

**PENGARUH ILMU DAN TEKNOLOGI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BAGIAN  
PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA PT. PERTAMINA PERSERO UP I PANGKALAN  
BRANDAN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**NURJANNAH**

**NPM : 03 850 0106**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**M E D A N**

**2 0 0 7**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul Skripsi** : **PENGARUH ILMU DAN TEKNOLOGI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BAGIAN PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PT. PERTAMINA PERSERO UP I PANGKALAN BRANDAN**

**Nama Mahasiswa** : **NURJANNAH**

**NPM** : **03 850 0106**

**Program Studi** : **ILMU KOMUNIKASI**

**Menyetujui**

**Komisi Pembimbing**

**PEMBIMBING I**

**DRA. NINA SITI S. SIREGAR, MSi.**

**PEMBIMBING II**

**DRA. EFFIATI JULIANA HSB, MSi.**



**DEKAN**

**DRS. H.M. HUSNI THAMRIN NST, MSi.**

## **KATA PENGANTAR**

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PENGARUH ILMU DAN TEKNOLOGI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BAGIAN PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PT. PERTAMINA PERSERO UP I PANGKALAN BRANDAN”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nasution, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .

- Ibu Dra. Effiati Juliana Hasibuan, MSi, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area serta sebagai dosen Pembimbing II penulis,
- Ibu Dra, Nina Siti S. Siregar, MSi, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Pimpinan PT. Pertamina Persero UP I Pangakalan Brandan beserta rekan-rekan kerja dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda bagi keduanya bakti dan doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2007

Penulis

NURJANNAH  
NPM : 03 850 0106

## DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
E. Kerangka Pemikiran .....	5
F. Hipotesis .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Ilmu dan Moral .....	8
B. Penguasaan Dan Pemanfaatan Umum Pengetahuan Dan Teknologi .....	16
C. Organisasi Dan Fungsi Perusahaan .....	19
D. Teknologi sebagai Faktor Produksi .....	26
E. Pengertian Produktivitas Kerja .....	35
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	39
A. Populasi dan Sampel .....	39
B. Metode Pengumpulan Data .....	39
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	40

D. Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
A. Sejarah Berdirinya Pertamina.....	44
B. Tugas, Status dan Lokasi Perusahaan.....	46
C. Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
<b>BAB V. ANALISIS DATA.....</b>	<b>58</b>
A. Identitas Responden.....	58
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	61
C. Analisa Koefisien dan pengujian Hipotesa.....	74
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN</b>	

## **BAB I**

### **P E N D A H U L U A N**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Produktivitas merupakan tujuan dari setiap organisasi apa pun, produktivitas adalah ukuran sejauh mana sumber-sumber daya alam, teknologi dan manusia di pergunakan dengan baik dapat mewujudkan hasil tertentu yang diinginkan. Secara singkat dapat dikatakan produktivitas adalah ukuran mengenai apa yang diperoleh dari apa yang di berikan, seberapa jauh masukan dapat menghasilkan keiuaran baik kuantitatif maupun kualitatif sesuai dengan standar baku yang ditetapkan.

Produktivitas dapat dijabarkan dalam berbagai persamaan sebagai hasil bagi antara keluaran dan masukan, sebagai hasil penjumlahan efektivitas dan efesiensi atau merupakan fungsi dari efektivitas dan efesiensi. Efektivitas merupakan ukuran sejauh mana sasaran dapat dicapai sedangkan efesiensi menggambarkan bagaimana sumber-sumber daya dikelola secara tepat dan benar. Efesiensi yang tinggi dalam pemanfaatan sumber sumber daya disertai efektivitas yang tinggi dalam pencapaian sasaran, akan menghasilkan produktivitas yang tinggi, salah urus dalam mengelola perusahaan mengakibatkan rendahnya tingkat efektivitas dan efesiensi. Efektivitas tinggi dengan efesiensi rendah dapat mengakibatkan ekonomi biaya tinggi, sebaliknya efesiensi rendah tetapi tidak efektif berarti tidak tercapainya sasaran atau terjadinya penyimpangan dari sasaran.

Untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas agar dicapai produktivitas yang lebih baik, sumber daya manusia harus diaktifkan dan dimotivasi, di pacu dan dibina untuk mencapai tujuan bersama. Hal ini dapat dilaksanakan apabila perencanaan sumber daya manusia diformulasikan dengan baik dan didefinisikan secara jelas. Dalam upaya memperbaiki produktivitas, tujuan-tujuan yang hendak dicapai oleh organisasi atau perusahaan harus ditetapkan dengan jelas, agar setiap kegiatan untuk mencapai tujuan tersebut ditempuh melalui arah yang benar.

Perusahaan harus mempunyai misi yang jelas yang berlandaskan filosofis perusahaan dan harus di sosialisasikan kepada seluruh karyawan dari pimpinan puncak hingga kelapisan bawah. Dengan demikian para karyawan akan dapat menjawab pertanyaan dalam bisnis apa mereka berkerja, yang selanjutnya melalui proses kepemimpinan yang efektif dan manajemen yang efisien dengan pemberdayaan sumber daya manusia, pekerjaan dirasakan menjadi lebih menyenangkan sehingga menumbuhkan budaya kerja yang baik dan benar. Perusahaan sebagai tempat berkarya dan mengembangkan diri menjadi kebanggaan setiap individu yang pada gilirannya akan menumbuhkan “citra” baik pada perusahaan, dan apabila diibaratkan sebuah mata uang dan citra perusahaan sebagai sisi lain dari kinerja.

Demikian pula halnya dengan PT. Pertamina UP I Pangkalan Brandan sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang industri roofing material dan fence dalam melaksanakan tugasnya tentu tidak luput dari permasalahan organisasi,

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- AS Munir, *Pendekatan Manusia dan Organisasi Terhadap Pembinaan Karyawan*, Gunung Agung, Jakarta, 1995.
- Gibson Ivancemich dan Donelly, *Organisasi Prilaku, Struktur dan Proses*. Terjemahan Agus Dharma, Erlangga, Jakarta, 1993.
- Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Gajah Mada University Press, 1995.
- James Stoner, dan Winkel, Charles, *Perencanaan dan Pengambilan keputusan Dalam Manajemen*, Jakarta : Rineka Cipta, Jakarta, 1996.
- M. Manullang, *Pengantar Ekonomi Perusahaan*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1991.
- M. Sinungan, *Produktivitas, Apa dan Bagaimana*, Bumi Aksara, Jakarta, 1992.
- Mauled Mulyono, *Penetapan Produktivitas Dalam Organisasi*, Bumi Aksara, Jakarta, 1993.
- Mulia Nasution, *Manajemen Personalia Aplikasi Dalam Perusahaan*, Djambatan, 2000.
- Ronald Nangoi, *Pengembangan Produksi dan Sumber Daya Manusia*, Rajawali Pers, Jakarta, 1994.
- Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, CV. Rajawali, Jakarta, 2003.
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, Yayasan Fak. Psikologi UGM, Yogyakarta, 1997.
- T. Hani Handoko, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1993.
- \_\_\_\_\_ , *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Liberty, Yogyakarta, 1990.