

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DALAM PENINGKATAN
KOORDINASI KERJA DI SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA KOTA BINJAI**

SKRIPSI

OLEH

P O N I D I

NPM : 09 851 0075

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN DALAM
PENINGKATAN KOORDINASI KERJA DI SATUAN
POLISI PAMONG PRAJA KOTA BINJAI

Nama Mahasiswa : PONIDI

NPM : 09 851 0075

Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN

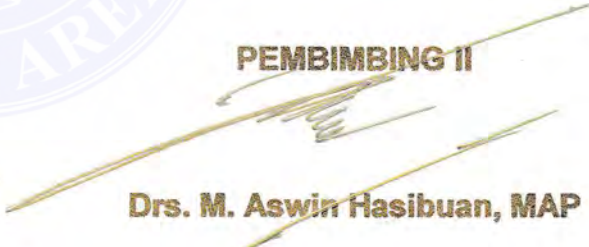
Menyetujui

Komisi Pembimbing

PEMBIMBING I


Drs. Usman Tarigan, MS

PEMBIMBING II


Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP



DEKAN


Drs. H. Iwan Nasution, S.Pd, MAP

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN DALAM PENINGKATAN KOORDINASI KERJA DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BINJAI

**OLEH
PONIDI**

NPM : 09 851 0075

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Kepemimpinan adalah suatu kemampuan yang dimiliki untuk mempengaruhi motivasi atau kompetensi individu-individu lainnya dalam suatu kelompok. Kepemimpinan berhubungan dengan cara atau gaya seseorang memimpin suatu organisasi. Memimpin berarti menentukan hal-hal yang tepat untuk dikerjakan, menciptakan dinamika organisasi yang dikehendaki agar semua orang memberikan komitmen bekerja dengan semangat dan antusias untuk mewujudkan hal-hal yang telah ditetapkan. Kegiatan memimpin termasuk menciptakan budaya atau kultur positif dan iklim yang harmonis dalam lingkungan organisasi, serta menciptakan tanggung jawab dan pemberian wewenang dalam pencapaian tujuan bersama. Pemimpin yang tidak teruji, kurang berkompeten, tidak menguasai aspek kepemimpinan, tidak memiliki pengalaman yang luas serta kinerja yang buruk akan berpengaruh dalam pencapaian tujuan organisasi.

Permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah “Peranan Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai masih dirasakan kurang dalam melakukan fungsinya dalam hal koordinasi kerja sehingga administrasi yang dijalankan seperti bersifat asal bapak senang”.

Hasil penelitian dan pembahasan menjelaskan dalam kegiatan operasinya Polisi Pamong Praja menerapkan struktur organisasi dengan bentuk garis dan staf. Organisasi yang sedemikian sangat tepat bagi pelaksanaan operasi Polisi Pamong Praja, terutama dalam hal pembagian kerja dan mengalirnya aliran perintah. Tipe dan daya kepemimpinan yang diterapkan pada Polisi Pamong Praja adalah tipe kepemimpinan yang demokratis. Dalam setiap pengambilan keputusan pimpinan lebih banyak menggunakan azas musyawarah, partisipasi kelompok, menghargai pendapat/saran dari staf dan bawahannya. Dalam hal hubungan antara kepemimpinan dengan prestasi kerja maka dengan dijalankan kepemimpinan yang baik dengan menerapkan kebijaksanaan-kebijaksanaan komunikasi yang baik dengan bawahan dan juga memberikan motivasi yang baik maka prestasi kerja pegawai akan dapat ditingkatkan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Koordinasi Kerja, Pegawai

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “Pengaruh Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Koordinasi Kerja di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai”.

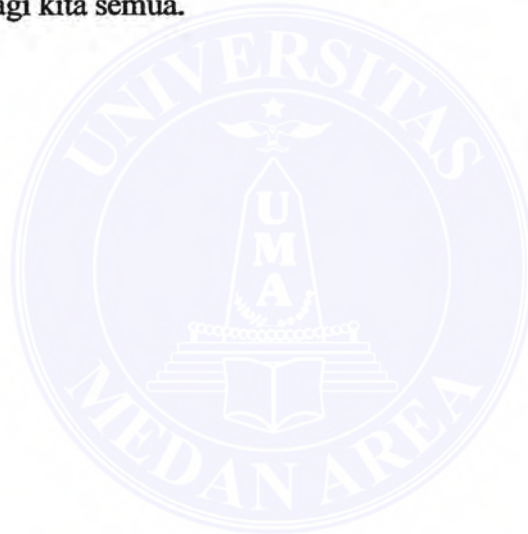
Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.

- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda bagi keduanya bakti dan doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Medan, April 2013

Penulis

PONIDI
NPM : 09 851 0075

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
 BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	7
 BAB II. URAIAN TEORITIS.....	9
A. Pengertian Administrasi	9
B. Fungsi-Fungsi Administrasi.....	13
C. Pengertian Kepemimpinan	18
D. Syarat-syarat Kepemimpinan	21
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Populasi dan Sampel	25
B. Metode Pengumpulan Data	26
C. Variabel dan Definisi Operasional	27

D. Teknik Analisis Data	28
BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	29
A. Sejarah Kota Binjai.....	29
B. Sejarah Ringkas Tentang Satuan Polisi Pamong Praja.....	31
C. Kedudukan Tugas dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai.....	36
D. Susunan Organisasi dan Uraian Tugas	39
BAB V. ANALISA DATA	48
A. Kepemimpinan Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Meningkatkan Pelaksanaan Administrasi.....	48
B. Hambatan-Hambatan Dalam Meningkatkan Kemampuan Pegawai Dalam Pelaksanaan Administrasi	49
C. Analisis Struktur Organisasi	50
D. Tipe dan Gaya kepemimpinan yang diterapkan	53
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRAN

- A. Pengambilan Data dari Kampus Universitas Medan Area
- B. Surat Keterangan Balasan Pengambilan Data dari Kantor
SATPOL PP Kota Binjai

BAB I

P E N D A H U L U A N

A. Latar Belakang Masalah

Menyimak perjalanan sejarah berbangsa dan bernegara di Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI) sejak awal reformasi, saat ini telah memasuki tahun kelima pasca reformasi. Bila dilakukan evaluasi atas kinerja pemerintah sampai saat ini belum memberikan tanda-tanda perbaikan menuju perubahan yang lebih baik, sebagaimana yang dikehendaki oleh cita-cita reformasi.

Cita-cita reformasi menuntut agar bangsa Indonesia segera terlepas dari krisis yang berkepanjangan dengan melakukan perbaikan-perbaikan di bidang ekonomi, sosial dan budaya, hukum dan termasuk tuntutan perbaikan kinerja pemerintah. Kinerja (performance) aparat birokrasi pemerintah mendapat sorotan yang tajam dari segenap masyarakat, mulai dari kurang maksimalnya pelayanan sampai pada merebaknya praktek kolusi, korupsi dan nepotisme (KKN) di kalangan aparat pemerintah. Oleh karena itu dalam rangka memenuhi tuntutan reformasi, tiada jalan lain bagi aparatur pemerintah untuk selalu bekerja lebih profesional dan berwibawa guna mewujudkan "*clean government*" dan "*good governance*" di masa yang akan datang.

Berbagai kritik dan pandangan masyarakat terhadap pelayanan yang dilakukan oleh birokrasi pemerintah yang dinilai sangat lamban, terlalu mahal dan

boros, memiliki kualitas kerja rendah, cenderung mementingkan diri sendiri, resisten terhadap perubahan serta mempertahankan status quo dan berbagai “cap” buruk lainnya.

Kepemimpinan adalah suatu kemampuan yang dimiliki untuk mempengaruhi motivasi atau kompetensi individu-individu lainnya dalam suatu kelompok (Gibson et al 1991:364 dalam Tjiptono dan Diana 2002:152). Kepemimpinan berhubungan dengan cara atau gaya seseorang memimpin suatu organisasi. Memimpin berarti menentukan hal-hal yang tepat untuk dikerjakan, menciptakan dinamika organisasi yang dikehendaki agar semua orang memberikan komitmen bekerja dengan semangat dan antusias untuk mewujudkan hal-hal yang telah ditetapkan. Kegiatan memimpin termasuk menciptakan budaya atau kultur positif dan iklim yang harmonis dalam lingkungan organisasi, serta menciptakan tanggung jawab dan pemberian wewenang dalam pencapaian tujuan bersama. Pemimpin yang tidak teruji, kurang berkompeten, tidak menguasai aspek kepemimpinan, tidak memiliki pengalaman yang luas serta kinerja yang buruk akan berpengaruh dalam pencapaian tujuan organisasi.

Gaya kepemimpinan dalam mengelola organisasi dapat mempengaruhi sikap bawahan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab yang telah ditetapkan oleh pimpinan. Sikap yang ditunjukkan terhadap bawahan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dipengaruhi oleh motivasi setiap bawahan sebagai pelaksanaan kegiatan/pekerjaan. Bagaimana kepemimpinan

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- B.H. Erickson dan T.A. Nosamchuk, *Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial*, LP3ES, Jakarta, 2001.
- Bintoro Tjokroamidjojo, *Pengantar Administrasi Pembangunan*, LP3ES, Jakarta, 2004.
- Dwight Waldo, *Pengantar Studi Administrasi*, Diterjemahkan oleh Slamet W. Admosoedarmo, Aksara Baru, Jakarta, 2005.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, *Manajemen Personalia*, BPFE, Yogyakarta, 2004.
- J. Wayong, *Fungsi Administrasi Negara*, Djambatan, Jakarta, 2005.
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Alumni, Bandung, 2000.
- M. Manullang, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Moekijat, *Manajemen Kepegawaian*, Alumni, Bandung, 2004.
- _____, *Prinsip-Prinsip Administrasi Management dan Kepemimpinan*, Alumni, Bandung, 2004.
- Mohammad Hatta, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 2000.
- Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Bumi Aksara, Jakarta, 2005.
- Soekarno K. *Dasar-Dasar Manajemen*, Firma Tekad, Jakarta, 2005.
- Soewarno Handyaningrat, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta, 2005.
- Sondang P. Siagian, *Filsafat Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta, 2000.

_____, *Teori dan Motivasi dan Aplikasinya*, Rineka Cipta, Jakarta, 2005.

Sudjana, *Statistika*, Tarsito, Bandung, 2006.

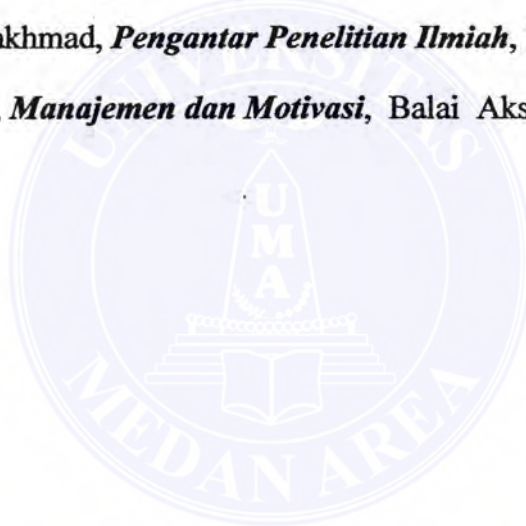
Suhardi, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva*, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 2003.

The Liang Gie, *Ilmu Administrasi*, Percetakan Republik Indonesia, Yogyakarta, 2002.

_____, *Pengertian, Kedudukan dan Perincian Ilmu Administrasi*, Super Sukses, Yogyakarta, 2001.

Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 2000.

Zain Buchari, *Manajemen dan Motivasi*, Balai Aksara, Jakarta, 2004.





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON : 061 - 7366878, 7364348, FAX. 7366998, MEDAN - 20233

Nomor : 064 / F.5 / I.2.b / 2013
Lamp : -
Hal : Pengambilan Data

09 Februari 2013

Kepada , Yth. Komandan SATPOL PP
Pemerintah Kota Binjai
Di -
Binjai

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

Nama : Ponidi
N P M : 09.851.0075
Prog. Studi : Ilmu Pemerintahan

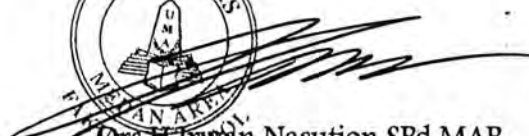
Untuk melaksanakan Pengambilan Data di Istansi yang Bapak/Ibu Pimpin yaitu Kantor SATPOL PP Pemerintah Kota Binjai.

Adapun tujuan Pengambilan Data tersebut adalah dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul Skripsi " *Pengaruh Kepemimpinan Dalam Peningkatan Koordinasi Kerja Di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai*".

Perlu kami sampaikan bahwa Pengambilan Data tsb semata-mata hanya untuk pendalaman Materi Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Kami mohon juga kiranya dapat memberikan kemudahan dalam Pengambilan Data tersebut dan setelah selesai dapat kiranya mengeluarkan Surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan Pengambilan Data pada Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dekan,

Drs. H. Iwan Nasution, SPd, MAP.

Cc : File,~



PEMERINTAH KOTA BINJAI
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
(SATPOL PP)

Jalan Jambi Kec. Binjai Selatan No. ☎ (061) 88226921

BINJAI

SURAT KETERANGAN

Nomor : 470 - 527

Yang bertanda tangan dibawah Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai, dengan menerangkan bahwa :

Nama : **PONIDI**
NPM : 09.851.0075
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik Universitas Medan Area

Dengan ini menerangkan bahwa nama tersebut diatas telah melaksanakan pengambilan data pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai dengan judul **"Pengaruh Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Koordinasi Kerja di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Pemerintah Kota Binjai"**. Untuk penyusunan Skripsi.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan guna keperluan selanjutnya dan dapat dimaklumi.

Binjai, 19 Maret 2013
KAPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KOTA BINJAI,

SYAHRIL, SH
PEMBINA TK.I
NIP. 19620110 198503 1 007