

**DAFTAR PUSTAKA**

Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.

M. Jamaludin Ritonga, *Riset Kehumasan*, Penerbit Grasindo, Jakarta, 2004.

Prof. Drs. Onong Uchjana Efendy, M.A. *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Bandung, 2003.

Prof. Dr. Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Penerbit Rinika Cipta, 2007.

Rachmat Kriyantono, S.Sos, M.Si, *Public Relations Writing*, Penerbit Kencana Prenada Media Group, Jakarta 2006.

Rachmat Kriyantono, *Riset Komunikasi*, Penerbit Kencana Prenada Media Group, Jakarta 2006.

Tatik Suryani, *Prilaku Konsumen Implikasi Pada Strategi Pemasaran*, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta 2008.

Teguh Meinanda, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Armico, Bandung, 2001.

**DAFTAR PUSTAKA (SUMBER LAINNYA)**

Analisa Medan, Senin 19 September 2011.

<http://docstor.com>, diakses pada tanggal 15 September 2011.

<http://ebookkuliaah.com>, diakses pada tanggal 15 September 2011.

<http://idaananda.blogspot.com>, diakses pada tanggal 16 September 2011.

<http://google.co.id> (PDF), diakses pada tanggal 16 September 2011.



## ANGKET

Mohon Bapak/Ibu baca dan jawab setiap pertanyaan yang tertera dibawah ini dengan baik. Lingkarilah jawaban yang dirasa cocok dan benar sesuai dengan pendapat sodara.

Identitas Responden

### A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Pekerjaan :

- a. Pegawai Swasta
- b. Wiraswasta
- c. PNS

2. Usia kategori :

- a. 25 – 30 tahun
- b. 31 – 35 tahun
- c. 36 – 40 tahun
- d. > 41 tahun

3. Jenis kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

4. Jumlah rata – rata penghasilan perbulan kategori :

- a. Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
- b. Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
- c. Rp. 3.000.000 >



5. Jaminan / Asuransi yang digunakan :

- a. Askes
- b. Jamsostek
- c. Jamkesmas
- d. Medan Sehat
- e. Asuransi lainnya \_\_\_\_\_

**B. KEGIATAN EKSTERNAL HUMAS**

6. Dari mana Bapak/Ibu mengetahui informasi tentang RSUD. Sari Mutiara?
- a. Surat kabar
  - b. Spanduk
  - c. Brosur
  - d. Yang lain \_\_\_\_\_
7. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu mengenai promosi yang dilakukan oleh RSUD Sari Mutiara Medan ?
- a. Sangat Menarik
  - b. Menarik
  - c. Kurang Menarik
  - d. Tidak Menarik
8. Apakah Bapak/Ibu pernah mengetahui kegiatan bakti sosial yang diadakan oleh RSUD Sari Mutiara Medan ?
- a. Ya, > 3 x
  - b. Ya, 2 x

- c. Ya, 1 x
  - d. Tidak Pernah
9. Kegiatan bakti sosial apa saja yang pernah Bapak/ibu dengar?
- a. Sunatan masal
  - b. Operasi katarak
  - c. Pemberian kursi roda
  - d. Penyemprotan nyamuk demam berdarah/ *fogging*.
10. Pernahkah daerah tempat tinggal Bapak/Ibu mengadakan kegiatan tahunan yang disponsori oleh RSUD. Sari Mutiara Medan?
- a. Ya, > 3 x
  - b. Ya, 2 x
  - c. Ya, 1 x
  - d. Tidak Pernah
11. Pernahkah Bapak/Ibu datang berkunjung di stand pameran RSUD Sari Mutiara di PRSU ?
- a. Ya, > 3 x
  - b. Ya, 2 x
  - c. Ya, 1 x
  - d. Tidak pernah
12. Apa apa saja produk layanan yang di tawarkan oleh RSUD. Sari Mutiara Medan dalam PRSU tersebut? Coba anda tuliskan
-

## MINAT PASIEN

### 1. Kognitif

**( Pengetahuan dan perhatian responden terhadap minat pasien)**

13. Alasan apa Bapak/Ibu berobat ke RSUD. Sari Mutiara Medan

---

14. Coba sebutkan kegiatan apa saja apa yang Bapak/Ibu ketahui di RSUD. Sari Mutiara Medan?

---

### 2. Afektif

**(Mengukur sejauhmana responden tertarik, percaya dan ingin berobat ke RSUD. Sari Mutiara Medan).**

15. Berikan tanda ceklis (V) pada kolom yang sesuai dengan tingkat persetujuan Bapak/ ibu dengan keterangan sebagai berikut:

(SM) = Sangat Menarik, (M) = Menarik, (KM) = (Kurang Menarik),

(TM) = Tidak Menarik

NO	Pertanyaan	SM	M	KM	TM
1.	Bakti Sosial				
2.	Promosi				
3.	Pameran				
4.	Sponsorship				

16. Menurut Bapak/Ibu kegiatan humas rumah sakit apa yang membuat pasien atau keluarga pasien tertarik? Sebutkan

---

---

17. Menurut Bapak/Ibu menarik atau tidakkah kegiatan humas di atas ?

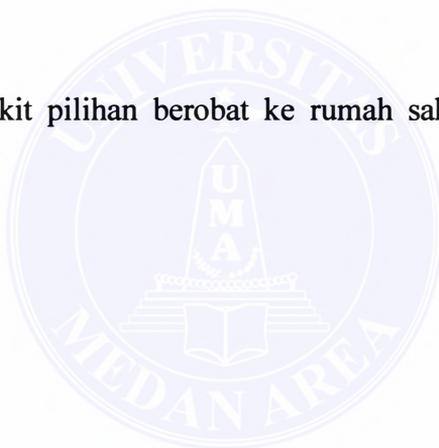
- a. Sangat Menarik
- b. Menarik
- c. Kurang Menarik
- d. Tidak Menarik

18. Jika Bapak/ Ibu sakit pilihan berobat ke rumah sakit adalah RSUD Sari Mutiara Medan ?

- a. Ya, > 3 x
- b. Ya, 2 x
- c. Ya, 1 x
- d. Tidak Pernah

19. Jika Bapak/Ibu menjawab Ya, berapa seringkah Bapak / Ibu berobat ?

- a. Ya, > 3 x
- b. Ya, 2 x
- c. Ya, 1 x
- d. Tidak Pernah





# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON : 061 - 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN - 20233

Nomor: 460 /F.5/1.2.b/2012

1 Pebruari 2012

Lamp. : -

Hal : **Pengambilan Data.**

Kepada Yth.

Bapak / Ibu Direktur Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan  
Di Tempat..

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak / ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

Nama : Amin Nuridion Ajiridho  
Stambuk : 08 853.0053  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area

Untuk melaksanakan pengambilan data Di Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan..

Sehubungan dengan judul Skripsi yang diajukan dibawah ini :

**"PERANAN KEGIATAN EKSTERNAL HUMAS TERHADAP MINAT PASIEN DI  
RUMAH SAKIT UMUM SARI MUTIARA MEDAN"**

Perlu Kami tambahkan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Kami mohon kiranya dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Instansi yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

  
Dekan  
**Drs. H. Irwan Nasution S.Pd ,MAP.**

Tembusan :

1. LPPM/LP
2. BAA
3. Mahasiswa Ybs
4. **UNIVERSITAS MEDAN AREA**



# RSU SARI MUTIARA

Jl. Kapten Muslim No. 79 Medan - 20123, Tel. (061) 8451812 Fax. (061) 8452134

Medan, 09 Februari 2012

No. : 270 /VII.2/RSU SM/II/2012  
Lamp. : --  
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik  
Universitas Medan Area  
Di  
Tempat

Dengan Hormat,

Membalas surat Saudara No. 460/F.5/1.2.b/2012 tanggal 1 Februari 2012 hal pengambilan data, maka bersama surat ini kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Amin Nurdion Ajiridho  
Stambuk : 08 853.0053  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area

dapat kami beri izin melaksanakan penelitian di RSU Sari Mutiara Medan dengan Judul Skripsi "PERANAN KEGIATAN EKSTERNAL HUMAS TERHADAP MINAT PASIEN DI RSU. SARI MUTIARA MEDAN".

Demikianlah surat ini kami sampaikan dan kami ucapkan terimakasih.

RSU Sari Mutiara Medan  
Direktur,



RSU. SARI MUTIARA

Jl. Kapten Muslim No. 79  
Telp. 8451812 Fax. 8452134  
Medan - Sumatera Utara

**dr. Tuahman Fr. Purba, M.Kes. Sp.An**

Tembusan :  
- Arsip

[www.rsu-sarimutiaramedan.com](http://www.rsu-sarimutiaramedan.com)  
e-mail :  
[sarimutiara.hospital@yahoo.co.id](mailto:sarimutiara.hospital@yahoo.co.id)