

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Ican, *Tata Administrasi Kepegawaian*, Jambatan, Jakarta, 1999.
- Erickson B.H, *Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial*, LP3SI, 1991.
- Hamid dan Dakfar Zamzami, *Manajemen Kepegawaian Lanjutan*, FE, Syah Kuala, Banda Aceh, 2000.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Hunan, *Manajemen Personalia*, BPF, Yogyakarta, 1994.
- Jack L. Plano, *Kamus Analisa Politik*, Rajawali Pers, Jakarta, 2005.
- Jalaluddin Rakhmat, *Metode Penelitian Komunikasi*, Remaja Karya, Bandung, 2000.
- Jujun Surya Sumantri, *Filsafat Ilmu*, Sinar Harapan, Jakarta, 2002.
- Kain Buchari, *Manajemen dan semangat*, Buku Aksara, Jakarta, 2000.
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Reasearch Sosial*, Alumni, Bandung, 1990.
- Manullang, *Pengantar Ekonomi Perubahan*, Gahlia Indonesia, Jakarta, 1999.
- Melayu S.P Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- Moekijat, *Manajemen Kepegawaian*, Alumni, Bandung, 1994.
- Mohammad Hatta, *Pengantar Kejalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 2000.
- Muchanyah sinungan, *Produktivitas apa dan Bagaimana*, Buku Aksara, 1995.
- Sarwoto, Drs., *Organisasi Politik*, Jakarta, 2000.
- Siagian . P. Sondang, *Teori Semangat dan Aplikasinya*, Rineka Cipta, Jakarta, 2001.
- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian*, Aneka Cipta, 2006

Suhardi, *Politik Sosial Modren Dasar dan Derictiva*, Yayasan Karya Darma, Jakarta, 2003.

Sudjana, *Statistika*, Tarsito, Bandung, 1990.

T. Hani Handoko, *Manajemen BPFE*, Yokyakarta, 1999.

Winarno Surachmad, *Dasar dan Teknik Reasearch Suatu Pengantar Metodologi Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 2005.





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON : 081 - 7368878, 7364348, FAX. 7360188 MEDAN - 20233

Nomor : 0273 /F.5/I.2.b/2008

27 Desember 2008

Lamp : -

H a l : Pengambilan Data

: Yth, Kepala Dinas Kesehatan Pematang Siantar

Di

Pematang Siantar.

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

N a m a : EVA KRISTINA SILALAH I

Nomor Pokok Mahasiswa : 05 850 0046

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Untuk melaksanakan Pengambilan Data Pada Kantor : Dinas Kesehatan Pematang Siantar

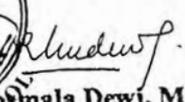
Guna penyusunan Skripsi mahasiswa yang berjudul:

" PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP PENINGKATAN SEMANGAT KERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KESEHATAN PEMATANG SIANTAR "

Perlu kami tambahkan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Kami mohon kiranya dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.


An. Dekan
Pembantu Dekan I,
Rosmala Dewi, MPd
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA

Tembusan :

1. LPPM/LP

2. BAAP

UNIVERSITAS MEDAN AREA

4. Arsip



PEMERINTAH KOTA PEMATANGSIANTAR
DINAS KESEHATAN

Jalan Sutomo No. 246 Telepon 21004, 26404 Fax. 26014
PEMATANGSIANTAR



SURAT KETERANGAN

NO : 800 / 672 / TU / 2009

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drg.RITHA NAINGGOLAN
N I P : 140203438
Pangkat / Gol : Pembina Tk.I, IV /b
Jabatan : Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pematangsiantar

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Eva Kristina Silalahi
N I M : 05 850 0064
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Peningkatan
Semangat Kerja Pegawai di Kantor Dinas Kesehatan
Kota Pematangsiantar

Telah selesai mengadakan penelitian dengan pengambilan data di Dinas Kesehatan Kota Pematangsiantar sejak tanggal 13 Pebruari 2009 s / d 02 Maret 2009 .

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Pematangsiantar, 03 Maret 2009





PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MEDAN AREA

Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate

Telp. 061 - 7366878, 7366998, 7366781, 7364348 Fax. 7360168, Medan - 20223

SURAT KETERANGAN
BEBAS PINJAM BUKU PERPUSTAKAAN
No. : 227 /III/BP/PUMA/2009

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Perpustakaan Universitas Medan Area Menerangkan bahwa :

Nama : Eva Kristina Silalahi
No. Stambuk : 05 850 0046
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Isipol

benar telah bebas pinjam bahan pustaka dari Perpustakaan Universitas Medan Area, dan telah bebas biaya buku pustaka.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Kepala Perpustakaan,

Saridin Siregar, SE

Medan, 18 Maret 2009
Bidang Sirkulasi,

Komariah Siregar, SE

- file.

ANGKET

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Kepada :

Yth : Bapak/Ibu

di-

Medan



Dengan hormat,

- Sudilah kiranya Bapak/Ibu memberikan jawaban atas pertanyaan dibawah ini dengan tepat dan benar sesuai dengan situasi dan keadaan sebenarnya terjadi selama ini.
- Adapun maksud dan tujuan angket (daftar pertanyaan) ini adalah untuk memperoleh bahan/data dari responden dalam rangka penyusunan skripsi semata-mata di Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area (UMA).
- Jawaban Bapak/Ibu tidak berakibat apapun terhadap kedudukan serta tugas-tugas dan jawaban Bapak/Ibu tetap dirahasiakan karena itu tidak perlu ragu-ragu dalam mengisi identitas responden (pegawai)
- Lingkarilah salah satu jawaban yang tersedia, yang mana paling benar menurut Bapak/Ibu dengan percaya pada diri sendiri.
- Setelah selesai Bapak/Ibu isi, mohon dikembalikan kepada yang membagikan angket ini.
- Atas bantuan dan kesedian serta perhatian Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan dibawah ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

I. IDENTITAS RESPONDEN (PEGAWAI)

1. Jenis kelamin :
2. Umur :
3. Pendidikan :
4. Golongan :
5. Masa Kerja :

II. PEMBERIAN INSENTIF :

01. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu terhadap penerimaan gaji tambahan yang diberikan pemerintah setiap bulan di Kantor Dinas Kesehatan Pematang Siantar.
 - a. Sangat tinggi
 - b. Tinggi
 - c. Cukup
 - d. Kurang
 - e. Sangat kurang
02. Apakah menurut bapak/Ibu ada kemungkinan untuk kenaikan pangkat secara objektif ?
 - a. Sangat memungkinkan sekali
 - b. Sangat memungkinkan
 - c. Cukup memungkinkan
 - d. Kurang memungkinkan
 - e. Tidak memungkinkan

03. Apakah Bapak/Ibu merasa sangat puas mengenai tunjangan yang diberikan oleh pemerintah ?

- a. Sangat memuaskan sekali
- b. Sangat puas
- c. Cukup puas
- d. Kurang puas
- e. Tidak puas

04. Bagaimana perasaan Bapak/Ibu terhadap pemberian tunjangan atas keadaan kerja (pelaksanaan program yang ada diluar kantor) selama ini ?

- a. Sangat menggembirakan sekali
- b. Sangat menggembirakan
- c. Cukup menggembirakan sekali
- d. Kurang menggembirakan sekali
- e. Tidak menggembirakan

05. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu mengenai fasilitas kerja seperti tempat kerja yang ditempati sekarang ini?

- a. Sangat puas sekali
- b. Sangat puas
- c. Cukup puas
- d. Kurang puas

e. Tidak puas

06. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu mengenai fasilitas kerja seperti jam kerja yang telah diprogramkan ?

a. Sangat puas sekali

b. Sangat puas

c. Cukup puas

d. Kurang puas

e. Tidak puas

07. Bagaimana tanggapan bapak/Ibu mengenai fasilitas kerja seperti peralatan kerja ?

a. Sangat puas sekali

b. Sangat puas

c. Cukup puas

d. Kurang puas

e. Tidak Puas

08. Sesuai dengan pendidikan dan hasil kinerja yang bapak/Ibu miliki. Apakah Bapak/Ibu merasa ada kemungkinan untuk mendapatkan penghargaan atau kedudukan yang lebih tinggi ?

a. Sangat memungkinkan sekali

b. Sangat memungkinkan

- c. Cukup memungkinkan
- d. Kurang memungkinkan
- e. Tidak memungkinkan

09. Sesuai dengan pelaksanaan pekerjaan yang telah ditugaskan oleh atasan. Apakah atasan Bapak/Ibu menghargai pekerjaan yang Bapak/Ibu lakukan /kerjakan ?

- a. Sangat dihargai sekali
- b. Sangat dihargai
- c. Cukup dihargai
- d. Kurang dihargai
- e. Tidak dihargai

10. Apakah atasan Bapak/Ibu memperhatikan keluhan-keluhan para pegawai jika Bapak/Ibu menyampaikan keluhan-keluhan ?

- a. Sangat diperhatikan sekali
- b. Sangat diperhatikan
- c. Cukup diperhatikan
- d. kurang diperhatikan
- e. Tidak diperhatikan