

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN
DENGAN LOYALITAS MAHASISWA PENGGUNA
JASA KERETA API MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi*

OLEH :

NURHALIMAH AFSHA

10.860.0165



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2015

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN
DENGAN LOYALITAS MAHASISWA
PENGUNA JASA KERETA API MEDAN

NAMA MAHASISWA : NURHALIMAH AFSHA

NO.STAMBUK : 10.860.0165

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI



MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

(Drs. MuliaSiregar, M. Psi)

MENGETAHUI

Kepala Bagian

Dekan

(Syafrizaldi, M.Psi)

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

Tanggal Lulus:

22 – 06 - 2015

LEMBAR PENGESAHAN

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal 22 Juni 2015



MENGESAHKAN

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MEDAN AREA

DEKAN

(Prof. Dr. Abdul Munir M.Pd)

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Ummu Khuzaimah, S.Psi, M.Psi
2. Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd
3. Drs. Mulia Siregar, M.Psi
4. Drs. Maryono, M.Psi

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.



Medan, 22 Juni 2015

Penulis

Nurhalimah Afsha