

ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA DINAS PENDAPATAN KOTA BINJAI

SKRIPSI

OLEH

NIZWANSYAH

**NPM : 00 850 0125
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2004**

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA DINAS PENDAPATAN KOTA BINJAI**

Nama Mahasiswa : NIZWANSYAH

NPM : 00 850 0125

Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN



Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Taufik Siregar, SH M.Hum.)

Pembimbing II

(Dra. Efiati Julianti, Hsb.)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Drs. H.M. Yusuf Harahap)



Dekan

(Dra. Nina S.S. Siregar, MSi)

Tanggal Lulus :

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA DINAS PENDAPATAN KOTA BINJAI”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina S.S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Taufik Siregar, SH M.Hum, SH, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Ibu Dra. Efiati Julianti, Hsb selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Drs. Kongsu Tarigan selaku Kepala Dinas Pendapatan Kota Binjai beserta staf dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Yunizar Chan dan Ibunda Aminah Lubis bagi keduanya bakti dan doa penulis, demikian juga buat Mertua saya Ayahanda H. Hasan AB serta Ibunda Hj. Syamsiah. Begitu juga buat Isteri Tercinta Lien Cahaya S.Sos dan ananda M. Syelfitra Adha, atas rasa kebersamaannya selama ini mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2004

Penulis

NIZWANSYAH
NPM : 00 850 0125

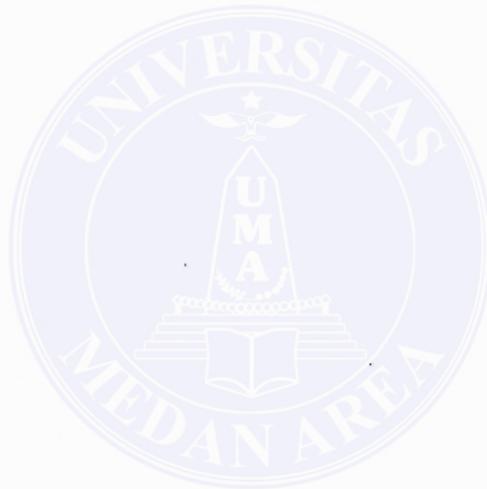
DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Organisasi dan Prinsip Organisasi	10
B. Bentuk-Bentuk Struktur Organisasi	16
C. Unsur-Unsur Dalam Struktur Organisasi	21
D. Koordinasi Kerja	22
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Populasi dan Sampel	25
B. Metode Pengumpulan Data	26
C. Variabel dan Definisi Operasional	27
D. Teknik Analisis Data	29

BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	30
A. Sejarah Singkat Berdirinya Kantor Dinas Pendapatan Kota Binjai	30
B. Visi dan Misi Dinas Pendapatan Kota Binjai	33
C. Struktur Organisasi	34
D. Pendelegasian Tugas dan Wewenang	37
E. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja ..	43
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI.....	47
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	halaman
1. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kota Binjai	36



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam pencapaian tujuan suatu organisasi sangat tergantung kepada ada tidaknya kerja sama antara atasan dan bawahan. Artinya keberhasilan pimpinan dalam membawa/memimpin organisasi kepada tujuan yang diinginkan sangat bergantung pula kepada bawahannya. Jadi seorang pimpinan dalam organisasi apapun, baik swasta maupun organisasi pemerintah tidak akan mungkin berhasil tanpa bantuan bawahan.

Semakin besar suatu organisasi maka masalah-masalah yang dihadapi akan semakin banyak dan kompleks pula. Untuk itu maka pimpinan memerlukan bantuan orang lain dalam menangani sebagian dari tugas-tugasnya yang banyak dan kompleks tersebut. Kebutuhan akan bantuan orang lain ini menimbulkan suatu kebijaksanaan yang harus diambil oleh pimpinan organisasi tersebut. Kebijaksanaan ini menyangkut masalah koordinasi kerja dari pimpinan kepada bawahan demi kelancaran tugas yang dijalankan. Bila pimpinan organisasi mengabaikan masalah koordinasi kerja maka tugas pimpinan akan menjadi berat sehingga dapat mengakibatkan penimbunan tugas yang tidak terpikul. Hal ini berarti tugas-tugas yang dianggap begitu penting tidak dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya karena semua pekerjaan diurus oleh pimpinan.

Dalam prakteknya kita sering menemukan adanya keengganan dalam hal pelaksanaan koordinasi ini, karena terdapatnya rasa kesanggupan yang tinggi dari

pimpinan untuk melaksanakan semua tugasnya sehingga merasa rugi untuk mengikutkan bawahan atau memang tidak mengerti manfaat dari koordinasi kerja tersebut.

Seorang pimpinan harus menyadari bahwa terdapat keterbatasan yang dimiliki oleh manusia baik keterbatasan pengetahuan maupun kemampuan yang mengharuskan pimpinan tersebut untuk berhubungan dengan orang lain dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Di samping pemimpin harus sadar akan keterbatasan tersebut, maka bawahan juga harus siap dan yakin dalam menerima dan menjalankan koordinasi kerja yang dilakukan oleh pimpinannya.

Demikian juga halnya dengan Dinas Pendapatan Kota Binjai, dalam hal mencapai tujuannya tidak mengenyampingkan pentingnya peranan dari koordinasi kerja. Dinas Pendapatan Kota Binjai yang banyak berhubungan dengan pemerintah dan juga masyarakat khususnya dalam masalah pendapatan dan beberapa bentuk pelayanan kepada masyarakat.

Organisasi kerja yang dilakukan oleh Dinas Pendapatan Kota Binjai merupakan suatu hal yang tepat bila melihat lebih jauh arti dari organisasi kerja itu sendiri, yakni :

“ proses dimana para manajer mengalokasikan tatanan kerja ke bawah kepada orang-orang yang melapor kepadanya “. ¹

¹ T. Hani Handoko, *Manajemen*, BPFE, Yogyakarta, 1991, hal. 224.

DAFTAR PUSTAKA

- Davis, Gordon B, ***Sistem Informasi Manajemen***, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1985.
- Erickson, B.H. dan T.A. Nosamchuk, ***Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial***, LP3ES, Jakarta, 1981.
- Gibson Ivancemich dan Donelly, ***Organisasi Prilaku, Struktur dan Proses***, terjemahan Agus Dharma, Erlangga, Jakarta, 1993.
- Gie, The Liang, ***Kamus Administrasi***, Gunung Agung, Jakarta, 1997.
- Handayaniingrat, Soewarno, ***Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen***, Gunung Agung, Jakarta, 1986.
- Handoko, T. Hani, ***Manajemen***, Cetakan kelima, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1998.
- Hatta, Mohammad, ***Pengantar ke Jalan Ilmu Pengetahuan***, PT. Mutiara, Jakarta, 1989.
- Kartono, Kartini, ***Pengantar Metodologi Research Sosial***, Alumni, Bandung, 1980.
- Latief, Anokarno, ***Pengantar Ilmu Administrasi***, CV. Sinar, Bandung, 1981.
- Manullang, M, ***Pengantar Ekonomi Perusahaan***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1992.
- Nitisemito, Alex S, ***Manajemen Personalialia***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1982.
- Sarwoto, ***Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen***, Cetakan Kelima, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.
- Siagian, Sondang P, ***Peranan Staf Dalam Manajemen***, Cetakan Kesembilan, PT. Gunung Agung, Jakarta, 1990.
- Stoner, James AF, ***Manajemen***, Erlangga, Jakarta, 1986.
- Sudjana, ***Statistika***, Tarsito, Bandung, 1986.
- Suhardi, ***Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva***, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 1983.

Sukarna, *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*, Alumni, Bandung, 1981.

Surakhmad, Winarno, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 1980.

Sutarto, *Dasar-Dasar Organisasi*, Cetakan Kesembilan, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1989.

