

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH PROVINSI SUMATERA UTARA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

*Guna Memenuhi Syarat Untuk **Memperoleh***

Gelar Sarjana Psikologi

OLEH :

HAFIZ AHMAD KHAN

10.860.0176



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

MEDAN

2014



LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH
PROVINSI SUMATERA UTARA

NAMA MAHASISWA : HAFIZ AHMAD KHAN

NO.STAMBUK : 10.860.0176

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI



MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Istiana, S.Psi, M.Pd)

(Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi)

MENGETAHUI

Kepala Bagian

Dekan

(Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi)

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

Tanggal Lulus:

18 Oktober 2014

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI
SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal 18 Oktober 2014



MENGESAHKAN

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MEDAN AREA



(Prof. Dr. Abdul Munir M.Pd)

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Rahmi Lubis, S. Psi, M. Psi

(.....)

2. Babby Hasmaini, S. Psi, M. Si

(.....)

3. Istiana, S.Psi, M.Pd

(.....)

4. Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi

(.....)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.



Medan, 18 Oktober 2014

Hafiz Ahmad Khan

KATA PENGANTAR

Bismillahi rrahmani rrahim

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya berupa kelancaran, kemudahan, pengalaman, kekuatan, serta kesabaran bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan mampu bertahan pada setiap kendala maupun cobaan yang dihadapi selama penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Syafrizal, S.Psi, M.Psi, selaku ketua jurusan Psikologi Industri dan Organisasi dan selaku dosen pembimbing penulisan skripsi ini yang selalu memberikan arahan, saran, dan kritikan dari awal penyusunan hingga akhir penyelesaian skripsi ini. Terima kasih Pak, telah mengantarkan saya pada episode akhir di S1.
3. Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd, selaku dosen pembimbing penulisan skripsi ini yang selalu memberikan arahan, saran, dan kritikan dari awal penyusunan hingga akhir penyelesaian skripsi ini. Terima kasih Bu, telah mengantarkan saya pada episode akhir di S1.
4. Ibu Rahmi Lubis, S. Psi, M, Psi dan Ibu Babby Hasmaini, S. Psi, M. Si sebagai dosen penguji. Terimakasih atas segala kritik, masukan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.

5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mengajarkan peneliti banyak hal tentang ilmu psikologi sehingga turut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang telah membantu segala hal yang berbentuk administrasi peneliti selama pengerjaan skripsi.
7. Untuk abang dan kakak yang peneliti sayangi. Kalian adalah guru kedua peneliti di dunia ini.
8. Untuk anak- anak mama/ caca . Terima kasih untuk setiap cinta, tawa, dan senyuman yang kalian berikan. Itu adalah generator semangat buat mama/ caca.
9. Kepala Diklat Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Sumatera Utara sebagai tempat dilaksanakannya penelitian dan seluruh perawat di Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Sumatera Utara. Tanpa bapak/ ibu semua skripsi ini tidak mungkin sampai pada lembaran terakhirnya. Tetap semangat menyehatkan dunia.
10. *Dedicated to all my lovely friend, especially to olive, jenderal, kakarokoto, zain alwi, omes, uii, mbak Indah, cing. I know i'll never do like what i got from you. But the love you gave me through all the years will saved on my mind and my soul till the end.*

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak disebut oleh peneliti, yang telah membantu dan memberikan perhatian lebih terhadap proses penyelesaian skripsi ini. Peneliti telah berupaya seoptimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, meskipun demikian peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Wassalam



Medan, 18 Oktober 2014

Hafiz Ahmad Khan

Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi

Sumatera Utara

Hafiz Ahmad Khan

Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan stres kerja pada perawat di Rumah Sakit Jiwa Prov.SU. Subjek Penelitian adalah perawat yang bekerja di RSJD Provinsi Sumatera Utara yang berjumlah 136 orang dengan menggunakan teknik purposive sampling. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan dua skala yakni, skala beban kerja dan skala stres kerja. Hasil perhitungan mean empirik dan mean hipotetik diperoleh bahwa beban kerja perawat Rumah Sakit Jiwa berada pada kategori sedang sebab mean hipotetik (75) lebih besar dari mean empirik (70,6) dimana selisihnya tidak melebihi nilai SD (14, 278), dan stres kerja perawat Rumah Sakit Jiwa berada pada kategori rendah sebab mean hipotetik (85) lebih besar dari mean empirik (80, 02) dimana selisihnya melebihi nilai SD (15, 272). Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa ada hubungan antara beban kerja dengan stres kerja yang ditunjukkan oleh koefisien $r_{xy} = 0,594$ dengan $p < 0,05$.

Kata kunci: Beban kerja, Stres kerja, Perawat, Rumah Sakit Jiwa



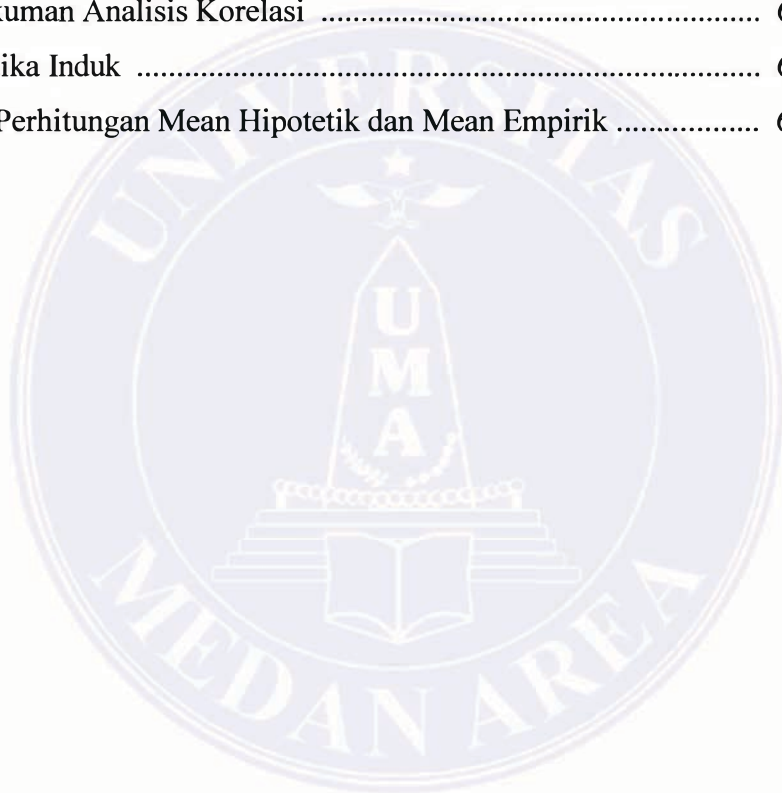
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB.I.PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	15
BAB.II.TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Rumah Sakit	16
1. Pengertian Rumah Sakit	16
2. Klasifikasi Rumah Sakit	17
3. Jenis- Jenis Rumah Sakit	18
4. Fungsi Rumah Sakit	21
B. Perawat	22
1. Pengertian Perawat	22
2. Peran Perawat	23
3. Tugas-tugas Perawat	26
C. Stres Kerja	27
1. Pengertian Stres Kerja	27
2. Tahapan Stres Kerja	29
3. Faktor-faktor Stres Kerja	33

4. Aspek-aspek Stres Kerja	36
5. Gejala Stres Kerja	38
D. Beban Kerja	40
1. Pengertian Beban Kerja	40
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	43
3. Aspek-aspek Beban Kerja	44
E. Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja	45
F. Kerangka Konseptual	49
G. Hipotesis	49
BAB.III. METODE PENELITIAN	50
A. Identifikasi Variabel	50
B. Definisi Operasional	50
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel	51
D. Metode Pengumpulan Data	53
E. Validitas dan Realibilitas	54
F. Metode Analisa Data	56
BAB.IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Orientasi Kancan	57
B. Persiapan Penelitian	58
1. Persiapan administrasi	58
2. Persiapan Alat Ukur Penelitian	59
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	60
4. Hasil Uji Coba Skala Beban Kerja	60
5. Hasil Uji Coba Skala Stres Kerja	61
6. Pelaksanaan Penelitian	62
7. Hasil Perhitungan Korelasi <i>r Product Moment</i>	64
8. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	66
BAB.V. PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Butiran Skala Beban Kerja Sebelum Uji Coba	59
Tabel 2. Distribusi Butiran Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba	60
Tabel 3. Distribusi Butiran Skala Beban Kerja Setelah Uji Coba	61
Tabel 4. Distribusi Butiran Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba	62
Table 5. Rangkuman Hasil Uji Normalitas Sebaran.....	63
Table 6. Rangkuman Hasil Uji Linearitas	64
Table 7. Rangkuman Analisis Korelasi	65
Table 8. Statistika Induk	66
Table 9. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	68



DAFTAR LAMPIRAN

A. LAMPIRAN A (Alat Ukur)	77
1. Skala Beban Kerja	78
2. Skala Stres Kerja	81
B. LAMPIRAN B (Data Penelitian).....	83
1. Data Uji Coba	84
a. Skala Beban Kerja	84
b. Skala Stres Kerja	85
2. Data Penelitian	86
a. Skala Beban Kerja.....	86
b. Skala Stres Kerja	87
C. LAMPIRAN C (Validitas dan Reliabilitas Data Uji Coba).....	88
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Beban Kerja	89
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja	91
D. LAMPIRAN D (Analisis Data)	94
1. Uji Normalitas.....	95
2. Uji Linieritas	99
3. Uji Korelasi	100
E. LAMPIRAN E	101
1. Surat Pengambilan Data.....	102
2. Surat Selesai Penelitian.....	103

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap jenis pekerjaan tidak terlepas dari tekanan-tekanan baik dari dalam maupun dari luar yang dapat menimbulkan stres bagi para pekerjaanya, tidak terkecuali bagi seorang perawat. Dalam menjalankan tugasnya seorang perawat tidak dapat terlepas dari stres, karena masalah stres tidak dapat dilepaskan dari dunia kerja. Dengan semakin bertambahnya tuntutan dalam pekerjaan maka semakin besar kemungkinan seorang perawat mengalami stres kerja, sehingga dibutuhkan adanya penyesuaian diri. Sebenarnya semua individu tidak dapat mengingkari stres dalam kehidupannya sehari-hari (Anoraga, 1993).

Menurut Leatz dan Stolar (Andarika, 2004), stres yang dialami oleh individu yang bersangkutan menderita kelelahan fisik, emosional, maupun mental. Stres yang ditimbulkan oleh kondisi kerja yang kurang bagus dalam lingkungan kerja keperawatan telah diidentifikasi sebagai penyebab utama terjadinya kesalahan dalam menangani pasien dikalangan perawat.

Stres adalah kondisi fisik dan psikologis yang disebabkan adaptasi seseorang pada lingkungannya. Selain itu, stres adalah persiapan yang tidak disadari oleh seseorang untuk menghindar atau menghadapi tuntutan-tuntutan lingkungannya. Stres akibat kerja didefinisikan sebagai respon emosional dan fisik yang bersifat mengganggu atau merugikan yang terjadi pada saat tuntutan

tugas tidak sesuai dengan kapabilitas, sumber daya, atau keinginan pekerja. Seseorang dapat dikategorikan mengalami stres kerja, apabila stres yang dialami melibatkan juga pihak organisasi perusahaan tempat orang yang bersangkutan bekerja.

Pekerja yang bekerja pada bidang pelayanan sosial membutuhkan energi yang cukup besar untuk selalu bersikap sabar dan memahami orang lain dalam keadaan kritis, frustrasi, ketakutan, dan kesakitan dalam memberikan asuhan keperawatan kepada pasiennya. Stres bisa terjadi pada siapa saja, dari golongan pekerjaan apapun, maka stres juga bisa terjadi pada perawat yang bekerja di rumah sakit jiwa. Rumah Sakit Jiwa adalah salah satu Rumah Sakit yang cukup penting keberadaannya. Rumah Sakit Jiwa adalah suatu lembaga yang memberikan pelayanan dibidang kesehatan jiwa masyarakat meliputi usaha-usaha pencegahan, pengobatan dan pemulihan serta rehabilitasi. Secara lebih rinci Rumah sakit digambarkan sebagai salah satu fasilitas atau sarana vital bagi masyarakat. Rumah sakit adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (komprehensif), penyembuhan penyakit (kuratif) dan pencegahan penyakit (preventif) kepada masyarakat. Rumah sakit juga merupakan pusat pelatihan bagi tenaga kesehatan dan pusat penelitian medik (World Health Organization).

Dalam pemeliharaan kesehatan di Rumah Sakit, Perawat merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keseluruhan proses pemulihan pasien, tidak hanya sekedar melakukan rutinitas seperti memeriksa tekanan darah, denyut

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham & Shanley. 1997. *Psikologi Sosial untuk Perawat*. Jakarta : EGC.
- Afrilia, Esha. 2009. *Stres Kerja Pada Medical Representatif Di PT Daria Varia Ditinjau Dari Beban Kerja*. Tesis. Fakultas Psikologi. Universitas Katolik Soegijapranata.
- Amelia, Nindy. 2013. *Prinsip Etika Keperawatan*. Jogjakarta: D-Medika.
- Andarika, R. 2004. *Burnout pada Perawat Putri RS. St. Elizabeth Semarang Ditinjau dari Dukungan Sosial*. Palembang: *Jurnal Psyche*. Vol. 1 No. 1. Organization, New York: Gosse/Put num (diakses 5 Mei 2014).
- Andreas, Agung Kristanto. 2010. *Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja Pada Perawat ICU Rumah Sakit Tipe C di Kota Semarang*. *Jurnal*. Volume 1. (diakses 2 juli 2013).
- Anoraga, P & Widiyanti, N. 1993. *Psikologi Dalam Perusahaan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Anoraga, Pandji. 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. (2013). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Bridger, R. S. 2001. *Introduction to Ergonomics*. Singapore: McGraw-Hill, Inc.
- Cox, T. 1989. *Stress*. London: The Mac Millan Press Ltd. (diakses 5 Mei 2014).
- Dewi, Fransiska. 2011. *Hubungan Beban Kerja Perawat Dan Stres Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Lampung Menggala. Skripsi*. Fakultas Ilmu Kesehatan. Program Studi Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit. Universitas Esa Unggul. (diakses 5 Mei 2014).
- Dhania, D.R. 2010. *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus)*. *Jurnal Psikologi*. Universitas Muria Kudus, 1,1, 15-23. (dikases 5 Mei 2014).
- Dormini, Situmorang. 2009. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Perawat Di Rumah Sakit Pirngadi Medan. Skripsi*. Fakultas Psikologi. Universitas Medan Area.
- Ed Boenisch, dkk. 2004. *The Stress Owner's Manual, Meaning, Balance & Health in Your Life, Menggapai Kesimbangan Hidup*. Jakarta: Gramedia.

- Gawron, V.J. 2008. *Human Performance, Workload, and Situational Awareness Measures Handbook*, Second Edition, USA: CRC Press Tylor & Francis Group 36174. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. (diakses 16 Januari 2014).
- Haliman, Arif. 2012. *Cerdas Memilih Rumah Sakit*. Yogyakarta: Rapha Publishing
- Handoko, T. H. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu. S.P. 2008. *Managemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ilmi, Bahrul. 2003. *Pengaruh Stres Kerja terhadap prestasi Kerja dan Identifikasi Manajemen Stres yang digunakan Perawat di ruang inap RSUD Ulin Banjarmasin*. Tesis: Program Pasca Sarjana Universitas Airlangga. (diakses 18 januari 2014).
- Kasmadi. Sunariah, Nia Siti. 2013. *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Manuaba, A, 2000. *Ergonomi, Kesehatan Keselamatan Kerja Dalam Wygnyosoebroto.S & Wiranto, S.E. Eds. Proceeing Seminar Naional Ergonomi*. Surabaya: PT. Guna Widya.
- Munandar, A.S. 2001. *Stres dan Keselamatan Kerja*. Psikologi Industri dan Organisasi. Universitas Indonesia.
- Novita, Ulfah . 2011. *Tingkat Stres Kerja Pada Perawat Di Unit rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Daerah Sumatera Utara*. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara. Didapat dari Repository USU.ac.id (diakses 19 Juli 2013).
- Nurmianto, Eko. 2003. *Ergonomi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Surabaya: PT. Guna Widya.
- Prihatini, L.D. 2008. *Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat ditiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang*. Tesis. Medan: Sekolah Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara, 1-110.
- PPNI. 2006. *Standar Profesi dan Kode Etik Perawat Indonesia*. Jakarta: PPNI.
- Putri, Siska Dwi. 2008. *Hubungan Komitmen Organisasi dengan Sikap Kerja pada Karyawan PT. Harian Wspada Medan*. *Skripsi* (Tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi. Universitas Medan Area.

- Rahmy Lubis Dkk. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kualitas Pelayanan Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah di Kabupaten Aceh Barat Daya. *Jurnal Analitika*, Volume 1. No. 2 Desember 2009.
- Robbins, S.P. 1998. *Organizational behavior: Concepts, Controversies, applications* (8th ed). Upper Sadlle River, NJ: Prentice- Hall.
- Schultz, D., Schultz, S.E. 2006. *Psychology Work Today (9 Edition)*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sihombing, E.L. 2007. *Hubungan antara stres kerja dengan produktifitas pada karyawan managerial. Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. (diakses 5 Mei 2014).
- Siska, Dolok Saribu. 2012. *Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang IGD dan ICU Haji Abdul Manan Simatupang Kisanan. Skripsi*. Sarjana Keperawatan. (diakses 5 Mei 2014).
- Sriati A, 2007. *Tinjauan Tentang Stres*. Available online at: <http://resources.unpad.ac.id/unpadcontent/uploads/publikasidosen/Tinjauantentangstres.pdf> (diakses 29 Maret 2014).
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Ummi, Ummamah. 2011. *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Bekerja, dan Beban Kerja Terhadap Tingkat Stres Kerja Perawat Rumah Sakit Jiwa Pemerintah Aceh. Tesis*. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Didapat dari Repository USU.ac.id (diakses 19 Juli 2013).
- Waluyo, Minto. 2013. *Psikologi Industri*. Jakarta: Akademika Permata.
- Widodo, Prasetyo Budi. 2006. *Reliabilitas dan Validitas Konstruk Skala Konsep diri untuk Mahasiswa Indonesia*. *Jurnal Psikologi*. Universitas Diponegoro. Vol. 3, No. 1, Juni
- Wydyastuti, P. 1999. *Manajemen Stres, National Safety Council*” Kedokteran EGC. Jakarta. (diakses 26 Desember 2013).
- Yosep, Iyus. 2011. *Keperawatan Jiwa*. Bandung: Refika Aditama.

SELAMAT MENGERJAKAN

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Banyaknya kritikan dokter terhadap pekerjaan saya, membuat konsentrasi saya terganggu				
2	Meskipun pekerjaan saya mendapat banyak kritikan dari dokter, saya tetap bisa berpikir jernih				
3	Dalam bekerja di ruang keperawatan saya sering lupa terhadap apa yang saya kerjakan				
4	Saya dapat berkonsentrasi ketika bekerja di ruang keperawatan				
5	Saya lupa memberi minum obat pada pasien				
6	Saya memberi obat pada pasien sesuai dengan aturan pakai				
7	Saya tidak mengerti dengan tugas yang diberikan oleh dokter				
8	Saya memahami tugas yang diberikan oleh dokter				
9	Saya sulit menentukan tindakan keperawatan dalam menangani pasien				
10	Saya melakukan tindakan keperawatan yang tepat pada pasien				
11	Saya merasa nyaman dengan pekerjaan saya sebagai perawat di rumah sakit jiwa				
12	Saya tidak merasa mendapat masalah dengan pekerjaan saya sebagai perawat				
13	Menurut saya pekerjaan yang diberikan di rumah sakit jiwa ini menguras tenaga saya				
14	Pekerjaan saya di rumah sakit jiwa ini tidak membuat badan saya lelah				
15	Saya membiarkan banyak laporan keperawatan pasien menumpuk, jika saya merasa lelah				
16	Saya mampu mengerjakan banyaknya laporan keperawatan pasien yang menumpuk				
17	Saya memiliki stamina atau daya tahan tubuh yang kuat walaupun banyak pekerjaan yang harus dikerjakan saat berada di bangsal pasien				
18	Saya membantu pekerjaan rekan kerja yang membutuhkan karena saya peduli walaupun saya sudah lelah saat diruang keperawatan				
19	Semua pekerjaan di rumah sakit ini akan saya lakukan dengan semangat				
20	Saya cepat bosan kalau sudah lelah saat bekerja di bangsal pasien				

21	Meskipun lelah saat bekerja di bangsal pasien, saya yakin dapat mengatasi pekerjaan dengan tepat				
22	Aturan waktu dalam bekerja di rumah sakit jiwa ini sudah sesuai				
23	Pekerjaan saya sebagai perawat di rumah sakit jiwa ini belum optimal karena waktu kerja yang tidak sesuai				
24	Sebagai perawat di rumah sakit jiwa ini, saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu pengerjaan				
25	Jam kerja saya di rumah sakit jiwa ini sudah sesuai dengan ketentuan				
26	Saya menerima dan pasrah dengan waktu kerja yang diberikan rumah sakit kepada saya				
27	Jumlah target yang harus saya selesaikan dengan waktu kerja yang pendek membuat saya gelisah sewaktu melakukan tindakan keperawatan				
28	Walaupun jumlah target harus diselesaikan dengan waktu kerja yang pendek, saya tetap menerima dan melakukan tindakan keperawatan dengan senang hati				
29	Saya merasa waktu kerja yang diberikan rumah sakit jiwa ini kepada saya kurang adil dengan yang lainnya				
30	Saya merasa waktu kerja yang ditentukan rumah sakit jiwa ini sudah sesuai dengan seharusnya atau adil				

*PASTIKAN BAPAK/IBU SUDAH MENJAWAB SEMUA
PERNYATAAN.*

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA

SKALA STRES KERJA

SELAMAT MENGERJAKAN

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bosan dengan pekerjaan yang itu itu saja di rumah sakit ini				
2	Tangan saya berkeringat dingin saat menghadapi pasien yang meronta- meronta				
3	Saya menikmati rutinitas pekerjaan saya di rumah sakit ini				
4	Saya akan menghindari dari masalah yang saya hadapi pada saat ada di ruang keperawatan				
5					
6	Saya tidak mengkhawatirkan persaingan antar sesama perawat				
7	Lambung saya terasa sakit saat menangani banyak pasien				
8	Saya akan menghadapi masalah yang terjadi di ruang keperawatan				
9	Tangan saya tidak berkeringat dingin saat menghadapi pasien yang meronta- ront				
10	Saya merasa cemas jika menghadapi pasien yang tiba- tiba mengamuk				
11	Saya mudah lelah saat bekerja di ruang keperawatan				
12	Saya tidak merasa cemas dalam menangani pasien				
13	Saya tidak merasa sakit lambung saat menangani banyak pasien				
14	Saya merasa tidak percaya diri untuk melakukan pekerjaan saya sebagai perawat di rumah sakit jiwa				
15	Saya sangat bersemangat saat bekerja di ruang keperawatan				
16	Saya sangat bersemangat saat bekerja di ruang keperawatan				
17	Saya merasa nyaman dengan pekerjaan saya sebagai perawat di rumah sakit jiwa ini				
18	Saya susah tidur nyenyak saat malam hari				
19	Saya menghardik pasien yang susah diatur				

20	Saya tidur dengan nyenyak saat malam hari				
21	Saya melakukan tindakan keperawatan kepada pasien sesuai prosedur				
22	Jika ada pasien yang sulit diatur saya akan menghadapinya dengan sabar				
23	Saya tidak fokus melakukan tindakan keperawatan pada pasien				
24	Saya tidur lebih awal setelah lelah bekerja				
25	Saya akan membujuk pasien agar mau minum obat tepat waktu				
26	Saya marah pada keluarga pasien yang terlalu banyak bertanya				
27	Saya sering salah memberi obat pada pasien				
28	Saya akan menanggapi dengan baik setiap pertanyaan dari keluarga pasien				
29	Saya tidak merasa pusing setelah memeriksa banyak pasien				
30	Teman- teman kerja saya sangat perhatian kepada saya				
31	Saya selalu memberi obat pada pasien sesuai dengan resep dokter				
32	Saya dapat memberikan penjelasan secara detail tentang kondisi pasien kepada keluarganya				
33	Kepala saya sering pusing saat selesai memeriksa banyak pasien				
34	Saya akan menghindari minuman keras jika sedang ada masalah dengan rekan kerja				
35	Saya ramah kepada semua teman kerja saya				

*PASTIKAN BAPAK/IBU SUDAH MENJAWAB SEMUA
PERNYATAAN.
TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA*



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223

E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id

Website : [www. Uma.ac.id](http://www.Uma.ac.id)

nomor : 112/FO/PP/2014
tempi : -
al : Pengambilan Data

Medan, 25 Juni 2014

th, Direktur Rumah Sakit Jiwa
Daerah Provinsi Sumatera Utara
n. Tali Air No. 21 Padang Bulan Medan
i -
empat

engan hormat,

ersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada
ahasiswa kami:

Nama : Hafiz Ahmad Khan
NPM : 10.860.0176
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Sumatera Utara*
n. Tali Air No. 21 Padang Bulan Medan guna penyusunan skripsi yang berjudul: "*Hubungan*
eban Kerja Dengan Stress Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Daerah Propinsi
umatera Utara"

erlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan
enyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti
jian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

ehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan
alam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa
mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Rumah Sakit** yang
Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bid. Akademik,

Zuhdi Budiman, S.Psi. M.PSi



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA RUMAH SAKIT JIWA DAERAH

Jln. Let. Jend. Jamin Ginting S Km. 10/7L Tali Air No. 21
Kotak Pos 1449 Telp. 8360305 Fax. 8365167 Medan 20141



Medan, 15 Juli 2014

nomor : DL.02.02.07. 1551
ampiran : -
erihal : Selesai Penelitian

th,
ekan Fakultas Psikologi
niversitas Medan Area

Medan.

engan Hormat,
esuai dengan surat No. DL.02.02.06.1422, tanggal 26 Juni 2014 tentang Izin penelitian dengan judul
Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Daerah
rovinsi Sumatera Utara Medan “ “ bagi mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Hafiz Ahmad Khan

NPM : 10.860.0176

Program Studi : Ilmu Psikologi

laka dengan ini kami pihak Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Sumatera Utara menyatakan bahwasanya
ang bersangkutan telah melaksanakan penelitiannya sesuai dengan judul penelitiannya terhitung mulai
6 Juni - 14 Juli 2014. Diharapkan kepada mahasiswa untuk menyerahkan hasil penelitiannya kembali
epada RS Jiwa Daerah Provinsi Sumatera Utara sebanyak 1 (satu) eksemplar.

Demikian surat ini sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Ketua Pendidikan Non Kedokteran
Dan Non Keperawatan
RS Jiwa Daerah Provsu



(Yulia P. M. Psi, Psikolog)

Pembina

Nip. 19590728 197910 2 001