

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2001. **Metodologi Penelitian Sosial : Format-format kuantitatif dan kualitatif**. Surabaya. Airlangga Universitas Press
- Cangara, Hafied, 2005. **Pengantar Ilmu Komunikasi**. Jakarta : Raja Grafindo
- Effendi, Onong Uchjana. 2003. **Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi**, Bandung : PT Citra Aditya Bakti
- Effendy, Onong uchjana. 2006. **Manajemen PR dan Media Komunikasi**. Jakarta. PT. Raja Grafindo
- Herman, Agus. 2012. **Komunikasi Pemasaran**. Jakarta. Erlangga
- Kriyantono, Rachamt. 2008. **Public Relations writing: Media Public Relations**. Jakarta. Utama Grafiti
- Namawi, Hadari. 1995. **Motode Penelitian Bidang Sosial**. Yogyakarta : Gajah Mada Press
- Rachmat, Jalaludin. 2003 : **Metode Penelitian Komunikasi**. Remaja Rusdakarya, Bandung
- Rumanti, Maria Assumpta. 2005. **Dasar-dasar public Relations: Teori dan Praktek**. Jakarta. PT Gramedia Widiasarana
- Ruslan, Rosady. 2008. **Manajemen Public Relation & Media**. Jakarta. PT Rajagrafindo persada
- Swastha, 2001, **Manajemen Pemasaran Modren**. Yogyakarta, Liberty
- Syarif, Inu Kencana. 2009. **Pengantar Ilmu Pariwisata**. Bandung. Mandar Maju
- Pitana, Gde. 2009. **Pengantar Ilmu Pariwisata**. Yogyakarta. Andi
- Kotler, Phillip. 2002. **Management Marketing: Revisi II** . Yogyakarta, Erlangga

Observasi

Peneliti melakukan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung ke lokasi penelitian yaitu Istana Maimoon. Adapun yang peneliti perhatikan dari semua kegiatan wisatawan yang berkunjung ke Istana Maimoon, yaitu seperti memperhatikan semua photo-photo yang terdapat di ruangan. Kemudian belanja souvenir, berphoto di objek tertentu, mendengarkan musik tradisional melayu, bahkan menggunakan baju adat melayu.

Bukan hanya wisatawan saja yang peneliti gunakan sebagai alat pengumpulan data tetapi humas Istana Maimoon juga. Segala aktivitas kegiatan dari Humas, peneliti perhatikan baik itu saat memberikan informasi kepada wisatawan, mempersiapkan segala sesuatu jika ada tamu Negara yang datang berkunjung. Bahkan peneliti melihat langsung office yang digunakan Humas sebagai tempat untuk menyusun rencana kegiatan yang mau di buat.

Wawancara

Dalam hal ini yang menjadi bahan wawancara peneliti yaitu humas dari Istana Maimoon dan wisatawan yang berkunjung. Untuk humas Istana Maimoon ada banyak yang peneliti tanyakan. Mulai dari kegiatan setiap harinya, sampai kegiatan setiap tahun yang daily dilakukan. Seperti acara ulang tahun Istana Maimoon. Juga melakukan kerja sama dengan siapa saja untuk meningkatkan kunjungan wisatawan. Kegiatan *event* apa saja yang sudah dilakukan. Promosi yang bagaimana yang sudah dilakukan. Apakah humas nya terjun langsung ke objek wisata juga berkomunikasi langsung dengan wisatawan yang berkunjung. Juga bagaimana humas melakukan pengolahan data terhadap wisatawan yang berkunjung.

Wawancara langsung berikutnya peneliti tujukan kepada wisatawan yang berkunjung, banyak hal yang peneliti tanyakan kepada wisatawan seperti, sudah berapa kali berkunjung, bagaimana perasaannya saat pertama kali berkunjung, apakah wisatawan menikmati setiap bagian-bagian yang ada di Istana Maimoon. Serta berikan saran terhadap Istana Maimoon khususnya buat Humas agar Istana Maimoon bisa lebih baik lagi.

KUESIONER

A. Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini hanya bertujuan untuk mengumpulkan data sebagai bahan skripsi agar mendapatkan gelar keserjanaan pada FISIPOL UMA jurusan Ilmu Komunikasi. Karenanya tidak ada maksud lain dapat merugikan pihak pihak tertentu.
2. Berikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang saudara/pilih.
3. Untuk jawaban yang diluar dari pilihan yang saya sediakan, anda dapat mengisi titik – titik (.....) yang sesuai dengan jawaban anda.
4. Atas partisipasi saudara/i, saya ucapkan banyak terimakasih.

B. Identitas Responden

Nama :

C. Pertanyaan Penelitian

1. Sebutkan jenis kelamin anda ?
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Sebutkan umur anda ?
 - a. 15 – 25tahun
 - b. 26 – 35tahun
 - c. Lainnya (.....tahun / sebutkan)
3. Sebutkan kota asal anda berada ?
 - a. Medan
 - b. Padang
 - c. Lainnya (..... sebutkan)
4. Sebutkan pekerjaan anda ?
 - a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. Pegawai
 - c. Lainnya (..... sebutkan)
5. Darimana Bapak/Ibu memperoleh informasi tentang Istana Maimoon ?
 - a. Televisi
 - b. Internet
 - c. Mulut ke mulut

6. Apa tujuan dari anda melakukan kunjungan ke Istana Maimoon ?
 - a. Sedang belajar
 - b. Sedang melakukan wisata
 - c. Hiburan semata
7. Berapa kali anda sudah mengunjungi Istana Maimoon ?
 - a. Lebih dari 7 kali
 - b. 6 kali
 - c. Kurang dari 5 kali
8. Berapa lama biasanya anda berkunjung ke Istana Maimoon ?
 - a. Lebih dari 30 menit
 - b. 15 – 30 menit
 - c. Kurang dari 15 menit
9. Apakah anda mengetahui bahwanya Istana Maimoon memiliki Webside ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
10. Apakah anda sering mengunjungi webside dari Istana Maimoon ?
 - a. Sering
 - b. Jarang
 - c. Tidak pernah
11. Sudah berapa kali anda mengunjungi webside tersebut ?
 - a. Lebih dari 10 kali
 - b. 10 – 15 kali
 - c. Kurang dari 15 kali
 - d. Tidak pernah
12. Apakah anda mengetahui tentang Iklan Istana Maimoon di siarkan di televisi TVRI ?
 - a. Sangat mengetahui
 - b. Mengetahui
 - c. Tidak mengetahui
13. Apakah anda mengetahui tentang promosi Istana Maimoon melalui Radio ?

- a. Sangat Mengetahui
 - b. Mengetahui
 - c. Tidak Mengetahui
14. Apakah anda pernah melihat di surat kabar tentang Istana Maimoon ?
- a. Pernah
 - b. Tidak Pernah
15. Apakah anda mengetahui jadwal tarian daerah yang dipersembahkan untuk hiburan pengunjung Istana Maimoon ?
- a. Sangat mengetahui
 - b. Mengetahui
 - c. Tidak mengetahui
16. Sudah berapa kali anda melihat pertunjukan tari daerah tersebut ?
- a. Lebih dari 15 kali
 - b. 10 ~ 15 kali
 - c. Kurang dari 10 kali
17. Apakah anda menikmati dengan pertunjukan tari daerah tersebut ?
- a. Sangat menikmati
 - b. Menikmati
 - c. Tidak menikmati
18. Apakah anda mengetahui keberadaan Galery yang ada di Istana Maimoon ?
- a. Ya
 - b. Tidak
19. Menurut anda apakah isi Galery yang berada di Istana Maimoon cukup baik ?
- a. Sangat
 - b. Kurang
 - c. Tidak
20. Apakah anda pernah datang disaat event khusus Perayaan ulang Tahun Istana Maimoon ?
- a. Ya
 - b. Tidak



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON : 061 - 7366878, 7364348, FAX. 7366998, MEDAN - 20233

Nomor : *167* /F.5/I.2.b/20014
Lamp : -
Hal : Pengambilan Data

12 Februari 2014

Kepada : Yth, Humas Istana Maimoon
Kota Medan
Di -
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

Nama : Samsul Anwar
Nomor Pokok Mahasiswa : 11.853.0038
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Untuk melaksanakan Pengambilan Data di Instansi/Kantor Istana Maimoon Kota Medan.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul :” **Efektivitas Humas Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Dalam Negeri Di Istana Maimoon**”

Perlu kami sampaikan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Selanjutnya kami mohon kiranya dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Instansi/lembaga yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan , atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



YAYASAN SULTAN MA'MOEN AL RASYID
(SULTAN MA'MOEN AL RASYID FOUNDATION)

يها ياسين سلطان مامون الرشيد

Jalan Sultan Ma'moen Al Rasyid No. 66 Medan, Indonesia. Tel. 061 452 4244, home page : www.istanamaimoon.cm

Nomor : 11/Set.SP-Yasmar/III/14.

Medan, 19 Maret 2014
17 hb Jumadil Awal 1435 H

Kepada Yang Terhormat :
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Medan Area
di -
Medan

Lampiran : Satu berkas
Perihal : Telah Selesai Penelitian

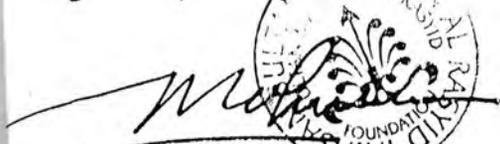
Kami dengan segala hormatnya merujuk kepada perihal diatas dengan suka cita menyatakan bahwa hari ini telah selesainya penelitian dari mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi Universitas Medan Area di Istana Maimoon Medan dari bulan Januari, oleh Mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Samsul Anwar
NPM : 11.853.0038
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : "Efektivitas Humas Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Dalam Negeri Di Istana Maimoon"

Sebagai salah satu syarat dalam mengikuti tugas akhir di Universitas Medan Area dengan program studi Ilmu Komunikasi.

Demikian kami sampaikan dan atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Yang Ikhlas,


Tengku Moharsyah Nazmi. SH
Sekretaris Umum