

**PELAKSANAAN PEMBINAAN PEGAWAI DALAM
PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI
BAGIAN UMUM PEMERINTAH KOTA
BINJAI**

SKRIPSI

OLEH

OCTIVIA PRIHARTINI

**NPM : 00 850 0111
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2004**

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN FUNGSI PEMERINTAH DALAM
PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA
MASYARAKAT DI BAGIAN UMUM PEMERINTAH
KOTA BINJAI**

Nama Mahasiswa : OCTIVIA PRIHARTINI

NPM : 00 850 0111

Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN



Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. Irfan Simatupang, MSi.)

Pembimbing II

(Drs. Sismudjito, MSi.)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Drs. H.M. Yusuf Harunap)



Dekan

Nina S.S. Siregar, MSi.)

Tanggal Lulus :