

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan mempunyai arah dan tujuan tertentu yang akan dicapai, baik dalam jangka pendek (*short run*) maupun dalam jangka panjang (*long run*). Tujuan jangka pendek adalah untuk memperoleh sejumlah laba, dan tujuan jangka panjang adalah untuk mempertahankan kelangsungan perusahaan serta pengembangan perusahaan. Aktivitas di dalam suatu perusahaan selalu membutuhkan pengelolaan faktor-faktor produksi yang terdiri dari sumber daya alam, sumber daya manusia, modal, bahan baku, mesin serta teknologi.

Perusahaan harus selalu memperhatikan keterkaitan antara faktor-faktor produksi tersebut. Dengan demikian perusahaan dituntut untuk dapat mengelola dengan sebaik-baiknya terutama pada bidang sumber daya manusia agar mampu bekerja lebih baik dan efisien karena sumber daya manusia memegang peranan penting dalam pencapaian tujuan suatu perusahaan. Apabila perusahaan ingin tetap mempertahankan eksistensinya lebih lama, maka salah satu upaya adalah memperhatikan kesejahteraan pegawainya.

Pegawai merupakan salah satu sumber daya yang sangat penting di dalam perusahaan. Pegawailah yang berfungsi sebagai pelaksana dalam

mencapai tujuan perusahaan, bahkan fasilitas kerja yang berupa peralatan canggih membutuhkan tenaga kerja sebagai operatormya. Dengan adanya berbagai fasilitas kerja tersebut, pegawai dapat melakukan setiap pekerjaan dengan lebih baik dan efisien sehingga meningkatkan efektivitas kerjanya.

Karena pentingnya peranan sumber daya manusia dalam perusahaan, maka perusahaan juga harus memberikan perhatian yang lebih kepada sumber daya manusia (Pegawai) yang terlibat di dalam perusahaannya. Hal ini diperlukan karena pegawai bukan sekedar pekerja saja, tetapi juga makhluk yang memiliki berbagai kepentingan dan tanggung jawab. Dalam hal kepentingan dan tanggung jawab inilah perusahaan perlu memberikan perhatian, sehingga pegawai dapat bekerja secara penuh pada perusahaan.

Pemberian perhatian yang lebih dari perusahaan adalah merupakan upaya perusahaan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan terhadap perusahaan, melalui berbagai program kesejahteraan karyawan yaitu berupa gaji, tunjangan, insentif dan program kesejahteraan lainnya. Pelaksanaan program kesejahteraan bertujuan agar para karyawan dapat meningkatkan semangat kerjanya sehingga dapat meningkatkan produktivitas karyawan (Saydam, 2002 : 232).

Peningkatan produktivitas merupakan tujuan dari setiap organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu, setiap organisasi atau perusahaan