

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN STRES KERJA DALAM MENGHADAPI  
MUTASI PADA ANGGOTA SATUAN  
PENGENDALIAN MASA POLDA  
SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area  
Sebagai Bagian Dari Syarat-syarat Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Psikologi**



**SUPITRA**  
**04 860 0256**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2010**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 21/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

**JUDUL SKRIPSI** : "HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN STRES KERJA DALAM  
MENGHADAPI MUTASI PADA ANGGOTA  
SATUAN PENGENDALIAN MASA POLDA  
SUMATERA UTARA "

**NAMA MAHASISWA** : SUPITRA

**NPM** : 04. 860. 0256

**JURUSAN** : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

Mengetahui / Menyetujui  
Bidang Pendidikan

Pembimbing I

Pembimbing II

(Nini Sri Wahyuni, S.Psi., M.Pd)

(Babby Hasmayni, S.Psi., M.Si)

Ketua Bagian

Dekan

(Rahmi Lubis, S.Psi., M.Psi)

(Hj. Dra. Irna Minauli, M.si)

Tanggal Sidang Meja Hijau

21 April 2010



**DIPERTAHANKAN DI DEPAN PENGUJI SKRIPSI**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN**  
**DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT**  
**GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S-1) PSIKOLOGI**  
**PADA TANGGAL**  
**21 April 2010**

---

**MENGESAHKAN**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MEDAN AREA**  
**DEKAN**

(Hj) Drs Irna Minauli, M.si

**Dewan Penguji :**

1) **Rahmi Lubis, S.Psi., M.Psi** :

2) **Nini Sri Wahyuni, S.Psi., M.Pd** :

3) **Babby Hasmayni, S.Psi., M.Si** :

4) **Zuhdi Budiman. S.Psi** :

5) **Andy Chandra, S.Psi., M.Psi** :

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur alhamdulillah saya panjatkan atas kehariban Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, ketenangan, kekuatan dan daya pikir hingga dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Tidak lupa salawat dan salam saya tujukan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang begitu berarti dalam menjadikan umatnya berakhlak dan berilmu pengetahuan.

Peneliti mengetahui bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Peneliti telah banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini, perkenankanlah peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orangtua saya yang tercinta, Bapak saya Mhd. Paino dan Mamak saya Hj. Rukimah yang dengan keikhlasan dan kesabaran telah memberikan banyak dukungan moral maupun materil serta mengiringi dengan do'a selama proses pembuatan skripsi ini.
2. Mertua saya Mak Jumah yang sudah memberikan kasih sayang lebih kepada peneliti seperti orangtua sendiri dan banyak membantu penulis untuk memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Istri saya yang tercinta Emi Suriani berkat do'a dan dukungan yang diberikan selama ini serta pengertian dalam membagi waktu yang sangat sedikit untuk keluarga, saya sangat berterima kasih atas pengertiannya dan kasih sayang yang engkau berikan kepada penulis.

4. Anaku tersayang Edlyn Aurelia Kirana, sebagai motivator dan semangat baru yang membuat abah tetap semangat dalam setiap menjalankan aktivitas baik di kantor maupun dalam menyelesaikan skripsi ini, abah minta maaf karena kurang memberikan perhatian kepadamu sayang demi menyelesaikan skripsi ini.
5. Abang-abangku dan Mpok-mpokku, Bang Tono & Mbak Irma, Mpok Leli & Bang Gito, Mpok Eni & Bang Idris, Bang Raya & Kak Dewi, Bang Naweng & Kak Niar, Mpok Desi & Bang Herman, Mpok Ana & Bang Ijal, Bang Cipto & Mbak Melan. Terima kasih untuk kalian semua yang telah memberikan kasih sayang yang lebih kepada peneliti sehingga dapat menjalani hari-hari dengan kasih sayang dari kalian semua.
6. Keponakan-keponakanku, Wahyu, Ganda, Uci, Wulan, Anang, Ibnu, Zidane, Sauki, Akila, Hafis, Rara, Vira, Vani, Viona, Bila, Maun, Cima, Yasa, Fajar, Naila, Habib, Zahwa. kalian merupakan symbol semangat kasih sayang palek.
7. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
8. Hj. Inna Minauli, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
9. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan beban pikiran untuk membantu dan memberikan saran-saran, bimbingan yang terbaik buat peneliti

dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih bu, karena peran dari ibu skripsi ini menjadi lebih berarti.

10. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing memberi saran dan masukan yang berguna bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Terima kasih bu atas perhatiannya selama ini.
11. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi., M.Si selaku Ketua Jurusan dan Ketua Sidang Meja Hijau peneliti. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu dan kesempatan yang ibu berikan kepada saya.
12. Pak Zuhdi Budiman, S.Psi selaku Pembantu Dekan I, saya berterima kasih bapak mau berkenan menjadi Dosen Tamu saya dalam sidang meja hijau saya, terima kasih atas waktu yang bapak luangkan untuk saya dalam memberikan saran untuk menyelesaikan penelitian ini.
13. Pak Andy Chandra, S.Psi., M.Psi, terima kasih telah bersedia menjadi sekretaris dalam sidang meja hijau saya. Terima kasih ya pak...!
14. Ibu Yaya (Ibu Suryani Hardjo, S.Psi., M.Psi) terima kasih telah memberikan masukan dan saran kepada saya selama ini. Saya senang bertetangga dengan ibu.
15. Seluruh Dosen Fakultas Universitas Medan Area yang telah memberikan sumbangsi ilmu pengetahuan tentang psikologi.

16. Staff Fakultas Psikologi UMA, Mas Misro, Kak Fida, Kak Sri, Kak Titi, Kak Nafesa, Bang Wandy, Bang Dian, Bang Andi, Bang Samsir dan Bang Janer. Terima kasih yooooo!!!! udah mau membantu saya dalam setiap pengurusan berkas selama kuliah.
17. Kepada Kasat Dalmas yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Satuan Pengendalian Masa Polda Sumatera Utara
18. Kepada seluruh anggota Satuan Pengendalian Masa yang telah bersedia saya teliti.
19. Terima kasih kepada orang-orang yang berpengaruh besar dalam membuat skripsi ini, untuk M. Hendra (kentung) terima kasih telah banyak membantu untuk membuat skripsi ini baik dalam menambahkan ide dan dalam pengerjaannya. Untuk Puput Meilanie makasih banyak ya dek telah memberikan waktu yang luang untuk mengerjakan skripsi ini dirumahmu walaupun sampai larut malam. Untuk Puspita Sari terima kasih banyak atas ngambekmu dan ketidak tepatan waktu maupun janjimu (abang maklum kok). Tanpa adanya kalian bertiga, skripsi ini takkan berarti, karena kalian bertigalah yang mau tetap setia sampai saat ini. Terima kasih untuk kalian. Kalian yang terbaik.....!!!
20. Kepada orangtua M.Hendra. S.Hasugian dan orangtua Puput Meilanie yang telah bersedia menjadi rumah kedua buat peneliti. Terima kasih atas sarana dan prasarananya baik materi maupun moril yang telah kalian berikan, semoga Allah membalas baik budi kalian... Amin!

21. Untuk Dragon, Apek, dan Nova, aku wisuda deluan woi, makasi atas doa dan dukungan kalian selama ini.
22. Terima kasih untuk rekan-rekan stambuk 04-05 (anak malam), Kak Saadah Sidebang, S.Psi, Chairul, Faridz, Aning, Barianto, Mamek, Taqin, Faisal, Rara, S.Psi, Jihan, Paok (06), Aceh (06), Anto Ginting, Mauliddin, Ima, Dian, Adhiyaksa, Januari, Yono, Indo, Vira, S.Psi, Fika, S.Psi, Tika, S.Psi, Toyek, Adi, Hendra Kecil, Leni, Pitri, Lila, Zaki, S.Psi, Ika Lehor, Bunda Asniati (Faras & Icha), Bu Mesra, Bu Zuraida, S.Psi, Kak Isna, Kak Leti, Sinur, Kinsky, Icha, S.Psi, Etti, Chen Ing-ing, Putri, Uli, Tari, Yunda, dan semua teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, serta seluruh mahasiswa psikologi.
23. Semua pihak yang telah membantu peneliti yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas dukungan yang sudah kalian berikan, semoga Allah SWT membalas semua budi baik kalian. Amin.

Medan, April 2010

Peneliti

**SUPITRA**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Motto .....	iv
Persembahan .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
A. Stres Kerja .....	8
1. Pengertian Stres Kerja .....	8
2. Aspek-Aspek Stres Kerja .....	11
3. Jenis-Jenis Stres Kerja .....	13
4. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....	14

5. Gejala-Gejala Stres Kerja .....	19
6. Akibat-Akibat Stres Kerja .....	24
7. Cara Menangani Stres Kerja .....	25
8. Pengertian Mutasi .....	28
9. Aspek-Aspek Mutasi .....	30
10. Jenis-Jenis Mutasi .....	31
11. Peranan Rotasi Atau Mutasi Dalam Penyelenggaraan Kepegawaian .....	34
B. Dukungan Sosial .....	39
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	39
2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial.....	41
3. Fungsi Dukungan Sosial .....	42
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keefektifan Pemberian Dukungan Sosial .....	44
5. Sumber-Sumber Dukungan Sosial .....	45
6. Manfaat Dukungan Sosial .....	48
C. Anggota Pengendalian Masa Polda Sumatera Utara .....	50
1. Pengertian Anggota Pengendalian Masa .....	50
2. Tugas-Tugas Anggota Pengendalian Masa Polda Sumatera Utara .....	51
D. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja Dalam Menghadapi Mutasi .....	53
E. Hipotesis .....	55
F. Paradigma Penelitian .....	56

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	57
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	57
B. Defenisi Oprasional Variabel Penelitian .....	57
C. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	58
1. Populasi .....	58
2. Sampel Penelitian .....	58
D. Metode Pengumpulan Data .....	59
1. Metode Skala .....	59
1) Skala Stres Kerja Dalam Menghadapi Mutasi .....	60
2) Skala Dukungan Sosial .....	60
E. Validitas Dan Reliabilitas .....	61
F. Metode Analisa Data .....	64
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN</b> .....	65
A. Orientasi Kanca Dar Persiapan Penelitian .....	65
B. Pelaksanaan Penelitian .....	72
C. Analisis Data Dan Hasil Penelitian .....	73
D. Pembahasan .....	79
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	80
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran-Saran .....	81
Daftar Pustaka .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Butir Skala Stres Kerja Dalam Menghadapi Mutasi Sebelum Uji Coba .....	68
2. Distribusi Skala Dukungan Sosial Sebelum Uji Coba .....	70
3. Sebaran Butir Item Skala Stres Kerja Dalam Menghadapi Mutasi Setelah Uji Coba .....	71
4. Sebaran Butir Item Skala Dukungan Sosial Setelah Uji Coba .....	72
5. Rangkuman Hasil Penghitungan Uji Normalitas Sebaran .....	75
6. Rangkuman Hasil Penghitungan Uji Linieritas Hubungan .....	75
7. Rangkuman Perhitungan $r$ Product Moment .....	76
8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik Dan Nilai Rata-Rata Empirik .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran
2. Lampiran A (Skala)
3. Lampiran A – 1 ( Skala Dukungan Sosial )
4. Lampiran A – 2 ( Skala Stres Kerja Dalam Menghadapi Mutasi )
5. Lampiran B ( Uji Validitas dan Reliabilitas )
6. Lampiran B – 1 ( Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial )
7. Lampiran B – 2 ( Uji Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja Dalam Menghadapi Mutasi )
8. Lampiran C ( Uji Normalitas Sebaran dan Linieritas )
9. Lampiran D ( Analisis Data Penelitian )
10. Lampiran E ( Surat Pengantar Penelitian )

## Abstrak

### Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja Dalam Menghadapi Mutasi Pada Anggota Satuan Pengendalian Masa Polda Sumatera Utara.

Oleh

SUPITRA  
NPM : 04 860 0256

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah ada hubungan antara dukungan sosial dengan stres kerja dalam menghadapi mutasi pada anggota Satuan Pengendalian Masa Polda Sumatera Utara. Sebagai subjek dalam penelitian ini adalah anggota Satuan Pengendalian Masa Polda Sumatera Utara dan pelaksanaan uji coba pada tanggal 28 Februari 2010 dan pelaksanaan penelitian pada tanggal 06 Maret 2010.

Berdasarkan hasil analisis yang menggunakan korelasi Product Moment didapatkan hasil bahwa tidak terdapat hubungan yang negatif antara dukungan sosial dengan stres kerja dalam menghadapi mutasi ( $r$  &  $y$ ) dimana koefisien  $r$  yang didapatkan  $r_{xy} = 0,424$  ;  $p < 0,00$  ; berarti  $p < 0,00$  artinya semakin tinggi dukungan sosial maka semakin tinggi stres kerja, sementara yang terdapat dihipotesis kerja dari penelitian ini diharapkan negatif maka hipotesis "Ditolak".

Berdasarkan penghitungan kedua Mean (mean hipotetik dan mean empirik) maka diketahui bahwa dukungan sosial memiliki mean hipotetik 77,50 dan mean empirik 99,440 dari hasil perbandingan antara mean hipotetik dan mean empirik menunjukkan bahwa hasil secara rata-rata subjek penelitian ini memiliki dukungan sosial yang tinggi dibandingkan dengan populasi secara umum. Sedangkan stres kerja dalam menghadapi mutasi mean hipotetiknya 185,0 dan mean empiriknya 243,627 dari hasil perbandingan antara mean hipotetik dan mean empirik menunjukkan bahwa secara rata-rata subjek penelitian memiliki stres kerja dalam menghadapi mutasi yang tinggi dibandingkan dengan populasi secara umum.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa adanya faktor lain yang lebih mempengaruhi stres kerja dalam menghadapi mutasi yaitu : tidak adanya kesempatan berprestasi, kondisi lingkungan kerja, manajemen yang tidak sehat, tipe kepribadian, pengalaman pribadi, frustrasi, tingkat pendidikan, dan tuntutan tugas.

Kata Kunci : Dukungan Sosial, Stres Kerja Dalam Menghadapi Mutasi

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Permasalahan**

Sepanjang manusia hidup, persoalan demi persoalan akan terus berdatangan, ukuran kedewasaan dan kematangan seseorang akhirnya diukur dari seberapa bijak dan baiknya dia menyelesaikan persoalan yang muncul tersebut. Banyaknya persoalan-persoalan dan masalah hidup dapat memicu timbulnya stres pada diri individu. Seperti halnya yang dialami anggota Satuan Pengendalian Masa Polda Sumatera Utara.

Anggota pengendali masa adalah anggota-anggota kepolisian yang berkerja dibawah naungan Direktorat Samapta (Dit Samapta) yang langsung dikendalikan oleh Kasat Dalmas. Yang secara umum memiliki artian sebagai suatu mediator yang memiliki fungsi dan tanggung jawab untuk mengendalikan masa baik dalam jumlah relatif sedikit maupun dalam jumlah yang besar pada saat situasi yang *urgent* (darurat).

Setiap anggota Satuan Pengendalian Masa yang bertugas di Sumatera Utara maupun yang bertugas di seluruh Indonesia mempunyai tuntutan kerja yang harus bersedia di tempatkan dimana saja, sesuai dengan motto yang dimiliki oleh Polri yaitu 3 M (melindungi, mengayomi, dan melayani) masyarakat dengan cara 3 S (senyum, sapa, dan salam) yang dapat dinilai masyarakat sebagai tolak ukur dari kinerja kepolisian, walaupun terkadang masih banyak anggota Polri yang

melakukan penyimpangan kerja yang diantaranya sering melakukan pungutan liar, menjadi pelindung khusus para pelaku tindak kejahatan, dan lain sebagainya.

Dengan ketentuan kerja yang demikian terkadang membuat masing-masing dari anggota Satuan Pengendalian Masa Polda Sumatera Utara kerap sekali mengalami stres dalam pelaksanaan tugasnya, Anorago (2001) mengatakan bahwa stres kerja adalah bagian dari stres kehidupan. Individu yang mengalami stres kerja tentu saja tidak akan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab secara maksimal, karena tingkat stres yang dirasakan akan mempengaruhi emosi, pikiran, dan kondisi fisik. Apabila dilakukan pengkajian secara komperhensif maka ditemukan banyak faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja, diantaranya tidak adanya dukungan sosial, tidak adanya kesempatan berprestasi, kondisi lingkungan kerja, manajemen yang tidak sehat, tipe kepribadian, pengalaman pribadi, frustrasi, tingkat pendidikan, tuntutan tugas, dan mutasi (Dwiyanti, 2001).

Reaksi stres kerja dapat pula dilakukan sebagai cara pikiran dan tubuh dalam memandang suatu peristiwa Shreeve dan Lone (1996). Apabila individu dalam memandang suatu kondisi sebagai suatu peristiwa berhubungan dengan kenyamanan atau kesejahteraan maka mulai timbul pertanyaan dalam diri, apakah ini menguntungkan atau merugikan, jika dirasakan merugikan maka individu akan merasakan tuntutan untuk menghadapi adanya *stresor* pada anggota Satuan Pengendalian Masa akan menghindarkan terhadap kondisi ketegangan yang dapat mempengaruhi emosi, proses berfikir dan kondisi fisik sehingga tidak dapat melaksanakan tugas-tugasnya dengan lancar.

### DAFTAR PUSTAKA

- Anorago, P. 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arsip, Polri. 2000. *Tentang: Satuan Pengendalian Masa*. Sumber: Skep/ Kapolri/ No: 154/ V/ Januari/ 2000.
- Atkinson, R.L., Atkinson, R.C., Smith, E.E., & Bem, D.J. 1991. *Pengantar psikologi (penerjemah Kusuma, W.)*. Batam: Interaksara.
- Azwar, S. 2000. *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Beehr, T. A. 1994. *Psychological stress in the Workplace*. New York: T . J . Press (Padstow) Ltd, Padstow, Cornwall.
- Chaerani. 1995. Hubungan antara berpikir positif dan self-esteem dengan daya tahan terhadap stress. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Chaplin, J.P. 1975. *Kamus lengkap psikologi (terjemahan)*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Cohen, S. & Syme, S.L. 1985. *Issue in the study and application of social support: Social support and health*. London: Academic Press Inc.
- Davis, K. & Newstorm, J. W. 1989. *Human behavior at work: Organizational behavior*. Singapore: McGraw Hill Book Company Inc.
- Elfida, D. 1995. Hubungan antara kemampuan mengontrol diri dan kecenderungan berperilaku delikuen pada remaja. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Fraser, T.M. 1985. *Stress dan Kepuasan Kerja*. Diterjemahkan oleh: Mulyana, L. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Hadi, S. 1986. *Metodologi research*. Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Hadi, S. 2000. *Seri paket statistik versi 2000 (Paket Midi)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Hardiman, A. 1988. Stress dan penanggulangannya. *Majalah psikiatris (Jiwa)*. Tahun XXI, No. 1.
- Hawari, D. 1998. *Al Qur'an Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Jiwa*. Yogyakarta: PT. Dana Bhakti Prima Yasa.
- Hewstone, M, Stroebe, W, Stephenson, G. M. 1996. *Introduction to Social Psychology. 2nd ed*. England: Blackwell Publisher.
- Jhonson dan Jhonson. 1996. Social Support an Positive Effect in Role of Social Support in the Experience of Stress at Work. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 71 No 12 p 221.
- Kusien, R.F.L. 1994. Kiat menanggulangi stress. *Nova*, No. 345/VII.
- Manullang, 2002. *Manajemen Personalia Jakarta: Ghalia Indonesia*.
- Nasyroh. Alam. 2009. *Aspek-Aspek Mutasi*. [www.kompas.com](http://www.kompas.com). Tanggal Akses: 05 Januari 2010.
- Sarafino, E.P. 1998. *Health psychology: Biopsychosocial interaction (3<sup>rd</sup> ed)*. New York, NJ: John Wiley & Sons, Inc.
- Selye, 1956. *Industrialisasi & Wiraswasta. Masyarakat Industri Belah Ketupat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Siswanto. 2006. *Kesehatan Mental*. Yogyakarta: INSIST Press.
- Solomon, P.R. 1993. *Psychology*. New York, NJ: Scoot Foresman and CompaNJ.
- Sumarwoto, S. H. 2007. Peranan Mutasi Dalam Penyelenggaraan Kepegawaian. [www.dinulsi.com](http://www.dinulsi.com). tanggal akses: 05 Januari 2010
- Rahma Sari Dewi. 2007. *Perbedaan Stress Kerja Ditinjau dari Locus of Control Pada Karyawan Bagian Sumber Daya Manusia di Kantor Pusat PTPN IV (Persero) Medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Psikologi UMA
- Robbins, S. P. 1991. *Perilaku Organisasi. Edisi kesembilan*. Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia.
- Tabah, A. 2003. *Membangun Polri yang Kuat (Belajar dari Macan Asia)*. Jakarta: Mitra Hardhasuma.
- Tyrer,P.J. 1980. *How to cope with stress (terjemahan)*. Jakarta: Arcan.
- Widyasari, P. 2007. *Stress Kerja*. <http://www.rumahbelajarpsikologi.com/index.php/stress-kerjahtml>. Tanggal akses: 26 Februari 2008.

By ; [www.Google.com](http://www.Google.com) mengenai Pengertian Mutasi Dilingkungan Kerja  
[www.Google.com](http://www.Google.com) mengenai PERATURAN MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA NOMOR: M.04.PW.07.03 TAHUN 2007 TENTANG PETUNJUK PELAKSANAAN PENGANGKATAN, MUTASI, DAN PEMBERHENTIAN ANGGOTA KEPOLISIAN



UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 21/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)21/4/22

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**MEDAN 2010**

---

---

Bapak-bapak Polisi yang saya hormati,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan Bapak-bapak sekalian.

Saya Supitra, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dengan ini bermohon kepada Bapak-bapak sekalian agar berkenan membantu saya. Saya sepenuhnya menyadari bahwa tugas-tugas yang Bapak-bapak sekalian laksanakan sangatlah berat. Namun saya yakin bahwa Bapak-bapak sekalian berkenan membantu saya. Dalam hal ini saya mengadakan sebuah penelitian dengan cara menyebarkan daftar pernyataan (skala). Tugas Bapak-bapak sekalian adalah mengisi daftar pernyataan yang saya lampirkan disini. Jawaban yang Bapak-bapak sekalian berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu Bapak-bapak sekalian tidak perlu merasa takut atau khawatir, sebab jawaban yang Bapak-bapak berikan tidak ada kaitannya dengan kondisi atau penilaian terhadap hasil kerja. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata untuk tujuan ilmiah.

Bantuan yang Bapak-bapak sekalian berikan merupakan partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan teori psikologi pada khususnya. Atas segala pengorbanan waktu dan tenaga Bapak-bapak sekalian serta atas kerja sama yang baik, selayaknya saya mengucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 21/4/22

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Hormat Saya

Access From (repository.uma.ac.id)21/4/22

SUPITRA

## **DATA IDENTITAS DIRI**

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri rekan-rekan

1. Nama / Inisial :
2. Usia :
3. Masa Kerja :
4. Status Pernikahan :
5. Jumlah Anak :
6. Pendidikan Anak :
7. Pekerjaan Istri :

## **PETUNJUK PENGISIAN SKALA**

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam daftar pernyataan. Bapak-bapak sekalian diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam skala tersebut dengan cara memilih :

- SS = Bila merasa **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan  
S = Bila merasa **SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan  
TS = Bila merasa **TIDAK SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan  
STS = Bila merasa **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan

Bapak-bapak sekalian hanya diperbolehkan memilih salah satu pilihan jawaban pada setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada lembar jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

**Contoh :**

NO	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya senang menjadi seorang Polisi	X			

Tanda silang (X) menunjukkan seseorang itu **SANGAT SETUJU** terhadap pernyataan yang diajukan.

***SELAMAT BERKERJA***

### SKALA DUKUNGAN SOSIAL

PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
	SS	S	TS	STS
Banyak masalah yang saya hadapi dapat selesai berkat bantuan teman-teman				
Bila saya salah dalam bertindak, maka biasanya orang-orang dekat saya akan memberitahu				
Teman-teman tidak memberikan pertimbangan dalam keputusan yang saya ambil				
Teman-teman akan mengarahkan saya dalam mengambil keputusan				
Menurut saya teman kerja kurang peduli dengan saya				
Saya merasa sendirian dalam menyelesaikan banyak masalah				
Saya merasa bahwa ada teman yang mau mendengarkan keluhan saya				
Banyak teman yang memberikan saran-saran kepada saya, jika saya sedang berada dalam kesulitan				
Bila saya sedang kesulitan teman-teman akan menjauh				
Bila saya sedang kesulitan, maka teman-teman saya akan mencarikan jalan keluar				
Bila saya kekurangan uang, maka ada saja yang memberikan bantuan.				

### SKALA DUKUNGAN SOSIAL

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
12.	Bila saya sedang kesulitan maka teman-teman akan menjauh				
13.	Saya tidak kesulitan dalam mencari orang yang mau membantu saya				
14.	Keluarga akan memberikan masukan bagi pemecahan masalah yang sedang saya hadapi				
15.	Teman-teman saya siap memberikan informasi apabila saya membutuhkannya				
16.	Apabila saya membutuhkan kendaraan untuk bertugas maka teman-teman siap membantu				
17.	Saya tidak memiliki orang dekat untuk mencurahkan isi hati saya				
18.	Saya selalu berkerja dengan penuh semangat, karena teman-teman sering memperhatikan saya				
19.	Teman dekat akan menenangkan saya, jika saya sedang ada masalah				
20.	Teman-teman saya lebih sering menyembunyikan informasi yang saya butuhkan				
21.	Dalam memecahkan masalah yang sulit, teman-teman siap membantu mencari jalan keluar				

**SKALA DUKUNGAN SOSIAL**

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
22.	Masukan dari teman dekat justru sering membuat saya semakin marah				
23.	Saat saya sedang tidak punya uang untuk suatu keperluan biasanya ada saja yang memberikan pinjaman				
24.	Tidak ada seorangpun yang mau menguatkan pendapat saya				
25.	Teman-teman sering menyampaikan teguran jika saya berbuat salah				
26.	Saya terpaksa meminjam uang kepada orang lain karena teman-teman tidak ada yang bersedia membantu				
27.	Rekan kerja selalu menjadi motivator saya dalam menyelesaikan masalah				
28.	Nasehat yang saya terima dari teman umumnya banyak yang menyesatkan				
29.	Banyak teman-teman yang sering memberikan nasehat bila saya berada dalam kesulitan				
30.	Rekan kerja selalu menjadi penyebab marah saya				
31.	Sekalipun saya berbuat salah, tidak ada seorangpun yang mau menegur saya				

## DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri rekan-rekan

1. Nama / Inisial :
2. Usia :
3. Masa Kerja :
4. Status Pernikahan :
5. Jumlah Anak :
6. Pendidikan Anak :
7. Pekerjaan Istri :

## PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam daftar pernyataan. Bapak-bapak sekalian diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam skala tersebut dengan cara memilih :

**YA** = Bila sependapat dengan pernyataan yang diajukan

**TIDAK** = Bila tidak sependapat dengan pernyataan yang diajukan

Bapak-bapak sekalian hanya diperbolehkan memilih salah satu pilihan jawaban pada setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada lembar jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

**Contoh :**

NO	Pernyataan	Pilihan Jawaban	
		YA	TIDAK
1.	Saya senang menjadi seorang Polisi	X	

Tanda silang (X) menunjukkan seseorang itu **SEPENDAPAT** terhadap pernyataan yang diajukan.

**SELAMAT BERKERJA**

### SKALA STRES KERJA

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN	
		YA	TIDAK
1.	Saya tidak marah bila hanya saya saja yang terus menerus diperintah komandan		
2.	Saya mampu menyelesaikan setiap kasus yang menimpah saya		
3.	Teman-teman mendukung saya untuk naik jabatan, walaupun nanti saya dimutasikan		
4.	Saya marah bila hanya saya saja yang terus menerus diperintah komandan		
5.	Saya tidak dapat menyelesaikan setiap kasus yang menimpa saya		
6.	Saya gugup ketika mendengar kabar mutasi dari komandan saya		
7.	Teman-teman tidak mendukung saya untuk naik jabatan		
8.	Saya akan sabar walaupun hasil kerja saya tidak dihargai oleh pimpinan		
9.	Saya akan tetap konsentrasi dengan berkerja ketika saya menerima keputusan mutasi		
10.	Jika prestasi kerja saya baik, maka keluarga saya akan bangga		
11.	Saya merasa senang bila saya dapat memberikan yang terbaik ditempat saya berkerja		
12.	Walaupun saya dimutasikan ke tempat terpencil, saya akan berfikiran positif untuk melaksanakan tugas dengan baik		
13.	Saya senang dengan prosedur kerja yang jelas, karena itu membantu saya untuk lebih baik lagi dalam berkerja		

### SKALA STRES KERJA

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN	
		YA	TIDAK
14.	Saya ingin menunjukkan kepada semua orang kalau saya dapat diandalkan		
15.	Saya merasa tidak berguna di Satuan Pengendalian Masa		
16.	Prosedur kerja hanya membuat saya depresi		
17.	Saya tidak takut bila nanti saya dimutasikan ke daerah terpencil		
18.	Saya sudah lama bertugas di Satuan Pengendalian Masa, tapi saya tidak pernah memikirkan tentang mutasi yang saya terima		
19.	Saya suka semena-mena dengan junior saya		
20.	Jika saya dimutasikan ketempat yang sangat jauh dari kota, akan membuat saya bisa depresi		
21.	Saya bahagia jika saja saya selalu ditugaskan dimedan		
22.	Saya dapat menempatkan diri dengan pekerjaan yang selalu sama		
23.	Saya tidak cemas bila saya mendengar bahwasannya saya dimutasikan		
24.	Disetiap kali saya dimutasikan pasti dalam satu bulan saja saya sudah memahammi lingkungan sekitar saya		
25.	Saya kecewa bila saya dimutasi, karena itu merupakan permainan dari komandan yang tidak senang melihat saya		
26.	Saya sudah bosan lama-lama bertugas di Satuan Pengendalian Masa		
27.	Saya malas berinteraksi dengan lingkungan yang baru, walaupun saya sudah lama berada disekitarnya		

### SKALA STRES KERJA

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN	
		YA	TIDAK
28.	Saya senang menerima keputusan mutasi dari satuan saya walaupun harus ke daerah konflik dan terpencil		
29.	Saya akan berfikir positif setiap kali saya mendengar kabar mutasi		
30.	Saya merasa menyatu dengan teman-teman kerja yang sekarang sebab sudah lama kami berkerja sama		
31.	Saya gelisah setiap kali mendengar keputusan mutasi ke tempat terpencil		
32.	Saya ingin cepat-cepat pindah ke fungsi lain, karena di Satuan Pengendalian Masa tidak ada uang masuknya		
33.	Saya senang bila komandan saya yang terlalu disiplin dimutasikan ke tempat yang lain		
34.	Saya tidak suka dengan teman-teman sekarang, walaupun kami satu angkatan di Satuan Pengendalian Masa		
35.	Saya akan mempersiapkan diri dalam menghadapi mutasi saya ditempat yang baru		
36.	Saya percaya diri bila berinteraksi ditempat yang baru		
37.	Teman-teman ditempat saya dimutasikan bisa menerima saya apa adanya		
38.	Semakin lama, saya semakin depresi terus bertugas di Satuan Pengendalian Masa		
39.	Saya tidak peduli bila saya harus dimutasi ke tempat kerja yang baru karena tidak ada gunanya bagi saya		
40.	Saya tidak percaya diri bila berinteraksi di tempat yang baru		



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email:uma001@indosat.net.id Website:uma.ac.id

Nomor : 089 /FO/PP/2010

23 Februari 2010

Lampiran :-

Hal : Pengambilan Data

Yth. Pimpinan

Kasad DALMAS

POLDA SUMUT

Jalan Jamin Ginting Mes Perwira Marsat DALMAS Polda SUMUT.

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Supitra  
NPM : 04.860.0256  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *Anggota Satuan Pengendalian Mas Polda Sumatera Utara*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: "Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Stres Kerja Dalam Menghadapi Mutasi pada Anggota Satuan Pengendalian Masa POLDA Sumatera Utara."

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



UNIVERSITAS MEDAN AREA

Tembusan

1. Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Mahasiswa Ybs

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 21/4/22

Access From (repository.uma.ac.id)21/4/22

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH SUMATERA UTARA  
DIREKTORAT SAMAPTA



**SURAT - KETERANGAN**  
**No. Pol: SK/07/II/2010/Dit Smpt**

KASAT DALMAS DIT SAMAPTA POLDA SUMUT, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : SUPITRA  
N. P. M : 04. 860. 0256  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Adalah benar mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah melaksanakan penelitian di Satuan Pengendalian Masa Polda Sumatera Utara pada tanggal 06 Maret 2010, guna penyusunan skripsi dengan judul : **Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja Dalam Menghadapi Mutasi Pada Anggota Satuan Pengendalian Masa Polda Sumatera Utara.**

Demikian surat keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 07 Maret 2010

**An. KASAT DALMAS DIT SAMAPTA POLDA SUMUT**  
**STAFF DALMAS**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 21/4/22