

## ABSTRAK

### ANALISIS KINERJA APARATUR BIROKRASI (Studi Pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Binjai)

Oleh :

Rismi Wardhani

NPM : 11 851 0058

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Sampai saat ini aparat Birokrasi pemerintah belum sepenuhnya melaksanakan tugas sesuai dengan fungsi yang dibebankan kepadanya berdasarkan norma-norma yang ditetapkan dan diharapkan oleh masyarakat. Kondisi ini dapat dilihat melalui berbagai penyimpangan yang terjadi sehingga semakin lama semakin parah dan berakibat pada tingkat kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah menurun. Analisis terhadap kinerja Birokrasi publik menjadi sangat penting atau dengan kata lain memiliki nilai yang amat strategis. Informasi mengenai kinerja aparatur dan faktor-faktor yang ikut berpengaruh terhadap kinerja aparatur sangat penting untuk diketahui, sehingga pengukuran kinerja aparat hendaknya dapat diterjemahkan sebagai suatu kegiatan evaluasi untuk menilai atau melihat keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan tugas dan fungsi yang dibebankan kepadanya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kinerja Aparatur Birokrasi pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Pemko Binjai dan mengevaluasi seberapa jauh faktor kepemimpinan dan budaya berpengaruh terhadap kinerja aparat Birokrasi pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Pemko Binjai. Key informan diambil secara purposive. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif guna mengetahui bagaimana kinerja aparatur pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Pemko Binjai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja aparatur pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Pemko Binjai yang dilihat dari aspek efektivitas yaitu pemahaman terhadap tugas yang diberikan kepada pegawai, tingkat kualitas pelayanan aparat yang diberikan terhadap masyarakat pengguna jasa serta relevansi program-program kegiatan yang dilaksanakan dalam organisasi dapat disimpulkan baik. Kinerja aparatur pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Pemko Binjai sangat dipengaruhi oleh faktor budaya dan kepemimpinan yang ditunjukkan para pemimpin kepada pegawai melalui sikap dan keteladanan serta etos kerja yang tinggi dapat mempengaruhi perilaku aparat serta memberikan motivasi dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat pengguna jasa untuk mencapai visi misi Bagian Umum Sekretariat Daerah Pemko Binjai.

*Key words* : Kinerja aparatur, kepemimpinan, budaya organisasi, Pemerintah Kota Binjai.