

DAFTAR PUSTAKA

- Abush, R.M., dan Burkhead. E.J. 1984. Job Stress in Midlife Working Women Relationship Among Personality Tupe Job Charactristic and Job Tension. Journal of Occupational Psychology. Vol. 56
- Anoraga, P. 1991. Psikologi Kerja. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 1989. Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Bina Aksara.
- Azwar, S. 1986. Manusia, Sikap dan Pengukurannya. Yogyakarta : Liberty.
- Davis, K., and Newstroom. 1989. Human Behavior at Work. Organizational Behavior. New Delhi : McGraw-Hill Publising Co. Ltd.
- Endang, L.T. 1991. Hubungan Antara Konsep Diri dengan Motif Berprestasi Pada Siswa Kelas V SD Muhammadiyah di Kotamadya Yogyakarta. Skripsi. Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan.
- Fraser, T.M. 1978. Stres dan Kepuasan Kerja. Alih Bahasa. Mulyana, L. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Presindo.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M. dan Donnelly, J.H. 1985. Organization. Jilid I. Alih Bahasa Dharma. A. Jakarta. Erlangga.
- Goble, 1993. Mazhab Ketiga Psikologi Humanistik Abraham Maslow. Alih Bahasa. Supratiknya. Yogyakarta.Kanisius.
- Hadi, S. 1984. Metodologi Research Jilid 1. Yogyakarta : Yayasan penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- _____. 1991. Seri Pengukuran.Reliabilitas dan Validitas. Interpretasi dan Komputasi. Yogyakarta : Liberty.
- _____. 1982. Analisis Regresi. Yogyakarta : Andi Offset.
- _____. 1987. Metodologi Research Jilid 2. Yogyakarta : Andi Offset.
- _____. 1989. Statistik Jilid 1. Yogyakarta : Andi Offset.

- Haditono, S.R, dkk. 1979. Psikologi Perkembangan. Yogyakarta. Gajah Mada University Press.
- Handoyo, 1987. Managemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : BPFE.
- Hekchausen, 1967. Ciptakan Sukses Bagi Diri Anda. Cetakan Pertama. Bandung : Pionir Jaya.
- Irwanto, L.K. 1994. Keluarga dan Kepribadian Remaja. Bandung. Eresco.
- Ivancevich, J.M., & Matteson, M.T. 1980. Stress and Performance Motivation and Work Behavior. New York. McGraw-Hill Book Company.
- Kartono, K. 1985. Psikologi Wanita. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Koch, J.L., Tung, R., Gmelth, dkk. 1982. Job Stress Among School Administration : Factorial Dimention and Differential Effects. Journal of Applied Psychology. Vol. 67.
- Lusikooy, 1983. Bimbingan dan Penyuluhan di Perguruan Tinggi. Jakarta. Gunung Agung.
- Maier. 1955. Psychology in Industry. Boston, Houghton : Mifflin Company.
- Manullang, 1981. Manajemen Personalialia. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- McClelland, 1974. Human Behavior at Work : Organizational Behavior. New Delhi. McGraw-Hill Publising Co Ltd.
- Sayles, S. 1991. Manajemen Personalialia. Alih Bahasa. Supratiknya. Jakarta. Erlangga.
- Schultz, D.P. 1970. Psychology and Industry. London. McMillan Company Collier-Macmillan Limited.
- Singarimbun, M., dan Effendi. 1987. Metode Penelitian Survey. Surabaya. Bina Ilmu.

ANGKET SERI ~A~

NO	URAIAN PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya tidak yakin bahwa saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.	SS	S	TS	STS
2.	Saya suka bekerja menurut kehendak hati saya.	SS	S	TS	STS
3.	Bila sudah waktunya pulang, maka saya akan segera pulang.	SS	S	TS	STS
4.	Bila banyak tekanan dalam bekerja maka saya akan menunda pekerjaan saya.	SS	S	TS	STS
5.	Bila saya berbuat suatu kesalahan, maka saya akan berusaha melimpahkannya kepada orang lain	SS	S	TS	STS
6.	Saya lebih suka bekerja dengan orang yang kemampuannya tidak melebihi saya.	SS	S	TS	STS
7.	Saya tidak ingin dinilai berbeda dengan orang lain.	SS	S	TS	STS
8.	Saya memiliki keyakinan bahwa saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.	SS	S	TS	STS
9.	Saya berusaha mencapai target yang telah ditetapkan	SS	S	TS	STS
10.	Saya akan menyelesaikan pekerjaan sebelum saya pulang.	SS	S	TS	STS
11.	Saya tidak akan mundur bila hanya mendapat halangan dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
12.	Bila saya berbuat suatu kesalahan, maka saya akan mempertanggungjawabkannya.	SS	S	TS	STS
13.	Saya lebih suka bekerja dengan orang yang kemampuannya melebihi saya.	SS	S	TS	STS
14.	Saya tidak pernah peduli pada orang yang kecewa dengan hasil kerja saya.	SS	S	TS	STS

15.	Saya lebih suka menghindar bila diminta untuk mengerjakan yang sulit.	SS	S	TS	STS
16.	Apapun yang terjadi saya tidak suka pusing-pusing memikirkan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
17.	Walaupun masih ada yang belum saya selesaikan, maka saya akan tetap pulang.	SS	S	TS	STS
18.	Saya tidak suka bekerja dalam suasana tertekan.	SS	S	TS	STS
19.	Saya lebih suka menghindar bila diminati tanggungjawab dari hasil pekerjaan saya yang salah.	SS	S	TS	STS
20.	Saya lebih banyak belajar dari diri sendiri daripada dengan orang lain.	SS	S	TS	STS
21.	Saya tidak ingin berbeda dengan teman dengan mengerjakan sesuatu yang sulit.	SS	S	TS	STS
22.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan meskipun pekerjaan itu sulit.	SS	S	TS	STS
23.	Apapun yang terjadi saya akan mengutamakan untuk menyelesaikan tugas	SS	S	TS	STS
24.	Saya dapat pulang dengan tenang bila tugas yang menjadi tanggung jawab saya sudah terselesaikan.	SS	S	TS	STS
25.	Rintangan yang saya temui dalam bekerja merupakan tantangan bagi saya.	SS	S	TS	STS
26.	Demi mencapai karir yang saya idamkan, saya akan bekerja dengan sungguh-sungguh.	SS	S	TS	STS
27.	Saya lebih banyak belajar dari orang yang lebih pintar dari saya.	SS	S	TS	STS
28.	Saya senang mengerjakan sesuatu yang dianggap sulit oleh orang lain.	SS	S	TS	STS
29.	Saya akan memilih pekerjaan yang mudah-mudah saja.	SS	S	TS	STS

30.	Bagi saya berusaha untuk menjadi yang terbaik hanya untuk mencari perhatian atasan.	SS	S	TS	STS
31.	Saya sering di tegur atasan karena banyak pekerjaan saya yang belum selesai.	SS	S	TS	STS
32.	Saya lebih suka menunda pekerjaan bila saya sedang bosan.	SS	S	TS	STS
33.	Saya peduli dengan pekerjaan yang masih menumpuk bila ada keperluan lain.	SS	S	TS	STS
34.	Saya merasa malu bila harus meminta petunjuk dari orang yang lebih berpengalaman	SS	S	TS	STS
35.	Saya tidak suka berfikir mengerjakan sesuatu dengan cara yang baru.	SS	S	TS	STS
36.	Saya akan memilih pekerjaan yang menantang untuk segera diselesaikan.	SS	S	TS	STS
37.	Saya berusaha untuk menjadi yang terbaik	SS	S	TS	STS
38.	Saya tidak pernah di tegur atasan hanya karena pekerjaan saya yang belum selesai.	SS	S	TS	STS
39.	Saya harus dapat menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.	SS	S	TS	STS
40.	Saya tidak akan meninggalkan pekerjaan saya apabila belum selesai	SS	S	TS	STS
41.	Saya suka meminta petunjuk dari orang yang lebih berpengalaman	SS	S	TS	STS
42.	Saya menyukai pekerjaan yang membuat gagasan-gagasan yang baru.	SS	S	TS	STS
43.	Saya merasa sangat kewalahan bila dibebani tugas-tugas berat.	SS	S	TS	STS
44.	Saya sering merasa kesal bila harus berprestasi sejajar dengan teman-teman.	SS	S	TS	STS
45.	Saya suka berkumpul dengan teman sekerja bila ada waktu luang.	SS	S	TS	STS

46.	Beban berat dalam bekerja membuat saya kurang bergairah.	SS	S	TS	STS
47.	Saya tidak peduli apakah orang lain menjadi rugi akibat perbuatan saya.	SS	S	TS	STS
48.	Saya tidak pernah meniru cara kerja orang lain, meskipun lebih pintar.	SS	S	TS	STS
49.	Saya lebih suka mengerjakan sesuatu seperti biasanya.	SS	S	TS	STS
50.	Saya percaya bahwa jika saya mampu menyelesaikan pekerjaan sulit, maka saya memiliki kepuasan.	SS	S	TS	STS
51.	Saya rela bekerja dengan lebih keras agar saya lebih unggul dari teman-teman.	SS	S	TS	STS
52.	Bila masih ada waktu saya akan memanfaatkannya untuk menyelesaikan tugas-tugas yang belum selesai.	SS	S	TS	STS
53.	Saya tidak akan menyerah menghadapi tugas berat yang dibebankan kepada saya.	SS	S	TS	STS
54.	Saya merasa bersalah bila akibat perbuatan saya orang lain menjadi dirugikan	SS	S	TS	STS
55.	Saya suka meniru cara kerja orang yang menurut saya lebih pintar dari saya.	SS	S	TS	STS
56.	Saya senang mencari ide agar suatu pekerjaan bisa diselesaikan lebih efisien.	SS	S	TS	STS

ANGKET SERI ~B~

NO	URAIAN PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya mengetahui dengan pasti apa fungsi saya di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
2.	Saya merasa beban kerja yang saya pikul sesuai dengan kemampuan saya.	SS	S	TS	STS
3.	Saya terbiasa dengan pekerjaan yang mendesak untuk diselesaikan.	SS	S	TS	STS
4.	Saya tidak pernah terganggu dalam bekerja karena persoalan di rumah.	SS	S	TS	STS
5.	Saya merasakan jumlah pekerjaan ideal dengan kemampuan yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
6.	Saya merasa suasana kerja di sini sangat menyenangkan.	SS	S	TS	STS
7.	Saya merasakan kebijakan yang diambil pihak perusahaan sangat bijaksana.	SS	S	TS	STS
8.	Selama bekerja disini rasanya perekonomian saya semakin membaik.	SS	S	TS	STS
9.	Saya senang bekerja disini karena sesama karyawan suka bekerjasama.	SS	S	TS	STS
10.	Atasan selalu memberikan kepercayaan penuh kepada saya dalam menyelesaikan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
11.	Saya tidak mengetahui dengan pasti apa fungsi saya di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
12.	Saya merasa beban kerja yang saya pikul terlalu berat.	SS	S	TS	STS
13.	Saya sering terganggu dengan pekerjaan yang mendesak untuk diselesaikan.	SS	S	TS	STS
14.	Saya sering terganggu dalam bekerja karena persoalan di rumah.	SS	S	TS	STS

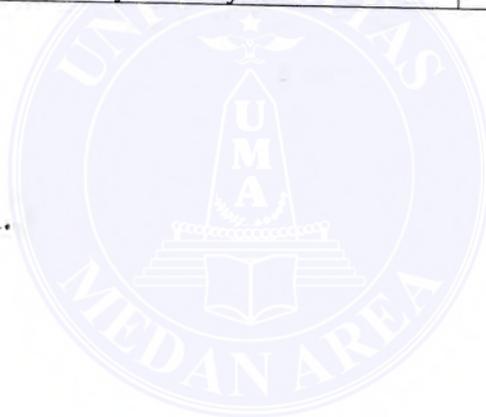
15.	Saya merasakan terlalu banyak pekerjaan yang harus saya selesaikan	SS	S	TS	STS
16.	Saya merasa suasana kerja di sini sangat membosankan	SS	S	TS	STS
17.	Saya sering tidak setuju dengan kebijakan yang diambil pihak perusahaan.	SS	S	TS	STS
18.	Selama bekerja disini rasanya hutang saya semakin menumpuk	SS	S	TS	STS
19.	Saya tidak pernah melihat bahwa karyawan disini mau bekerjasama	SS	S	TS	STS
20.	Atasan sangat memperhatikan segala tingkah laku saya membuat saya merasa tidak nyaman.	SS	S	TS	STS
21.	Saya merasa sangat tenang dalam bekerja tahu apa yang harus saya kerjakan.	SS	S	TS	STS
22.	Saya merasa cocok dengan pekerjaan saya saat ini.	SS	S	TS	STS
23.	Saya terbiasa mengerjakan pekerjaan dengan cepat.	SS	S	TS	STS
24.	Saya dapat memisahkan antara masalah di pekerjaan dengan masalah di luar pekerjaan.	SS	S	TS	STS
25.	Saya merasa bekerja disini cukup menyenangkan, karena tugas-tugasnya menantang.	SS	S	TS	STS
26.	Saya merasa senang berkumpul bersama teman sekerja.	SS	S	TS	STS
27.	Peraturan yang diberlakukan membuat saya bekerja lebih rajin.	SS	S	TS	STS
28.	Banyak kebutuhan saya yang perlahan-lahan terpenuhi selama saya bekerja disini.	SS	S	TS	STS
29.	Meskipun banyak kesbakap dan ibukan, namun sesama karyawan kami suka saling tolong menolong.	SS	S	TS	STS

30.	Atasan saya selalu memberikan tugas pada saat yang tepat.	SS	S	TS	STS
31.	Saya sering bingung karena tidak tahu apa yang harus saya kerjakan di dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
32.	Saya kurang menyenangi pekerjaan saya saat ini.	SS	S	TS	STS
33.	Saya sering bingung bila harus mengerjakan pekerjaan dengan cepat.	SS	S	TS	STS
34.	Saya kurang mampu memisahkan antara masalah di pekerjaan dengan masalah di luar pekerjaan.	SS	S	TS	STS
35.	Saya sudah bosan bekerja disini, karena pekerjaan tidak ada habis-habisnya.	SS	S	TS	STS
36.	Saya merasa muak bila harus berkumpul bersama teman sekerja	SS	S	TS	STS
37.	Saya kecewa dengan peraturan yang diberlakukan disini.	SS	S	TS	STS
38.	Banyak kebutuhan saya yang tidak terpenuhi selama saya bekerja disini.	SS	S	TS	STS
39.	Kami terlalu disbapak dan ibukkan dengan kegiatan masing-masing jadi tidk pernah saling memperhatikan.	SS	S	TS	STS
40.	Atasan yang terlalu sering memerintah membuat saya merasa tertekan.	SS	S	TS	STS
41.	Saya memiliki peran yang jelas di perusahaan ini	SS	S	TS	STS
42.	Bila boleh memilih, saya ingin tetap membidangi pekerjaan saya saat ini.	SS	S	TS	STS
43.	Saya mampu berfikir jernih meskipun pekerjaan banyak yang mendesak untuk segera diselesaikan.	SS	S	TS	STS
44.	Pantang bagi saya membawa masalah dari luar ke dalam pekerjaan.	SS	S	TS	STS

45.	Saya merasa betah bekerja disini karena apa yang harus saya kerjakan sesuai dengan minat saya.	SS	S	TS	STS
46.	Saya merasakan banyak yang bersikap simpati kepada saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
47.	Adanya peraturan yang ditetapkan membuat karyawan menjadi disiplin.	SS	S	TS	STS
48.	Saya merasa senang, karena pihak perusahaan memperhatikan kebutuhan para karyawan.	SS	S	TS	STS
49.	Selama bekerja disini saya seringkali dimintai tolong oleh teman sekerja.	SS	S	TS	STS
50.	Atasan saya suka menerima pendapat yang diajukan bawahannya.	SS	S	TS	STS
51.	Saya merasa tidak punya peran yang jelas di perusahaan ini	SS	S	TS	STS
52.	Bila boleh memilih, saya lebih suka mengerjakan pekerjaan lain daripada pekerjaan saya saat ini.	SS	S	TS	STS
53.	Pikiran saya sering buntu bila bekerja dengan waktu yang singkat.	SS	S	TS	STS
54.	Seringkali masalah dari luar terbawa ke pekerjaan.	SS	S	TS	STS
55.	Saya merasa tidak mampu bertahan lama disini karena tidak ada yang harus saya kerjakan.	SS	S	TS	STS
56.	Saya merasakan banyak yang bersikap tidak ramah kepada saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
57.	Rasanya saya ingin memberontak atas peraturan yang ditetapkan disini.	SS	S	TS	STS
58.	Menurut saya perusahaan kurang memperhatikan kebutuhan para karyawan.	SS	S	TS	STS
59.	Selama bekerja disini saya jarang sekali dimintai tolong oleh teman sekerja.	SS	S	TS	STS

60.	Atasan saya sering marah bila saya mengajukan pendapat.	SS	S	TS	STS
61.	Saya senang bekerja di perusahaan ini karena banyak yang harus saya kerjakan.	SS	S	TS	STS
62.	Saya menyenangi pekerjaan saya saat ini, karena menurut saya sangat menarik.	SS	S	TS	STS
63.	Saya selalu berhasil menyelesaikan pekerjaan dengan cepat.	SS	S	TS	STS
64.	Meskipun banyak persoalan pribadi saya, namun pekerjaan saya tidak pernah terganggu.	SS	S	TS	STS
65.	Pekerjaan yang saya kerjakan telah sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
66.	Saya sering merasa nyaman dalam melaksanakan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
67.	Saya merasakan kesesuaian pandangan antara saya dengan perusahaan.	SS	S	TS	STS
68.	Selain disini saya tidak memiliki usaha sampingan, karena yang peroleh disini sudah mencukupi kebutuhan saya.	SS	S	TS	STS
69.	Saya tidak pernah merasa bingung disini karena banyak teman yang suka memberikan perhatian kepada saya.	SS	S	TS	STS
70.	Saya bangga memiliki atasan yang mau mendengar keluhan bawahannya.	SS	S	TS	STS
71.	Saya tidak senang bekerja di perusahaan ini karena saya merasa tidak memiliki peran.	SS	S	TS	STS
72.	Saya tidak menyenangi pekerjaan saya saat ini, karena menurut dsaya terlalu berat.	SS	S	TS	STS
73.	Saya selalu gagal menyelesaikan pekerjaan dengan cepat.	SS	S	TS	STS
74.	Banyak pekerjaan yang tidak dapat saya selesaikan karena persoalan pribadi saya.	SS	S	TS	STS

75.	Saya sering merasa serba salah karena tidak ada pekerjaan yang harus saya kerjakan.	SS	S	TS	STS
76.	Saya sering merasa tidak nyaman dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
77.	Saya merasakan adanya ketidaksesuaian antara saya dengan perusahaan.	SS	S	TS	STS
78.	Saya terpaksa mencari uang masuk dari luar, karena disini semuanya serba kurang.	SS	S	TS	STS
79.	Saya merasa bingung disini karena tidak ada yang dapat diajak bekerjasama.	SS	S	TS	STS
80.	Saya kecewa dengan atasan yang tidak bersedia menampung aspirasi karyawannya.	SS	S	TS	STS



SURAT KETERANGAN
NO.009/AAK/RISET/02/2001

Asuransi Jiwa Bersama BUMIPUTERA 1912 Kantor Rayon Utama Kesawan,
dengan ini menerangkan sebagai berikut :

N a m a : Irna Elmida
Tempat/ Tgl. Lahair : Binjai, 02 September 1976
N I M / N I R M : 95 850 0851
J u r u s a n : Psikologi Industri & Organisasi
F a k u l t a s : Psikologi
Tempat Tinggal : Jl.T.Amir Hamzah No.51 – Binjai

benar telah melakukan pengambilan data guna penyusunan skripsi
di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Rayon Utama Kesawan
dari tanggal 8 s/d 12 Januari 2001.

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Medan, 17 Februari 2001
AJB BUMIPUTERA 1912
Rayon Utama Kesawan



BUMIPUTERA Ir. Hadi Sullistio
Penata Usaha