

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun dengan kemauan keras dan didorong oleh rasa tanggung-jawab serta dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA BINJAI “.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Ibu **Dra. Nina Siti S. Sir, MSi.,** selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .
- Bapak **Drs. H.M. Yusuf Harahap,** selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,

- Bapak Drs. Irfan Simatupang, MSi selaku Dosen Pembimbing I Penulis,
- Bapak Dra. Yeni Haryeni, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kota Binjai beserta rekan-rekan kerja dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2004

Penulis

RUSTAMAZI
NPM : 00 850 0082

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian organisasi dan Prinsip Organisasi	8
B. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen.....	14
C. Manfaat dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Serta Proses Penerapannya	22
D. Pengertian dan Proses Pengambilan Keputusan	24
E. Efektivitas Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Manajerial	26

BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN	28
A.	Populasi dan Sampel	28
B.	Metode Pengumpulan Data	29
C.	Variabel dan Definisi Operasional	30
D.	Metode Analisis Data	31
BAB IV.	DESKRIPSI LINGKUNGAN PENELITIAN	33
A.	Sejarah Dinas Perhubungan Kota Binjai	33
B.	Fungsi dan Kedudukan Dinas Perhubungan Kota Binjai ..	34
C.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	37
D.	Struktur Informasi Manajemen	48
E.	Proses Pengambilan Keputusan	49
F.	Proses dan Penyaluran Informasi Dalam Perusahaan ..	51
G.	Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen dan Langkah-Langkah Mengatasinya	54
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI	57
A.	Analisis dan Evaluasi Terhadap Sistem Informasi Manajemen	57
B.	Analisis dan Evaluasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan ..	59

C. Analisis dan Evaluasi Terhadap Sistem Informasi Manajemen Yang Dipergunakan Dalam pengambilan Keputusan	60
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR GAMBAR

	halaman
1. Transformasi data menjadi informasi	17
2. Sistem informasi manajemen	19
3. Proses Pengambilan keputusan	25

