

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PENERBITAN
DOKUMEN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
DAIRI**

TESIS

OLEH

**EMY SARTIKA BOANGMANALU
NPM. 151801059**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PENERBITAN
DOKUMEN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
DAIRI**

TESIS

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik
pada Program Studi Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana
Universitas Medan Area



**EMY SARTIKA BOANGMANALU
NPM. 151801059**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul : Kualitas Pelayanan Publik Dalam Penerbitan
Dokumen Administrasi Kependudukan Pada Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi**

N a m a : Emy Sartika Boangmanalu

N P M : 151801059



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Warjio, MA

Dr. Isnaini, SH, M.Hum

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS

Telah diuji pada Tanggal 2017

N a m a : Emy Sartika Boangmanalu

N P M : 151801059



Panitia Penguji Tesis

Ketua Sidang :

Sekretaris :

Pembimbing I : Dr. Warjio, MA

Pembimbing II : Dr. Isnaini, SH, M.Hum

Penguji Tamu :

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Mei 2017

Yang menyatakan,



Emy Sartika Boangmanalu

UNIVERSITAS MEDAN AREA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Kualitas Pelayanan Publik dalam Penerbitan Dokumen Administrasi
Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Dairi

N a m a : Emy Sartika Boangmanalu

N I M : 1518010592

Pembimbing I,

Dr. Warjio, MA

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik

Dr. Warjio, MA

Menyetujui



Pembimbing II,

Dr. Isnaini, SH, M.Hum

Direktur

Prof.Dr.Ir.Retna Astuti K.,MS

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Mei 2017



(Emy Sartika Boangmanalu)