa saja
- d. tidak tahu

## **I. PENCIPTAAN INFORMASI**

47.a. Menurut saudara apakah di organisasi ini dalam menciptakan informasi ( misal dalam membuat brosur produk ) terlebih dahulu mengidentifikasi informasi.

- a. selalu
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

48.a. Menurut saudara apakah di organisasi ini informasi yang ada selalu diidentifikasi.

- a. selalu
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

49.a. Jka ada informasi dari luar organisasi ini, apakah informasi yang masuk mendapatkan perlakuan seperti misalnya informasi itu diidentifikasi.

- a. selalu
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

50.b. Menurut saudara, apakah di organisasi ini dalam menciptakan informasi berpatokan pada penggalian sumber-sumber informasi.

- a. selalu
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

51.b. Dalam penggalian sumber sumber informasi menurut saudara apakah di organisasi ini ada unit kerja atau petugas yang khusus menanganinya.

- a. ada
- b. gabungan
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

52.b. Sesudah mendapatkan informasi tersebut, apakah setiap informasi selalu ada tindak lanjutnya. Misalnya informasi terserbut tergolong baru kemudian diidentifikasi.

- a. selalu
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

## II. PEMELIHARAAN SALURAN INFORMASI

53.a. Menurut saudara apakah di organisasi mempergunakan saluran komunikasi lisan.

- a. ya
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

54.b. Selain mempergunakan saluran komunikasi lisan, apakah di organisasi ini juga mempergunakan saluran komunikasi tulisan.

- a. ya
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

55.b. Dalam mempergunakan saluran komunikasi tulisan apakah diberlakukan di lingkungan intern organisasi.

- a. ya
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

56.b. Dalam mempergunakan saluran komunikasi tulisan apakah diberlakukan di lingkungan ekstern organisasi.

- a. ya
- b. kadang-kadang
- c. tidak pernah
- d. tidak tahu

57.b. bentuk saluran komunikasi tulisan di lingkungan ekstern organisasi ini apa, misalnya brosur produk, persyaratan formulir kredit untuk nasabah, dan sebagainya.

- a. ya
- b. kadang-kadang
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

58.b. Bentuk saluran komunikasi tulisan di lingkungan intern organisasi ini apa, misalnya peraturan kepegaaian, job discription, undang-undang, dan sebagainya.

- a. selalu
- b. kadang-kadang
- c. tidak ada
- d. tidak tahu

59.c. Menurut saudara apakah di organisasi ini mempunyai inventaris kantor berbentuk komputer.

- a. ada
- b. ada tapi milik pimpinan
- c. tidak ada
- d. tidak tahu