

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **"Fungsi Sistem Informasi Manajemen di Dinas Perhubungan Kota Binjai"**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nst, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan juga sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I Penulis.

- Bapak Pimpinan Dinas Perhubungan Kota Binjai beserta staf dan rekan kerja dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda bagi keduanya bakti dan doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Oktober 2009

Penulis

**Hermansyah**  
NPM : 05 850 0063

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	6
F. Hipotesis .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen .....	8
B. Pengertian Organisasi dan Prinsip Organisasi .....	16
C. Manfaat dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Serta Proses Penerapannya .....	22
D. Pengertian dan Proses Pengambilan Keputusan .....	24
E. Efektivitas Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Manajerial .....	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	28
A. Populasi dan Sampel .....	28
B. Metode Pengumpulan Data .....	29
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	30
D. Metode Analisa Data .....	31

BAB IV.	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	32
	A. Sejarah Dinas Perhubungan Kota Binjai.....	32
	B. Fungsi dan Kedudukan Dinas Perhubungan Kota Binjai....	33
	C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	36
BAB V.	ANALISA DAN EVALUASI .....	51
	A. Komunikasi dan Penyaluran Informasi Pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Binjai.....	51
	B. Hambatan-Hambatan Pengimplementasian Sistem Informasi Manajemen Dalam Proses Pengambilan Keputusan Dan Usaha-Usaha Mengatasinya .....	51
	C. Pengimplementasian Sistem Informasi manajemen dan Hubungannya Dengan Produktivitas Kerja dalam Organisasi .....	53
	D. Pengambilan Keputusan Yang Efektif dan Efisien .....	55
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	58
	A. Kesimpulan .....	58
	B. Saran .....	59

DAFTAR PUSTAKA

