

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam dihaturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para sahabatnya dan keluarganya serta orang-orang yang mengikuti jejak langkah mereka sampai hari akhirat.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta ayahanda H. Asrizal Ta'azim, ST dan ibunda Hj. Yusma Sri Muharny B.S. yang selain menjadi sumber inspirasi dan kekuatan bagi peneliti setelah Allah SWT, juga telah banyak memberi dorongan moril, materil, kasih sayang serta perhatian yang tiada terhingga kepada peneliti selama masa kuliah terlebih-lebih selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk sumbangan pikiran, tenaga dan waktu yang tidak terukur. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan sebagai Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan sumbangan pikiran dalam penelitian skripsi ini.

2. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi, Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi, Kepala Program Studi Psikologi Industri dan Organisasi Universitas Medan Area.
4. Ibu Cut Meutia, S.Psi, M.si, sebagai Ketua Panitia Penguji Sidang Meja Hijau yang telah meluangkan waktunya untuk memimpin pelaksanaan Sidang Meja Hijau penelitian ini.
5. Ibu Dr. Babby Hasmayani, S.Psi, M.Psi, sebagai Dosen Wali yang telah membantu peneliti selama berkuliah di Universitas Medan Area.
6. Semua Dosen yang telah memberikan ilmunya pada peneliti selama di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
7. *The Super Six* biro fakultas (Kak Yanti, Kak Pida, Kak Tati, Bang Mimi, Bang Janer, Bang Syamsir), dan seluruh staf dan pegawai Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti.
8. Buat segala dukungan yang telah diberikan oleh yang tersayang dan yang menyayangi dengan setulus hati dan segenap jiwanya, Istriku Cut Hilda Sylvia “Azzahra”. Terima kasih sayang buat semuanya selama ini. Semoga Allah memberikan ridho-Nya kepada kita dunia dan akhirat.
9. Adik-adikku tersayang Abdu Faisal dan Riza Aulia beserta istri Tetty Karlina. Terima kasih atas semangat dan doanya.
10. Teman-teman stambuk '07 pagi, stambuk '07 malam, stambuk '09 pagi, stambuk '09 malam dan stambuk '10 malam. *Thank U For All*.

11. Teman-teman seperjuangan, “Wan” Naim, “Kakang” Yono, Niko “EvKo”, Monica, “Zack Sparro” Lukman, Elfindo “Ng Hing San” Manullang. *Thank U for the amazing experience in good times and bad times. Friends forever!*
12. Bapak Purna Indra Sari, S.kom, *Coordinator* Driver PT. Adi Sarana Armada, Tbk. Cabang Medan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta mbak Mira Sarlina, Muhammad Irfan, mas Dedi Armansyah, dan karyawan-karyawan lain yang telah membantu dan mendukung peneliti. Pengemudi PT. Adi Sarana Armada, Tbk. Cabang Medan, atas kesediaan dan kerja sama yang baik dalam pengisian kuesioner.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya kepada Allah SWT jualah diri ini bersujud dan memanjatkan syukur yang tiada terhingga, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semuanya. *Amin Ya Rabbal ‘Alamin.*

Medan, 28 Mei 2014

Peneliti

Muhammad Irfan



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
a. Manfaat teoritis	10
b. Manfaat praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11

A. Karyawan	11
B. Kinerja Karyawan	11
a. Pengertian.....	11
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	13
c. Aspek-aspek kinerja karyawan	15
d. Penilaian Kinerja Karyawan	16
C. Kepuasan Kerja	20
a. Pengertian.....	20
b. Aspek-aspek kepuasan kerja	24
c. Mengukur kepuasan kerja	26
D. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan....	28
E. Kerangka Konseptual	29
F. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Tipe Penelitian	31
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
a. Kepuasan kerja.....	33
b. Kinerja karyawan	34
D. Subjek Penelitian.....	35
a. Populasi	36
b. Sampel.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36

F. Analisis Data	37
a. Uji Validitas dan Reliabilitas	38
b. Uji Normalitas.....	39
c. Uji Linearitas.....	40
d. Analisis Korelasi	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Subjek Penelitian	41
B. Pelaksanaan Penelitian.....	43
a. Tahap persiapan penelitian.....	43
1. Skala kepuasan kerja.....	44
2. Skala kinerja karyawan	45
b. Tahap uji coba (<i>try out</i>).....	45
1. Uji coba skala kepuasan kerja.....	46
2. Uji coba skala kinerja karyawan	46
c. Tahap penelitian.....	47
C. Hasil Penelitian	48
a. Hasil uji normalitas	48
b. Hasil uji linearitas	49
c. Analisis korelasi	49
d. Perhitungan mean hipotetik dan mean empirik.....	51
D. Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54

B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

1. Tabel 1	42
2. Tabel 2	42
3. Tabel 3	43
4. Tabel 4	43
5. Tabel 5	44
6. Tabel 6	45
7. Tabel 7	46
8. Tabel 8	47
9. Tabel 9	48
10. Tabel 10	49
11. Tabel 11	49
12. Tabel 12	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kinerja Karyawan
- Lampiran 4 Hasil Analisis Data
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian

