

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Anwar, 2002. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar Ringkas*, Rajawali Press, Jakarta.
- Departemen Pendidikan Nasional , 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* , Balai Pustaka, Jakarta.
- Effendy, Onong Uchjana, 2003. *Ilmu Komunikasi, Teori dan praktek*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Effendy, Onong Uchjana, 2001, *Ilmu Komunikasi , Teori dan praktek*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Effendy, Onong Uchjana, 2003, *Ilmu Komunikasi, Teori dan praktek*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Fisher, B Aubrey, 2004, *Teori – Teori Komunikasi*, Remaja Rosdakarya Bandung.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Liliweri, Alo, 2001, *Komunikasi Antar Pribadi*, P.T Citra Aditya, Bandung.
- Muhammad, Arni, 2002, *Komunikasi Organisasi*, Bumi Aksara. Jakarta.
- P, Malayu.S., 2001. *Manajemen Dasar, pengertian dan masalah*, Haji Masagung . Jakarta.
- Rachmad, Jalaluddin 2002, *Metode Penelitian Komunikasi* , Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Rachmat , Jalaluddin, 2003, *Metode Penelitian Komunikasi*, Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Rachmat, Jalaluddin, 2001, *Metode Penelitian Komunikasi* , Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Singarimbun, Masri, 2002, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta.
- Sugiyono, 2003, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta. Bandung.
- Sudjana , 2000, *Metoda Statistika*, Tarsito. Bandung.

Supratiknya, A , 2002. *Komunikasi Antar Pribadi, Tinjauan Psikologis*, Kanisius. Yogyakarta.

Susanto, Astrid S, 2001, *Komunikasi Dalam Teori dan praktek*, Bina Cipta. Bandung.

Thoha, Mifah, 2003. *Kepemimpinan Dalam Manajemen* , P.T Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Walgito, Bimo, 2002. *Psikologi Sosial : Suatu pengantar*, ANDI. Yogyakarta.



## Lampiran 1

### **KUISIONER PENELITIAN**

Peranan komunikasi antarpribadi pimpinan dengan bawahan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di LPP RRI Medan.

#### **Petunjuk Pengisian**

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan teliti sebelum Anda menjawabnya
2. Isilah dengan baik dan benar
3. Berikan tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda

Terima kasih yang sedalam-dalamnya terlebih dahulu penulis ucapkan atas kesediaan Anda mengisi kuisisioner penelitian ini.

#### **I. Karakteristik Responden**

1. Jenis Kelamin
  - a. Pria
  - b. Wanita
2. Usia
  - a. 20-29 tahun
  - b. 30-39 tahun
  - c. 40-49 tahun
  - d. 50 tahun ke atas
3. Pendidikan Terakhir
  - a. SLTA
  - b. Akademi (D1, D2, D3)
  - c. Perguruan Tinggi
  - d. Lain-lain

4. Lama bekerja di LPP RRI Medan

- a. Dibawah 5 tahun
- b. 5 sampai 10 tahun
- c. 11 sampai 15 tahun
- d. 16 sampai 20 tahun
- e. Diatas 20 tahun

❖ **Perlakuan Pimpinan Terhadap Karyawan**

5. Apakah Anda pernah berdialog dengan pimpinan di dalam rapat di LPP RRI Medan?

- a. Sangat Sering
- b. Sering
- c. Jarang
- d. Tidak pernah

6. Apakah pimpinan juga pernah mengadakan rapat/briefing di LPP RRI Medan?

- a. Sangat Sering
- b. Sering
- c. Jarang
- d. Tidak pernah

7. Bagaimana keterlibatan pimpinan dalam pertemuan tersebut?

- a. Sangat Sering
- b. Sering
- c. Jarang
- d. Tidak pernah

8. Bagaimana keterlibatan Anda dalam pertemuan dengan pimpinan?
- Sangat Sering
  - Sering
  - Jarang
  - Tidak pernah
9. Bagaimana penerimaan keluhan yang Anda sampaikan kepada pimpinan mengenai permasalahan dalam pekerjaan Anda?
- Sering terima
  - Diterima
  - Jarang diterima
  - Tidak diterima
10. Bagaimana penerimaan saran yang Anda sampaikan kepada pimpinan dalam mengatasi masalah yang berhubungan dengan pekerjaan di LPP RRI Medan?
- Sering terima
  - Diterima
  - Jarang diterima
  - Tidak diterima
11. Selama bekerja di LPP RRI Medan, bagaimana perlakuan pimpinan terhadap Anda?
- Sangat baik
  - Baik
  - Kurang baik
  - Tidak baik

❖ **Kredibilitas Pimpinan di Mata Karyawan**

12. Bagaimana kredibilitas/kepercayaan Anda kepada pimpinan terhadap arahan dan pesan yang disampaikan?
- Sangat percaya
  - Percaya
  - Kurang Percaya
  - Tidak Percaya
13. Bagaimana ketegasan pimpinan dalam menetapkan kebijakan di LPP RRI Medan?
- Sangat tegas
  - Tegas
  - Kurang tegas
  - Tidak tegas
14. Bagaimana kewibawaan pimpinan dalam menyampaikan kebijakan di LPP RRI Medan?
- Sangat berwibawa
  - Berwibawa
  - Kurang berwibawa
  - Tidak berwibawa
15. Apakah menurut Anda pimpinan Anda saat ini cerdas dalam menyelesaikan permasalahan yang ada di LPP RRI Medan?
- Sangat cerdas
  - Cerdas
  - Kurang cerdas
  - Tidak cerdas

❖ **Bimbingan dan Arahan dari pimpinan**

16. Apakah pimpinan Anda pernah memberikan bimbingan/arahan secara langsung kepada Anda?

- a. Sangat Sering
- b. Sering
- c. Jarang
- d. Tidak pernah

17. Apakah pimpinan sering memberikan arahan apabila karyawan berbuat salah didalam pekerjaannya?

- a. Sangat Sering
- b. Sering
- c. Jarang
- d. Tidak pernah

18. Apakah pimpinan sering memberikan pujian kepada Anda apabila Anda bekerja dengan baik sesuai dengan yang diharapkan pimpinan?

- a. Sangat Sering
- b. Sering
- c. Jarang
- d. Tidak pernah

❖ **Pengembangan Potensi Karyawan**

19. Di dalam pengembangan karir, apakah pimpinan pernah melakukan promosi untuk kenaikan jabatan di LPP RRI Medan?

- a. Sangat Sering
- b. Sering
- c. Jarang
- d. Tidak pernah

20. Menurut Anda apakah pengembangan karyawan berdasarkan tingkat pendidikan yang dilakukan LPP RRI Medan sudah sesuai?

- a. Sangat Sesuai
- b. Sesuai
- c. Sesuai
- d. Tidak Sesuai

❖ **Penempatan Karyawan Sesuai Potensi Yang Dimiliki**

21. Menurut Anda apakah penempatan karyawan sudah sesuai dengan keahlian, yang dimiliki oleh para karyawan di LPP RRI Medan?

- a. Sangat Sesuai
- b. Sesuai
- c. Sesuai
- d. Tidak Sesuai

22. Apakah pimpinan berlaku adil dalam penempatan karyawan di LPP RRI Medan?

- a. Sangat Adil
- b. Adil
- c. Kurang Adil
- d. Tidak Adil

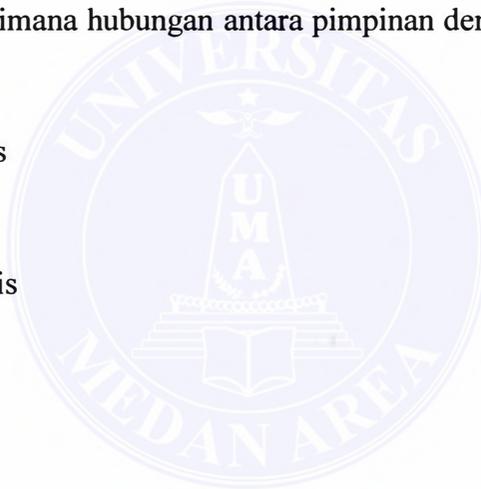
❖ **Pembinaan terhadap karyawan**

23. Apakah pimpinan pernah memberikan pelatihan-pelatihan terhadap pekerjaan di dalam usaha peningkatan motivasi kerja karyawan di LPP RRI Medan?

- a. Sangat Sering
- b. Sering
- c. Jarang
- d. Tidak pernah

24. Menurut Anda bagaimana hubungan antara pimpinan dengan karyawan di LPP RRI Medan?

- a. Sangat Harmonis
- b. Harmonis
- c. Kurang Harmonis
- d. Tidak Harmonis



❖ **Pertanyaan Terbuka**

- Saran/pendapat Anda tentang kepemimpinan yang baik dan efektif.
- Pimpinan yang menerima saran dan keluhan karyawan



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON : 061 - 7366878, 7364348, FAX. 7360168 MEDAN - 20233

Nomor : 025 / F.5 / 1.2.b / 2009

31 Desember 2009

Lamp : -

Hal : Pengambilan Data

Yth : Kepala LPP RRI Medan

Di  
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

Nama : Nur Asma Lubis

Nomor Pokok Mahasiswa : 06 853 0001

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Untuk melaksanakan Pengambilan Data pada kantor : LPP RRI Medan

Guna penyusunan Skripsi mahasiswa yang berjudul :

**“ PERANAN KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI PIMPINAN DENGAN BAWAHAN  
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI LPP MEDAN “**

Perlu kami tambahkan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi. Ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Kami mohon kiranya dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Drs. H. M. Husni Thamrin Nasution, MSi

Tembusan :

1. LPPM/LP

2. BAAP

3. Mahasiswa YDS

4. Arsin

UNIVERSITAS MEDAN AREA



# LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA M E D A N

Jl. Jend. Gatot Subroto No. 214  
Medan 20123

Telp. (061) 8454102, 8463117, 8462666  
Fax. (061) 8463117  
<http://www.rrimedan.net>

## SURAT KETERANGAN

Nomor:  /RRI-MDN/SEK/2010

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : **SYAMSUL BAHRI, SE**  
N I P : 196210181991031002  
Pangkat / Gol.Ruang : Pembina , IV/a  
J a b a t a n : Kepala Bagian Tata Usaha  
Unit Kerja : RRI Medan

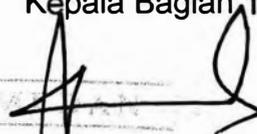
Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

N a m a : **NUR ASMA LUBIS**  
N I M : 06.853.0001  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas : Universitas Medan Area

Benar telah menyelesaikan Riset, judul Skripsi " Peranan komunikasi antar pribadi pimpinan dengan bawahan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di LPP RRI Medan "di LPP RRI Medan pada tanggal 4 Januari sampai dengan selesai

Demikian Surat Keterangan ini kami buat guna melengkapi penyusunan skripsi Mahasiswa yang bersangkutan.

Medan, 16 Januari 2010  
Kepala Bagian Tata Usaha,

  
**SYAMSUL BAHRI, SE**  
Nip. 196210181991031002