

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN KONSEP DIRI  
DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA SATUAN  
BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN  
DAERAH SUMATERA UTARA**

**TESIS**

**OLEH**

**WAYAN SUGIARTO  
NPM. 171804057**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2019**

## ABSTRAK

**WAYAN SUGIARTO. Hubungan Lingkungan Kerja Dan Konsep Diri Dengan *Burnout* Pada Anggota Brigade Mobile Kepolisian Daerah Medan Sumatera Utara. Magister Psikologi. Program Pascasarjana Universitas Medan Area. 2019**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan lingkungan kerja dan konsep diri dengan *burnout*. Penelitian dilaksanakan di brigade mobile kepolisian daerah Sumatera Utara di Medan. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 196 anggota brigade mobile dengan teknik pengambilan sampel *non probability sampling*. Berdasarkan analisis data *rank spearman* diperoleh taraf signifikan antara lingkungan kerja (X1) dengan *burnout* (Y) dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ , artinya membuktikan bahwa terdapat hubungan secara parsial lingkungan kerja dengan *burnout*. Sedangkan hubungan konsep diri (X2) dengan *burnout* (Y) dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Hal tersebut membuktikan bahwa terdapat hubungan secara parsial konsep diri dengan *burnout*. Sedangkan taraf signifikansi lingkungan kerja (X1) dan konsep diri (X2) dengan *burnout* (Y) dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  berhubungan secara simultan, maka hipotesis dalam penelitian ini diterima. Besar korelasi hubungan lingkungan kerja dan konsep diri dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian daerah Medan Sumatera Utara sebesar 56% . Sesuai dengan hasil penelitian ini maka peneliti memberikan saran kepada Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara untuk dapat membantu anggota dalam mengatasi *burnout* melalui pemberian pelatihan atau seminar.

**Kata kunci:** *Burnout*, lingkungan kerja, konsep diri

## **ABSTRACT**

*Wayan Sugiarto. Relationship between work environment and self-concept with burnout mobile brigade police of the republic of Indonesia North Sumatra. 2019*

*This study aims to determine the relationship between work environment and self-concept with burnout. The study was conducted at the mobile brigade police of the Republic of Indonesia North Sumatra in the city of Medan. The number of respondents in this study were 196 members of the mobile brigade with non-probability sampling techniques. Based on Spearman rank data analysis obtained a significant level between work environment (X1) with burnout (Y) with a significant value of  $0,000 < 0,05$ , meaning that there is a partial relationship between work environment and burnout. While the relationship of self-concept (X2) with burnout (Y) with a significant value of  $0,000 < 0,05$ . This proves that there is a partial relationship between self-concept and burnout. While the significance level of the work environment (X1) and self-concept (X2) with burnout (Y) with a significant value of  $0,000 < 0,05$  are related simultaneously, then the hypothesis in this study is accepted. The correlation between work environment and self-concept with burnout on members of the mobile brigade in the city of Medan, North Sumatra is 56%. As the result of this research so the researcher give the mobile brigade, North Sumatera to help all the officer for handle officer to solve the burnout is feeling by counseling, give treatment and seminar.*

**Key Words:** *Burnout, work environment, self-concept.*

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**JUDUL : Hubungan Lingkungan Kerja Dan Konsep Diri Dengan *Burnout*  
Pada Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah  
Sumatera Utara**

**NAMA : Wayan Sugiarto**

**NPM : 171804057**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. Sri Milfayetty, MS, Kons**

**Dr. M. Rajab Lubis, M.S**

**Ketua Program Studi  
Magister Psikologi,**

**Direktur**

**Prof. Dr. Sri Milfayetty, MS, Kons**

**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS**

**PERMOHONAN PENGESAHAN SUSUNAN KOMISI PEMBIMBING  
TESIS**

**Tanda Kesediaan**

**Tanggal                      T. Tangan**

**Mohon agar:**

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Prof. Dr. Sri Milfayetty., MS., Kons., S.Psi. .... | ..... |
| 2. DR. M. Rajab Lubis, MS. ....                       | ..... |

Disahkan sebagai anggota Komisi Pembimbing Tesis dari:

Nama                      : Wayan Sugiarto

NPM                        : 171804057

Judul yang diajukan    : **HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN KONSEP DIRI  
DENGAN BURNOUT PADA ANGGOTA SATUAN  
BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH  
SUMATERA UTARA.**

Judul yang disetujui    : **HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN KONSEP DIRI  
DENGAN BURNOUT PADA ANGGOTA SATUAN  
BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH  
SUMATERA UTARA.**

Demikian disampaikan atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Medan,                      Juli 2019

Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi

Magister Psikologi

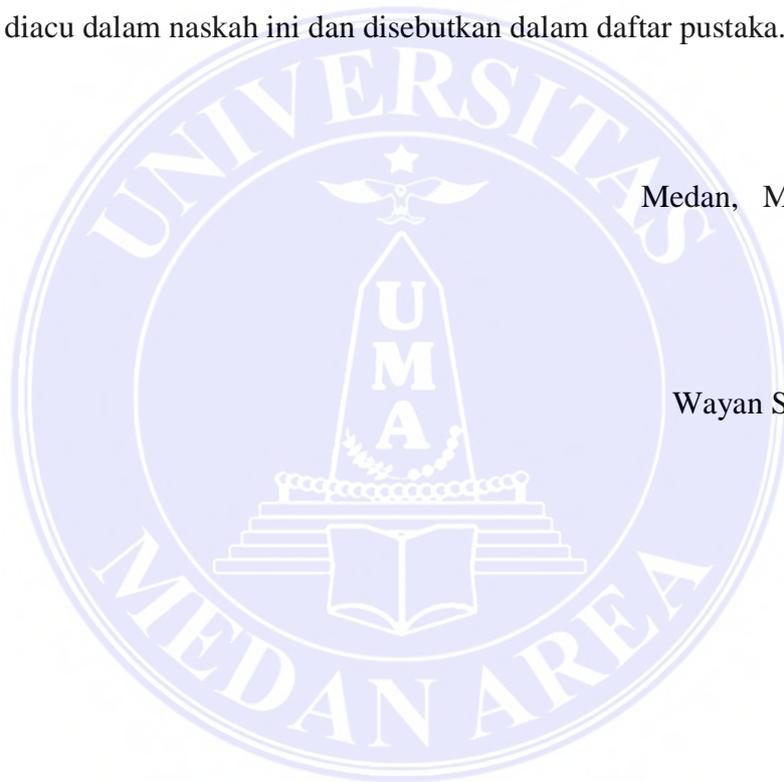
(Prof. Dr. Sri Milfayetty., MS., Kons., S.Psi)

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Maret 2019

Wayan Sugiarto



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur serta Asung Kerta Wara Nugraha peneliti ucapkan kehadiran Ida Sanghyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa ataspetunjuk dan pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN KONSEP DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA”**, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi di Pascasarjana Universitas Medan Area.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak bagian yang perlu diperbaiki dan dikembangkan dalam karya ini, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Medan, Maret 2019

Wayan Sugiarto  
171804057

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis sanjungkan kepada kehadiran Ida Sanghyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN KONSEP DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA**”.

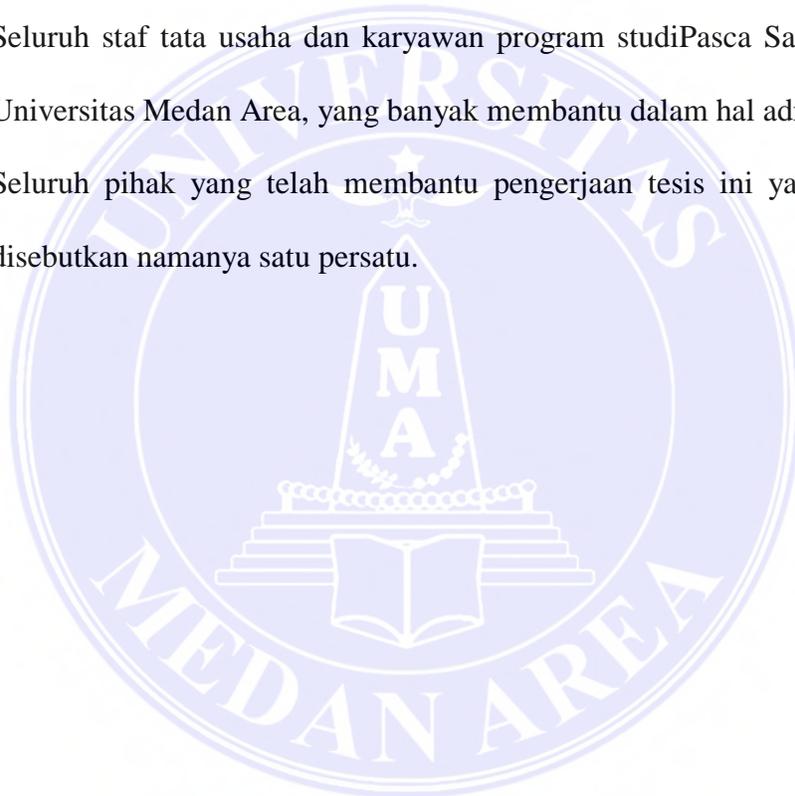
Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun tesis ini tidak terlepas dari doa, bimbingan, dukungan dan bantuan yang sangat baik dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih dan salam hormat peneliti kepada ayah I Ketut Sudarsana dan Ni Nengah Sadri ibu tercinta yang telah membesarkan dan mendidik peneliti dengan penuh kesabaran, kasih sayang dan cinta yang tidak pernah pudar. Terimakasih atas doa, nasehat, motivasi, dan dukungan moril maupun materil yang kalian berikan tanpa pamrih.

Dengan segala kerendahan hati peneliti juga mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. Dadan Ramdan, M.Eng, M.Sc
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS
3. Ibu Prof. Dr. Sri Milfayetty, M.S.,Kons, selaku ketua program studi Psikologi Universitas Medan Area.

4. Ibu Prof. Dr. Sri Milfayetty, M.S.,Kons, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan ilmu yang bermanfaat serta yang selalu memberikan saran-saran, dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
5. Bapak Dr. M. Rajab Lubis, selaku dosen pembimbing II dan dosen pembimbing akademik, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan ilmu yang bermanfaat serta yang selalu memberikan saran-saran, dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
6. Bapak dan ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk hadir dan memberikan masukan pada penelitian ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Magister Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu dan memberikan bekal ilmu kepada peneliti selama peneliti menimba ilmu di Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area.
8. Kepada Komandan Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara. Terima kasih sudah memberikan izin dan kemudahan kepada peneliti selama proses penelitian.
9. Kepada seluruh anggota satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Medan Sumatera Utara, khususnya responden dalam penelitian ini. Terima kasih buat waktu dan kerja samanya.
10. Kepada istri saya tercinta Putu Fuji Astuti yang selalu mendukung studi saya sampai saat ini. Dan kepada anak-anak saya Gede Arya Suarnata dan Made Oka Prananjaya yang selalu mendoakan peneliti selama studi hingga saat ini.

11. Kepada teman seperjuang peneliti yaitu Fahruroddi, Adri Hermawan, Bernard Ekarisma Ndruru, Dodi Riki Rikwanto dan Bapak Faskah M. Sitanggang, Terima kasih untuk semua yang telah dilalui dalam proses penelitian ini.
12. Kepada seluruh teman-teman seangkatan saya, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih buat kebersamaan kita selama ini.
13. Seluruh staf tata usaha dan karyawan program studi Pasca Sarjana Psikologi Universitas Medan Area, yang banyak membantu dalam hal administrasi.
14. Seluruh pihak yang telah membantu pengerjaan tesis ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR</b>	iv
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	v
<b>ABSTRAK</b>	viii
<b>ABSTRACT</b>	ix
<b>DAFTAR ISI</b>	x
<b>DAFTAR TABEL</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xvi
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Rumusan Permasalahan	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
2.1. <i>Burnout</i>	
2.1.1. Pengertian <i>Burnout</i>	12
2.1.2. Aspek-aspek <i>Burnout</i>	13
2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i>	16
2.2. Lingkungan Kerja	
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.2.2. Aspek-aspek Lingkungan Kerja	20

2.3. Konsep Diri	
2.3.1. Pengertian Konsep Diri	23
2.3.2. Aspek-aspek Konsep Diri	24
2.4. Kerangka Konseptual	
2.4.1. Hubungan Lingkungan Kerja Dengan <i>Burnout</i>	27
2.4.2. Hubungan Konsep Diri Dengan <i>Burnout</i>	29
2.4.3. Hubungan Lingkungan Kerja Dan Konsep Diri Dengan <i>Burnout</i>	31
2.5. Hipotesis	34
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian	36
3.2. Identifikasi Variabel	36
3.3. Tempat Dan Waktu Penelitian	36
3.4. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	38
3.6. Metode Pengumpulan Data	39
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	42
3.8. Uji Asumsi Prasyarat	45
3.9. Analisis Data	47
3.10. Prosedur Penelitian	48
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Orientasi Kancah	50
4.2. Prosedur Penelitian	51
4.3. Validitas Alat Ukur	53
4.4. Reliabilitas Alat Ukur	58
4.5. Uji Asumsi Prasyarat	59
4.6. Uji Hipotesis	61
4.7. Data Deskripsi Sampel Penelitian	63
4.8. Pembahasan	68

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan 78

5.2. Saran 78

**DAFTAR PUSTAKA 81**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i>	40
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Lingkungan Kerja	41
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Konsep Diri	42
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i>	54
Tabel 5. <i>Blue Print</i> Skala Lingkungan Kerja	55
Tabel 6. <i>Blue Print</i> Skala Konsep Diri	57
Tabel 7. Reliabilitas <i>Burnout</i>	58
Tabel 8. Reliabilitas Lingkungan Kerja	58
Tabel 9. Reliabilitas Konsep Diri	59
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 11. Hasil Uji Linieritas Hubungan	60
Tabel 12. Ringkasan Hasil Analisis Data	62
Tabel 13. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	63
Tabel 14. Penggolongan Kriteria Tiga Kategori	64
Tabel 15. Kategorisasi Lingkungan Kerja	65

Tabel 16. Kategorisasi Konsep Diri	66
Tabel 17. Kategorisasi Burnout	66
Tabel 18. Hubungan Indikator Konsep diri Dengan Burnout	67
Tabel 19. Hubungan Indikator Lingkungan Kerja Dengan Burnout	68



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konseptual	34



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner	85
2. Tabulasi data uji coba	92
3. Tabulasi hasil penelitian	98
4. Validasi dan reliabilitas	121
5. Normalitas	129
6. Linieritas	137
7. Korelasi	147
8. Surat Penelitian	151
9. Dokumentasi	155



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Salah satu persoalan yang sering muncul yang berkaitan dengan diri individu di dalam menghadapi tuntutan pekerjaan yang semakin tinggi dan persaingan yang keras di tempat kerja karyawan itu adalah stres. Stres yang berlebihan akan berdampak terhadap kemampuan individu berhubungan dengan lingkungannya secara normal. Stres yang dialami individu dalam jangka waktu yang lama dengan intensitas yang cukup tinggi akan mengakibatkan individu yang bersangkutan menderita kelelahan, baik fisik maupun mental. Menurut Leatz dan Stolar (dalam Rosyid & Farhati, 1996: 42) keadaan seperti ini disebut dengan *burnout*, kelelahan fisik, mental dan emosional yang terjadi karena stres diderita dalam jangka waktu yang cukup lama, di dalam situasi yang menuntut keterlibatan emosional yang tinggi.

Baron dan Greenberg (2003: 94) mengatakan bahwa *burnout* adalah suatu sindrom kelelahan emosional, fisik, dan mental, berhubungan dengan rendahnya perasaan harga diri, disebabkan penderitaan stres yang intens dan berkepanjangan. Pekerja yang mengalami *burnout* menjadi berkurang energi dan ketertarikannya pada pekerjaan. Mereka mengalami kelelahan emosional, apatis, depresi, mudah tersinggung, dan merasa bosan.

Bernardin (1990: 82) menggambarkan *burnout* sebagai suatu keadaan yang mencerminkan keadaan emosional pada orang yang bekerja pada pelayanan kemanusiaan (*human services*), dan bekerja erat dengan masyarakat, misalnya guru, anggota polisi, perawat di rumah sakit, dan para pekerja sosial. Resiko terjadinya *burnout* pada bidang pelayanan sosial disebabkan karena pekerja pada bidang sosial memiliki keterlibatan langsung dengan objek kerja atau kliennya. Selama proses pemberian pelayanan, pekerja mengalami situasi yang kompleks dan sarat beban emosional, seperti menangani klien yang tidak kooperatif, dan berhubungan dengan penderitaan pasien. Berhadapan terus-menerus dengan hal seperti itu dapat membuat pekerja menjadi rentan terhadap *burnout* (Ema, 2004).

Maslach (dalam Ema, 2004) mengungkapkan *burnout* berdampak bagi individu, orang lain, dan organisasi. Dampak pada individu terlihat adanya gangguan fisik seperti sulit tidur, rentan terhadap penyakit, munculnya gangguan psikosomatik, maupun gangguan psikologis yang meliputi penilaian yang buruk terhadap diri sendiri yang dapat mengarah pada terjadinya depresi. Dampak *burnout* yang dialami individu terhadap orang lain dirasakan oleh penerima pelayanan dan keluarga. Selanjutnya dampak *burnout* bagi organisasi adalah meningkatnya frekuensi tidak masuk kerja, berhenti dari pekerjaan atau job turnover, sehingga kemudian berpengaruh pada efektivitas dan efisiensi kerja dalam organisasi (Cherniss, dalam Ema, 2004).

Baron dan Greenberg (1995: 94) menjelaskan bahwa *burnout* yang dialami seorang pekerja selain dipengaruhi oleh faktor internal juga dipengaruhi oleh faktor eksternal dalam organisasi. Faktor internal meliputi jenis kelamin, usia, dan harga diri, sedangkan faktor eksternal meliputi salah satunya lingkungan kerja. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada disekitar pekerja sewaktu menjalankan tugas yang dibebankan. Lingkungan kerja adalah keadaan di sekitar tempat kerja pada waktu karyawan melakukan pekerjaannya. Keadaan tersebut dapat mempengaruhi kesejahteraan karyawan sehingga karyawan akan berusaha untuk menghasilkan sesuatu. Lingkungan kerja yang baik akan membawa pengaruh yang baik kepada para karyawan, pimpinan, dan hasil pekerjaannya (Anorogo & Widiyanti, 1990: 65).

Permasalahan *burnout* sering terjadi pada pekerja yang memberikan pelayanan jasa pada masyarakat, seperti guru, perawat dan polisi. Pada organisasi brigade mobile kepolisian daerah Sumatera Utara juga mengalami permasalahan yang berhubungan dengan sumber daya manusia, yang mana anggota brigade mobile juga mengalami kondisi *burnout*. Brigade mobile merupakan organisasi elit Kepolisian yang dimiliki oleh negara Indonesia, karena fungsi dari satuan brigade mobile adalah menjaga keamanan Bangsa Indonesia maka anggota brigade mobile dituntut untuk menunjukkan *performance* kinerja yang baik dan memiliki jiwa pengabdian dalam bekerja, sehingga dalam bekerja kepentingan

masyarakat menjadi yang terpenting dan terutama untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.

Hasil wawancara yang dilakukan pada tanggal 12 November 2018, terhadap F.S. yang merupakan anggota staf satuan brigade mobile kepolisian daerah Sumatera Utara. F.S memaparkan pengalaman yang dialami olehnya, pekerjaan sehari-harinya adalah sebagai penyelenggara bagian keuangan, dia menyatakan bagaimana tugas yang harus dia kerjakan, sebagai penyelenggara keuangan dituntut penuh ketelitian dan ketepatan dalam pelaksanaan kegiatannya, namun tidak hanya itu saja yang harus dia kerjakan terkadang dia diperintahkan untuk melaksanakan tugas piket sehingga tugas yang dia harus laksanakan menjadi bertambah, disaat melaksanakan tugas piket dia dipanggil pimpinannya untuk menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawabnya, terkadang hingga melebihi jam kerja yang telah ditentukan bahkan hingga larut malam dan keesokan harinya harus mengikuti kegiatan apel pagi tepat waktu. Hal ini membuat dia merasa jenuh dan terkadang outputnya dia berkeinginan untuk pindah dari tempat tugasnya kebagian atau unit tugas yang lain.

Wawancara juga dilakukan pada J.L.S yang merupakan anggota satuan unit kerja yang dibebankan tugas sebagai satuan tindak yang tergabung dalam detasemen dan merupakan anggota SUBDEN dan J.L.S adalah senior unit kerja di brigade mobile. Dalam pelaksanaan kerja, J.L.S terkadang mendapat perintah lain yaitu sebagai unit SAR ketika terjadi suatu peristiwa bencana misalnya penanganan terhadap korban terkadang

membutuhkan keahlian tertentu antara lain melakukan *tromatik healing* terhadap korban. Pelatihan *tromatic healing* tidak pernah didapat oleh JLS selama bekerja di Brimob namun dituntut untuk dapat melakukan tugas tersebut. Tugas yang diberikan pimpinan kepada JLS mengharuskan JLS mampu untuk melaksanakannya. Pekerjaan tersebut membuat bingung dan merasa tertekan dan tidak jarang terkadang JLS cepat emosi terlebih bila anggota/junior sering bertanya pada JLS. Tidak hanya itu saja terkadang JLS menerima perintah pimpinan tidak berselang lama dari perintah sebelumnya, misalnya pada suatu hari JLS menerima perintah untuk melaksanakan tugas keluar kota dalam jangka waktu satu bulan setelah selesai tugas tidak lebih dari tiga hari JLS mendapat tugas lagi untuk keluar kota yang tidak diketahui jangka waktunya, sehingga JLS merasa jenuh (*bornout*) dan berkeinginan untuk pindah ke satuan atau unit kerja yang lain.

Dalam pelaksanaan tugas masing-masing mempunyai unit tersendiri namun tidak menutup kemungkinan untuk melaksanakan tugas yang tidak sesuai dengan unit kerja, hal ini dikarena minimnya jumlah personil terhadap tingginya permintaan bantuan personil dalam pelaksanaan penegakan hukum serta antisipasi gangguan keamanan dan ketertiban oleh kewilayahan, yang harus dilaksanakan oleh satuan ini dimana setiap personil dituntut untuk mampu melaksanakan tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini menyebabkan timbulnya *burnout* yang dialami oleh personil. Menurut Pines & Maslach (dalam Efa, 2011)

*burnout* merupakan sindrom kelelahan, baik secara fisik maupun mental yang termasuk di dalamnya berkembang konsep diri yang negatif, kurangnya konsentrasi serta perilaku kerja yang negatif. Keadaan ini membuat suasana di dalam pekerjaan menjadi dingin, tidak menyenangkan, dedikasi dan komitmen menjadi berkurang, performansi, prestasi pekerja menjadi tidak maksimal. Hal ini juga membuat pekerja menjaga jarak, tidak mau terlibat dengan lingkungannya. *Burnout* juga dipengaruhi oleh ketidaksesuaian antara usaha dengan apa yang di dapat dari pekerjaan.

Maslach (dalam Ema, 2004) mengungkapkan *burnout* berdampak bagi individu, orang lain, dan organisasi. Dampak pada individu terlihat adanya gangguan fisik seperti sulit tidur, rentan terhadap penyakit, munculnya gangguan psikosomatik, maupun gangguan psikologis yang meliputi penilaian yang buruk terhadap diri sendiri yang dapat mengarah pada terjadinya depresi.

Salah satu faktor yang mempengaruhi *burnout* adalah lingkungan kerja. Menurut Wineman (dalam Syafika, 2004) menyatakan bahwa setiap lingkungan kerja selalu meliputi kondisi lingkungan fisik dan lingkungan psikologis. Lingkungan fisik merupakan keadaan ruangan beserta perlengkapan yang mendukung, sedangkan lingkungan psikologis merupakan kondisi organisasi dan interaksi sosial di dalamnya. Wesik (dalam Syafika, 2004) menyebutkan bahwa lingkungan psikologis adalah keadaan sekitar tempat kerja pada waktu individu melakukan pekerjaan

dan kecenderungan ini merupakan keadaan yang dapat mempengaruhi kesejahteraan individu, sehingga individu akan berdaya guna untuk menghasilkan sesuatu.

Pengertian dari lingkungan kerja juga dinyatakan oleh Taiwo (2010) lingkungan kerja adalah segala sesuatu, kejadian, orang-orang dan lainnya yang mempengaruhi cara orang-orang bekerja. Lingkungan kerja merupakan kumpulan dari faktor yang bersifat fisik maupun non fisik, di mana keduanya mempengaruhi terhadap cara karyawan bekerja. Situasi di tempat kerja adalah lingkungan kerja non fisik, sedangkan orang-orang atau peralatan merupakan lingkungan kerja fisik. Menurut Noah dan Steve (2012), lingkungan kerja adalah keseluruhan hubungan yang terjadi dengan karyawan di tempat kerja. Segala sesuatu yang berada di tempat kerja merupakan lingkungan kerja.

Gitosudarmo (2000: 35) menyatakan lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar pekerja yang dapat mempengaruhi karyawan dalam bekerja meliputi pengaturan penerangan, pengontrolan suara gaduh, pengaturan kebersihan tempat kerja dan pengaturan keamanan tempat kerja. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan karyawan akan bekerja lebih optimal. Lingkungan kerja juga akan mempengaruhi emosional karyawan.

Sedarmayanti (dalam Josephine & Harjanti, 2017) menyatakan ada beberapa faktor lingkungan kerja yang harus diperhatikan. Faktor lingkungan kerja fisik, meliputi faktor kebersihan, faktor penerangan,

faktor pertukaran udara, faktor kebisingan, faktor keamanan. Penelitian yang dilakukan oleh Josephine dan Harjanti (2017) menemukan hubungan yang signifikan lingkungan kerja terhadap *burnout*.

Penelitian yang dilakukan Marry (2010) menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang baik dan nyaman akan memotivasi karyawan untuk bekerja lebih baik sehingga akan memudahkan pencapaian tujuan organisasi. Semakin baik lingkungan kerja, maka semakin memotivasi karyawan dalam bekerja, dan hal ini akan menimbulkan produktivitas bagi organisasi.

Faktor lain yang berpengaruh terhadap *burnout* adalah konsep diri. Menurut Shavelson (dalam Meilaratri & Zulkarnain, 2004) konsep diri merupakan hal yang penting artinya bagi kehidupan individu karena pemahaman mengenai konsep diri akan menentukan dan mengarahkan perilaku dalam berbagai situasi serta menentukan keberhasilan individu dalam hubungannya dengan masyarakat. Menurut Calhuon dan Acocella (dalam Amelia & Zulkarnain, 2005) konsep diri adalah pandangan pribadi individu terhadap dirinya yang meliputi tiga dimensi yaitu pengetahuan tentang diri, pengharapan mengenai diri dan penilaian tentang diri sendiri.

Riswandi (2013) konsep diri adalah pemahaman tentang diri sendiri yang timbul akibat interaksi dengan orang lain. Konsep diri merupakan faktor yang menentukan (determinan) dalam komunikasi kita dengan orang lain. Menurut Brooks (dalam Widiarti, 2017) konsep diri

adalah pandangan dan perasaan tentang diri kita. Persepsi tentang diri ini bisa bersifat psikologis, sosial dan fisik.

Hughes, Galbraith dan White (2011: 11) yang juga mengatakan bahwa konsep diri merupakan deskripsi mengenai diri sendiri yang juga mengandung evaluasi terhadap diri. Baumeister (dalam Lawrence & Vimala, 2013) mendefinisikan konsep diri sebagai keyakinan individu tentang dirinya sendiri, termasuk atribut orang lain, siapa dan apa diri itu.

Berdasarkan fenomena yang telah dipaparkan di atas, maka peneliti memiliki ketertarikan untuk melakukan penelitian yang berjudul: “Hubungan lingkungan kerja dan konsep diri dengan *burnout* pada anggota satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara”.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka indentifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Tingkat *burnout* yang tinggi pada anggota brigade mobile kepolisian Sumatera Utara
2. Perilaku *burnout* anggota Brimob tercermin dari perilaku kerja yang kurang baik.
3. Anggota Brimob sebagai pekerja sosial belum dapat menerima diri seutuhnya untuk bekerja pada masalah-masalah yang ada dalam masyarakat.

### **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diurai, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Apakah ada hubungan lingkungan kerja dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian Sumatera Utara?
2. Apakah ada hubungan konsep diri terhadap *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian Sumatera Utara?
3. Apakah ada hubungan lingkungan kerja dan konsep diri dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian Sumatera Utara?

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui hubungan lingkungan kerja dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian Sumatera Utara.
2. Untuk mengetahui hubungan konsep diri dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian Sumatera Utara.
3. Untuk mengetahui hubungan lingkungan kerja dan konsep diri dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian Sumatera Utara.

## 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini dibagi ke dalam dua kategori, yaitu:

### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pikiran dalam memajukan ilmu pengetahuan Psikologi khususnya kajian Psikologi Industri dan Organisasi.

### 2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### a). Bagi Responden (Anggota Brigade Mobile)

Memberikan pemahaman dan mengarahkan anggota satuan BRIMOB Medan agar lebih mencintai pekerjaan yang dimiliki sehingga mampu bekerja secara profesional.

#### b). Bagi Satuan Brigade Mobile Medan

Sebagai bahan referensi dalam memahami tingkatan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian daerah Medan Sumatera Utara.

#### c). Bagi Peneliti

Sebagai wadah untuk mengembangkan kemampuan peneliti baik dari segi pengetahuan, sikap maupun keterampilan dalam melakukan penelitian.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1. *Burnnout***

##### **2.1.1. Pengertian *Burnout***

Baron dan Greenberg (2003: 94) mengatakan bahwa *burnout* adalah suatu sindrom kelelahan emosional, fisik, dan mental, berhubungan dengan rendahnya perasaan harga diri, disebabkan penderitaan stres yang intens dan berkepanjangan. Pekerja yang mengalami *burnout* menjadi berkurang energi dan ketertarikannya pada pekerjaan. Mereka mengalami kelelahan emosional, apatis, depresi, mudah tersinggung, dan merasa bosan.

Bernardin (1990: 24) menggambarkan *burnout* sebagai suatu keadaan yang mencerminkan keadaan emosional pada orang yang bekerja pada pelayanan kemanusiaan (*human services*), dan bekerja erat dengan masyarakat, misalnya guru, anggota polisi, perawat di rumah sakit, dan para pekerja sosial. Menurut Pangastiti (2011) *burnout* merupakan perubahan sikap dan perilaku dalam bentuk reaksi menarik diri secara psikologis dari pekerjaan, seperti menjaga jarak dari orang lain maupun bersikap sinis dengan mereka, membolos, sering terlambat dan keinginan pindah kerja sangat kuat.

Maslach (dalam Ema, 2004) mengungkapkan *burnout* berdampak bagi individu, orang lain, dan organisasi. Dampak pada individu terlihat adanya gangguan fisik seperti sulit tidur, rentan terhadap penyakit, munculnya gangguan psikosomatik, maupun gangguan psikologis yang meliputi penilaian yang buruk terhadap diri sendiri yang dapat mengarah pada terjadinya depresi. Dampak *burnout* yang dialami individu terhadap orang lain dirasakan oleh penerima

pelayanan dan keluarga. Selanjutnya dampak burnout bagi organisasi adalah meningkatnya frekuensi tidak masuk kerja, berhenti dari pekerjaan atau job turnover, sehingga kemudian berpengaruh pada efektivitas dan efisiensi kerja dalam organisasi (Cherniss, dalam Ema, 2004).

Berdasarkan definisi-definisi di atas maka dapat disimpulkan, bahwa *burnout* adalah suatu sindrom kelelahan emosional, fisik, dan mental, disebabkan stres yang berkepanjangan.

### **2.1.2. Aspek-Aspek *Burnout***

Maslach (dalam Dorman, 2003) menyatakan ada tiga aspek *burnout* yang digunakan dalam pengukuran *burnout*, yaitu: 1). *Emotional exhaustion*, yaitu perasaan emosional yang terlalu berat. 2). *Depersonalisation*, yaitu sikap negatif, kasar, menjaga jarak dengan penerima layanan, menjauhnya seseorang dari lingkungan sosial, dan cenderung tidak peduli terhadap lingkungan serta orang-orang disekitarnya, kehilangan ideliasme. 3). *Low personal accomplishment*, yaitu penilaian yang rendah terhadap kompetensi diri dan pencapaian keberhasilan diri dalam pekerjaan.

Baron dan Greenberg (1990: 96) juga mengemukakan empat aspek *burnout*, yaitu: 1). Kelelahan fisik, yang ditandai dengan serangan sakit kepala, susah tidur, kurang nafsu makan. 2). Kelelahan emosional, ditandai dengan depresi, perasaan tidak berdaya, merasa terperangkap dalam pekerjaannya, mudah marah serta cepat tersinggung. 3). Kelelahan mental, ditandai dengan bersikap sinis terhadap orang lain, bersifat negatif terhadap orang lain, cenderung

merugikan diri sendiri, pekerjaan, organisasi dan kehidupan pada umumnya. 4). Rendahnya penghargaan terhadap diri, ditandai dengan tidak pernah puas terhadap hasil kerja sendiri, merasa tidak pernah melakukan sesuatu yang bermanfaat bagi dirinya maupun orang lain.

Pines dan Aronson (dalam Tetrich & Quich, 2002) *burnout* terdiri dari tiga aspek, meliputi: 1). Kelelahan fisik, yaitu suatu kelelahan yang dapat dilihat pada gejala-gejala sakit fisik dan berkurangnya energy fisik pada seseorang. Sakit fisik ditandai dengan sakit kepala, sakit punggung, rentan terhadap penyakit, tegang pada otot leher dan bahu, susah tidur dan perubahan kebiasaan makan serta energi yang rendah. 2). Kelelahan emosional, yaitu suatu kelelahan pada individu yang berhubungan dengan perasaan pribadi yang ditandai dengan rasa tidak berdaya. Kelelahan emosional antara lain adalah rasa bosan, mudah tersinggung, sinisme, perasaan tidak ingin menolong orang lain, sering mengeluh, tidak dapat dikontrol (suka marah), tidak peduli dengan orang lain. 3). Kelelahan mental, adalah suatu kondisi kelelahan pada individu yang berhubungan dengan rendahnya penghargaan diri sendiri. Kelelahan mental ditandai dengan perasaan tidak berharga, rasa gagal, selalu menyalahkan, konsep diri yang rendah, kurang bersimpati dengan orang lain.

Maslach dan Jackson (dalam Cooper, Schabarcq, & Winnubust, 1996: 60) ada tiga aspek-aspek *burnout*, yaitu: 1). Kelelahan emosional, mengacu pada perasaan secara emosional yang terlalu berat dan kehabisan sumber daya emosi seseorang. Sumber utama dari kelelahan ini adalah konflik-konflik yang terjadi dalam pekerjaan individu. Individu yang merasa kehilangan energi ini akan

merasa kesulitan dalam menghadapi hari lain atau kesulitan berhadapan dengan orang lain. Komponen kelelahan emosional merupakan dimensi dasar dari *burnout*. 2). Depersonalisasi, mengacu pada sikap negatif, kasar, menjaga jarak dengan penerima layanan, menjauhnya seseorang dari lingkungan sosial, dan cenderung tidak peduli terhadap lingkungan serta orang-orang disekitarnya, kehilangan ideliasme. Perilaku tersebut adalah suatu upaya untuk melindungi diri dari tuntutan emosional yang berlebihan. 3). Penurunan pencapaian pribadi, mengacu pada penilaian yang rendah terhadap kompetensi diri dan pencapaian keberhasilan diri dalam pekerjaan, ditandai dengan menurunnya kepercayaan diri yang telah dikaitkan dengan depresi dan ketidakmampuan untuk mengatasi permasalahan.

Aspek-aspek *burnout* dalam penelitian ini menggunakan aspek-aspek berdasarkan Maslach (dalam Dorman, 2003) yaitu *Emotional exhaustion*, *Depersonalitation*, *Low personal accomplishment*. Dalam penelitian ini untuk mengukur *burnout* digunakan alat ukur pengukuran yang bernama *The Maslach Burnout Inventory* (MBI).

Awalnya bentuk skala *Maslach Burnout Inventory* (MBI) berjumlah 47 item setelah diuji coba kepada 605 orang sampel yang terdiri dari berbagai jenis pekerjaan yang melayani bidang jasa yaitu Polisi, Guru, Perawat, Pekerja sosial, pengacara, dokter dan administrator. Data yang dihasilkan dihitung/dianalisis menggunakan analisis faktor. Serangkaian kriteria yang diseleksi kemudian diterapkan pada suatu item, mengakibatkan pada pengurangan jumlah item dari 47 menjadi 22 item.

### 2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Burnout*

Sullivan dalam Spector (dalam Swasti, Ekowati & Rahmawati, 2017) faktor-faktor *burnout* yaitu: 1). Faktor individu, seperti jenis kelamin, usia, etnis, status perkawinan, tipe kepribadian, konsep diri, dan kemampuan mengendalikan emosi. 2). Beban kerja, yaitu meliputi lamanya jam kerja, banyaknya tanggungjawab yang harus diterima, dan banyaknya tugas yang harus diselesaikan. 3). Peran ganda, yaitu individu yang memiliki profesi lebih dari satu seperti seorang perempuan yang bekerja sekaligus sebagai ibu rumah tangga.

Lee dan Ashfort (dalam Sari, 2015) menyebutkan bahwa faktor yang mempengaruhi *burnout*, yaitu: a). Ambiguitas peran, yaitu keadaan yang terjadi pada saat seorang pekerja tidak mengetahui apa yang harus dilakukan, bingung serta tidak yakin karena kurangnya hak-hak dan kewajiban yang dimiliki. b). Konflik peran, yaitu konflik yang terjadi karena seseorang mengemban lebih dari satu peran yang saling bertentangan. c). Beban kerja, yaitu intensitas pekerjaan yang meliputi jam kerja, jumlah individu yang harus dilayani, serta tanggung jawab yang harus dipikul. Beban kerja secara kualitatif dilihat dari kesulitan pekerjaan tersebut untuk dikerjakan. d). Dukungan, yaitu dapat dibagi menjadi dukungan dari atasan, dukungan dari keluarga, serta dukungan dari rekan kerja.

Maslach (1998: 70) faktor-faktor yang yang mempengaruhi individu mengalami *burnout*, yaitu: a). Jenis pekerjaan, dalam suatu pekerjaan tertentu terkadang mempunyai tuntutan tersendiri, seperti beban emosional, sifat profesional, suasana hati yang harus positif, kegelisahan yang dikarenakan ketidakpuasan keluarga. b). Lingkungan aktivitas, seseorang yang memiliki

karakter tekanan yang tinggi, kurangnya kewenangan seseorang dalam menentukan pilihan, ketegangan dengan temannya, persaingan, dukungan sosial yang kurang, beban yang berlebihan, permasalahan komunikasi dengan atasan dan rendahnya kepuasan yang dirasakan. c). Karakteristik individu, seseorang dengan pendidikan dan kemampuan yang rendah, mempunyai harapan terlalu tinggi, penakut, ketidakmampuan berbicara dengan keluarga dan temannya, serta susah dalam meminta bantuan, meminta dukungan konseling, berbagi pikiran dan perasaan, berbagi permasalahan tugas dengan rekannya.

Schaufeli dan Buunk (1996: 89) menyatakan bahwa *burnout* dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu sebagai berikut: a). Karakteristik demografi, berdasarkan karakteristik demografis, terdapat beberapa hal yang dapat memicu *burnout* pada pekerja. *Burnout* sering muncul pada karyawan muda yang berusia di bawah 30 atau 40 tahun dan mempunyai sedikit pengalaman kerja. b). Karakteristik pekerjaan, merupakan hal pertama yang menyangkut karakteristik pekerjaan, beban kerja dan lingkungan kerja. Beban kerja yang dimaksud meliputi tugas dan target pekerjaan yang harus di tanggung oleh karyawan. c). Perilaku yang berhubungan dengan pekerjaan, ketidakpuasan dalam pekerjaan, tingkat komitmen yang rendah terhadap organisasi, dan keterlibatan kerja yang rendah, mampu memicu *burnout* pada karyawan. Selain itu, harapan-harapan yang tidak realistis dan terlalu tinggi secara positif juga berhubungan dengan *burnout*. d). Lingkungan sosial, mampu memberi kontribusi terhadap munculnya stres dan tekanan dalam bekerja. Lingkungan yang tidak kondusif, kohesivitas tim yang rendah dan adanya konflik interpersonal mampu

menghasilkan *burnout* pada karyawan dalam bekerja. e). Karakteristik Individu, yang memberikan sumbangan terhadap munculnya *burnout* dalam bekerja adalah, kurangnya ketabahan dalam bekerja, *external locus of control*, tingkat kontrol diri yang rendah, konsep diri yang rendah, gangguan kecemasan, efikasi diri yang rendah dan harga diri yang rendah.

Berdasarkan teori-teori di atas maka dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi *burnout* adalah lingkungan kerja dan konsep diri.

## **2.2. Lingkungan Kerja**

### **2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja**

Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan perlu diperhatikan, hal ini disebabkan karena lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif dapat meningkatkan kinerja karyawan dan sebaliknya, lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja karyawan. Kondisi lingkungan kerja dikatakan baik apabila manusia dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman dan nyaman. Kesesuaian lingkungan kerja dapat dilihat akibatnya dalam jangka waktu yang lama. Lingkungan

kerja yang kurang baik dapat menuntut tenaga kerja dan waktu yang lebih banyak dan tidak mendukung diperolehnya rancangan sistem kerja yang efisien.

Robbins (2010: 93) menyatakan bahwa lingkungan adalah lembaga-lembaga atau kekuatan diluar yang berpotensi mempengaruhi kinerja organisasi, lingkungan dirumuskan menjadi dua yaitu lingkungan umum dan lingkungan khusus. Lingkungan umum adalah segala sesuatu di luar organisasi

yang memiliki potensi untuk mempengaruhi organisasi. Lingkungan ini berupa kondisi sosial dan teknologi. Sedangkan lingkungan khusus adalah bagian lingkungan yang secara langsung berkaitan dengan pencapaian sasaran-sasaran sebuah organisasi.

Isyandi (2004) lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas seperti temperatur, kelembapan, ventilasi, penerangan, keaduan, kebersihan tempat kerja dan memadai tidaknya alat-alat perlengkapan kerja. Menurut Mangkunegara (2005: 16) lingkungan kerja adalah uraian jabatan yang jelas, target kerja yang menantang, pola komunikasi kerja yang efektif, iklim kerja dan fasilitas kerja yang relatif memadai. Nitisemito (1992: 126) menyatakan bahwa lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan.

Wineman (dalam Syafika, 2004) menyatakan bahwa setiap lingkungan kerja selalu meliputi kondisi lingkungan fisik dan lingkungan psikologis. Lingkungan fisik merupakan keadaan ruangan beserta perlengkapan yang mendukung, sedangkan lingkungan psikologis merupakan kondisi organisasi dan interaksi sosial di dalamnya. Wesik (dalam Syafika, 2004) menyebutkan bahwa lingkungan psikologis adalah keadaan sekitar tempat kerja pada waktu individu melakukan pekerjaan dan kecenderungan ini merupakan keadaan yang dapat mempengaruhi kesejahteraan individu, sehingga individu akan berdaya guna untuk menghasilkan sesuatu.

Berdasarkan teori-teori di atas, maka dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat memengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas.

### **2.2.2. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja**

Simanjuntak (2003: 85) aspek-aspek lingkungan kerja, yaitu: 1). Pelayanan kerja, yaitu pelayanan karyawan merupakan aspek terpenting yang harus dilakukan oleh setiap perusahaan terhadap tenaga kerja. Pelayanan yang baik dari perusahaan akan membuat karyawan lebih bergairah dalam bekerja, mempunyai rasa tanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaannya, serta dapat terus menjaga nama baik perusahaan melalui produktivitas kerjanya dan tingkah lakunya. Pada umumnya pelayanan karyawan meliputi beberapa hal yakni: a. Pelayanan makan dan minum. b. Pelayanan kesehatan. c. Pelayanan kamar kecil/kamar mandi ditempat kerja, dan sebagainya. 2). Kondisi kerja, yaitu kondisi kerja karyawan sebaiknya diusahakan oleh manajemen perusahaan sebaik mungkin agar timbul rasa aman dalam bekerja untuk karyawannya, kondisi kerja ini meliputi penerangan yang cukup, suhu udara yang tepat, kebisingan yang dapat dikendalikan, pengaruh warna, runag gerak yang diperlukan dan keamanan kerja karyawan. 3). Hubungan karyawan, yaitu hubungan karyawan akan sangat menentukan dalam menghasilkan produktivitas kerja. Hal ini disebabkan karena adanya hubungan antara motivasi serta semangat dan kegairahan kerja dengan hubungan yang kondusif antar sesama karyawan dalam bekerja, ketidak serasian

hubungan antara karyawan dapat menurunkan motivasi dan kegairahan yang akibatnya akan dapat menurunkan produktivitas kerja.

Stewart and Stewart (1991: 98) aspek-aspek lingkungan kerja di bagi menjadi dua yakni aspek kondisi fisik dari lingkungan kerja dan kondisi psikologis dari lingkungan kerja. 1). Aspek kondisi fisik dari lingkungan kerja, yaitu kondisi fisik dari lingkungan kerja di sekitar karyawan sangat perlu diperhatikan oleh pihak badan usaha, sebab hal tersebut merupakan salah satu cara yang dapat ditempuh untuk menjamin agar karyawan dapat melaksanakan tugas tanpa mengalami gangguan. Memperhatikan kondisi fisik dari lingkungan kerja karyawan dalam hal ini berarti berusaha menciptakan kondisi lingkungan kerja yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan para karyawan sebagai pelaksanaan kerja pada tempat kerja tersebut. 2). Kondisi psikologis dari lingkungan kerja, yaitu rancangan fisik dan desain dari pekerjaan, sejumlah ruangan kerja yang tersedia dan jenis-jenis dari perlengkapan dapat mempengaruhi perilaku pekerja dalam menciptakan macam-macam kondisi psikologi, hubungan dengan teman sekerja dan hubungan terhadap pimpinan.

Mangkunegara (2005: 18) membagi aspek-aspek lingkungan kerja ke dalam tiga aspek, yaitu: 1). Aspek kondisi lingkungan kerja fisik yang meliputi: a. Faktor lingkungan tata ruang kerja, yaitu tata ruang kerja yang baik akan mendukung terciptanya hubungan kerja yang baik antara sesama karyawan maupun dengan atasan karena akan mempermudah mobilitas bagi karyawan untuk bertemu. Tata ruang yang tidak baik akan membuat ketidaknyamanan dalam bekerja sehingga menurunkan efektivitas kinerja karyawan. b. Faktor kebersihan

dan kerapian ruan kerja, yaitu ruang kerja yang bersih, rapi, sehat dan aman akan menimbulkan rasa nyaman dalam bekerja. Hal ini akan meningkatkan gairah dan semangat kerja karyawan dan secara tidak langsung akan meningkatkan efektivitas kinerja karyawan. 2). Aspek kondisi lingkungan kerja non-fisik yang meliputi: a. Lingkungan sosial, yaitu yang sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah latar belakang keluarga, yaitu antara lain status keluarga, jumlah keluarga, tingkat kesejahteraan dan lain-lain. b. Status sosial, yaitu semakin tinggi jabatan seseorang semakin tinggi pula kewenangan dan keleluasan dalam mengambil keputusan. c. Hubungan kerja dalam perusahaan, yaitu hubungan kerja yang ada dalam perusahaan adalah hubungan kerja antara karyawan dengan karyawan dan antara karyawan dengan atasan. d. Sistem informasi, yaitu hubungan kerja akan dapat berjalan dengan baik apabila ada komunikasi yang baik diantara anggota perusahaan. Dengan adanya komunikasi di lingkungan perusahaan maka anggota perusahaan akan beriteraksi, saling memahami, saling mengerti satu sama lain dapat menghilangkan perselisihan salah paham. 3). Aspek kondisi psikologis dari lingkungan kerja yang meliputi: a. Rasa bosan, yaitu kebosanan kerja dapat disebabkan perasaan yang tidak enak, kurang bahagia, kurang istirahat dan perasaan lelah. b. Keletihan dalam bekerja, yaitu keletihan kerja terdiri atas dua macam yaitu keletihan kerja psikis dan keletihan psikologis yang dapat menyebabkan meningkatkan absensi, *turn over* dan kecelakaan.

Dalam penelitian ini aspek-aspek lingkungan kerja diambil sesuai dengan aspek-aspek dari Stewart and Stewart (1991: 98) yaitu kondisi fisik dan kondisi

psikologis lingkungan kerja. Adapun indicator-indikator lingkungan kerja menurut Stewart and Stewart (1991: 98), yaitu: a). Indikator kondisi fisik lingkungan kerja: Kebersihan di lingkungan perusahaan memberikan kenyamanan dalam bekerja, penerangan cahaya yang cukup, suhu udara di ruangan tempat bekerja, tata letak dan pengaturan peralatan kerja, kebisingan yang dapat mengganggu karyawan dalam bekerja, fasilitas pendukung pekerjaan, jaminan keamanan lingkungan kerja. b). Indikator kondisi psikologis lingkungan kerja: Hubungan antar karyawan dengan pimpinan, hubungan antar sesama karyawan.

### **2.3. Konsep Diri**

#### **2.3.1. Pengertian Konsep Diri**

Menurut Brooks (dalam Rakhmat, 2004) konsep diri berasal dari bahasa Inggris yaitu *self-concept* merupakan suatu konsep mengenai diri individu itu sendiri yang meliputi bagaimana seseorang memandang, memikirkan dan menilai dirinya sehingga tindakan-tindakannya sesuai dengan konsep tentang dirinya tersebut. Hughes, Galbraith dan White (2011: 28) yang juga mengatakan bahwa konsep diri merupakan deskripsi mengenai diri sendiri yang juga mengandung evaluasi terhadap diri. Baumeister (dalam Lawrence & Vimala, 2013) mendefinisikan konsep diri sebagai keyakinan individu tentang dirinya sendiri, termasuk atribut orang lain, siapa dan apa diri itu.

Calhoun dan Acocella (2002: 98) konsep diri adalah pandangan pribadi individu terhadap dirinya yang meliputi tiga dimensi yaitu pengetahuan tentang diri, pengharapan mengenai diri dan penilaian tentang diri sendiri. Saktya dan

Agustina (2009: 54) menyatakan konsep diri merupakan gambaran yang dimiliki seseorang tentang dirinya yang dibentuk melalui pengalaman-pengalaman yang diperoleh dari interaksi dengan lingkungannya. Menurut Dayakisni dan Hudaniyah (2003: 80) konsep diri adalah keyakinan yang dimiliki individu tentang atribut atau cita-cita yang dimilikinya atau dapat dimengerti sebagai pengetahuan dan keyakinan yang dimiliki individu tentang karakteristik atau ciri-ciri pribadinya. Menurut Prasad dan Thakur (dalam Lawrence & Vimala, 2013) konsep diri didefinisikan sebagai konsep mengenai diri individu yang mampu mengevaluasi diri sendiri dan merasa bahwa seseorang memiliki penilaian tentang dirinya sendiri.

Dari beberapa teori di atas, maka dapat disimpulkan bahwa konsep diri adalah gambaran yang dimiliki seseorang tentang dirinya yang dibentuk melalui pengalaman-pengalaman yang diperoleh dari berbagai aspek.

### **2.3.2. Aspek-Aspek Konsep Diri**

Steven, Susan dan Ivy (2010: 65) aspek-aspek konsep diri, yaitu: 1). *Attitude*, yaitu respon individu pada hal yang disukai dan tidak disukai, misalnya sikap seseorang yang tenang ketika menghadapi masalah di dalam pekerjaan. 2). *Beliefs*, yaitu penerimaan akan sesuatu yang dianggap benar oleh seseorang atau persetujuan terhadap ide/pernyataan tertentu. 3). *Values*, pedoman yang menunjukkan yang baik dan tidak baik sehingga mengarahkan individu dalam bertindak, misalnya keadilan dan kejujuran.

Kuper dan Kuper (Calhoun & Acocella, 2002: 101) membagi aspek-aspek konsep diri dibagi ke dalam dua aspek, yaitu: 1). Identitas, yaitu berfokus pada makna yang dikandung diri sebagai objek, memberi struktur dan isi pada konsep diri dan mengaitkan diri individu pada sistem sosial. 2). Evaluasi diri, yaitu dapat terjadi pada identitas-identitas tertentu yang dianut oleh individu, atau dapat juga terjadi pada evaluasi holistik tentang diri.

Berzonsky (dalam Burns, 2002: 60) aspek-aspek konsep diri adalah: 1). Aspek fisik, yaitu penilaian individu terhadap segala sesuatu yang dimilikinya. 2). Aspek sosial, yaitu bagaimana peranan sosial yang dimainkan oleh individu dan sejauhmana penilaian dirinya terhadap keluarga, masyarakat dan pekerjaannya. 3). Aspek moral, yaitu nilai-nilai dan prinsip-prinsip yang memberi arti dan arah bagi kehidupan seseorang. 4). Aspek psikis, yaitu pikiran, perasaan dan sikap individu terhadap dirinya sendiri.

Aspek-aspek konsep diri menurut Fitts (Hendrianti, 2006) yaitu: 1). Aspek internal, yaitu gambaran individu terhadap diri sendiri, kemampuan individu dan tindakan-tindakan yang dilakukan oleh individu. 2). Aspek eksternal, yaitu gambaran individu terhadap dunia sosial, keluarga, lingkungan sekitar, lingkungan pekerjaan.

Hurlock (2005: 44) konsep diri memiliki dua aspek, yaitu: 1). Aspek fisik, yaitu terdiri dari konsep yang dimiliki individu tentang penampilannya, kesesuaian dengan jenis kelaminnya, arti penting tubuhnya dalam hubungan dengan perilakunya dan gengsi yang diberikan pada orang lain. 2). Aspek psikologis,

terdiri dari konsep individu tentang kemampuan dan ketidak-mampuannya, harga dirinya dan hubungannya dengan orang lain.

Dariyo (2007) aspek-aspek konsep diri terdiri dari dua aspek, yaitu: 1). Aspek fisiologis, yaitu berkaitan dengan unsur-unsur seperti warna kulit, bentuk, berat atau tinggi badan, raut muka, kondisi badan yang sehat, normal/cacat. 2). Aspek psikologis, yaitu kognitif, afeksi dan konasi. 3). Aspek psiko-sosiologis, yaitu pemahaman individu yang masih memiliki hubungan dengan lingkungan sosialnya. 4). Aspek psiko-spiritual, yaitu kemampuan dan pengalaman individu yang berhubungan dengan nilai-nilai dan ajaran agama. 5). Aspek psikoetika dan moral, yaitu kemampuan memahami dan melakukan perbuatan berdasarkan nilai-nilai etika dan moralitas.

Dalam penelitian ini, aspek-aspek konsep diri yang digunakan adalah aspek-aspek sesuai dengan teori Berzonsky (dalam Burns, 2002: 60) yaitu aspek fisik, sosial, moral dan psikis. Adapun indikator-indikator dalam penelitian ini sesuai dengan aspek-aspek dari teori Berzonsky (dalam Burns, 2002: 60), yaitu: a). Indikator fisik: Penilaian terhadap segala sesuatu yang dimiliki oleh individu. b). Indikator sosial: Penilaian individu terhadap keluarga, masyarakat dan pekerjaan. c). Indikator moral: Nilai-nilai dan prinsip-prinsip yang memberi arti dan arah bagi kehidupan individu. d). Indikator psikis: Pikiran, perasaan dan sikap individu terhadap diri sendiri.

## **2.4. Kerangka Konseptual**

### **2.4.1. Hubungan Lingkungan Kerja Dengan *Burnout***

Bernardin (1990: 24) menggambarkan *burnout* sebagai suatu keadaan yang mencerminkan keadaan emosional pada orang yang bekerja pada pelayanan kemanusiaan (*human services*), dan bekerja erat dengan masyarakat, misalnya guru, anggota polisi, perawat di rumah sakit, dan para pekerja sosial. Menurut Pangastiti (2011) *burnout* merupakan perubahan sikap dan perilaku dalam bentuk reaksi menarik diri secara psikologis dari pekerjaan, seperti menjaga jarak dari orang lain maupun bersikap sinis dengan mereka, membolos, sering terlambat dan keinginan pindah kerja sangat kuat.

Baron dan Greenberg (2003: 94) mengatakan bahwa *burnout* adalah suatu sindrom kelelahan emosional, fisik, dan mental, berhubungan dengan rendahnya perasaan harga diri, disebabkan penderitaan stres yang intens dan berkepanjangan. Pekerja yang mengalami *burnout* menjadi berkurang energi dan ketertarikannya pada pekerjaan. Mereka mengalami kelelahan emosional, apatis, depresi, mudah tersinggung, dan merasa bosan. Maslach (dalam Dorman, 2003) menyatakan aspek-aspek *burnout* adalah *Emotional exhaustion*, *Depersonalisation*, *Low personal accomplishment*.

Schaufeli dan Buunk (1996: 89) menyatakan bahwa *burnout* dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu sebagai berikut: a). Karakteristik demografi, berdasarkan karakteristik demografis, terdapat beberapa hal yang dapat memicu *burnout* pada pekerja. *Burnout* sering muncul pada karyawan muda yang berusia di bawah 30 atau 40 tahun dan mempunyai sedikit pengalaman kerja.

b). Karakteristik pekerjaan, merupakan hal pertama yang menyangkut karakteristik pekerjaan, beban kerja dan lingkungan kerja. Beban kerja yang di maksud meliputi tugas dan target pekerjaan yang harus di tanggung oleh karyawan. c). Perilaku yang berhubungan dengan pekerjaan, ketidakpuasaan dalam pekerjaan, tingkat komitmen yang rendah terhadap organisasi, dan keterlibatan kerja yang rendah, mampu memicu *burnout* pada karyawan. Selain itu, harapan-harapan yang tidak realistis dan terlalu tinggi secara postif juga berhubungan dengan *burnout*. d). Lingkungan sosial, mampu memberi kontribusi terhadap munculnya stres dan tekanan dalam bekerja. Lingkungan yang tidak kondusif, kohesivitas tim yang rendah dan adanya konflik interpersonal mampu menghasilkan *burnout* pada karyawan dalam bekerja. e). Karakteristik Individu, yang memberikan sumbangan terhadap munculnya *burnout* dalam bekerja adalah, kurangnya ketabahan dalam bekerja, *external locus of control*, tingkat kontrol diri yang rendah, konsep diri yang rendah, gangguan kecemasan, efikasi diri yang rendah dan harga diri yang rendah. Dalam penelitian ini lingkungan kerja menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi *burnout*.

Isyandi (2004) lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat mempegaruhi dirinya dalam menjalankan tugas seperti temperatur, kelembapan, ventilasi, penerangan, kegaduhan, kebersihan tempat kerja dan memadai tidaknya alat-alat perlengkapan kerja. Menurut Mangkunegara (2005: 16) lingkungan kerja adalah uraian jabatan yang jelas, target kerja yang menantang, pola komunikasi kerja yang efektif, iklim kerja dan fasilitas kerja yang relatif memadai. Nitisemito (1992: 126) menyatakan bahwa lingkungan

kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan.

aspek-aspek lingkungan kerja di bagi menjadi dua yakni aspek kondisi fisik dari lingkungan kerja dan kondisi psikologis dari lingkungan kerja oleh Stewart and Stewart (1991: 98). 1). Aspek kondisi fisik dari lingkungan kerja, yaitu kondisi fisik dari lingkungan kerja di sekitar karyawan sangat perlu diperhatikan oleh pihak badan usaha, sebab hal tersebut merupakan salah satu cara yang dapat ditempuh untuk menjamin agar karyawan dapat melaksanakan tugas tanpa mengalami gangguan. Memperhatikan kondisi fisik dari lingkungan kerja karyawan dalam hal ini berarti berusaha menciptakan kondisi lingkungan kerja yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan para karyawan sebagai pelaksanaan kerja pada tempat kerja tersebut. 2). Kondisi psikologis dari lingkungan kerja, yaitu rancangan fisik dan desain dari pekerjaan, sejumlah ruangan kerja yang tersedia dan jenis-jenis dari perlengkapan dapat mempengaruhi perilaku pekerja dalam menciptakan macam-macam kondisi psikologi, hubungan dengan teman sekerja dan hubungan terhadap pimpinan.

#### **2.4.2. Hubungan Konsep Diri Dengan *Burnout***

Pangastiti (2011) menyatakan *burnout* merupakan perubahan sikap dan perilaku dalam bentuk reaksi menarik diri secara psikologis dari pekerjaan, seperti menjaga jarak dari orang lain maupun bersikap sinis dengan mereka, membolos, sering terlambat dan keinginan pindah kerja sangat kuat. Baron dan Greenberg (2003: 24) mengatakan bahwa *burnout* adalah suatu sindrom kelelahan emosional, fisik, dan mental, berhubungan dengan rendahnya perasaan harga diri, disebabkan

penderitaan stres yang intens dan berkepanjangan. Pekerja yang mengalami *burnout* menjadi berkurang energi dan ketertarikannya pada pekerjaan. Mereka mengalami kelelahan emosional, apatis, depresi, mudah tersinggung, dan merasa bosan.

Bernardin (1990: 94) menggambarkan *burnout* sebagai suatu keadaan yang mencerminkan keadaan emosional pada orang yang bekerja pada pelayanan kemanusiaan (*human services*), dan bekerja erat dengan masyarakat, misalnya guru, anggota polisi, perawat di rumah sakit, dan para pekerja sosial.

Schaufeli dan Buunk (1996: 89) menyatakan bahwa *burnout* dapat dipengaruhi konsep diri yang rendah. Menurut Calhoun dan Acocella (2002: 98) konsep diri adalah pandangan pribadi individu terhadap dirinya yang meliputi tiga dimensi yaitu pengetahuan tentang diri, pengharapan mengenai diri dan penilaian tentang diri sendiri. Saktya dan Agustina (2009) menyatakan konsep diri merupakan gambaran yang dimiliki seseorang tentang dirinya yang dibentuk melalui pengalaman-pengalaman yang diperoleh dari interaksi dengan lingkungannya. Menurut Dayakisni dan Hudaniyah (2003) konsep diri adalah keyakinan yang dimiliki individu tentang atribut atau cita-cita yang dimilikinya atau dapat dimengerti sebagai pengetahuan dan keyakinan yang dimiliki individu tentang karakteristik atau ciri-ciri pribadinya. Menurut Prasad dan Thakur (dalam Lawrence & Vimala, 2013) konsep diri didefinisikan sebagai konsep mengenai diri individu yang mampu mengevaluasi diri sendiri dan merasa bahwa seseorang memiliki penilaian tentang dirinya sendiri.

aspek-aspek konsep diri Berzonsky (dalam Burns, 2002: 60) adalah: 1). Aspek fisik, yaitu penilaian individu terhadap segala sesuatu yang dimilikinya. 2). Aspek sosial, yaitu bagaimana peranan sosial yang dimainkan oleh individu dan sejauhmana penilaian dirinya terhadap keluarga, masyarakat dan pekerjaannya. 3). Aspek moral, yaitu nilai-nilai dan prinsip-prinsip yang memberi arti dan arah bagi kehidupan seseorang. 4). Aspek psikis, yaitu pikiran, perasaan dan sikap individu terhadap dirinya sendiri.

#### **2.4.3. Hubungan Lingkungan Kerja Dan Konsep Diri Dengan**

##### ***Burnout***

*Burnout* merupakan perubahan sikap dan perilaku dalam bentuk reaksi menarik diri secara psikologis dari pekerjaan, seperti menjaga jarak dari orang lain maupun bersikap sinis dengan mereka, membolos, sering terlambat dan keinginan pindah kerja sangat kuat. Hal ini terjadi dikarenakan perusahaan tidak memikirkan kualitas kehidupan kerja para karyawannya, berupa kenyamanan baik secara psikologis maupun fisik yang harus didapatkan oleh para karyawan atau pekerjanya. Apabila hal tersebut tetap terjadi, tidak hanya di dalam kehidupan bekerja saja yang akan mengalami permasalahan yang dipengaruhi oleh *burnout*, tetapi di dalam kehidupannya sehari-hari terutama hubungan dengan teman dan keluarganya akan mengalami kesenjangan atau masalah yang disebabkan dari perubahan atau goncangan emosi di dalam diri seorang pekerja yang mengalami *burnout*.

Penelitian yang dilakukan oleh Sari (2015) menemukan bahwa semakin tinggi tingkat *burnout* karyawan maka akan menurunkan daya semangat kerja

karyawan pada perusahaan. Selanjutnya Penelitian Ramadhoni dkk (2015) mengungkapkan bahwa tingginya *burnout* pada karyawan akan berpengaruh pada cara karyawan bekerja dalam perusahaan. Aspek-aspek *burnout* dalam penelitian ini menggunakan aspek-aspek berdasarkan Maslach (dalam Dorman, 2003) yaitu *Emotional exhaustion, Depersonalitation, Low personal accomplishment*. Dalam penelitian ini untuk mengukur *burnout* digunakan alat ukur pengukuran yang bernama *The Maslach Burnout Inventory* (MBI).

Faktor yang mempengaruhi *burnout* adalah lingkungan kerja. Schaufeli dan Buunk (1996: 89) menyebutkan lingkungan kerja sebagai faktor yang mempengaruhi terjadinya *burnout*. Menurut Isyandi (2004) lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas seperti temperatur, kelembapan, ventilasi, penerangan, kegaduhan, kebersihan tempat kerja dan memadai tidaknya alat-alat perlengkapan kerja. Menurut Stewart and Stewart (1991: 98) yaitu kondisi fisik dan kondisi psikologis lingkungan kerja.

Kondisi fisik lingkungan kerja adalah kondisi fisik dari lingkungan kerja di sekitar karyawan sangat perlu diperhatikan oleh pihak badan usaha, sebab hal tersebut merupakan salah satu cara yang dapat ditempuh untuk menjamin agar karyawan dapat melaksanakan tugas tanpa mengalami gangguan. Memperhatikan kondisi fisik dari lingkungan kerja karyawan dalam hal ini berarti berusaha menciptakan kondisi lingkungan kerja yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan para karyawan sebagai pelaksanaan kerja pada tempat kerja tersebut. Kondisi psikologis dari lingkungan kerja, yaitu rancangan fisik dan desain dari

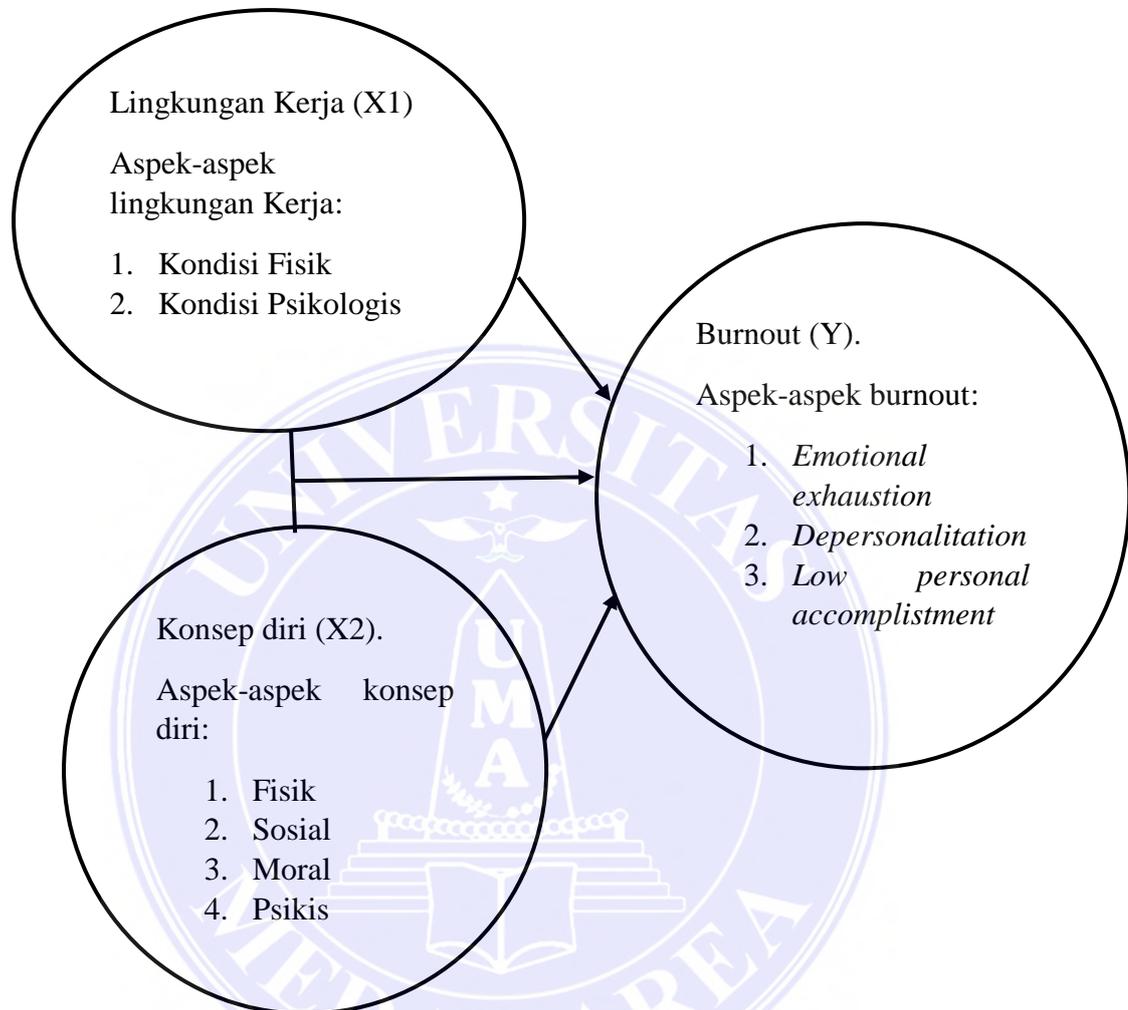
pekerjaan, sejumlah ruangan kerja yang tersedia dan jenis-jenis dari perlengkapan dapat mempengaruhi perilaku pekerja dalam menciptakan macam-macam kondisi psikologi. Hubungan terhadap teman sekerja dan hubungan terhadap pimpinan.

Faktor lain yang mempengaruhi *burnout* adalah konsep diri. Menurut Calhoun dan Acocella (2002: 98) konsep diri adalah pandangan pribadi individu terhadap dirinya yang meliputi tiga dimensi yaitu pengetahuan tentang diri, pengharapan mengenai diri dan penilaian tentang diri sendiri. Agustina (2009) menyatakan konsep diri merupakan gambaran yang dimiliki seseorang tentang dirinya yang dibentuk melalui pengalaman-pengalaman yang diperoleh dari interaksi dengan lingkungannya. Aspek-aspek konsep diri Menurut Berzonsky (dalam Burns, 2002: 60) adalah aspek fisik, sosial, moral dan psikis.

Aspek fisik, yaitu penilaian individu terhadap segala sesuatu yang dimilikinya. Aspek sosial, yaitu bagaimana peranan sosial yang dimainkan oleh individu dan sejauhmana penilaian dirinya terhadap keluarga, masyarakat dan pekerjaannya. Aspek moral, yaitu nilai-nilai dan prinsip-prinsip yang memberi arti dan arah bagi kehidupan seseorang. Aspek psikis, yaitu pikiran, perasaan dan sikap individu terhadap dirinya sendiri.

Berdasarkan penjelasan kerangka konseptual di atas, maka kerangka penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

## Kerangka Penelitian



**Gambar 1:** Kerangka penelitian hubungan lingkungan kerja dan konsep diri dengan *burnout* (Sari, 2015; Schaufeli & Buunk, 1996; Calhoun & Acocella, 2002)

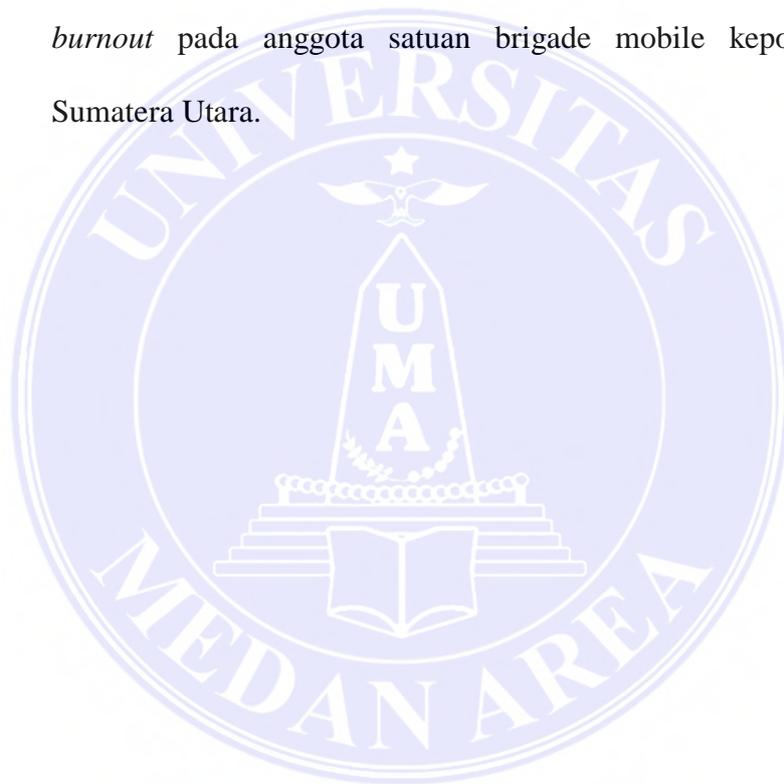
### 2.5. Hipotesis Penelitian

Berdasarkan kerangka pemikiran dan model teori di atas, maka diajukan hipotesis penelitian sebagai berikut:

Hipotesis mayor: Terdapat hubungan positif lingkungan kerja dan konsep diri terhadap *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian Sumatera Utara.

Hipotesis minor:

1. Ada hubungan positif lingkungan kerja dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian daerah Sumatera Utara.
2. Ada hubungan positif konsep diri dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian daerah Sumatera Utara.
3. Ada hubungan positif lingkungan kerja dan konsep diri dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian daerah Sumatera Utara.



## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1. Desain Penelitian**

Penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif diartikan sebagai suatu penelitian yang menggunakan alat bantu statistik sebagai paling utama dalam memberikan gambaran atas suatu peristiwa atau gejala, baik statistik deskriptif maupun statistik inferensial. Menurut Sugiyono (2005: 20) penelitian kuantitatif adalah penelitian dengan maksud memperoleh data yang berbentuk angka atau data yang diangkakan.

### **3.2. Identifikasi Variabel**

Penelitian ini akan melibatkan 3 (tiga) variabel dengan rincian sebagai berikut:

1. Variabel Y : *Burnout*
2. Variabel X : 1). Lingkungan Kerja  
2). Konsep Diri.

### **3.3. Tempat Dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di satuan brigade mobile Sumatera Utara yang beralamat di jalan K.H. Wahid Hasyim No. 3i, Medan Baru Kota Medan. Penelitian ini dilakukan dari November 2018 sampai April 2019.

### 3.4. Defenisi Operasional Variabel Penelitian

1. *Burnout* adalah sindrom kelelahan emosional, depersonalisasi, dan *reduced personal accomplishment* yang terjadi di antara individu-individu yang melakukan pekerjaan yang memberikan pelayanan kepada orang lain dan sejenisnya. *Burnout* diukur dengan aspek-aspek berdasarkan Maslach (dalam Dorman, 2003) yaitu *Emotional exhaustion, Depersonalisation, Low personal accomplishment*. Dalam penelitian ini untuk mengukur *burnout* digunakan alat ukur pengukuran yang bernama *The Maslach Burnout Inventory* (MBI).
2. Lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat memengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas. Lingkungan kerja diukur dengan menggunakan skala lingkungan kerja berdasarkan aspek-aspek lingkungan kerja yang didapat dari Stewart and Stewart (1991: 98) yaitu kondisi fisik dan kondisi psikologis lingkungan kerja.
3. Konsep diri adalah gambaran yang dimiliki seseorang tentang dirinya yang dibentuk melalui pengalaman-pengalaman yang diperoleh dari berbagai aspek. Konsep diri diukur dengan menggunakan skala konsep diri berdasarkan aspek-aspek konsep diri yang didapat berdasarkan Berzonsky (dalam Burns, 2002: 60) yaitu aspek fisik, sosial, moral dan psikis.

### 3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling

#### 1. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah anggota BRIMOB yang bekerja di wilayah Sumatera Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah 400 orang. Sesuai dengan table Krejcie dan Morgan maka sampel dalam penelitian ini adalah 196 orang. Adapun kriteria sebagai subjek dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Memiliki kasus agresifitas dalam pelayanan (pekerjaan), tingkat absensi yang tinggi karena sakit seperti gangguan lambung, pusing dan memiliki kasus keterlambatan hadir.
- b. Telah bekerja di atas 5 (lima) tahun dan telah menikah.
- c. Telah menikah.

#### 2. Teknik Sampling

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada teknik *non probability sampling*. Teknik *non probability sampling* adalah teknik penentuan sampel yang tidak mengenal tahap-tahap yang menggunakan *sampling* acak Kerlinger (dalam Lucia, 2004). *Non probability sampling* terdiri dari sampel yang memudahkan (*accidental sampel*), sampel yang ditentukan (*purposive sample*) dan sampel kuota (*quota sample*) (Schiffman & Vanuk, 2004: 120).

Dalam penelitian ini penulis menggunakan sampel yang ditentukan (*purposive sample*). Sampel yang ditentukan adalah sumber data yang dipilih berdasarkan

pertimbangan dapat memberikan data atau informasi untuk mencapai tujuan penelitian, karena tidak semua karyawan di brigade mobile Medan dapat diteliti dan harus sesuai dengan kriteria responden penelitian.

### **3.6. Metode Pengumpulan data**

Dalam penelitian ini terdapat tiga variabel yaitu variabel *burnout*, lingkungan kerja dan konsep diri. Masing-masing instrument penelitian dari ketiga variabel tersebut, sebagai berikut:

#### **1. Skala *Burnout***

Dalam penelitian ini untuk mengukur *burnout* digunakan alat ukur pengukuran yang bernama *The Maslach Burnout Inventory* (MBI). Responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan/item yang sesuai dengan dirinya pada rentang nilai antara angka satu (1) sampai dengan angka empat (4) atau dari SS sampai dengan STS. Angka 1/STS merupakan nilai terendah yang mencerminkan bobot terendah yang diberikan responden terhadap suatu item/pernyataan dan angka 4/SS merupakan nilai tertinggi yang mencerminkan bobot tertinggi yang diberikan responden terhadap suatu item/pernyataan. Adapun *blue print* skala *burnout* seperti tabel berikut ini:

**Tabel 1.*****Blue Print Skala Burnout***

Aspek	Indikator	No. Item		$\Sigma$
		<i>Favor</i>	<i>Unfavor</i>	
1. Emotional Exhaustion	a. Frustrasi dan putus asa, merasa tertekan dan apatis, keluhan fisik.	5,6,8 11,13 16,17 19,20		9
2. Depersonalization	a. Cenderung meremehkan, memperlakukan, tidak peduli dengan orang lain, bersikap kasar.	1,9,10 12,14		5
3. Reduced personal accomplishment	a. Perasaan tidak puas terhadap kehidupan, tidak mampu menghadapi tuntutan pekerjaan, rendahnya kompetensi diri.		2,3,4 7,15,18 21,22	8
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>8</b>	<b>22</b>

Sumber: Data primer 2019

## 2. Skala Lingkungan Kerja

Instrumen dalam penelitian ini diadaptasi berdasarkan aspek-aspek dari Stewart and Stewart (1991: 98) yaitu kondisi fisik dan kondisi psikologis lingkungan kerja. Responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan/item yang sesuai dengan dirinya pada rentang nilai antara angka satu (1) sampai dengan angka empat (4) atau dari SS sampai dengan STS. Angka 1/STS merupakan nilai terendah yang mencerminkan bobot terendah yang diberikan responden terhadap suatu item/pernyataan dan angka 4/SS merupakan nilai tertinggi yang mencerminkan bobot tertinggi yang diberikan responden

terhadap suatu item/ Pernyataan. Adapun *blue print* skala lingkungan kerja seperti tabel berikut ini:

**Tabel 2.**

***Blue Print* Skala Lingkungan Kerja**

Aspek	Indikator	No. Item		$\Sigma$
		<i>Favor</i>	<i>Unfavor</i>	
1. Kondisi Fisik	a. kebersihan di perusahaan memberikan kenyamanan dalam bekerja.	11,19	12,24	4
	b. Penerangan cahaya yang cukup.	9,31	5,6	4
	c. Suhu udara di ruangan tempat bekerja.	14,34	7,13	4
	d. Tata letak dan pengaturan peralatan kerja.	2,23	16,24	4
	e. Kebisingan yang dapat mengganggu karyawan dalam bekerja	17,32	10,20	4
	f. Fasilitas pendukung pekerjaan.	3,21	27,30	4
	g. Jaminan keamanan lingkungan kerja.	1,23	15,28	4
2. Kondisi Psikologis	a. Hubungan antara karyawan dan pimpinan	4,33	8,22	4
	b. hubungan antar sesama karyawan.	18,35	26,36	4
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>

Sumber: Data primer 2019

**3. Skala Konsep Diri**

Instrumen dalam penelitian ini diadaptasi berdasarkan aspek-aspek dari Berzonsky (dalam Burns, 2002: 60) yaitu aspek fisik, sosial, moral dan psikis.

Responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan/item yang sesuai dengan dirinya pada rentang nilai antara angka satu (1) sampai dengan angka empat (4) atau dari SS sampai dengan STS. Angka 1/STS merupakan nilai terendah yang mencerminkan bobot terendah yang diberikan responden terhadap suatu item/pernyataan dan angka 4/SS merupakan nilai tertinggi yang mencerminkan bobot tertinggi yang diberikan responden terhadap suatu item/pernyataan. Adapun *blue print* skala konsep diri seperti tabel berikut ini:

**Tabel 3.**  
**Blue Print Skala Konsep Diri**

Aspek	Indikator	No. Item		$\Sigma$
		<i>Favor</i>	<i>Unfavor</i>	
1. Fisik	a). Penilaian terhadap segala sesuatu yang dimiliki oleh individu.	1,3	2,4	4
2. Sosial	a). Penilaian individu terhadap keluarga, masyarakat, pekerjaan.	5,7	6,8	4
3. Moral	a). Nilai-nilai dan prinsip prinsip yang memberi arti dan arah bagi kehidupan individu.	9,11	10,12	4
4. Psikis	a). Pikiran, perasaan dan sikap individu terhadap diri sendiri.	13,15	14,16	4
Total		8	8	16

Sumber: Data primer 2019

### 3.7. Uji Validitas Dan Reliabilitas

Sebelum alat ukur *burnout*, beban kerja dan efikasi diri digunakan dalam penelitian ini, maka terlebih dahulu dilakukan uji coba ke sebanyak 30 orang

anggota satuan brigade mobile kepolisian daerah Sumatera Utara. Hal ini dimaksudkan untuk mencapai obyektifitas alat ukur yang digunakan dalam penelitian. Salah satu upaya untuk mencapai obyektifitas tersebut adalah menguji validitas dan reliabilitas alat ukur (Azwar, 2015: 26).

### 3.7.1. Uji Validitas Alat Ukur

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kevalidan atau kesahihan suatu instrumen. Instrumen yang valid atau sahih memiliki validitas yang tinggi. Sebaliknya, instrumen yang kurang berarti memiliki validitas yang rendah (Arikunto, 2002). Dengan penjelasan tersebut disimpulkan bahwa instrument yang digunakan untuk mengevaluasi harus valid agar dapat memperoleh data yang valid. Sebelum tes diujikan kepada sampel, terlebih dahulu diuji validitasnya ke anggota satuan Brimob Polda Medan sebanyak 30 orang. Hasil uji coba akan dianalisis dengan bantuan *computer seri program statistic* (SPSS) dan menggunakan rumus *Product Moment* dari person dengan rumus sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{\sum xy - (\sum x) \cdot (\sum y) / n}{\sqrt{\{(\sum x^2) - (x)^2 / n\} \cdot \{(\sum y^2) - (y)^2 / n\}}}$$

Keterangan:

$r_{xy}$  = Korelasi product moment

$n$  = Jumlah subjek penelitian

$X$  = Skor subjek pada suatu item

$Y$  = Skor total subjek-skor item (Azwar, 2015: 86)

Jika hasil perhitungan ternyata  $r_{hitung} > r_{tabel}$  maka butir instrumen dianggap valid, sebaliknya jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$  maka dianggap tidak valid (*invalid*), sehingga instrumen tidak dapat digunakan dalam penelitian ini. Sementara itu Masrun (dalam Sugiyono, 2000) menyatakan “teknik korelasi untuk menentukan validitas item ini sampai sekarang merupakan teknik yang paling banyak digunakan. Selanjutnya dalam memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi, Masrun menyatakan “Item yang mempunyai korelasi positif dengan kriterium (skor total) serta korelasinya tinggi, menunjukkan bahwa item tersebut mempunyai validitas yang tinggi pula. Biasanya syarat minimum untuk dianggap memenuhi syarat adalah kalau  $r = 0.3$ ”. Jadi kalau korelasi antara butir dengan skor total kurang dari 0,3 maka butir dalam instrumen tersebut dinyatakan tidak valid.

### 3.7.2. Uji Realibilitas Alat ukur

Arikunto (2002: 50) mengemukakan bahwa reliabilitas menunjukkan suatu pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik. Untuk menguji tingkat reliabilitas dapat digunakan rumus Cronbach's Alpha, sebagai berikut:

$$r_{xx} = \alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum s^2}{s^2_x} \right]$$

Keterangan:

$r_{xx}$  = Koefisien reliabilitas

$k$  = Jumlah item skor

$S^2x$  = Varians skor tes

$S^2i$  = Varians skor masing-masing item

$\sum S^2i$  = Jumlah varians skor masing-masing item tes.

### 3.8. Uji Asumsi Prasyarat

#### 3.8.1. Uji Normalitas

Uji normalitas merupakan uji yang dilakukan sebagai prasyarat untuk melakukan analisis data. Uji normalitas dilakukan sebelum data diolah berdasarkan metode-metode penelitian yang diajukan. Uji normalitas data bertujuan untuk mendeteksi distribusi data dalam satu variabel yang akan digunakan dalam penelitian. Data yang baik dan layak untuk membuktikan metode-metode penelitian tersebut adalah data yang memiliki data distribusi normal. Uji normalitas yang digunakan adalah uji *Kolmogorov-Smirnov*. Rumus *Kolmogorov-Smirnov* adalah sebagai berikut:

$$Z = \frac{x - \mu}{s}$$

Keterangan:

$x$ : skor data variabel yang akan diuji normalitasnya

$\mu$ : nilai rata-rata

$s$ : standar deviasi

Data dikatakan normal, apabila nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 pada ( $P > 0,05$ ). Sebaliknya, apabila nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 pada ( $P < 0,05$ ), maka data dikatakan tidak normal.

### 3.8.2. Uji Homogenitas

Uji homogenitas digunakan untuk memperlihatkan bahwa dua atau lebih kelompok data sampel berasal dari populasi yang memiliki variasi yang sama. Uji homogenitas dikenakan pada data hasil post-test dari kelompok eksperimen dan kelompok kontrol. Untuk mengukur homogenitas varians dari dua kelompok data, digunakan rumus uji F sebagai berikut :

$$F = s_1^2 / s_2^2$$

Keterangan:

- F : Koefisien F  
 $S_1^2$  : variansi terbesar  
 $S_2^2$  : Variansi terkecil

Kriteria yang digunakan untuk mengambil kesimpulan apabila F hitung lebih besar dari F tabel maka memiliki varian yang homogen. Akan tetapi apabila bila F hitung lebih besar dari F tabel, maka varian tidak homogen.

### 3.8.3. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (*independen*). Priyatno (2011: 42) uji multikolinieritas digunakan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel bebas. Untuk mendeteksi ada tidaknya

multikolinieritas yaitu dengan cara menganalisa matriks korelasi antar variabel-variabel bebas, dapat juga dengan melihat nilai tolerance serta nilai *Variance Inflation Factor* (VIF). Nilai *tolerance* yang rendah sama dengan nilai VIF tinggi (karena  $VIF1/tolerance$ ) dan menunjukkan adanya kolonieritas yang tinggi. Nilai *cut off* yang umumnya dipakai adalah nilai *tolerance* 0.10 atau sama dengan nilai VIF diatas 10.

### 3.9. Metode Analisis Data

#### 3.9.1. Regresi Berganda

Dalam teknik statistik, regresi dimaksudkan untuk memprediksi seberapa besar nilai *burnout* sebagai variabel terikat apabila nilai variabel konsep diri dan lingkungan kerja sebagai variabel bebas dirubah dengan model persamaan regresi.

Adapun rumus persamaan regresi linier berganda yaitu:

$$Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2$$

$$Y = 27.78 + 0.281X_1 + 0.224X_2$$

Keterangan:

Y: variable dependent, yaitu *burnout*

b<sub>0</sub>: Besarnya nilai Y jika X<sub>1</sub> dan X<sub>2</sub> = 0

b<sub>1</sub>: besarnya hubungan X<sub>1</sub> terhadap Y, dengan asumsi X<sub>2</sub> tetap.

b<sub>2</sub>: Besarnya hubungan X<sub>2</sub> terhadap Y dengan asumsi X<sub>1</sub> tetap

X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>= variable independent (lingkungan kerja dan konsep diri)

### 3.10. Prosedur Penelitian

Pelaksanaan ini dilakukan dengan melakukan berbagai tahapan penelitian, di antaranya sebagai berikut:

- a. Sebelum melakukan penelitian, peneliti terlebih dahulu mengurus administrasi terkait penelitian yang akan dilakukan, yaitu mengurus surat izin dari Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area kepada pihak satuan brigade mobile Sumatera Utara.
- b. Prapenelitian, sebelum menentukan permasalahan penelitian yang akan diteliti, terlebih dahulu peneliti melakukan pengumpulan data dalam bentuk observasi dan wawancara kepada pihak satuan brigade mobile Sumatera Utara yang bertujuan untuk mengungkap permasalahan yang muncul di brigade mobile Medan. Prapenelitian ini dilakukan pada bulan November 2018.
- c. Setelah masalah penelitian didapat, maka peneliti mencari referensi teori sebanyak-banyaknya untuk mendukung penelitian ini dan mengkaji tentang *burnout* yang ada di satuan brigade mobile Sumatera Utara.
- d. Peneliti menyusun skala yang akan digunakan untuk penelitian.
- e. Tahap selanjutnya peneliti melakukan konsultasi kepada pihak yang lebih kompeten terkait penelitian ini
- f. Setelah penelitian ini mendapat persetujuan, maka tahapan selanjutnya, peneliti melakukan penyebaran skala kepada anggota satuan brigade mobile Sumatera Utara.

- g. Setelah data sudah terkumpul sesuai dengan kebutuhan penelitian, kemudian data tersebut diolah secara statistik dengan menggunakan program komputer SPSS.



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

- 5.1.1 Ada hubungan positif yang signifikan antara lingkungan kerja dan dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian Daerah Sumatera Utara.
- 5.1.2 Ada hubungan positif yang signifikan antara konsep diri dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian Daerah Sumatera Utara.
- 5.1.3 Ada hubungan positif yang signifikan antara lingkungan kerja dan konsep diri dengan *burnout* pada anggota satuan brigade mobile kepolisian daerah Sumatera Utara.

#### 5.2 Saran

Sejalan dengan kesimpulan yang telah dibuat, maka berikut ini dapat diberikan beberapa saran, antara lain:

##### 5.2.1 Saran Kepada Anggota Brigade Mobile Kepolisian Daerah Medan Sumatera Utara

Dalam penelitian ini konsep diri yang merupakan faktor internal yang mempengaruhi terjadinya *burnout* memiliki hubungan yang positif. Dengan demikian diharapkan pada setiap anggota dapat meningkatkan konsep diri dengan mengikuti seminar dan pelatihan yang dilakukan oleh brigade mobile

kepolisian daerah Sumatera Utara di Medan maupun di luar brigade mobile kepolisian daerah Sumatera Utara.

1. Burnout: Dalam menurunkan tingkat *burnout* disarankan untuk mencari pelatihan-pelatihan yang berbaur dengan seni kreatif seperti bermain pasir, pelatihan yoga, *outbound* dan lain-lain.
2. Lingkungan kerja: Setiap anggota disarankan untuk menciptakan kondisi lingkungan kerja yang lebih nyaman seperti meletakkan barang-barang yang disukai di atas meja, meletakkan foto-foto keluarga di atas meja kerja dan lain sebagainya yang dapat membuat anggota nyaman dalam bekerja.
3. Konsep diri: Setiap anggota disarankan untuk mengikuti pelatihan atau seminar yang memiliki kesinambungan dengan konsep diri misalnya, seminar-seminar psikologi.

### **5.2.2 Saran Kepada Brigade Mobile Kepolisian Daerah Medan Sumatera Utara**

Melihat ada kontribusi positif yang signifikan antara lingkungan kerja dan konsep diri dengan *burnout* pada anggota brigade mobile, maka di sarankan kepada para pemimpin maupun bidang sumber daya manusia yang ada brigade mobile kepolisian daerah Medan Sumatera Utara dapat meningkatkan kefokusannya pada masalah-masalah psikologis anggota yang bermanfaat untuk meningkatkan kualitas kerja dari anggota brigade mobile.

1. Burnout: Kepada organisasi brigade mobile kepolisian daerah Medan Sumatera Utara, untuk dapat mengadakan pelatihan-pelatihan yang dapat menurunkan tingkat *burnout* anggota, seperti pelatihan seni kreatif bermain pasir, pelatihan yoga, bermain *outbound*.
2. Lingkungan kerja: Disarankan kepada brigade mobile kepolisian daerah Medan Sumatera Utara, untuk dapat menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan ramah, melalui melaksanakan salam sapa senyum setiap bertemu dengan anggota yang lain. Menyarankan kepada anggota untuk meletakkan barang-barang yang disukai di atas meja kerja.
3. Konsep diri: Disarankan kepada brigade mobile kepolisian daerah Medan Sumatera Utara untuk dapat melaksanakan seminar dan konseling kepada anggota yang memiliki konsep diri yang rendah.

### **5.2.3. Saran Kepada Peneliti Berikutnya**

Menyadari bahwa penelitian ini masih belum lengkap, maka disarankan kepada peneliti selanjutnya yang ingin melanjutkan penelitian ini untuk mengkaji faktor-faktor lain yang berhubungan dengan *burnout* dan menggunakan teori *burnout* yang lain untuk mengukur *burnout* para anggota brigade mobile kepolisian Sumatera Utara.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, A., & Zulkarnain. 2005. Konsep diri dan tingkat *burnout* pada karyawan yang bekerja di instansi pelayanan masyarakat. *Psikologika*, 9, (10), 41-49.
- Arikunto, S. 2007. *Prosedur penelitian, suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Renika Cipta.
- Baron, K., & Greenberg. 2003. *Behavior in organization understanding and managing the human side of work. 5th Edition*. USA: Prentice Hall.
- Bernardin, J. H. 1990. *Human resources management: An experiential approach*. Singapore: McGraw-Hill Book.
- Burns, R. B. 2002. *Konsep diri (Teori, pengukuran, perkembangan dan prilaku)*. Jakarta: Arcan.
- Calhoun, J. F., & Acocella, J.R. 2002. *Psychology of adjusment and human relationship*. New York: Mc Graw Hill, Inc.
- Cooper, C. N., Schabarcq, M. J., & Winnubst, J. A. M. 1996. *Handbok of work and heath psychology*. United States: John Wiley & Sons Ltd.
- Dariyo, A. 2007. *Psikologi perkembangan anak tiga tahun pertama (psikologi atitama)*. Bandung: Refika Aditama.
- Dayakisni. & Hudaniyah. 2003. Psikologi sosial. Malang: UMM Press.
- Dorman, J. 2003. Testing a model burnout for teacher. *Australia Journal of Educational and Developmental Psychology*, 03, (01), 35-47.
- Eltayef, G. M. 2014. Burnout, self- concept and their relationship to job satisfaction among nurses in Libya. *Thesis*.
- Ema, A. 2004. Peranan dimensi-dimensi birokrasi terhadap burnout pada perawat rumah sakit di Jakarta. *Jurnal Psyche*, 1, (1), 88-94.
- Ghozali, I. 2012. *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hendriati, A. 2006. *Psikologi perkembangan (pendekatan ekologi kaitannya dengan konsep diri dan penyesuaian diri pada remaja)*. Bandung: PT. Refika Aditama.

- Hurlock, B. 2005. *Psikologi perkembangan anak jilid 2*. Jakarta: Erlangga
- Hughes, A. D., Galbraith. White, D. 2011. Perceived competence: A common core for self-efficacy and self-concept.
- Indilusiantari, V., Meliana, I. 2015. Faktor-faktor yang berhubungan dengan *burnout syndrome* pada pegawai di direktorat Bina kesehatan kerja dan olahraga kementerian kesehatan republik Indonesia Jakarta Selatan tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 7, (1), 28-33.
- Isyandi, B, 2004. *Manajemen sumber daya manusia dalam perspektif global*. Pekanbaru: Unri Press
- Josephine, A., & Harjanti, D. 2017. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla). *AGORA*, 5, (3), 123-133.
- Lawrence, A. S. A., Vimala, A. 2013. Self-concept and achievement motivation of high school students. *Conflux Journal of Education*, 1, (1), 141-205.
- Lucia, D. D. 2017. Faktor-faktor yang mempengaruhi employee engagement dengan Psychological capital sebagai mediator dan management leadership sebagai moderator. *Disertasi*. Jakarta: Universitas Persada Indonesia.
- Mangkunegara. A. P. 2005. *Sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Maslach, C., & Goldberg, J. 1998. Prevention of burnout: New perspective. *Apply and Preventive Psychology*, 7, (2) 63-74.
- Meilaratri, B., & Zulkarnain. 2004. Konsep diri dan kecenderungan pengambilan keputusan dalam membeli pakaian pada remaja wanita. *Insight*, 2, (1), 10-16.
- Nitisemito, A. S. 1992. *Manajemen dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Noah, Y., & Steve, M. 2012. Work environment and job attitude among employees in a Nigerian work organization. *Journal of Sustainable Society*, 1, (2), 36-43.

- Nwafor, C. E., Immanuel, E. U., Obi-Nwosu, H. 2015. Does nurses' self-concept mediate the relationship between job satisfaction and burnout among Nigerian nurses. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 3, (1), 71–75.
- Pangastiti, N. K. 2011. *Analisis pengaruh dukungan sosial keluarga terhadap burnout pada perawat kesehatan di Rumah Sakit Jiwa*.
- Priyatno, D. 2012. *Cara kilat belajar analisis data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Rakhmat, J. 2004. *Psikologi komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Riswandi. 2013. *Psikologi komunikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Robin, S. P. 2010. *Organization behavior*. New York: Prentice Hall.
- Romadhoni, L. C., Asmony, T., Suryatni, M. (2015). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan dukungan sosial terhadap *burnout* pustakawan di kota Mataram. *KHIZANAH AL-HIKMAH*, 3, (2), 125-145.
- Rosyid, H. F., & Farhati, F. 1996. Karakteristik pekerjaan, dukungan sosial dan tingkat *burnout* pada non-human service corporation. *Jurnal Psikologi*, 1, (3), 1-12.
- Saktya, A., & Agustina, Y. M. 2009. Harga diri dan kecenderungan narsisme pada pengguna friendster. *Jurnal Psikologi*, 3, (1), 34-44.
- Sari, N. L. P. D. Y. 2015. Hubungan beban kerja terhadap burnout syndrome pada perawat pelaksana ruang intermediet RSUP Sanglah. *Jurnal Dunia Kesehatan*, 5, (2), 87-92.
- Schaufeli, W. B., & Buunk, B.P. 1996. Professional *burnout*. *Handbook of Work and Healthy Psychology*. New York: John Wiley & Son Ltd.
- Schiffman. & Kanuk. 2004. *Perilaku konsumen. Edisi 7*. Jakarta: Prentice Hall.
- Simanjuntak, P. J. 2003. *Produktivitas kerja pengertian dan ruang lingkungannya*. Jakarta: Prisma.

- Steven B. A., Susan, B. J., & Ivy, D. K. 2010. *Communication principles for a lifetime*. Boston: Pearson Education, Inc.
- Stewart, C.D., & Stewart, A. L. 1991. The Medical outcomes survey social support survey. *Social Science and Medicine*, 32, (4), 705-714.
- Syafrika, I., Suyasa, T. 2004. Persepsi terhadap Lingkungan Fisik Kerja dan Dorongan Berperilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas. *Insan*, 6, (3), 192-201.
- Swasti, K. G., Ekowati, W., Rahmawati, E. 2017. Faktor-faktor yang mempengaruhi *burnout* pada wanita bekerja di kabupaten Banyumas. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 12, (3), 190-198.
- Taiwo, A. S. 2010. The influence of work environment on worker's productivity: A case of selected oil and gas Industry in Lagos, Nigeria. *African Journal of Business Management*, 4, (3), 299-307.
- Tetrich. & Quich. 2002. *Job related burnout, occupational health psychology*. USA: American Assosiation Psychology.
- Widiarti, P. W. 2017. Konsep diri (self-concept) dan komunikasi interpersonal dalam pendampingan pada siswa SMP se-kota Yogyakarta. *Informasi Kajian Ilmu Komunikasi*, 47, (1), 135-148.

**LAMPIRAN 1**  
**KUESIONER PENELITIAN**

HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN KONSEP DIRI DENGAN BURNOUT  
PADA ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH  
SUMATERA UTARA

Yth.

Bapak/Ibu/Sdr

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswa Universitas Medan Area Program Studi Pasca Sarjana yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan tesis dengan judul “HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN KONSEP DIRI DENGAN BURNOUT PADA ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA”. Sehubungan dengan penelitian ini, saya membutuhkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk menjadi responden dalam mengisi kuesioner penelitian ini sebagaimana terlampir dibawah ini. Sesuai dengan etika penelitian, saya akan menjaga kerahasiaan jawaban anda.

Atas kesediaan dan bantuan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Wayan  
Sugiarto

(171804057)

**Identitas Responden**

Nama :  
Jenis Kelamin :  
Jabatan :  
Status Pernikahan :  
Lama Pernikahan :

Dibawah ini ada beberapa pernyataan, tugas anda menjawab pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan anda, dengan alternatif jawaban yang telah disediakan. Anda dapat memberikan tanda silang (X) pada kolom jawaban yang anda pilih. Kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini sangat saya harapkan untuk membantu keakuratan hasil penelitian ini. Adapun alternatif jawaban yang telah disediakan adalah sebagai berikut :

- 1). SS : Sangat setuju  
2). S : Setuju  
3). TS : Tidak setuju  
4). STS : Sangat tidak setuju

**1. SKALA I**

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya lelah secara emosional dengan pekerjaan saya				
2	Saya merasakan kelelahan fisik yang amat sangat di akhir hari kerja				
3	Saya merasa lesu ketika bangun pagi karena harus menjalani hari di tempat kerja untuk menghadapi permasalahan yang ada.				
4	Saya dengan mudah dapat memahami bagaimana perasaan masyarakat tentang hal-hal ingin mereka penuhi dan mereka peroleh dari layanan yang saya berikan				
5	Saya merasa bahwa saya memperlakukan masyarakat seolah mereka objek impersonal.				
6	Menghadapi masyarakat dan bekerja untuk mereka seharian penuh membuat saya “tertekan”				

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
7	Saya bisa menjawab dan melayani klien saya dengan efektif.				
8	Saya merasa jenuh karena pekerjaan saya.				
9	Saya merasa memberikan pengaruh positif terhadap kehidupan orang lain melalui pekerjaan saya sebagai pemberi jasa.				
10	Saya menjadi lebih tidak berperasaan terhadap orang lain sejak menerima pekerjaan ini.				
11	Saya khawatir bila pekerjaan ini membuat saya menjadi keras secara emosional.				
12	Saya merasa sangat bersemangat dalam melakukan pekerjaan saya dan dalam menghadapi masyarakat yang berurusan dengan saya.				
13	Pekerjaan sebagai pemberi jasa membuat saya merasa frustrasi.				
14	Saya merasa bekerja terlampau keras dalam bekerja.				
15	Saya benar-benar tidak peduli pada apa yang terjadi terhadap masyarakat yang berurusan dengan saya.				
16	Menghadapi dan bekerja secara langsung dengan orang menyebabkan saya stress.				
17	Saya dengan mudah bisa menciptakan suasana yang santai/relaks dengan permasalahan yang akan dihadapi di tempat kerja.				
18	Saya merasa gembira setelah melakukan tugas saya untuk masyarakat secara langsung.				
19	Saya telah mendapatkan dan mengalami banyak hal yang berharga dalam pekerjaan ini.				
20	Saya merasa seakan akan hidup dan karir saya tidak akan berubah.				
21	Saya menghadapi masalah-masalah emosional dalam pekerjaan saya dengan tenang dan “kepala dingin”				
22	Saya merasa masyarakat menyalahkan saya atas masalah-masalah yang mereka alami.				

Dibawah ini ada beberapa pernyataan, tugas anda menjawab pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan anda, dengan alternatif jawaban yang telah disediakan. Anda dapat memberikan tanda silang (X) pada kolom jawaban yang anda pilih. Kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini sangat saya harapkan untuk membantu keakuratan hasil penelitian ini. Adapun alternatif jawaban yang telah disediakan adalah sebagai berikut :

- 1). SS : Sangat setuju
- 2). S : Setuju
- 3). TS : Tidak setuju
- 4). STS : Sangat tidak setuju

## 2. SKALA 2

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Keamanan di tempat kerja sudah mampu membuat saya bekerja dengan nyaman				
2	Kerapian tata ruang kerja mencerminkan kondisi lingkungan kerja yang mendukung saya produktif dalam bekerja.				
3	Fasilitas yang disediakan oleh Kesatuan sudah cukup dan memadai dalam melakukan pekerjaan.				
4	Pimpinan selalu memberikan pengarahan kepada bawahan untuk melaksanakan tugas dengan baik.				
5	Penerangan cahaya yang buruk membuat saya tidak dapat melakukan pekerjaan dengan baik.				
6	Saya tidak dapat bekerja dengan baik ketika cahaya yang ada di ruangan kerja tidak bagus.				
7	Pengaturan sirkulasi udara di tempat kerja saya membuat saya tidak nyaman dalam melakukan pekerjaan.				
8	Pimpinan jarang hadir memberikan arahan kepada bawahannya terkait masalah pekerjaan				
9	Pencahayaan di tempat kerja membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan.				
10	Saya merasa terganggu dengan kondisi ruangan kerja yang terlalu berisik				
11	Tempat kerja saya selalu bersih. Sehingga dalam melakukan pekerjaan saya merasa nyaman.				

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
12	Saya tidak dapat berkonsentrasi dalam bekerja ketika ruangan kerja saya terlihat kotor.				
13	Sirkulasi udara yang buruk membuat saya tidak bersemangat dalam bekerja				
14	Saya lebih bersemangat melakukan pekerjaan di dalam ruangan daripada di lapangan.				
15	Ketika melakukan pekerjaan di lapangan saya merasa cemas dengan keselamatan saya.				
16	Peralatan- peralatan kerja belum tersusun dengan rapi membuat saya kesulitan dalam bekerja.				
17	Saya dapat berkonsentrasi dalam bekerja jika dengan baik karena jauh dari kebisingan.				
18	Komunikasi yang terjalin antara karyawan membuat saya semangat dalam bekerja.				
19	Saya dapat bekerja lebih semangat ketika tempat saya bekerja bersih dan nyaman.				
20	Saya tidak dapat bekerja ketika ada orang lain yang berbicara di dekat saya.				
21	Sarana dan prasarana yang disediakan oleh perusahaan ini, mendukung saya untuk lebih kreatif dalam bekerja				
22	Pemimpin di tempat kerja saya tidak memperdulikan para bawahannya.				
23	Keselamatan saya dalam melakukan pekerjaan dijamin oleh Kesatuan.				
24	Ruang kerja yang tidak sehat dapat memperburuk jalannya pekerjaannya.				
25	Peralatan kerja yang tersedia di ruangan tertata yang rapi membuat saya bekerja dengan nyaman				
26	Perselisihan yang terjadi antar sesama anggota membuat saya malas dalam melakukan kegiatan yang berhubungan dengan pekerjaan.				
27	Saya menjadi malas bekerja karena peralatan kerja terbatas di tempat kerja.				

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
28	Saya kurang yakin dapat mengerjakan tugas yang diberikan karena memiliki resiko yang tinggi akan keamanan dan keselamatan saya.				
29	Tempat kerja saya berada di tempat yang tidak strategis sehingga susah di jangkau.				
30	Saya merasa fasilitas yang diberikan Kesatuan belum memenuhi kebutuhan saya dalam bekerja				
31	Ruangan tempat saya bekerja memiliki penerangan yang cukup dan membuat saya dapat konsentrasi dalam bekerja.				
32	Ketika melakukan pekerjaan saya lebih suka di tempat yang tenang dan nyaman.				
33	Pimpinan dapat menciptakan suasana kerja yang menyenangkan membuat saya semangat dalam bekerja				
34	Sirkulasi udara seperti sekarang ini membuat saya bisa konsentrasi dalam bekerja.				
35	Hubungan kerja saya dengan seluruh anggota di Kesatuan terjalin harmonis.				
36	Rekan kerja saya tidak mau membantu jika saya menghadapi masalah dalam pekerjaan.				

TERIMAKASIH

Dibawah ini ada beberapa pernyataan, tugas anda menjawab pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan anda, dengan alternatif jawaban yang telah disediakan. Anda dapat memberikan tanda silang (X) pada kolom jawaban yang anda pilih. Kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini sangat saya harapkan untuk membantu keakuratan hasil penelitian ini. Adapun alternatif jawaban yang telah disediakan adalah sebagai berikut :

- 1). SS : Sangat setuju
- 2). S : Setuju
- 3). TS : Tidak setuju
- 4). STS : Sangat tidak setuju

**SKALA 3**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Saya dapat menerima kondisi fisik saya.				
2.	Saya merasa mempunyai keadaan fisik yang lebih dari orang lain.				
3.	Saya merasa malu dan frustrasi dengan kondisi fisik seperti ini.				
4.	Saya merasa fisik saya tidak sekuat orang lain.				
5.	Teman, sahabat dan keluarga selalu mendukung saya.				
6.	Banyak orang terdekat menjauhi saya.				
7.	Keluarga memahami dan menyanyangi saya.				
8.	Orang lain yang melihat saya hanya merasa kasihan.				
9.	Saya mengerjakan tugas sendiri dan mandiri.				
10.	Saya orang yang peduli dan suka menolong.				
11.	Saya suka melamun.				
12.	Saya suka membuat keributan dan lelucon di Kantor.				
13.	Saya yakin bisa mencapai apa yang saya inginkan				
14.	Orang lain lebih sukses dari saya.				
15.	Keterbatasan yang saya miliki bukan penghalang untuk bisa sukses.				
16.	Saya mudah putus asa.				

TERIMAKASIH

## LAMPIRAN 2

### Tabulasi Data Uji Coba

TABULASI SKALA UJI COBA BURNOUT

No	AITEM																						JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	79
2	2	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	52
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	76
4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	3	3	3	4	4	71
5	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	59
6	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
7	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	50
8	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	76
9	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	61
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
11	3	2	2	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	52
12	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	62
13	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	49
14	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	1	4	4	4	75
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	79
16	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	1	1	4	4	61
17	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	69
18	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	69
19	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
21	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	77
22	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	76
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
25	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	63
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	67
27	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88

TABULASI SKALA UJI COBA BURNOUT

No	AITEM																						JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
1	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	76	
2	2	1	2	2	4	2	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	49	
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	72	
4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	3	3	3	4	4	67	
5	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	56	
6	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	
7	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	47	
8	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
9	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	58	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	
11	3	2	2	2	4	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	48	
12	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	59	
13	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	47	
14	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	1	4	4	4	71	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	4	75	
16	4	4	1	1	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	1	1	4	4	57	
17	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	65	
18	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	66	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	
21	4	4	2	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	73	
22	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	72	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	
25	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	60	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	64	
27	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	

TABULASI UJI COBA LINGKUNGAN KERJA

No	AITEM																																				JUMLAH	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36		
1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105
2	2	4	2	2	2	4	1	4	1	4	1	4	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	86
3	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	1	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	102
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	102
5	1	4	3	4	3	1	1	4	1	4	1	3	2	4	4	4	4	4	2	1	2	1	3	1	1	4	1	4	1	1	1	4	1	1	3	1	85	
6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	123
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	100
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	98
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	102
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	3	98	
11	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	108
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	129
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	129
14	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	4	1	4	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	4	1	4	105
15	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	1	1	1	4	3	4	4	1	4	1	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	1	116	
16	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	91	
17	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	1	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	117
18	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	4	1	1	3	3	3	4	1	4	3	2	3	4	1	4	3	4	1	4	4	3	108	
19	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	98	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	103
21	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	83	
22	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	120	
23	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	98	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	129
25	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	93
26	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	99	
27	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	85	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	1	1	1	4	1	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	119	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	126
30	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	1	1	1	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	99



TABULASI SKLA UJI COBA KONSEP DIRI

No	AITEM																Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	51
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
7	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	56
8	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
9	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	55
10	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	61
11	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
12	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
17	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	55
18	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	53
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
20	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	58
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
22	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	45
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	61
24	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	40
25	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	45
26	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	38
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	1	57
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	58
29	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	49
30	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46

TABULASI SKLA UJI COBA KONSEP DIRI

No	AITEM															Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
7	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	52
8	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
9	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	51
10	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	57
11	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
12	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	45
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
17	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	52
18	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	50
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
20	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
22	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	42
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
24	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	37
25	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	43
26	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	35
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	56
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	57
29	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	45
30	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43

# LAMPIRA 3

## Tabulasi Hasil Penelitian

TABULASI DATA SKALA BURNOUT

No	AITEM																					JUMLAH	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
1	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	51	Sedang
2	1	4	3	2	2	3	3	4	1	4	4	4	2	4	1	2	3	2	2	2	2	55	Sedang
3	3	3	2	2	3	3	4	4	1	2	4	4	4	4	2	1	4	2	1	1	2	56	Sedang
4	1	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	1	1	1	1	50	Sedang
5	4	1	1	1	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	42	Sedang
6	1	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	1	1	1	1	50	Sedang
7	1	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	54	Sedang
8	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	51	Sedang
9	1	4	2	2	1	1	3	4	1	4	3	4	1	4	1	2	4	1	1	1	1	46	Sedang
10	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	2	2	4	2	1	2	2	51	Sedang
11	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	3	52	Sedang
12	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	51	Sedang
13	1	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	2	3	1	1	4	1	1	4	1	52	Sedang
14	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	75	Tinggi
15	2	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	50	Sedang
16	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	72	Tinggi
17	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	3	3	3	4	67	Tinggi
18	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	56	Sedang
19	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Sedang
20	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	47	Sedang
21	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	72	Tinggi
22	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	58	Sedang
23	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	3	52	Sedang
24	3	2	2	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	50	Sedang
25	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	59	Sedang
26	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	47	Sedang
27	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	1	4	4	71	Tinggi
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	75	Tinggi
29	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	1	1	1	57	Sedang
30	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	66	Tinggi
31	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	65	Tinggi
32	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	Tinggi
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	Tinggi
34	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	73	Tinggi
35	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	72	Tinggi
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	Tinggi
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	Tinggi
38	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	60	Sedang
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	Tinggi
40	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	Tinggi
41	2	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	50	Sedang
42	1	4	3	2	2	3	3	4	1	4	4	4	2	4	1	2	3	2	2	2	2	55	Sedang
43	3	3	2	2	3	3	4	4	1	2	4	4	4	4	2	1	4	2	1	1	2	56	Sedang
44	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	76	Tinggi
45	2	1	2	2	4	2	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	49	Sedang
46	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	72	Tinggi
47	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2	4	3	3	3	4	4	67	Tinggi
48	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	56	Sedang
49	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Sedang
50	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	47	Sedang
51	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	72	Tinggi
52	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	58	Sedang
53	2	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	50	Sedang
54	3	2	2	2	4	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	48	Sedang

55	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	59	Sedang
56	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	47	Sedang
57	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	1	4	4	4	71	Tinggi
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	4	75	Tinggi
59	4	4	1	1	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	1	1	4	4	57	Sedang
60	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	65	Tinggi
61	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	66	Tinggi
62	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	Tinggi
64	4	4	2	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	73	Tinggi
65	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	72	Tinggi
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	Tinggi
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	Tinggi
68	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	60	Sedang
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	64	Tinggi
70	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65	Tinggi
71	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	3	52	Sedang
72	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	51	Sedang
73	1	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	2	3	1	1	4	1	1	4	1	52	Sedang
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	68	Tinggi
75	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	3	3	48	Sedang
76	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	4	1	4	4	3	4	56	Sedang
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	61	Sedang
78	1	3	1	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	4	4	4	1	3	4	44	Sedang
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	81	Tinggi
80	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	56	Sedang
81	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	1	4	1	3	3	1	1	51	Sedang
82	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	58	Sedang
83	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	4	3	2	3	62	Sedang
84	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	60	Sedang
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	82	Tinggi
86	4	1	4	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	67	Tinggi
87	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	2	67	Tinggi
88	3	4	1	4	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	64	Tinggi
89	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	56	Sedang
90	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	66	Tinggi
91	4	4	3	4	3	4	3	1	4	3	3	1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	67	Tinggi
92	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	60	Sedang
93	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	64	Tinggi
94	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	49	Sedang
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	3	78	Tinggi
96	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	60	Sedang
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	83	Tinggi
98	3	4	2	2	2	3	2	2	3	4	3	1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	58	Sedang
99	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	62	Sedang
100	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	54	Sedang
101	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	4	1	4	4	4	4	57	Sedang
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	82	Tinggi
103	4	4	1	4	1	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	1	3	2	54	Sedang
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	69	Tinggi
105	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	3	3	48	Sedang
106	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	4	1	4	4	4	4	57	Sedang
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Sedang
108	1	3	1	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	4	4	4	1	4	2	43	Sedang
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	71	Tinggi
110	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	57	Sedang
111	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	1	4	1	3	3	3	3	55	Sedang
112	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	59	Sedang
113	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	4	3	3	3	63	Tinggi
114	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	61	Sedang
115	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	Tinggi
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	81	Tinggi

117	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	3	3	67	Tinggi
118	3	4	1	4	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	64	Tinggi
119	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	4	57	Sedang
120	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	Tinggi
121	4	4	3	4	3	4	3	1	4	3	3	1	3	4	3	4	3	4	3	4	4	69	Tinggi
122	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	63	Tinggi
123	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Sedang
124	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	49	Sedang
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	79	Tinggi
126	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	Sedang
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	81	Tinggi
128	3	4	2	2	2	3	2	2	3	4	3	1	3	4	2	3	3	3	3	4	4	60	Sedang
129	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	62	Sedang
130	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	52	Sedang
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	81	Tinggi
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi
133	4	4	1	4	1	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	1	3	2	54	Sedang
134	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	66	Tinggi
135	2	4	4	3	3	4	4	1	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	57	Sedang
136	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	73	Tinggi
137	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Sedang
138	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	1	2	1	4	4	4	4	1	65	Tinggi
139	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Sedang
141	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	58	Sedang
142	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Sedang
143	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	61	Sedang
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Sedang
145	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	1	4	4	2	4	3	4	4	4	73	Tinggi
146	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	Tinggi
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi
148	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	77	Tinggi
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	61	Sedang
150	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	75	Tinggi
151	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	72	Tinggi
152	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	64	Tinggi
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Sedang
154	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	56	Sedang
155	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	1	4	4	71	Tinggi
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	62	Sedang
157	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi
158	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	64	Tinggi
159	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	67	Tinggi
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	59	Sedang
161	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	75	Tinggi
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	78	Tinggi
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	75	Tinggi
164	1	4	4	4	1	4	1	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	1	65	Tinggi
165	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	72	Tinggi
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	62	Sedang
167	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	59	Sedang
168	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Sedang
169	2	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	58	Sedang
170	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	60	Sedang
171	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	69	Tinggi
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	81	Tinggi
173	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	Tinggi
174	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	77	Tinggi
175	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	60	Sedang
176	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	69	Tinggi
177	1	4	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	1	64	Tinggi
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	65	Tinggi

179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	62	Sedang	
180	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	Sedang
181	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	75	Tinggi	
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	Tinggi
183	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	78	Tinggi	
184	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	67	Tinggi	
185	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	67	Tinggi	
186	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	Sedang	
187	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	75	Tinggi	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi	
189	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi	
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	70	Tinggi	
191	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	49	Sedang	
192	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	4	51	Sedang	
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	62	Sedang	
194	1	1	3	1	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	4	39	Rendah	
195	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi	
196	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	54	Sedang	

TABULASI DATA SKALA LINGKUNGAN KERJA

No	AITEM																														Jumlah	Kategori		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	76	Sedang	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	1	3	2	2	2	2	3	4	76	Sedang	
3	4	4	4	4	2	2	3	4	3	2	4	1	1	4	3	1	3	4	1	1	3	3	1	4	1	1	1	1	1	4	4	78	Sedang	
4	4	4	4	1	2	2	1	3	4	1	4	1	1	3	3	1	3	4	1	2	2	2	4	2	3	1	1	1	3	4	4	74	Sedang	
5	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	3	3	4	2	2	3	83	Sedang	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	1	4	1	1	3	1	2	2	4	1	4	1	3	1	1	1	4	4	85	Sedang	
7	4	4	4	4	1	1	1	4	4	1	4	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	4	72	Sedang	
8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	77	Sedang	
9	4	4	4	1	1	1	1	4	4	1	4	1	2	3	3	2	3	4	1	1	2	3	1	4	1	1	1	1	1	4	3	70	Sedang	
10	4	4	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	2	3	1	2	3	1	2	2	4	1	2	3	1	4	2	2	4	4	78	Sedang		
11	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	75	Sedang	
12	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	4	1	1	2	3	1	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	3	2	63	Sedang
13	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	78	Sedang	
14	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	87	Sedang		
15	2	4	2	2	2	4	1	4	1	4	1	4	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	73	Sedang	
16	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	1	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	4	1	1	81	Sedang	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	84	Sedang		
18	1	4	3	4	3	1	4	1	4	1	4	1	3	2	4	4	4	4	2	1	2	1	3	1	1	4	1	4	1	1	74	Sedang		
19	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	102	Tinggi		
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	84	Sedang		
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	82	Sedang	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	85	Sedang		
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	2	85	Sedang	
24	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	90	Tinggi		
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	105	Tinggi		
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	105	Tinggi		
27	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	1	1	4	1	4	4	1	4	4	1	1	4	1	4	87	Sedang		
28	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	1	1	1	4	3	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	3	97	Tinggi	
29	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	76	Sedang		
30	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	2	1	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	3	96	Tinggi	
31	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	4	1	1	3	3	3	4	1	4	3	2	3	4	1	4	89	Tinggi		
32	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	81	Sedang		
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	85	Sedang		
34	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	70	Sedang		
35	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	96	Tinggi		
36	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	81	Sedang		
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	105	Tinggi		
38	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	75	Sedang		
39	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	82	Sedang		
40	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	72	Sedang		
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	4	1	4	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4	98	Tinggi		
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	4	102	Tinggi		
43	1	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	4	1	4	4	84	Sedang		
44	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92	Tinggi		
45	2	4	2	2	2	4	1	4	1	4																								





TABULASI DATA SKLA KONSEP DIRI

No	AITEM															Jumlah	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	37	Sedang
2	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	3	39	Sedang
3	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	3	43	Sedang
4	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	4	4	4	4	45	Tinggi
5	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	3	39	Sedang
6	4	2	1	3	4	4	4	4	4	1	1	4	4	3	4	47	Tinggi
7	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	39	Sedang
8	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	40	Sedang
9	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	4	3	3	3	40	Sedang
10	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	48	Tinggi
11	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	4	41	Sedang
12	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	38	Sedang
13	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	46	Tinggi
14	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Sedang
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
16	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	48	Tinggi
17	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	3	39	Sedang
18	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	3	43	Sedang
19	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	4	4	4	4	45	Tinggi
20	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	52	Tinggi
21	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	Tinggi
22	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	51	Tinggi
23	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	57	Tinggi
24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	Sedang
25	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
27	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	46	Tinggi
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Tinggi
30	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	52	Tinggi
31	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	50	Tinggi
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
33	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	Tinggi
34	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	Tinggi
35	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	42	Sedang
36	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	46	Tinggi

37	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	37	Sedang
38	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	43	Sedang
39	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	35	Sedang
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	56	Tinggi
41	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
42	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	45	Tinggi
43	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Sedang
44	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Sedang
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
46	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	48	Tinggi
47	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	48	Tinggi
48	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	4	41	Sedang
49	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	38	Sedang
50	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	52	Tinggi
51	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	Tinggi
52	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	51	Tinggi
53	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	48	Tinggi
54	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	Sedang
55	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
57	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	45	Tinggi
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
59	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
60	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	52	Tinggi
61	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	50	Tinggi
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
63	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	Tinggi
64	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	39	Sedang
65	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	42	Sedang
66	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	46	Tinggi
67	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	37	Sedang
68	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	43	Sedang
69	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	35	Sedang
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	56	Tinggi
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	57	Tinggi
72	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	45	Tinggi
73	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Sedang
74	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	Sedang
75	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	33	Sedang
76	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	45	Tinggi
77	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	Sedang

78	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	3	25	Sedang
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	57	Tinggi
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	44	Sedang
81	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	40	Sedang
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	44	Sedang
83	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	39	Sedang
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
85	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	Tinggi
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Tinggi
87	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	48	Tinggi
88	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	53	Tinggi
89	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	36	Sedang
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	57	Tinggi
91	3	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	4	48	Tinggi
92	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	43	Sedang
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
94	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	32	Sedang
95	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	57	Tinggi
96	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Sedang
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Tinggi
98	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	40	Sedang
99	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	42	Sedang
100	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	34	Sedang
101	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	51	Tinggi
102	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	Tinggi
103	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	4	39	Sedang
104	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	47	Tinggi
105	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	1	1	42	Sedang
106	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	Tinggi
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	Tinggi
108	4	4	1	4	1	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	47	Tinggi
109	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	54	Tinggi
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
111	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Sedang
112	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	44	Sedang
113	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	43	Sedang
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Tinggi
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Tinggi
117	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	Tinggi
118	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Tinggi

119	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	Sedang
120	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	53	Tinggi
121	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	50	Tinggi
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	47	Tinggi
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
124	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	Sedang
125	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	Tinggi
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Tinggi
128	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	48	Tinggi
129	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	48	Tinggi
130	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	Sedang
131	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	54	Tinggi
132	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	57	Tinggi
133	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	Tinggi
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
135	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	33	Sedang
136	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	48	Tinggi
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
138	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	3	1	2	4	27	Rendah
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	57	Tinggi
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	43	Sedang
141	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	40	Sedang
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	43	Sedang
143	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	3	4	2	39	Sedang
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	44	Sedang
145	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	Tinggi
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Tinggi
147	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	1	45	Tinggi
148	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	1	4	3	50	Tinggi
149	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	37	Sedang
150	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	55	Tinggi
151	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	4	3	4	3	49	Tinggi
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	43	Sedang
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
154	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	32	Sedang
155	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	Tinggi
156	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	43	Sedang
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Tinggi
158	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	40	Sedang
159	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	42	Sedang

160	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	35	Sedang
161	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	54	Tinggi
162	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	Tinggi
163	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	4	1	4	1	42	Sedang
164	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	41	Sedang
165	1	1	1	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	1	30	Rendah
166	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	41	Sedang
167	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	42	Sedang
168	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	38	Sedang
169	4	2	2	1	1	3	4	1	4	3	4	1	4	1	2	37	Sedang
170	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	2	2	38	Sedang
171	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	37	Sedang
172	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	35	Sedang
173	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	2	3	1	1	40	Sedang
174	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	52	Tinggi
175	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	36	Sedang
176	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	49	Tinggi
177	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	46	Tinggi
178	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	39	Sedang
179	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	Sedang
180	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	35	Sedang
181	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	48	Tinggi
182	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	41	Sedang
183	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	37	Sedang
184	2	2	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	36	Sedang
185	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	42	Sedang
186	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	34	Sedang
187	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	50	Tinggi
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Tinggi
189	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	42	Sedang
190	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	49	Tinggi
191	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	45	Tinggi
192	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	54	Tinggi
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi
194	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	51	Tinggi
195	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	Tinggi
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Tinggi

## BURNOUT

No	Emotional exhaustion										JLH	Depersonalization						JLH	reduce personal accomplishmen								JLH
	5	6	8	11	13	16	17	19	20			1	9	10	12	14			2	3	4	7	15	18	21		
1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	21	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	2	2	3	17			
2	2	3	4	2	4	2	3	2	2	24	1	1	4	4	4	14	4	3	2	3	1	2	2	17			
3	3	3	4	4	4	1	4	1	1	25	3	1	2	4	4	14	3	2	2	4	2	2	2	17			
4	3	4	4	1	4	1	4	1	1	23	1	1	4	4	4	14	4	1	1	4	1	1	1	13			
5	1	4	4	1	1	1	4	1	1	18	4	1	4	4	1	14	1	1	1	4	1	1	1	10			
6	3	4	4	1	4	1	4	1	1	23	1	1	4	4	4	14	4	1	1	4	1	1	1	13			
7	4	1	4	4	4	1	4	4	1	27	1	4	1	1	4	11	1	4	1	4	4	1	1	16			
8	2	3	3	2	3	2	3	2	2	22	2	2	3	3	3	13	3	2	2	3	2	2	2	16			
9	1	1	4	1	3	2	4	1	1	18	1	1	4	4	4	14	4	2	2	3	1	1	1	14			
10	2	3	2	3	3	2	4	1	2	22	2	1	3	4	3	13	3	2	2	3	2	2	2	16			
11	2	3	3	3	3	3	2	2	4	25	2	2	3	2	2	11	1	3	2	3	2	2	3	16			
12	2	3	2	2	3	3	3	2	2	22	3	2	2	3	3	13	2	2	2	2	2	3	3	16			
13	2	4	4	2	4	1	4	1	4	26	1	1	4	4	3	13	4	1	1	4	1	1	1	13			
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	3	4	3	2	16	3	3	3	4	3	4	4	24			
15	4	2	3	3	2	3	3	2	2	24	2	3	2	2	1	10	1	2	2	3	3	2	3	16			
16	3	3	3	3	4	3	4	4	4	31	3	4	3	3	3	16	3	3	3	4	4	4	4	25			
17	4	3	3	4	4	2	4	3	3	30	4	4	2	2	1	13	3	3	3	4	4	3	4	24			
18	3	2	3	3	3	2	3	2	3	24	3	3	2	3	2	13	2	2	3	3	3	3	3	19			
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	3	20			
20	3	2	2	3	3	2	2	2	2	21	2	3	2	2	2	11	2	2	2	3	2	2	2	15			
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	1	4	1	14	1	1	4	4	4	4	4	22			
22	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	3	3	3	2	2	13	2	3	2	3	3	3	3	19			
23	2	3	3	3	3	3	2	2	4	25	2	2	3	2	2	11	1	3	2	3	2	2	3	16			
24	4	1	2	3	3	2	2	2	2	21	3	4	2	2	2	13	2	2	2	3	2	2	3	16			
25	4	3	2	4	3	3	3	3	3	28	3	3	2	2	2	12	2	3	3	3	3	2	3	19			
26	3	3	3	3	2	2	2	2	2	22	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	2	2	14			
27	4	4	4	4	4	3	4	1	4	32	4	4	4	4	1	17	1	1	4	4	4	4	4	22			
28	4	4	4	4	4	4	1	4	1	30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	1	25			
29	4	4	4	4	4	1	4	1	1	27	4	4	1	1	1	11	4	1	1	4	4	1	4	19			
30	3	3	3	3	3	4	4	4	3	30	1	4	3	4	3	15	3	3	3	3	4	3	2	21			
31	3	2	3	3	3	3	3	4	4	28	2	3	2	3	4	14	4	3	2	3	4	4	3	23			
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	1	1	4	4	14	4	4	4	4	4	4	4	28			
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	21			
34	3	4	3	4	2	4	4	4	3	31	4	4	4	3	4	19	4	2	3	3	4	3	4	23			
35	4	4	4	4	4	4	4	4	1	33	4	4	4	4	4	20	4	1	1	4	4	1	4	19			
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	21			
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	21			
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15	3	2	2	3	3	2	3	18			

39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
40	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
41	4	2	3	3	2	3	3	2	2	2	24
42	2	3	4	2	4	2	3	2	2	2	24
43	3	3	4	4	4	1	4	1	1	1	25
44	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	33
45	4	2	3	1	2	3	2	2	3	2	22
46	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	31
47	4	3	3	1	2	4	3	3	4	2	27
48	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
50	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19
51	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	33
52	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	25
53	4	2	3	3	2	3	3	2	2	2	24
54	4	1	2	2	2	2	2	2	3	2	20
55	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	24
56	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	21
57	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	33
58	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1	27
59	4	4	4	1	1	4	1	1	4	2	24
60	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	28
61	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	29
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
64	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	31
65	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	30
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
68	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
70	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
71	2	3	3	3	3	3	2	2	4	2	25
72	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	22
73	2	4	4	2	4	1	4	1	4	2	26
74	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	29
75	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	19
76	4	1	4	4	1	4	1	4	3	2	26
77	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	24
78	4	1	1	1	1	4	4	1	3	2	20
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
80	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	24
81	2	4	2	3	3	4	1	3	1	2	23

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	16
2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	10
1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	14
3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	14
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	19
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	12
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	17
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	18
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	14
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	12
4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	17
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	10
3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	13
3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	15
3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	12
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	17
1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	14
2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	14
4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	17
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	18
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	11
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	13
1	1	4	4	3	3	3	3	3	3	13
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	17
2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	12
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	7
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	13
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	13

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	22
1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	16
4	3	2	3	1	2	2	2	2	2	17
3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	17
3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	24
1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	15
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	24
3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	22
2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	17
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20
2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	16
1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	22
2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	18
1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	16
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	15
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	14
1	1	4	4	3	1	4	4	4	4	18
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
4	1	1	4	1	1	4	4	4	4	16
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	23
4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	23
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	24
4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	22
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	19
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	22
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	22
1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	16
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	16
4	1	1	4	1	1	1	1	1	1	13
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	22
2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	17
4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	22
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	22
3	1	2	2	1	4	4	4	4	4	17
4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	25
3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	19
3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	15

82	2	3	3	2	3	3	3	2	2	23
83	2	3	3	3	3	1	3	3	2	23
84	3	3	3	3	3	2	3	3	2	25
85	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
86	4	3	4	3	4	3	3	4	4	32
87	1	4	4	1	1	4	4	4	4	27
88	3	4	3	1	3	3	3	3	3	26
89	2	2	2	2	2	3	2	2	4	21
90	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
91	3	4	1	3	3	4	3	3	3	27
92	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26
93	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
94	2	2	2	2	2	3	2	2	3	20
95	4	4	4	1	4	4	4	4	2	31
96	3	3	3	3	2	3	3	3	4	27
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
98	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25
99	2	3	3	2	3	3	3	3	4	26
100	2	2	3	2	2	3	2	2	4	22
101	4	1	4	4	1	4	1	4	4	27
102	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
103	1	1	4	1	1	4	4	1	3	20
104	3	3	3	4	4	4	3	3	3	30
105	2	3	2	2	2	2	2	1	3	19
106	4	1	4	4	1	4	1	4	4	27
107	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26
108	4	1	1	1	1	4	4	1	4	21
109	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31
110	3	3	3	2	2	3	3	3	3	25
111	2	4	2	3	3	4	1	3	3	25
112	2	3	3	2	3	3	3	2	3	24
113	2	3	3	3	3	1	3	3	3	24
114	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26
115	3	4	4	3	3	3	3	3	3	29
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
117	1	4	4	1	1	4	4	4	3	26
118	3	4	3	1	3	3	3	3	3	26
119	2	2	2	2	2	3	2	2	4	21
120	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
121	3	4	1	3	3	4	3	3	4	28
122	2	3	3	3	3	3	3	3	4	27
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
124	2	2	2	2	2	3	2	2	3	20

3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
2	3	3	4	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	3	3	1	3	3	3	3	3	14
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
3	4	3	4	3	3	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	3	3	3	3	3	16
4	4	3	1	4	3	3	3	3	16
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
2	2	3	2	3	3	3	3	3	12
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
3	3	4	1	4	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
3	2	3	3	3	3	3	3	3	14
4	1	1	1	1	1	1	1	1	8
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	1	4	4	4	4	4	4	4	17
3	3	3	4	4	4	4	4	4	17
2	3	3	2	2	2	2	2	2	12
4	1	1	1	1	1	1	1	1	8
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
1	1	1	1	1	3	3	3	3	7
3	3	3	4	4	4	4	4	4	17
3	3	2	2	3	3	3	3	3	13
3	2	2	3	3	3	3	3	3	13
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
2	3	3	4	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	3	3	3	3	3	16
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
3	4	3	4	3	3	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	3	3	3	3	3	16
4	4	3	1	4	3	3	3	3	16
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
2	2	3	2	3	3	3	3	3	12

3	3	3	3	2	3	3	3	3	20
4	3	4	3	3	4	3	3	3	24
3	3	2	3	3	3	3	3	3	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
1	4	3	3	3	3	3	4	3	21
4	1	4	4	1	4	2	3	3	20
4	1	4	3	3	3	3	3	3	21
3	2	3	3	2	4	3	3	3	20
4	3	4	3	3	3	3	2	3	22
4	3	4	3	3	4	3	3	3	24
3	3	3	3	2	3	2	3	2	19
3	3	3	2	3	3	4	3	3	21
3	2	2	2	2	3	3	3	3	17
4	4	4	4	4	4	4	4	3	27
3	2	3	3	3	3	3	1	3	18
4	4	4	4	4	4	4	4	3	27
4	2	2	2	2	3	3	3	3	18
3	3	3	3	2	3	4	3	3	21
2	2	3	2	2	3	4	3	3	18
4	4	4	1	1	4	4	4	4	22
4	4	4	4	4	4	4	4	3	27
4	1	4	1	1	4	2	3	3	17
3	3	3	3	4	3	3	3	3	22
2	2	2	2	3	3	3	3	3	17
4	4	4	1	1	4	4	4	4	22
3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
3	1	2	2	1	4	4	2	3	15
3	3	3	3	4	3	4	3	4	23
3	2	3	3	2	3	3	3	3	19
3	2	3	2	1	3	3	3	3	17
3	3	3	3	2	3	3	3	3	20
4	3	4	3	3	4	3	3	3	24
3	3	2	3	3	3	3	3	3	20
4	4	4	3	3	3	3	3	3	24
4	4	4	4	4	4	4	4	1	25
4	1	4	4	1	4	3	3	3	21
4	1	4	3	3	3	3	3	3	21
3	2	3	3	2	4	4	4	4	21
4	3	4	3	3	3	3	3	3	23
4	3	4	3	3	4	4	4	4	25
3	3	3	3	2	3	3	4	3	21
3	3	3	2	3	3	3	3	3	20
3	2	2	2	2	3	3	3	3	17

125	4	4	4	1	4	4	4	4	3	32
126	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
127	4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
128	2	3	2	3	3	3	3	3	4	26
129	2	3	3	2	3	3	3	3	4	26
130	2	2	3	2	2	3	2	2	4	22
131	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
133	1	1	4	1	1	4	4	1	3	20
134	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29
135	3	4	1	2	3	3	3	3	2	24
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
137	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
138	3	4	4	2	4	1	4	4	4	30
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
140	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
141	2	3	2	2	3	3	3	3	3	24
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
143	3	4	3	3	2	3	4	3	4	29
144	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
145	3	4	2	1	4	2	4	4	4	28
146	1	4	4	4	4	4	4	4	4	33
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
148	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
149	3	3	3	2	3	3	3	4	3	27
150	3	4	3	4	3	4	4	4	4	33
151	3	4	3	3	1	4	4	4	4	30
152	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
153	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
154	3	3	3	2	3	2	3	3	2	24
155	3	4	2	1	4	1	4	1	4	24
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
157	4	4	2	4	4	4	4	4	4	34
158	3	4	4	2	4	3	3	3	2	28
159	4	3	3	2	4	3	2	4	3	28
160	3	3	3	2	3	2	3	3	3	25
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
162	4	4	4	4	4	1	4	4	4	33
163	4	4	4	1	4	4	4	4	4	33
164	1	4	1	3	3	4	3	4	4	27
165	4	4	4	4	1	4	4	4	4	33
166	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26
167	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26

4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
3	3	4	1	4	4	4	4	4	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
3	2	3	3	3	3	3	3	3	14
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	1	4	4	4	4	4	4	4	17
3	3	4	3	2	3	3	3	3	15
2	1	3	3	2	3	3	3	3	11
1	3	3	4	1	3	3	3	3	12
3	3	3	3	2	3	3	3	3	14
1	3	4	4	1	3	3	3	3	13
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
3	2	3	3	2	3	3	3	3	13
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
2	2	3	2	3	3	3	3	3	12
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
4	4	3	4	4	4	4	4	4	19
4	1	4	1	4	4	4	4	4	14
4	4	4	4	4	4	4	4	4	17
4	4	3	3	3	3	3	3	3	17
3	3	3	3	2	3	3	3	3	14
3	3	3	4	4	4	4	4	4	17
4	3	3	4	3	3	3	3	3	17
3	3	3	3	2	3	3	3	3	14
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	2	3	3	3	3	13
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	2	3	3	3	3	14
4	3	4	4	4	4	4	4	4	19
3	3	3	3	2	3	3	3	3	14
3	3	4	3	3	3	3	3	3	16
3	3	3	3	2	3	3	3	3	14
4	4	1	4	1	4	4	4	4	14
4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	1	4	4	4	4	17
1	3	4	4	4	4	4	4	4	16
1	1	4	4	4	4	4	4	4	14
3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	3	3	3	3	14

4	4	4	4	4	4	4	4	3	27
3	2	3	3	3	3	3	3	3	20
4	4	4	4	4	4	4	4	3	27
4	2	2	2	2	2	3	4	4	19
3	3	3	3	2	3	3	4	4	21
2	2	3	2	2	3	2	2	3	16
4	4	4	4	4	4	4	4	2	26
4	4	4	4	4	4	4	4	1	25
4	1	4	1	1	4	4	2	4	17
3	4	2	4	3	3	3	3	3	22
4	4	3	4	2	3	2	2	3	22
4	4	4	4	4	4	4	4	1	25
3	3	3	4	3	3	3	3	3	22
3	4	4	4	2	4	1	4	1	22
1	4	4	4	4	4	4	4	4	25
3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
2	3	3	3	3	3	3	3	3	20
3	3	3	3	3	3	3	3	2	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
4	3	4	4	4	4	3	4	4	26
4	1	4	4	4	4	4	4	4	25
4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	4	4	4	2	4	4	25
3	3	3	3	2	3	3	3	3	20
4	3	3	4	4	4	4	4	3	25
4	3	3	4	3	4	4	4	4	25
3	3	3	4	3	3	3	3	3	22
3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
3	3	3	3	2	3	2	3	2	19
4	4	3	4	4	4	4	4	4	27
3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	3	4	2	3	3	3	3	22
4	4	3	3	3	3	3	3	3	23
3	3	3	3	2	3	3	3	3	20
4	1	4	4	4	4	4	4	4	25
4	4	4	4	1	4	4	4	4	25
4	4	4	4	1	4	4	4	4	25
4	4	4	1	4	4	4	4	1	22
4	4	4	4	4	4	4	4	1	25
3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
3	3	3	2	3	3	3	2	3	19

168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
169	2	4	2	3	3	3	2	2	2	2	23
170	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
171	4	4	4	4	1	4	4	4	1	3	30
172	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	33
173	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	33
174	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	35
175	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26
176	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	30
177	3	4	4	3	3	3	3	1	4	3	28
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
179	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
180	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	24
181	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	33
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
183	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	31
184	2	2	3	3	4	4	3	4	3	3	28
185	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	28
186	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26
187	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	33
188	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	33
189	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	33
190	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30
191	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	20
192	4	4	1	1	4	4	1	4	1	3	24
193	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
194	2	4	2	1	1	1	3	4	4	3	22
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	36
196	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	25
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14
2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14
1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	15
1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	16
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	19
3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	17
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	17
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	17
2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	12
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	11
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	20
4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	19
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25
3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	20
4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	1	24
4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	21
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	22
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	25
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	22
2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	22
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	20
4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	25
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	23
2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	17
4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	1	19
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	12
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	1	18

## Kondisi lingkungan

No	Fisik					Sosial					Moral					Psikis			
	1	2	3	4	JLH	5	6	7	8	JLH	9	10	11	12	JLH	1	2	3	JLH
1.	3	3	2	2	10	3	3	2	2	10	2	2	2	3	9	3	2	3	8
2.	4	1	2	1	8	4	4	4	2	14	2	2	2	4	10	3	1	3	7
3.	4	3	1	3	11	4	4	4	3	15	4	1	2	1	8	3	3	3	9
4.	4	2	1	3	10	4	4	4	3	15	2	1	1	4	8	4	4	4	12
5.	4	1	2	1	8	4	4	4	2	14	2	2	2	4	10	3	1	3	7
6.	4	2	1	3	10	4	4	4	4	16	4	1	1	4	10	4	3	4	11
7.	1	1	4	1	7	1	4	4	1	10	4	1	1	4	10	4	4	4	12
8.	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	2	3	9	3	2	3	8
9.	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	1	1	4	8	3	3	3	9
10.	4	3	2	3	12	3	4	3	4	14	2	2	3	4	11	4	3	4	11

11.	3	3	2	2	10
12.	3	2	3	2	10
13.	3	2	1	4	10
14.	3	3	2	2	10
15.	3	3	3	3	12
16.	3	3	3	3	12
17.	4	1	2	1	8
18.	4	3	1	3	11
19.	4	2	1	3	10
20.	4	4	3	3	14
21.	4	3	3	3	13
22.	3	4	3	3	13
23.	4	4	3	3	14
24.	3	3	2	3	11
25.	3	4	3	3	13
26.	3	3	3	3	12
27.	3	2	1	4	10
28.	3	3	3	3	12
29.	4	4	4	4	16
30.	3	3	3	3	12
31.	3	3	3	4	13
32.	3	3	3	3	12
33.	4	4	1	4	13
34.	4	3	3	3	13
35.	2	3	3	3	11
36.	3	2	1	4	10
37.	2	4	1	3	10
38.	3	4	3	3	13
39.	2	3	3	2	10
40.	4	4	4	4	16
41.	3	4	3	3	13
42.	1	4	4	4	13
43.	3	3	3	2	11
44.	3	3	2	2	10
45.	3	3	3	3	12
46.	3	3	3	3	12
47.	4	3	2	3	12
48.	3	3	2	2	10
49.	3	2	3	2	10
50.	4	4	3	3	14
51.	4	3	3	3	13
52.	3	4	3	3	13
53.	4	3	2	3	12
54.	3	3	2	3	11

3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	4	4	3	14
4	4	4	2	14
4	4	4	3	15
4	4	4	3	15
4	3	4	3	14
3	4	3	3	13
3	4	3	3	13
4	4	4	3	15
3	3	3	3	12
3	3	2	3	11
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	3	15
3	3	4	4	14
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	4	3	3	13
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
2	4	2	3	11
2	3	2	3	10
3	2	2	2	9
4	4	4	4	16
3	3	2	3	11
4	4	1	4	13
3	2	3	3	11
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	4	4	3	14
3	4	3	4	14
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	4	3	3	13
3	4	3	4	14
3	3	3	3	12
4	3	4	3	14
3	4	3	3	13
3	4	3	4	14
3	3	3	3	12

2	1	2	3	8
2	3	2	3	10
4	1	1	3	9
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
4	3	3	3	13
2	2	2	4	10
4	1	2	1	8
2	1	1	4	8
4	3	3	3	13
3	3	3	3	12
3	4	3	3	13
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
4	1	1	3	9
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	3	3	14
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
2	3	2	3	10
4	1	1	3	9
2	3	2	2	9
2	4	2	3	11
2	3	2	2	9
4	4	1	4	13
3	3	3	3	12
1	4	1	4	10
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
4	3	3	3	13
2	2	3	4	11
2	1	2	3	8
2	3	2	3	10
4	3	3	3	13
3	3	3	3	12
3	4	3	3	13
2	2	3	4	11
3	3	3	3	12

4	3	4	11
2	2	2	6
4	3	4	11
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	1	3	7
3	3	3	9
4	4	4	12
3	4	4	11
3	3	3	9
4	4	4	12
4	4	4	12
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
4	3	4	11
3	3	3	9
4	4	4	12
4	4	4	12
3	3	3	9
3	3	3	9
4	3	4	11
4	4	4	12
3	3	3	9
4	4	4	12
3	3	3	9
3	3	3	9
4	3	4	11
2	3	2	7
3	3	3	9
2	3	2	7
3	4	4	11
3	3	3	9
1	4	4	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
4	3	4	11
4	3	4	11
2	2	2	6
3	4	4	11
3	3	3	9
4	4	4	12
4	3	4	11
3	3	3	9

55.	3	4	3	3	13
56.	3	3	3	3	12
57.	1	4	4	4	13
58.	3	3	3	3	12
59.	3	4	3	3	13
60.	3	3	3	3	12
61.	3	3	3	4	13
62.	3	3	3	3	12
63.	4	3	3	3	13
64.	1	1	4	1	7
65.	2	3	3	3	11
66.	3	2	1	4	10
67.	2	4	1	3	10
68.	3	4	3	3	13
69.	2	3	3	2	10
70.	4	4	4	4	16
71.	4	4	4	4	16
72.	1	4	4	4	13
73.	3	3	3	2	11
74.	3	2	3	3	11
75.	2	2	2	3	9
76.	4	1	4	4	13
77.	3	2	3	3	11
78.	2	1	2	1	6
79.	4	4	4	4	16
80.	3	3	3	3	12
81.	2	2	3	3	10
82.	3	3	3	3	12
83.	3	3	3	3	12
84.	3	3	3	3	12
85.	4	4	4	4	16
86.	4	4	4	4	16
87.	4	1	4	4	13
88.	4	3	4	4	15
89.	2	2	2	3	9
90.	4	4	4	4	16
91.	3	3	3	4	13
92.	3	2	3	3	11
93.	3	3	3	3	12
94.	2	2	2	2	8
95.	4	4	4	4	16
96.	3	2	3	3	11
97.	4	4	4	4	16
98.	2	2	2	3	9

3	3	2	3	11
3	3	3	3	12
4	4	1	4	13
3	3	3	3	12
3	3	2	3	11
4	4	4	3	15
3	3	4	4	14
3	3	3	3	12
3	4	3	3	13
1	4	4	1	10
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
2	4	2	3	11
2	3	2	3	10
3	2	2	2	9
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	1	4	13
3	2	3	3	11
3	3	3	3	12
3	2	2	2	9
4	1	4	4	13
3	3	3	3	12
1	1	1	4	7
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	3	2	3	11
3	3	3	3	12
4	3	2	4	13
3	3	3	3	12
4	1	4	4	13
4	4	4	4	16
4	4	1	4	13
4	1	4	4	13
2	2	2	3	9
4	4	4	4	16
4	3	3	4	14
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	2	2	2	9
4	4	1	4	13
3	2	3	3	11
4	4	4	4	16
2	3	2	2	9

3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
1	4	1	4	10
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
4	4	3	3	14
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
4	1	1	4	10
2	3	2	3	10
4	1	1	3	9
2	3	2	2	9
2	4	2	3	11
2	3	2	2	9
4	4	1	4	13
4	4	4	4	16
1	4	1	4	10
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
2	2	3	2	9
1	1	1	4	7
3	3	3	3	12
1	1	1	4	7
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
2	3	2	3	10
3	3	3	3	12
2	2	1	2	7
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
1	4	4	4	13
3	4	4	4	15
2	3	2	3	10
4	3	3	4	14
1	4	3	4	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
2	2	2	2	8
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	3	4	13

3	3	3	9
3	3	3	9
1	4	4	9
3	3	3	9
3	3	3	9
4	3	4	11
3	4	4	11
3	3	3	9
3	3	3	9
4	4	4	12
3	3	3	9
4	3	4	11
2	3	2	7
3	3	3	9
2	3	2	7
3	4	4	11
4	4	1	9
1	4	4	9
3	3	3	9
3	3	3	9
2	2	2	6
4	4	4	12
3	3	3	9
1	1	3	5
1	4	4	9
2	3	3	8
3	3	3	9
2	3	3	8
1	2	4	7
3	3	3	9
4	4	4	12
4	4	4	12
1	4	4	9
3	3	4	10
2	3	3	8
3	4	4	11
1	4	4	9
2	3	3	8
3	3	3	9
2	2	3	7
4	4	4	12
3	3	3	9
4	4	4	12
2	3	4	9

99.	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	3	3	8
100.	2	2	2	2	8	2	3	2	3	10	2	3	2	2	9	2	3	2	7
101.	4	1	4	4	13	4	4	1	4	13	4	4	4	4	16	1	4	4	9
102.	4	4	1	1	10	4	1	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12
103.	1	1	1	4	7	4	1	1	4	10	4	4	1	4	13	1	4	4	9
104.	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	3	2	3	3	11	4	4	3	11
105.	3	3	2	2	10	2	2	4	4	12	4	3	3	4	14	4	1	1	6
106.	4	4	4	4	16	1	1	4	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	12
107.	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	3	3	10
108.	4	4	1	4	13	1	1	3	4	9	3	4	3	4	14	4	4	3	11
109.	4	4	4	4	16	4	4	1	4	13	1	4	4	4	13	4	4	4	12
110.	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
111.	3	3	2	3	11	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	9
112.	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	9
113.	3	3	2	4	12	2	2	3	3	10	3	3	3	4	13	3	3	2	8
114.	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
115.	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
116.	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
117.	4	4	1	4	13	1	4	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12
118.	2	3	4	4	13	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	12
119.	3	4	2	3	12	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	9
120.	4	4	4	4	16	4	3	4	3	14	3	3	3	4	13	4	3	3	10
121.	4	4	3	4	15	1	4	4	3	12	3	3	3	4	13	4	3	3	10
122.	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	3	3	10
123.	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
124.	3	3	2	2	10	2	2	3	3	10	3	3	3	3	12	3	3	3	9
125.	4	4	1	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
126.	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
127.	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
128.	3	3	2	2	10	3	3	3	4	13	4	3	3	4	14	4	4	3	11
129.	3	4	2	3	12	3	3	4	4	14	3	3	4	3	13	3	3	3	9
130.	3	3	2	3	11	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	9
131.	4	4	1	4	13	4	4	4	1	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12
132.	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	4	12
133.	4	4	1	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
134.	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
135.	3	3	2	2	10	2	2	2	3	9	2	2	2	2	8	2	2	2	6
136.	4	4	1	4	13	4	1	1	1	7	4	4	4	4	16	4	4	4	12
137.	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
138.	1	1	1	1	4	4	1	1	1	7	4	1	1	3	9	1	2	4	7
139.	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	1	4	4	13	4	4	4	12
140.	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	2	3	3	8
141.	3	3	3	2	11	3	2	3	2	10	3	3	3	3	12	2	3	2	7
142.	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	3	2	8

143.	3	4	3	2	12
144.	3	3	3	3	12
145.	4	4	1	4	13
146.	4	4	4	4	16
147.	4	4	4	1	13
148.	4	4	1	4	13
149.	3	2	2	2	9
150.	4	4	4	4	16
151.	4	4	3	3	14
152.	3	3	3	3	12
153.	3	3	3	3	12
154.	2	3	2	2	9
155.	4	4	4	1	13
156.	3	3	2	3	11
157.	4	4	4	4	16
158.	3	2	3	2	10
159.	3	3	3	2	11
160.	2	2	3	2	9
161.	4	4	4	1	13
162.	1	4	1	4	10
163.	4	4	1	1	10
164.	4	1	1	3	9
165.	1	1	1	1	4
166.	4	1	1	3	9
167.	1	4	1	4	10
168.	3	2	2	2	9
169.	4	2	2	1	9
170.	3	2	2	2	9
171.	1	3	2	2	8
172.	2	2	2	2	8
173.	4	1	1	2	8
174.	3	3	3	4	13
175.	1	2	2	4	9
176.	3	3	3	3	12
177.	3	3	3	4	13
178.	2	2	3	3	10
179.	2	3	3	3	11
180.	2	2	2	3	9
181.	1	1	4	4	10
182.	2	3	2	3	10
183.	1	3	2	2	8
184.	2	2	2	4	10
185.	2	3	3	4	12
186.	2	2	2	3	9
187.	1	1	4	4	10
4	2	2	1	9	
3	3	3	3	12	
4	4	4	4	16	
4	4	4	4	16	
4	1	4	4	13	
4	3	4	4	15	
3	2	3	2	10	
4	4	3	3	14	
4	1	4	3	12	
3	3	3	3	12	
3	3	3	3	12	
2	2	2	2	8	
4	4	4	4	16	
3	3	3	3	12	
4	4	4	4	16	
2	3	3	3	11	
3	3	3	3	12	
3	3	3	3	12	
2	2	2	3	9	
4	4	4	4	16	
3	3	3	3	12	
4	4	4	4	16	
4	2	3	4	13	
3	2	3	3	11	
2	2	3	2	9	
4	1	4	4	13	
4	4	4	4	16	
4	1	4	4	13	
4	4	4	1	13	
4	1	4	1	10	
4	4	4	1	13	
1	4	4	4	13	
3	3	3	2	11	
1	3	4	1	9	
3	3	2	1	9	
3	3	3	2	11	
3	2	2	2	9	
4	4	4	1	13	
4	4	4	3	15	
2	3	3	3	11	
3	4	3	4	14	
3	4	3	4	14	
2	3	3	3	11	
3	3	3	3	12	
2	3	2	3	10	
4	4	4	4	16	
3	3	3	3	12	
3	3	3	2	11	
1	3	2	4	10	
3	3	2	3	11	
3	2	3	2	10	
4	4	4	4	16	
2	1	2	4	9	
3	3	3	3	12	
4	4	4	4	16	
4	4	4	4	16	
4	1	4	4	13	
4	1	4	4	13	
3	2	3	3	11	
4	3	4	4	15	
4	1	4	4	13	
3	2	3	3	11	
3	3	3	3	12	
2	2	2	3	9	
4	4	4	4	16	
3	3	3	3	12	
3	3	3	3	12	
2	2	2	2	8	
4	4	4	4	16	
3	3	3	3	12	
3	3	3	3	12	
2	2	2	2	8	
4	4	4	4	16	
2	2	2	2	8	
4	4	4	4	16	
4	2	3	4	13	
3	2	3	3	11	
2	2	3	2	9	
4	1	4	4	13	
4	4	4	4	16	
4	1	4	4	13	
4	4	4	1	13	
4	1	4	1	10	
4	4	4	1	13	
1	4	1	4	10	
3	3	3	2	11	
4	3	4	1	12	
3	3	4	3	13	
3	3	2	3	11	
2	3	3	2	10	
4	4	4	2	14	
4	4	3	4	15	
2	2	2	3	9	
3	4	3	3	13	
2	4	2	4	12	
2	3	3	3	11	
3	3	3	3	12	
2	3	2	3	10	
1	4	4	4	13	
3	3	2	3	11	
3	3	2	3	11	
2	3	2	3	10	
2	3	2	4	11	
2	2	2	3	9	
4	4	4	4	16	
3	4	2	3	8	
4	4	4	4	12	
4	4	4	4	12	
1	4	1	6		
2	3	2	7		
3	4	3	10		
2	3	3	9		
2	2	2	6		
1	4	4	9		
2	3	3	8		
2	2	3	7		
2	2	2	6		
2	3	3	8		
2	2	3	7		
2	2	2	6		
2	3	3	8		
2	2	2	6		
1	4	3	8		



51	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	55
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	55
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	4	3	53
54	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	62
55	1	4	4	4	4	1	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	55
56	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
57	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	1	58	
58	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	1	65	
59	2	4	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	49	
60	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	64	
61	3	4	3	3	4	2	2	4	1	4	2	4	4	3	4	1	4	4	3	59	
62	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	52	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	
64	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	42	
65	4	4	4	2	2	3	3	2	4	1	1	4	3	3	4	1	1	4	4	54	
66	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	53	
67	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	1	4	4	1	4	4	2	2	3	56	
68	2	4	1	2	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	47	
69	3	4	3	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	53	
70	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	45	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	1	4	1	4	4	4	66	
72	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	
73	1	4	4	4	4	1	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	4	4	1	52	
74	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	58	
75	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	53	
76	4	1	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	58	
77	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	
78	2	1	2	4	4	4	1	1	3	4	4	3	4	4	4	1	1	1	1	49	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	55	
81	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	51	
82	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	55	
83	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	56	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	75	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	73	
87	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	64	
88	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	65	
89	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	52	
90	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	67	
91	3	3	3	3	4	4	1	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	64	
92	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	56	
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	
94	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	48	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	72	
96	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	55	
97	4	4	3	3	4	3	4	3	3	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	66	
98	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	56	
99	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	58	
100	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	50	
101	4	1	4	4	3	4	3	4	4	1	4	4	4	3	3	2	2	4	4	62	
102	4	4	1	4	4	3	2	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	64	
103	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	1	58	
104	4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	60	
105	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	1	3	3	3	3	2	50	
106	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	67	
107	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	54	
108	3	2	1	1	1	4	4	1	4	1	1	3	4	4	4	4	4	4	1	51	
109	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	70	
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	56	
111	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	51	
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	56	
113	3	3	3	3	2	4	3	2	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	54	
114	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	55	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	
117	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	64	
118	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	68	
119	4	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	54		
120	3	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	68	
121	4	3	3	4	1	4	4	3	4	1	4	4	3	3	1	4	4	4	3	61	
122	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	56	
124	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	49	
125	3	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	66	
126	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	
127	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
128	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	56	
129	4	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	2	58	
130	4	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	52	

3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	4	13
4	4	3	3	14
4	4	1	4	13
4	3	2	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	2	2	3	10
4	4	4	4	16
4	4	3	4	15
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	2	2	10
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	2	2	10
3	3	3	3	12
2	2	2	3	9
4	4	4	4	16
4	3	2	3	12
4	4	1	4	13
3	3	3	3	12
3	2	1	2	8
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
1	4	3	1	9
4	4	4	4	16
3	3	3	2	11
3	3	3	2	11
3	3	3	3	12
3	4	2	3	12
3	3	3	3	12
4	4	4	3	15
4	4	4	4	16
4	4	4	1	13
4	4	4	1	13
3	3	3	2	11
4	4	3	3	14
4	4	3	3	14
3	3	3	3	12
2	3	3	1	9
4	4	4	4	

131	3	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	63	
132	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
133	3	1	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	63	
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	60
135	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	3	2	42
136	4	1	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	49
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	56
138	4	1	1	4	1	1	1	2	4	1	2	1	1	1	4	1	1	1	1	33
139	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
140	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	51
141	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	3	4	3	2	2	3	51
142	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	53
143	4	2	2	2	1	2	3	4	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	50
144	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	55
145	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	69
146	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
147	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	58
148	4	3	4	4	3	3	1	4	3	4	3	4	3	1	3	3	4	3	3	60
149	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	49
150	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
151	4	1	4	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	62
152	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	56
154	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	41
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	73
156	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	55
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
158	2	3	3	4	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	54
159	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	54
160	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	45
161	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
162	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	69
163	4	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	1	4	1	4	1	1	4	1	46
164	1	4	1	2	4	4	1	4	4	4	2	3	1	1	1	1	4	1	1	44
165	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2	2	2	61
166	2	1	2	4	2	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	1	43
167	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	3	61
168	4	3	3	4	3	4	4	2	4	2	4	1	4	4	3	3	2	1	2	57
169	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	50
170	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	1	1	55
171	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	48
172	4	1	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	59
173	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	55
174	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	46
175	3	2	2	4	1	3	4	2	3	2	3	2	2	3	4	3	4	1	2	50
176	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	3	2	1	1	51
177	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	4	3	3	49
178	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	62
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	4	3	69
180	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	3	4	4	4	4	63
181	1	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	57
182	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	57
183	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	65
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	1	56
185	4	4	2	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	64
186	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	60
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	58
189	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	62
191	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
192	2	1	2	4	2	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	2	46
193	1	4	3	2	3	3	1	4	4	4	2	4	1	2	4	4	4	1	1	52
194	3	3	2	3	3	4	1	2	4	4	4	4	2	2	2	3	2	3	2	53
195	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2	3	2	4	2	63
196	2	1	2	4	2	3	2	2	2	3	1	3	3	2	3	2	2	3	2	44

4	4	4	4	16
1	4	4	4	13
1	4	4	4	13
3	3	3	4	13
3	2	3	2	10
1	4	1	1	7
3	3	3	3	12
1	3	1	3	8
4	4	4	4	16
3	3	2	3	11
2	3	2	3	10
3	3	3	3	12
1	4	3	3	11
3	3	3	3	12
4	2	4	3	13
1	4	4	4	13
4	4	4	4	16
4	4	3	3	14
2	3	3	3	11
3	4	3	3	13
3	4	3	4	14
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
2	3	3	3	11
2	3	3	3	11
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
3	3	3	3	12
2	2	3	3	10
4	4	4	4	16
3	4	4	4	15
1	4	4	4	13
1	4	1	4	10
3	4	4	2	13
2	3	2	2	9
3	3	4	2	12
3	3	3	2	11
3	3	3	3	12
3	3	3	1	10
2	2	2	2	8
4	4	4	3	15
2	3	3	3	11
2	3	2	2	9
2	2	2	1	7
3	2	2	1	8
2	3	2	3	10
4	4	4	3	15
4	4	4	3	15
1	4	1	3	9
3	3	3	2	11
2	3	4	3	12
4	4	4	3	15
3	3	3	1	10
3	3	3	3	12
1	4	1	4	10
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
2	3	2	3	10
3	3	3	1	10
3	3	3	3	12
2	3	2	3	10
2	4	2	1	9
2	4	2	1	9
3	4	3	3	13
2	3	2	3	10

## LAMPIRAN 4

### Validasi dan Reliabilitas

Oneway

Notes		
Output Created		28-Feb-2019 16:39:18
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on cases with no missing data for any variable in the analysis.
Syntax		ONEWAY BURNOUT BY LINGKUNGAN /POLYNOMIAL=1 /MISSING ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.047
	Elapsed Time	00 00:00:00.156

### ANOVA

BURNOUT

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups (Combined)	7019.086	48	146.231	1.765	.005
Linear Term	3964.915	1	3964.915	47.854	.000
Weighted Deviation	3054.171	47	64.982	.784	.831
Within Groups	12179.664	147	82.855		
Total	19198.750	195			

## Oneway

### Notes

Output Created		28-Feb-2019 16:39:55
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	196
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on cases with no missing data for any variable in the analysis.
Syntax		ONEWAY BURNOUT BY KONSEP /POLYNOMIAL=1 /MISSING ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.000

### ANOVA

#### BURNOUT

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups (Combined)	5229.718	29	180.335	2.143	.001
Linear Term	2543.441	1	2543.441	30.225	.000
Deviation	2686.277	28	95.938	1.140	.299
Within Groups	13969.032	166	84.151		
Total	19198.750	195			

## Regression

### Notes

Output Created	28-Feb-2019 16:40:46		
Comments			
Input	Active Dataset	DataSet0	
	Filter	<none>	
	Weight	<none>	
	Split File	<none>	
	N of Rows in Working Data File	196	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.	
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.	
Syntax	REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT BURNOUT /METHOD=ENTER LINGKUNGAN KONSEP.		
Resources	Processor Time	00 00:00:00.015	
	Elapsed Time	00 00:00:00.015	
	Memory Required	1636 bytes	
	Additional Memory Required for	0 bytes	
	Residual Plots		

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KONSEP Diri, LINGKUNGAN KERJA		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: BURNOUT

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.473 <sup>a</sup>	.224	.216	8.78592

a. Predictors: (Constant), KONSEP Diri, LINGKUNGAN KERJA

**OVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	4300.636	2	2150.318	27.857	.000 <sup>a</sup>
Residual	14898.114	193	77.192		
Total	19198.750	195			

a. Predictors: (Constant), KONSEP Diri, LINGKUNGAN KERJA

b. Dependent Variable: BURNOUT

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	27.789	4.817		5.769	.000
	LINGKUNGAN KERJA	.281	.059	.365	4.771	.000
	KONSEP Diri	.224	.107	.160	2.085	.038

a. Dependent Variable: BURNOUT

## Correlations

### Notes

Output Created		28-Feb-2019 16:41:35
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=BURNOUT LINGKUNGAN /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.000

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
BURNOUT	63.1071	9.92246	196
LINGKUNGAN KERJA	89.3827	12.89212	196

### Correlations

		BURNOUT	LINGKUNGAN KERJA
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.454**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	196	196
LINGKUNGAN KERJA	Pearson Correlation	.454**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	196	196

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

#### Notes

Output Created		28-Feb-2019 16:41:58
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=BURNOUT KONSEP /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.000

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
BURNOUT	63.1071	9.92246	196
KONSEP Diri	45.5510	7.07052	196

### Correlations

		BURNOUT	KONSEP Diri
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.364**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	196	196
KONSEP Diri	Pearson Correlation	.364**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	196	196

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

#### Notes

Output Created		28-Feb-2019 16:42:26
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=BURNOUT LINGKUNGAN KONSEP /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.031
	Elapsed Time	00 00:00:00.031

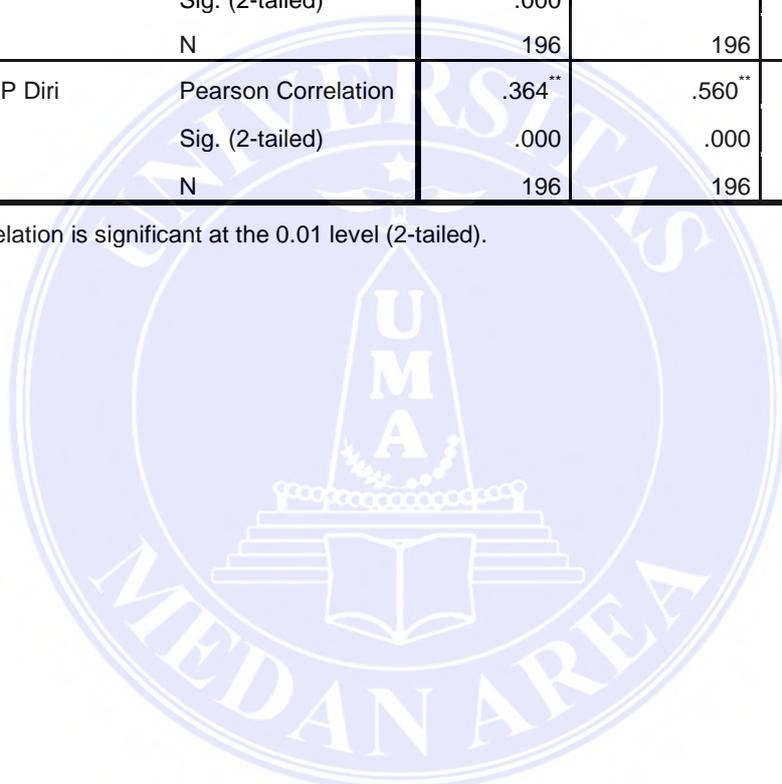
### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
BURNOUT	63.1071	9.92246	196
LINGKUNGAN KERJA	89.3827	12.89212	196
KONSEP Diri	45.5510	7.07052	196

**Correlations**

		BURNOUT	LINGKUNGAN KERJA	KONSEP Diri
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.454**	.364**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	196	196	196
LINGKUNGAN KERJA	Pearson Correlation	.454**	1	.560**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	196	196	196
KONSEP Diri	Pearson Correlation	.364**	.560**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	196	196	196

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## LAMPIRAN 5 NORMALITAS

### Explore

#### Notes

<p>Output Created</p> <p>Comments</p> <p>Input</p> <p style="padding-left: 40px;">Active Dataset</p> <p style="padding-left: 40px;">Filter</p> <p style="padding-left: 40px;">Weight</p> <p style="padding-left: 40px;">Split File</p> <p style="padding-left: 40px;">N of Rows in Working Data File</p> <p>Missing Value Handling</p> <p style="padding-left: 40px;">Definition of Missing</p> <p style="padding-left: 40px;">Cases Used</p> <p>Syntax</p> <p>Resources</p> <p style="padding-left: 40px;">Processor Time</p> <p style="padding-left: 40px;">Elapsed Time</p>	<p style="text-align: right;">28-Feb-2019 18:25:35</p> <p>DataSet0</p> <p>&lt;none&gt;</p> <p>&lt;none&gt;</p> <p>&lt;none&gt;</p> <p style="text-align: right;">196</p> <p>User-defined missing values for dependent variables are treated as missing.</p> <p>Statistics are based on cases with no missing values for any dependent variable or factor used.</p> <p>EXAMINE VARIABLES=KONSEP LINGKUNGAN BURNOUT</p> <p>/PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT</p> <p>/COMPARE GROUPS</p> <p>/STATISTICS DESCRIPTIVES</p> <p>/CINTERVAL 95</p> <p>/MISSING LISTWISE</p> <p>/NOTOTAL.</p> <p style="text-align: right;">00 00:00:04.492</p> <p style="text-align: right;">00 00:00:03.745</p>
--	---

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
KONSEP	196	100.0%	0	.0%	196	100.0%
LINGKUNGAN	196	100.0%	0	.0%	196	100.0%
BURNOUT	196	100.0%	0	.0%	196	100.0%

**Descriptives**

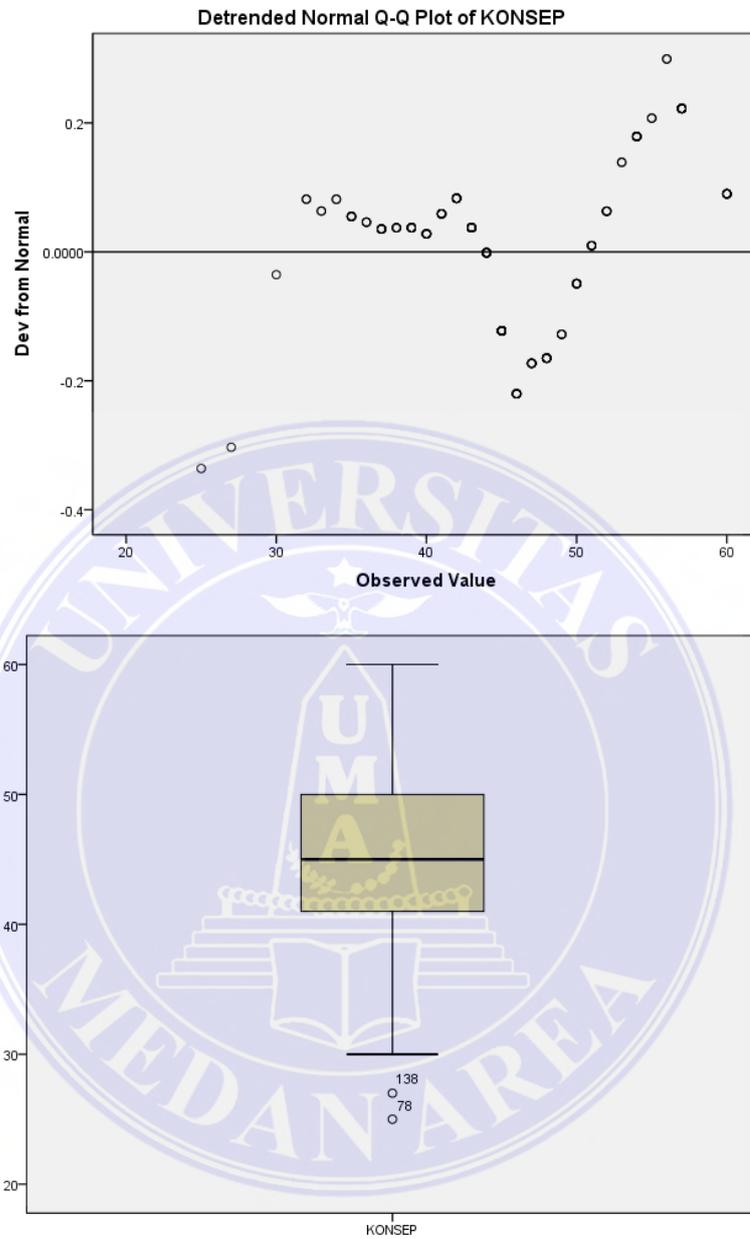
			Statistic	Std. Error
KONSEP	Mean		45.5510	.50504
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	44.5550	
		Upper Bound	46.5471	
	5% Trimmed Mean		45.5465	
	Median		45.0000	
	Variance		49.992	
	Std. Deviation		7.07052	
	Minimum		25.00	
	Maximum		60.00	
	Range		35.00	
	Interquartile Range		9.00	
	Skewness		.128	.174
	Kurtosis		-.102	.346
LINGKUNGAN	Mean		89.3827	.92087
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	87.5665	
		Upper Bound	91.1988	
	5% Trimmed Mean		89.0998	
	Median		88.0000	
	Variance		166.207	
	Std. Deviation		12.89212	
	Minimum		54.00	
	Maximum		120.00	
	Range		66.00	
	Interquartile Range		16.75	
	Skewness		.317	.174
	Kurtosis		-.214	.346
BURNOUT	Mean		63.1071	.70875
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	61.7093	
		Upper Bound	64.5049	
	5% Trimmed Mean		63.0998	
	Median		62.0000	
	Variance		98.455	
	Std. Deviation		9.92246	
	Minimum		39.00	
	Maximum		83.00	
	Range		44.00	
	Interquartile Range		15.00	
	Skewness		.129	.174
	Kurtosis		-.623	.346

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
KONSEP	.128	196	.060	.975	196	.050
LINGKUNGAN	.099	196	.200	.981	196	.230
BURNOUT	.071	196	.090	.978	196	.090

a. Lilliefors Significance Correction



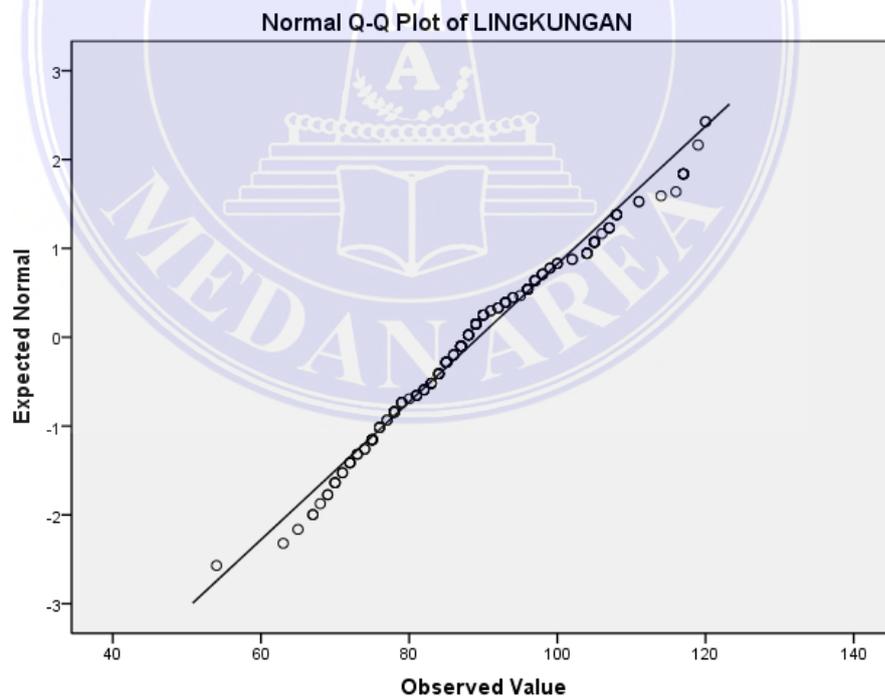


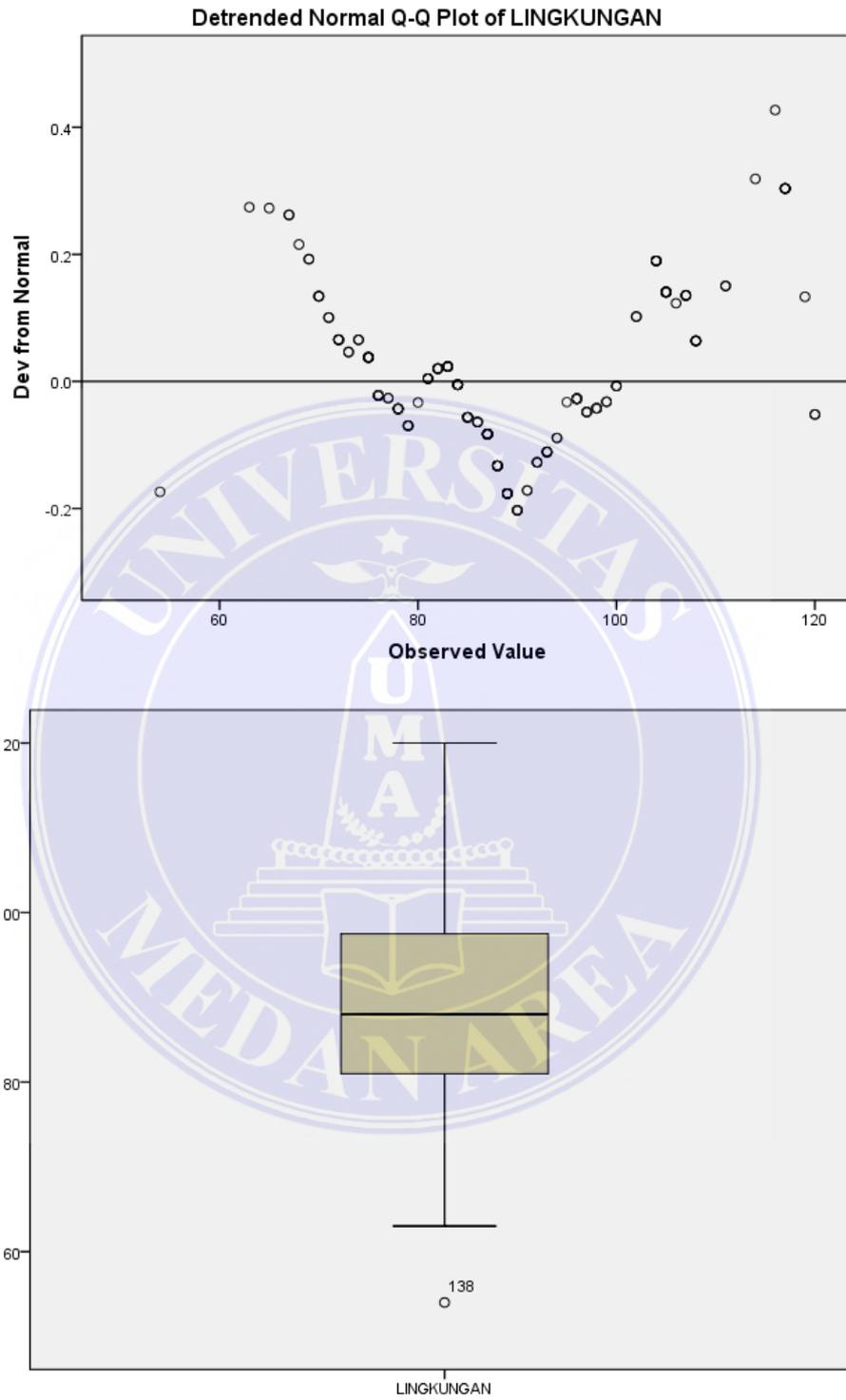
# LINGKUNGAN

LINGKUNGAN Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem &	Leaf
1.00	Extremes	(=<54)
1.00	6 .	3
6.00	6 .	577899
13.00	7 .	0001122223344
26.00	7 .	5555566666677888888889999
24.00	8 .	01111222233333444444444
44.00	8 .	5555555556666777777777788888888999999999
18.00	9 .	00000112223333344
22.00	9 .	566666666777788888999
10.00	10 .	0002244444
18.00	10 .	55555567777888888
3.00	11 .	114
8.00	11 .	67777779
2.00	12 .	00

Stem width: 10.00  
Each leaf: 1 case(s)



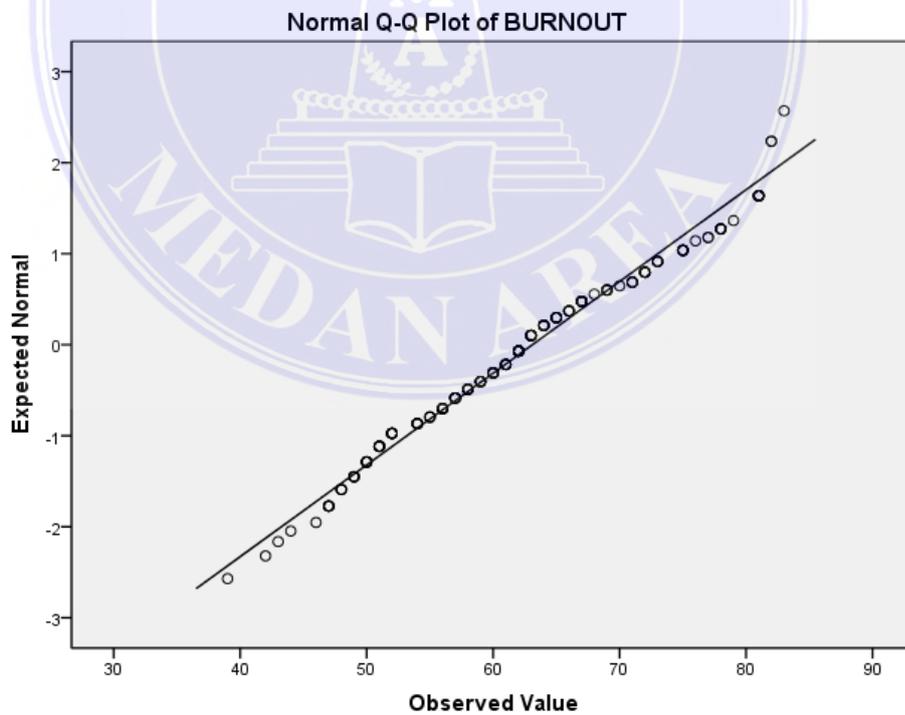


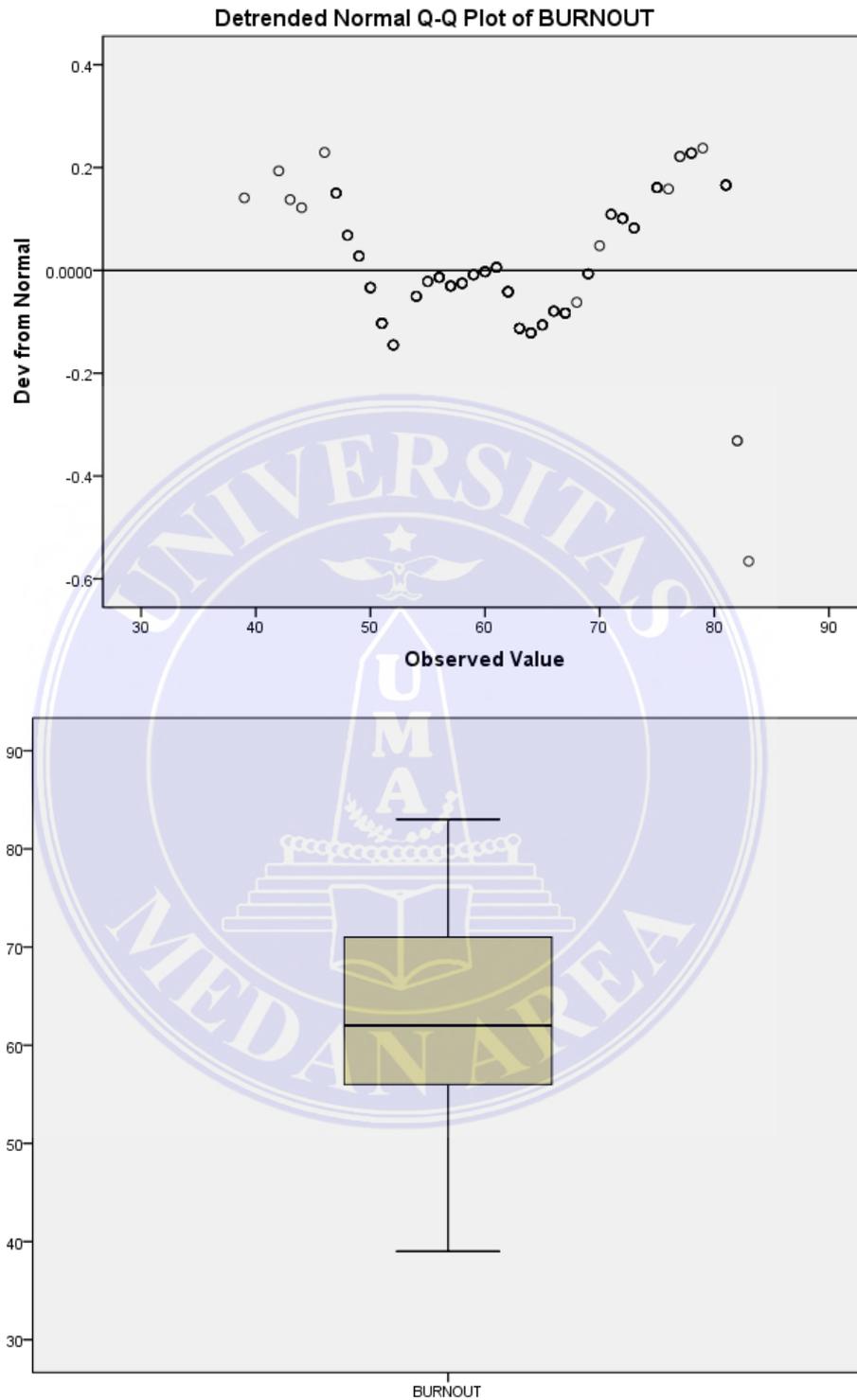
# BURNOUT

BURNOUT Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem & Leaf
1.00	3 . 9
3.00	4 . 234
12.00	4 . 677778889999
24.00	5 . 00000111111122222244444
30.00	5 . 555666666667777777888888999999
48.00	6 .
0000000011111122222222222222222222223333333333334444444	
27.00	6 . 55555566666677777777777899999
18.00	7 . 01111222222222223333
17.00	7 . 5555555677888889
16.00	8 . 1111111111111223

Stem width: 10.00  
Each leaf: 1 case(s)





## LAMPIRAN 6

### LINIERITAS

RELIABILITY

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013
VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
VAR00021 VAR00022

```

```

/SCALE('SKLA BURNOUT') ALL

```

```

/MODEL=ALPHA

```

```

/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE

```

```

/SUMMARY=TOTAL.

```

### Reliability

		Notes
Output Created		19-Feb-2019 11:38:23
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 /SCALE('SKLA BURNOUT') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.046
	Elapsed Time	00 00:00:00.442

[DataSet0]

## Scale: SKLA BURNOUT

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	22

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.2667	.78492	30
VAR00002	2.9000	.99481	30
VAR00003	2.7000	.95231	30
VAR00004	2.9000	.88474	30
VAR00005	3.5000	.50855	30
VAR00006	3.2333	.81720	30
VAR00007	3.4333	.56832	30
VAR00008	3.2667	.63968	30
VAR00009	3.4000	.72397	30
VAR00010	2.8333	.98553	30
VAR00011	3.3333	.66089	30
VAR00012	3.0333	.85029	30
VAR00013	3.4667	.50742	30
VAR00014	2.7333	1.08066	30
VAR00015	3.4000	.67466	30
VAR00016	3.1333	.81931	30
VAR00017	3.3000	.79438	30
VAR00018	3.0333	.92786	30
VAR00019	3.0667	.94443	30
VAR00020	3.0000	.94686	30
VAR00021	3.2667	.78492	30
VAR00022	3.4333	.67891	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	66.3667	118.792	.581	.927
VAR00002	66.7333	116.478	.553	.928
VAR00003	66.9333	119.099	.449	.930
VAR00004	66.7333	116.133	.652	.926
VAR00005	66.1333	124.602	.395	.930
VAR00006	66.4000	115.903	.726	.925
VAR00007	66.2000	119.890	.734	.926
VAR00008	66.3667	118.792	.727	.925
VAR00009	66.2333	124.047	.296	.932
VAR00010	66.8000	117.614	.503	.929
VAR00011	66.3000	119.252	.669	.926
VAR00012	66.6000	114.869	.755	.924
VAR00013	66.1667	121.661	.663	.927
VAR00014	66.9000	116.024	.522	.929
VAR00015	66.2333	117.633	.769	.924
VAR00016	66.5000	115.638	.740	.924
VAR00017	66.3333	119.057	.557	.928
VAR00018	66.6000	115.283	.662	.926
VAR00019	66.5667	114.944	.667	.926
VAR00020	66.6333	118.240	.496	.929
VAR00021	66.3667	120.171	.497	.929
VAR00022	66.2000	117.269	.790	.924

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
69.6333	129.344	11.37294	22

NEW FILE.

DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

RELIABILITY

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013
VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027
VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034
VAR00035 VAR00036
/SCALE('SKALA LINGKUNGAN KERJA') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

**Notes**

Output Created		19-Feb-2019 11:39:36
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		<pre> RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 /SCALE('SKALA LINGKUNGAN KERJA') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL. </pre>
Resources	Processor Time	00 00:00:00.016
	Elapsed Time	00 00:00:00.018

**Scale: SKALA LINGKUNGAN KERJA**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.881	36

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.7667	.97143	30
VAR00002	3.6000	.49827	30
VAR00003	2.9667	.92786	30
VAR00004	3.4667	.62881	30
VAR00005	3.1333	.77608	30
VAR00006	3.4000	.72397	30
VAR00007	2.8333	1.05318	30
VAR00008	3.4667	.62881	30
VAR00009	2.8000	1.03057	30
VAR00010	3.5667	.50401	30
VAR00011	2.1333	1.04166	30
VAR00012	3.3667	.66868	30
VAR00013	2.9667	.88992	30
VAR00014	3.4667	.57135	30
VAR00015	3.2667	.78492	30
VAR00016	2.1667	1.01992	30
VAR00017	1.9000	.95953	30
VAR00018	1.8333	.87428	30
VAR00019	3.0333	.88992	30
VAR00020	2.5667	1.04000	30
VAR00021	3.0000	.90972	30
VAR00022	3.2000	.84690	30
VAR00023	1.7000	.74971	30
VAR00024	3.3000	.79438	30

VAR00025	2.7000	1.05536	30
VAR00026	2.4667	1.07425	30
VAR00027	2.6667	1.06134	30
VAR00028	3.4000	.67466	30
VAR00029	2.8333	1.01992	30
VAR00030	3.1333	.86037	30
VAR00031	2.9000	.99481	30
VAR00032	3.3667	.71840	30
VAR00033	2.4333	1.07265	30
VAR00034	3.2333	.77385	30
VAR00035	3.4333	.62606	30
VAR00036	2.7333	1.01483	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	102.4333	174.254	.570	.874
VAR00002	101.6000	185.007	.337	.879
VAR00003	102.2333	174.323	.597	.873
VAR00004	101.7333	178.064	.677	.874
VAR00005	102.0667	175.995	.642	.873
VAR00006	101.8000	178.234	.572	.875
VAR00007	102.3667	172.171	.598	.873
VAR00008	101.7333	179.720	.576	.875
VAR00009	102.4000	169.766	.707	.870
VAR00010	101.6333	183.689	.430	.878
VAR00011	103.0667	178.340	.374	.878
VAR00012	101.8333	177.730	.653	.874
VAR00013	102.2333	172.530	.706	.871
VAR00014	101.7333	179.168	.675	.874
VAR00015	101.9333	181.720	.354	.878
VAR00016	103.0333	205.826	-.582	.898
VAR00017	103.3000	212.217	-.834	.901
VAR00018	103.3667	203.068	-.562	.895
VAR00019	102.1667	170.489	.798	.869
VAR00020	102.6333	171.482	.634	.872
VAR00021	102.2000	175.752	.549	.874
VAR00022	102.0000	178.483	.469	.876
VAR00023	103.5000	199.707	-.493	.892

VAR00024	101.9000	174.300	.710	.872
VAR00025	102.5000	182.879	.204	.882
VAR00026	102.7333	198.892	-.337	.894
VAR00027	102.5333	174.809	.495	.875
VAR00028	101.8000	177.821	.642	.874
VAR00029	102.3667	171.826	.634	.872
VAR00030	102.0667	173.926	.668	.872
VAR00031	102.3000	171.045	.684	.871
VAR00032	101.8333	177.178	.634	.874
VAR00033	102.7667	176.323	.433	.877
VAR00034	101.9667	174.378	.726	.872
VAR00035	101.7667	178.185	.673	.874
VAR00036	102.4667	171.913	.634	.872

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
105.2000	189.821	13.77754	36

```

DATASET ACTIVATE DataSet0.
NEW FILE.
DATASET NAME DataSet2 WINDOW=FRONT.
RELIABILITY
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013
VAR00014 VAR00015 VAR00016
/SCALE('SKALA KONSEP DIRI') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

**Reliability**

**Notes**

Output Created	19-Feb-2019 11:40:31	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
	Matrix Input	

Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 /SCALE('SKALA KONSEP DIRI') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.016
	Elapsed Time	00 00:00:00.010

### Scale: SKALA KONSEP DIRI

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	16

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.2667	.78492	30
VAR00002	3.5667	.50401	30
VAR00003	3.1333	.81931	30
VAR00004	3.3000	.65126	30
VAR00005	3.4000	.62146	30
VAR00006	3.5000	.62972	30
VAR00007	3.3000	.83666	30
VAR00008	3.3667	.55605	30
VAR00009	3.2667	.82768	30
VAR00010	3.5000	.50855	30
VAR00011	3.0667	.86834	30
VAR00012	3.3333	.60648	30
VAR00013	3.2667	.73968	30
VAR00014	3.5000	.50855	30
VAR00015	3.3667	.76489	30
VAR00016	3.0333	.96431	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	49.9000	51.266	.741	.914
VAR00002	49.6000	55.766	.557	.920
VAR00003	50.0333	53.482	.506	.922
VAR00004	49.8667	52.947	.722	.915
VAR00005	49.7667	52.599	.802	.913
VAR00006	49.6667	53.885	.642	.917
VAR00007	49.8667	50.809	.730	.914
VAR00008	49.8000	53.821	.746	.915
VAR00009	49.9000	50.576	.760	.913
VAR00010	49.6667	54.575	.716	.917
VAR00011	50.1000	51.610	.629	.918
VAR00012	49.8333	52.420	.846	.912
VAR00013	49.9000	51.748	.744	.914
VAR00014	49.6667	53.954	.803	.915
VAR00015	49.8000	53.200	.576	.919
VAR00016	50.1333	58.464	.055	.939

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
53.1667	60.213	7.75968	16



## LAMPIRAN 7

### KORELASI

#### Correlations

Notes		
Output Created		28-Feb-2019 16:41:35
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=BURNOUT LINGKUNGAN /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.000

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
BURNOUT	63.1071	9.92246	196
LINGKUNGAN KERJA	89.3827	12.89212	196

### Correlations

		BURNOUT	LINGKUNGAN KERJA
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.454**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	196	196
LINGKUNGAN KERJA	Pearson Correlation	.454**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	196	196

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

#### Notes

Output Created		28-Feb-2019 16:41:58
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=BURNOUT KONSEP /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.000

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
BURNOUT	63.1071	9.92246	196
KONSEP Diri	45.5510	7.07052	196

**Correlations**

		BURNOUT	KONSEP Diri
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.364**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	196	196
KONSEP Diri	Pearson Correlation	.364**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	196	196

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

**Notes**

Output Created		28-Feb-2019 16:42:26
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=BURNOUT LINGKUNGAN KONSEP /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.031
	Elapsed Time	00 00:00:00.031

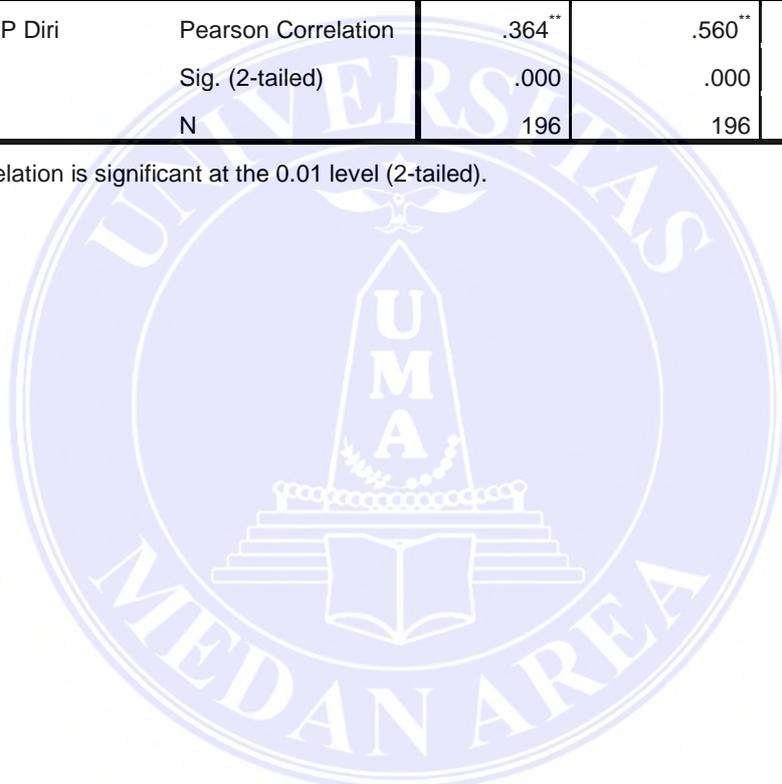
**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
BURNOUT	63.1071	9.92246	196
LINGKUNGAN KERJA	89.3827	12.89212	196
KONSEP Diri	45.5510	7.07052	196

**Correlations**

		BURNOUT	LINGKUNGAN KERJA	KONSEP Diri
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.454**	.364**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	196	196	196
LINGKUNGAN KERJA	Pearson Correlation	.454**	1	.560**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	196	196	196
KONSEP Diri	Pearson Correlation	.364**	.560**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	196	196	196

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



**LAMPIRAN 8**  
**SURAT PENELITIAN**



**DISPOSISI KASUBBAGRENMIN**

Kepada Yth,

Kaurren  Kaurmin  Kaurtu  Kaurkeu

*Di Bantu.*

*29/11*

**DISPOSISI KAURMIN**

Kepada Yth, *Pamit 1.*

*BB ke ybs  
Apa yg bisa di  
Bantu.*

*29/11*



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH SUMATERA UTARA  
SATUAN BRIMOB

Jalan K. H. Wahid Hasyim No. 3-i Medan 20154

Medan, // Februari 2019

Nomor : B/ 195 III/KEP./2019/Satbrimob  
Klasifikasi : BIASA  
Lampiran : -  
Perihal : Pengambilan data.

Kepada

- Yth. 1. PARA DANYON  
SATBRIMOBDA SUMUT  
2. DANDEN GEGANA  
SATBRIMOBDA SUMUT  
3. PARA DANKI SATBRIMOB  
POLDA SUMUT

di

Tempat.

1. Rujukan Wakil Direktur Bidang Akademik Program Pascasarjana UMA Nomor : 223/PPS-UMAWDI/01/II/2019 tanggal 18 Januari 2019 perihal Pengambilan Data.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas bersama ini disampaikan kepada para Komandan, agar memberikan izin dalam rangka pelaksanaan pengambilan data di jajaran Satbrimob Polda Sumut untuk melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis kepada mahasiswa Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area dengan mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku di Satbrimob Polda Sumut masing-masing atas nama :
  - a. Fahrurroddin NPM 171804065
  - b. Wayan Sugiarto NPM 171804057
  - c. Dodi Riki Rianto NPM 171804003
  - d. Faskah Mangapul Harianto NPM 171804038
  - e. Bernad Ekarisman Ndruru NPM 171804022
3. Demikian untuk menjadi maklum.

KOMANDAN SATUAN BRIMOB POLDA SUMUT



DIADJULI, S.I.K., M.Si.  
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 70121127



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH SUMATERA UTARA  
SATUAN BRIMOB

Jalan K. H. Wahid Hasyim No. 3-i Medan 20154

Medan, 04 Maret 2019

Nomor : B/254 /III/KEP./2019/Satbrimob  
Klasifikasi : BIASA  
Lampiran : -  
Perihal : Pengambilan data.

Kepada

Yth. DIREKTUR PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA

di

Medan.

1. Rujukan Surat Direktur Bidang Akademik Program Pascasarjana UMA Nomor : 223/PPS-UMA/WDI/01/I/2019 tanggal 18 Januari 2019 perihal Pengambilan Data.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas nama dibawah ini:

Nama : Wayan Sugiarto  
NPM : 171804057  
Program Studi : Magister Psikologi  
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Telah selesai melakukan penelitian dan pengambilan data di Satuan Brimob Polda Sumatera Utara dengan judul Thesis "**Hubungan Lingkungan Kerja dan Konsep Diri dengan Burn Out pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara**". Kegiatan penelitian dan pengambilan data tersebut dilaksanakan sejak tanggal 11 Februari 2019 s/d 03 Maret 2019. Surat ini disampaikan kepada Direktur sebagai syarat untuk dapat melaksanakan seminar hasil dan sidang akhir untuk mahasiswa diatas.

3. Demikian untuk menjadi maklum.



KOMANDAN SATUAN BRIMOB POLDA SUMUT

DIAN JULI, S.I.K., M.Si.

KOMISARIS BESAR POLISI NRP 70121127

## LAMPIRAN 9

### DOKUMENTASI



Mako Sat Brimob Polda Sumut berlokasi di Jalan K.H. Wahid Hasyim No. 3-i, Medan.



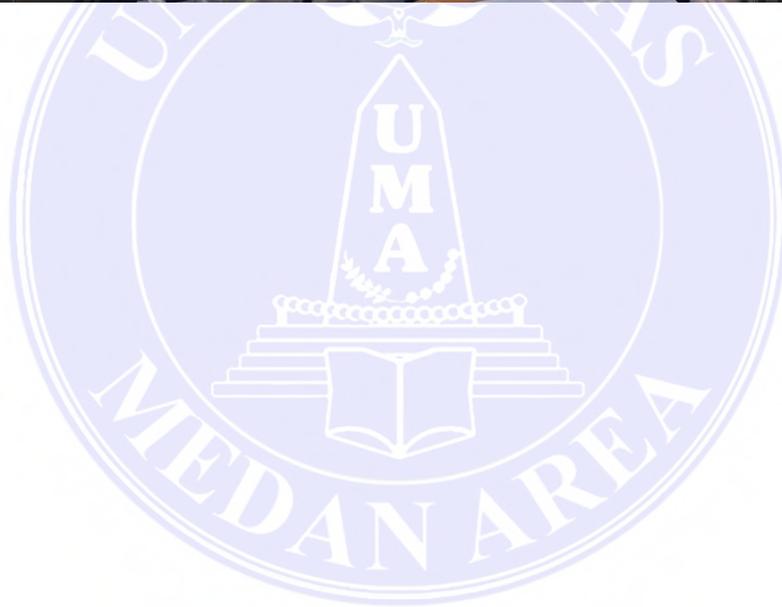
Personel Sat Brimob Polda Sumut menerima arahan dalam rangka pengisian angket pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti di Mako Sat Brimob Polda Sumut, Medan.



Kasubbagrenmin Sat Brimob Polda Sumut AKP BUALA ZEGA, SH., M.H., memberikan arahan kepada personel Subbagrenmin Sat Brimob Polda Sumut untuk memberikan bantuan dalam pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti di Mako Sat Brimob Polda Sumut, Medan.



Personel Sat Brimob Polda Sumut melakukan pengisian angket dalam pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti di Mako Sat Brimob Polda Sumut, Medan.



Kegiatan pengisian angket dalam pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti di Mako Sat Brimob Polda Sumut, Medan.



Kegiatan pengisian angket dalam rangka pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti di Mako Sat Brimob Polda Sumut, Medan.

## Oneway

### Notes

Output Created	28-Feb-2019 16:39:18	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	196
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on cases with no missing data for any variable in the analysis.
Syntax	ONEWAY BURNOUT BY LINGKUNGAN /POLYNOMIAL=1 /MISSING ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00 00:00:00.047
	Elapsed Time	00 00:00:00.156

[DataSet0]

### ANOVA

#### BURNOUT

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups (Combined)	7019.086	48	146.231	1.765	.005
Linear Weighted Term	3964.915	1	3964.915	47.854	.000
Deviation	3054.171	47	64.982	.784	.831
Within Groups	12179.664	147	82.855		
Total	19198.750	195			

## Oneway

### Notes

Output Created	28-Feb-2019 16:39:55	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	196
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on cases with no missing data for any variable in the analysis.
Syntax	ONEWAY BURNOUT BY KONSEP /POLYNOMIAL=1 /MISSING ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.000

[DataSet0]

### ANOVA

#### BURNOUT

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups (Combined)	5229.718	29	180.335	2.143	.001
Linear Term	2543.441	1	2543.441	30.225	.000
Deviation	2686.277	28	95.938	1.140	.299
Within Groups	13969.032	166	84.151		
Total	19198.750	195			

## Regression

### Notes

Output Created		28-Feb-2019 16:40:46
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT BURNOUT /METHOD=ENTER LINGKUNGAN KONSEP.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.015
	Elapsed Time	00 00:00:00.015
	Memory Required	1636 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

[DataSet0]

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KONSEP Diri, LINGKUNGAN KERJA		Enter

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KONSEP Diri, LINGKUNGAN KERJA	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: BURNOUT

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.473 <sup>a</sup>	.224	.216	8.78592

a. Predictors: (Constant), KONSEP Diri, LINGKUNGAN KERJA

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4300.636	2	2150.318	27.857	.000 <sup>a</sup>
	Residual	14898.114	193	77.192		
	Total	19198.750	195			

a. Predictors: (Constant), KONSEP Diri, LINGKUNGAN KERJA

b. Dependent Variable: BURNOUT

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	27.789	4.817		5.769	.000
	LINGKUNGAN KERJA	.281	.059	.365	4.771	.000
	KONSEP Diri	.224	.107	.160	2.085	.038

a. Dependent Variable: BURNOUT

## Correlations

### Notes

Output Created	28-Feb-2019 16:41:35	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax	CORRELATIONS /VARIABLES=BURNOUT LINGKUNGAN /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.	
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.000

[DataSet0]

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
BURNOUT	63.1071	9.92246	196
LINGKUNGAN KERJA	89.3827	12.89212	196

### Correlations

		BURNOUT	LINGKUNGAN KERJA
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.454**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	196	196
LINGKUNGAN KERJA	Pearson Correlation	.454**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	196	196

### Correlations

		BURNOUT	LINGKUNGAN KERJA
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.454**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	196	196
LINGKUNGAN KERJA	Pearson Correlation	.454**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	196	196

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

#### Notes

Output Created		28-Feb-2019 16:41:58
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=BURNOUT KONSEP /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.000

[DataSet0]

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
BURNOUT	63.1071	9.92246	196
KONSEP Diri	45.5510	7.07052	196

### Correlations

		BURNOUT	KONSEP Diri
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.364**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	196	196
KONSEP Diri	Pearson Correlation	.364**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	196	196

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

### Notes

Output Created		28-Feb-2019 16:42:26
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	196
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=BURNOUT LINGKUNGAN KONSEP /PRINT=TWOTAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.031
	Elapsed Time	00 00:00:00.031

[DataSet0]

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
BURNOUT	63.1071	9.92246	196
LINGKUNGAN KERJA	89.3827	12.89212	196
KONSEP Diri	45.5510	7.07052	196

### Correlations

		BURNOUT	LINGKUNGAN KERJA	KONSEP Diri
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.454**	.364**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	196	196	196
LINGKUNGAN KERJA	Pearson Correlation	.454**	1	.560**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	196	196	196
KONSEP Diri	Pearson Correlation	.364**	.560**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	196	196	196

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**NORMALITAS**  
**Explore**

**Notes**

Output Created	28-Feb-2019 18:25:35	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values for dependent variables are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any dependent variable or factor used.
Syntax	EXAMINE VARIABLES=KONSEP LINGKUNGAN BURNOUT /PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT /COMPARE GROUPS /STATISTICS DESCRIPTIVES /CINTERVAL 95 /MISSING LISTWISE /NOTOTAL.	
Resources	Processor Time	00 00:00:04.492
	Elapsed Time	00 00:00:03.745

[DataSet0]

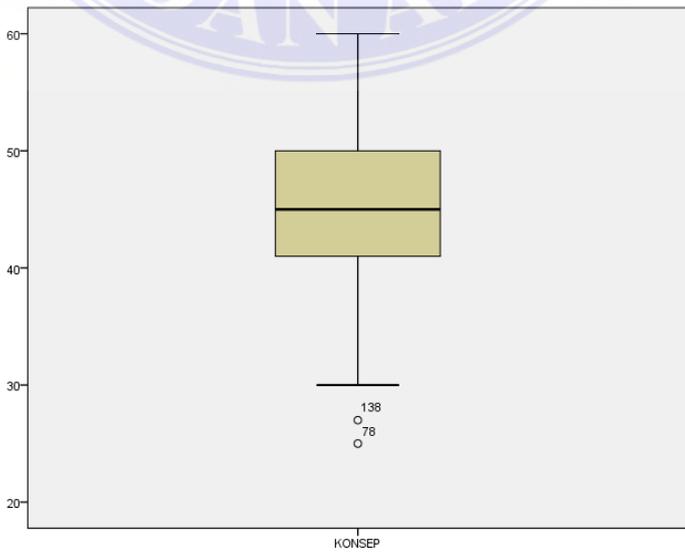
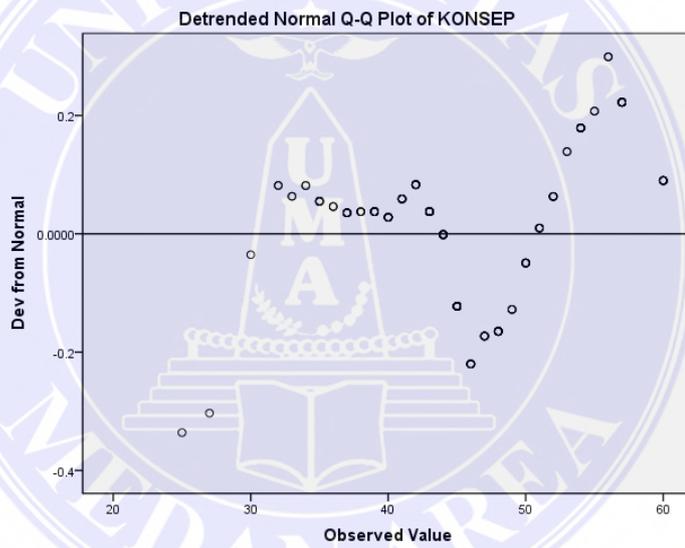
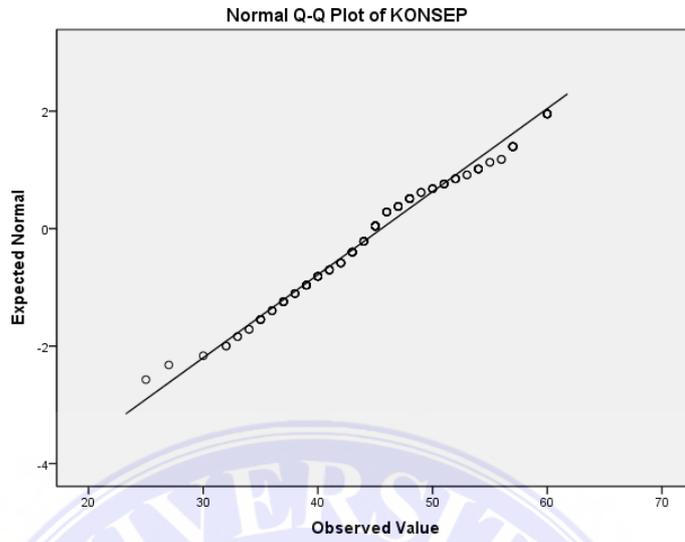
**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
KONSEP	196	100.0%	0	.0%	196	100.0%
LINGKUNGAN	196	100.0%	0	.0%	196	100.0%
BURNOUT	196	100.0%	0	.0%	196	100.0%

### Descriptives

			Statistic	Std. Error
KONSEP	Mean		45.5510	.50504
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	44.5550	
		Upper Bound	46.5471	
	5% Trimmed Mean		45.5465	
	Median		45.0000	
	Variance		49.992	
	Std. Deviation		7.07052	
	Minimum		25.00	
	Maximum		60.00	
	Range		35.00	
	Interquartile Range		9.00	
	Skewness		.128	.174
	Kurtosis		-.102	.346
	LINGKUNGAN	Mean		89.3827
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	87.5665	
		Upper Bound	91.1988	
5% Trimmed Mean			89.0998	
Median			88.0000	
Variance			166.207	
Std. Deviation			12.89212	
Minimum			54.00	
Maximum			120.00	
Range			66.00	
Interquartile Range			16.75	
Skewness			.317	.174
Kurtosis			-.214	.346
BURNOUT		Mean		63.1071
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	61.7093	
		Upper Bound	64.5049	
	5% Trimmed Mean		63.0998	
	Median		62.0000	
	Variance		98.455	
	Std. Deviation		9.92246	
	Minimum		39.00	



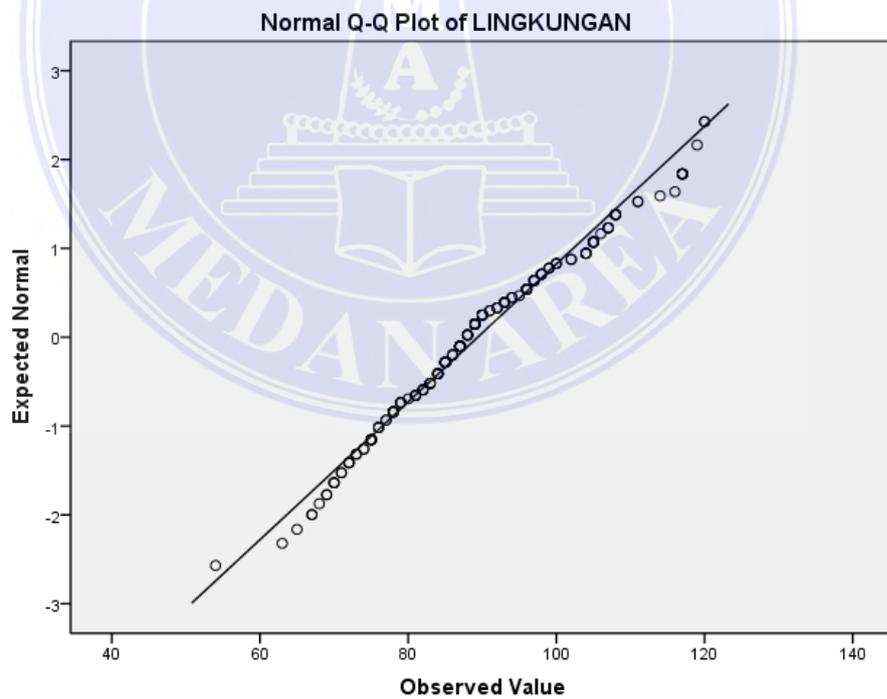


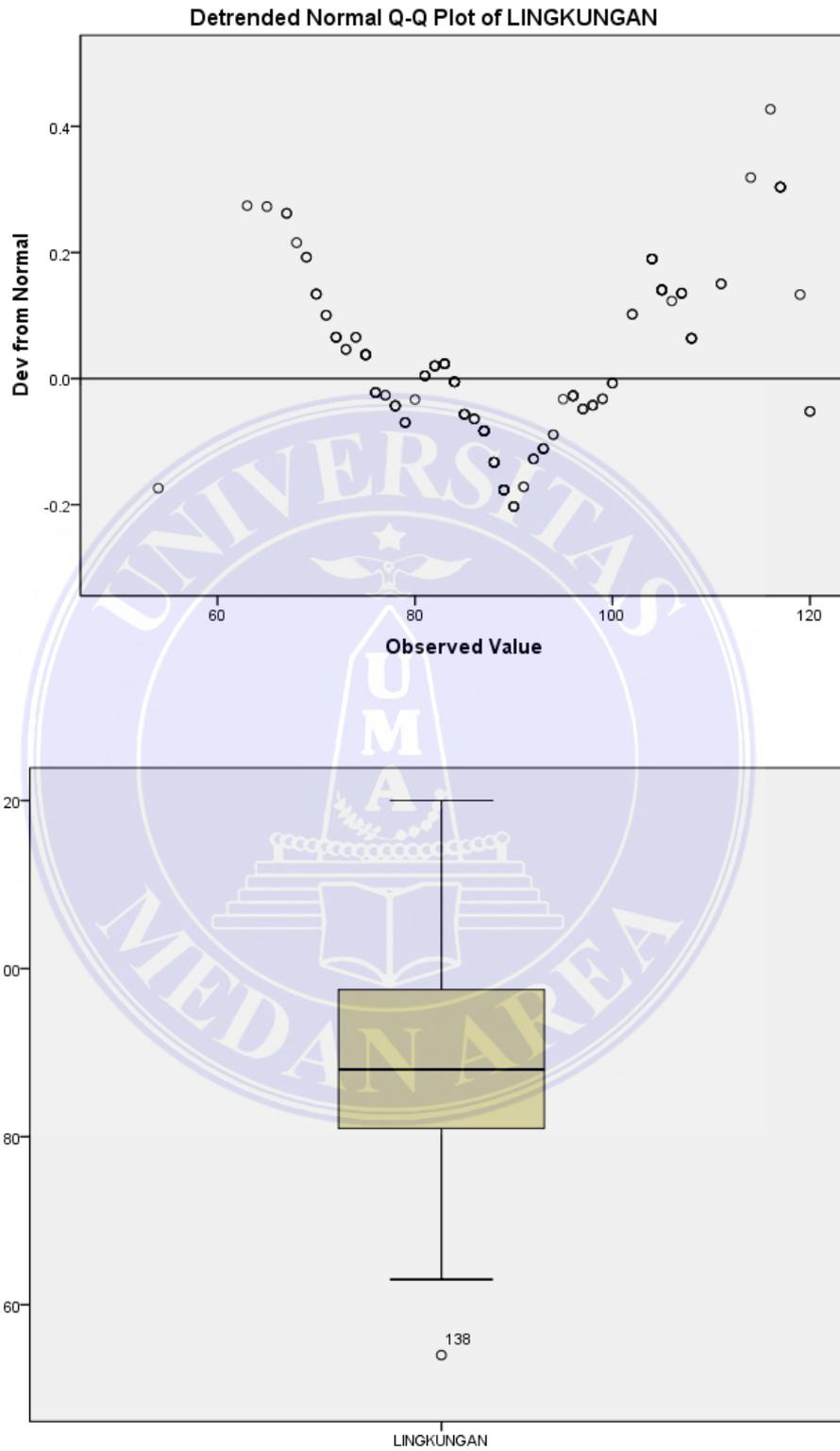
# LINGKUNGAN

LINGKUNGAN Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem &	Leaf
1.00	Extremes	(=<54)
1.00	6 .	3
6.00	6 .	577899
13.00	7 .	0001122223344
26.00	7 .	5555566666677888888889999
24.00	8 .	01111222233333444444444
44.00	8 .	555555555666677777777778888888889999999999
18.00	9 .	00000112223333344
22.00	9 .	566666666777788888999
10.00	10 .	0002244444
18.00	10 .	55555567777888888
3.00	11 .	114
8.00	11 .	67777779
2.00	12 .	00

Stem width: 10.00  
Each leaf: 1 case(s)



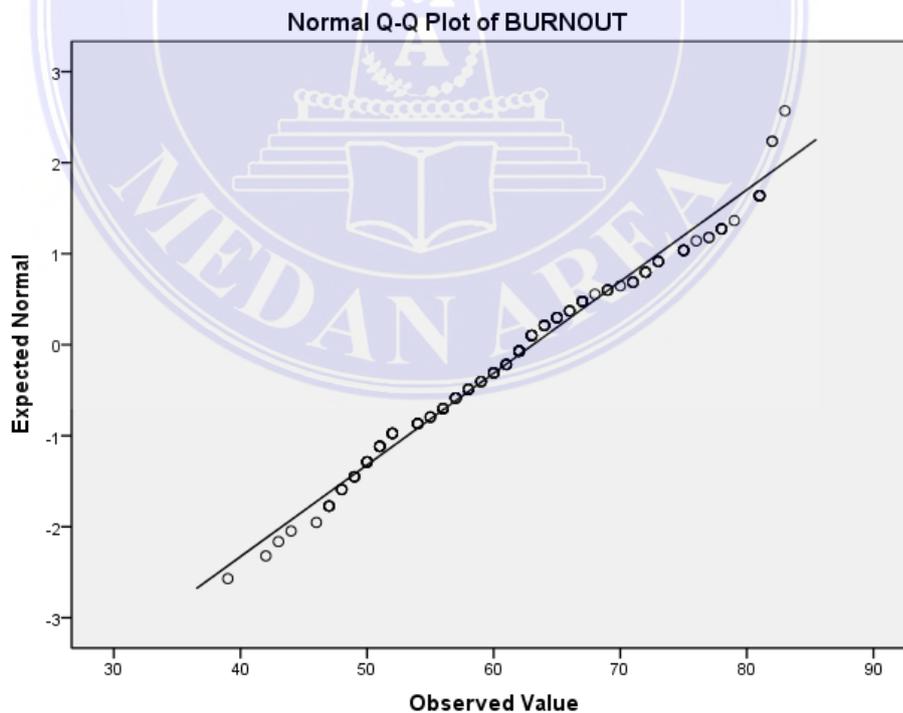


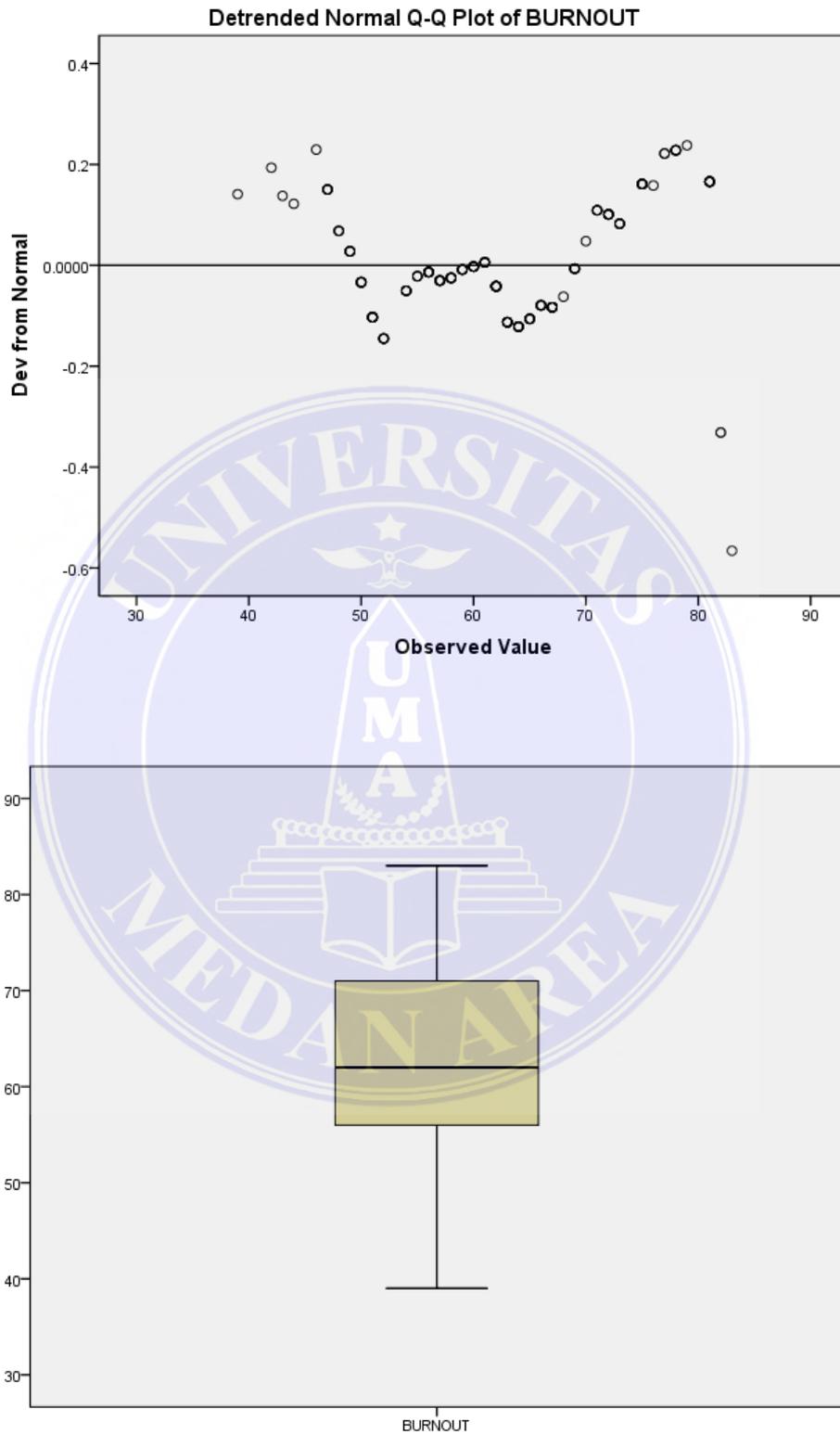
# BURNOUT

BURNOUT Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem & Leaf
1.00	3 . 9
3.00	4 . 234
12.00	4 . 677778889999
24.00	5 . 00000111111122222244444
30.00	5 . 555666666667777777888888999999
48.00	6 .
0000000011111122222222222222222222223333333333334444444	
27.00	6 . 5555556666667777777777778999999
18.00	7 . 01111222222222223333
17.00	7 . 5555555677888889
16.00	8 . 1111111111111223

Stem width: 10.00  
Each leaf: 1 case(s)







# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi : Magister Administrasi Publik – Magister Agribisnis  
Magister Hukum– Magister Psikologi

Jalan Setia Budi No. 79-B Telp. (061) 8201994 Fax. (061) 8226331 Medan 20120

Nomor : 224 /PPS-UMA/WDI/01/I/2019  
Lampiran : -  
Hal : Pengambilan Data

18 Januari 2019

Kepada Yth. :

**DANSAT BRIMOB KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA**

**Jalan K. H. Wahid Hasyim No. 3i,  
Kota Medan, Sumatera Utara 20222**

Di -  
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya Tugas Akhir mahasiswa Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area, kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin kepada mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini :

N a m a : Wayan Sugiarto  
NPM : 171804057  
Program Studi : Magister Psikologi  
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Untuk melaksanakan pengambilan data di tempat yang Saudara pimpin sebagai bahan melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis pada Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area.

Disamping itu perlu kami sampaikan bahwa mahasiswa yang tersebut diatas mengambil judul “Hubungan Lingkungan Kerja dan Konsep Diri Dengan Burn Out Pada Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara”.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

An. Direktur,  
Wakil Bidang Akademik

**Dr. Isnaini, SH, M.Hum**

Tembusan :

1. Ketua Program Studi – M.Psi
  2. Pertinggal
- UNIVERSITAS MEDAN AREA

# DISPOSISI KASUBBAGRENMIN

Kepada Yth,

- Kaurren  Kaurmin  Kaurtu  Kaurkeu

*Bi. Purni.*

*[Signature]*  
29/11

# DISPOSISI KAURMIN

Kemada Yth, *Purni A.*

*28 ke ybs  
Apa yg bisa di  
Bantu.*

*[Signature]*  
24/11

**KUESIONER PENELITIAN  
HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN KONSEP DIRI DENGAN BURNOUT  
PADA ANGGOTA BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH  
SUMATERA UTARA**

Yth.

Bapak/Ibu/Sdr

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswi Universitas Medan Area Program Studi Pasca Sarjana yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan tesis dengan judul “HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN KONSEP DIRI DENGAN BURNOUT PADA ANGGOTA BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA”. Sehubungan dengan penelitian ini, saya membutuhkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk menjadi responden dalam mengisi kuesioner penelitian ini sebagaimana terlampir dibawah ini. Sesuai dengan etika penelitian, saya akan menjaga kerahasiaan jawaban anda.

Atas kesediaan dan bantuan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Wayan  
(NIM)

## Identitas Responden

Nama :  
Jenis Kelamin :  
Jabatan :  
Status Pernikahan :  
Lama Pernikahan :

Dibawah ini ada beberapa pernyataan, tugas anda menjawab pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan anda, dengan alternatif jawaban yang telah disediakan. Anda dapat memberikan tanda silang (X) pada kolom jawaban yang anda pilih. Kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini sangat saya harapkan untuk membantu keakuratan hasil penelitian ini. Adapun alternatif jawaban yang telah disediakan adalah sebagai berikut :

- 1). SS : Sangat setuju  
2). S : Setuju  
3). R : Ragu-ragu  
4). TS : Tidak setuju  
5). STS : Sangat tidak setuju

### 1. SKALA BURNOUT

NO	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
1	Saya lelah secara emosional dengan pekerjaan saya					
2	Saya merasakan kelelahan fisik yang amat sangat di akhir hari kerja					
3	Saya merasa lesu ketika bangun pagi karena harus menjalani hari di tempat kerja untuk menghadapi permasalahan yang ada.					
4	Saya dengan mudah dapat memahami bagaimana perasaan masyarakat tentang hal-hal ingin mereka penuhi dan mereka peroleh dari layanan yang saya berikan					

NO	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
5	Saya merasa bahwa saya memperlakukan masyarakat seolah mereka objek impersonal.					
6	Menghadapi masyarakat dan bekerja untuk mereka seharian penuh membuat saya “tertekan”					
7	Saya bisa menjawab dan melayani klien saya dengan efektif.					
8	Saya merasa jenuh karena pekerjaan saya.					
9	Saya merasa memberikan pengaruh positif terhadap kehidupan orang lain melalui pekerjaan saya sebagai pemberi jasa.					
10	Saya menjadi lebih tidak berperasaan terhadap orang lain sejak menerima pekerjaan ini.					
11	Saya khawatir bila pekerjaan ini membuat saya menjadi keras secara emosional.					
12	Saya merasa sangat bersemangat dalam melakukan pekerjaan saya dan dalam menghadapi masyarakat yang berurusan dengan saya.					
13	Pekerjaan sebagai pemberi jasa membuat saya merasa frustrasi.					
14	Saya merasa bekerja terlampau keras dalam bekerja.					
15	Saya benar-benar tidak peduli pada apa yang terjadi terhadap masyarakat yang berurusan dengan saya.					
16	Menghadapi dan bekerja secara langsung dengan orang menyebabkan saya stress.					
17	Saya dengan mudah bisa menciptakan suasana yang santai/relaks dengan permasalahan yang akan dihadapi di tempat kerja.					
18	Saya merasa gembira setelah melakukan tugas saya untuk masyarakat secara langsung.					
19	Saya telah mendapatkan dan mengalami banyak hal yang berharga dalam pekerjaan ini.					
20	Saya merasa seakan akan hidup dan karir saya tidak akan berubah.					
21	Saya menghadapi masalah-masalah emosional dalam pekerjaan saya dengan tenang dan “kepala dingin”					
22	Saya merasa masyarakat menyalahkan saya atas masalah-masalah yang mereka alami.					

Dibawah ini ada beberapa pernyataan, tugas anda menjawab pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan anda, dengan alternatif jawaban yang telah disediakan. Anda dapat memberikan tanda silang (X) pada kolom jawaban yang anda pilih. Kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini sangat saya harapkan untuk membantu keakuratan hasil penelitian ini.

Adapun alternatif jawaban yang telah disediakan adalah sebagai berikut :

- 1). SS : Sangat setuju
- 2). S : Setuju
- 3). R : Ragu-ragu
- 4). TS : Tidak setuju
- 5). STS : Sangat tidak setuju

## 2. SKALA LINGKUNGAN KERJA

NO	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
1	Keamanan di tempat kerja sudah mampu membuat saya bekerja dengan nyaman					
2	Kerapian tata ruang kerja mencerminkan kondisi lingkungan kerja yang mendukung saya produktif dalam bekerja.					
3	Fasilitas yang disediakan oleh perusahaan sudah cukup dan memadai dalam melakukan pekerjaan.					
4	Pimpinan selalu memberikan pengarahan kepada bawahan untuk melaksanakan tugas dengan baik.					
5	Penerangan cahaya yang buruk membuat saya tidak dapat melakukan pekerjaan dengan baik.					
6	Saya tidak dapat bekerja dengan baik ketika cahaya yang ada di ruangan kerja tidak bagus.					
7	Pengaturan sirkulasi udara di tempat kerja saya membuat saya tidak nyaman dalam melakukan pekerjaan.					
8	Pimpinan jarang hadir memberikan arahan kepada bawahannya terkait masalah pekerjaan					

NO	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
9	Pencahayaan di tempat kerja membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan.					
10	Saya merasa terganggu dengan kondisi ruangan kerja yang terlalu berisik					
11	Tempat kerja saya selalu bersih. Sehingga dalam melakukan pekerjaan saya merasa nyaman.					
12	Saya tidak dapat berkonsentrasi dalam bekerja ketika ruangan kerja saya terlihat kotor.					
13	Sirkulasi udara yang buruk membuat saya tidak bersemangat dalam bekerja					
14	Saya lebih bersemangat melakukan pekerjaan di dalam ruangan daripada di lapangan.					
15	Ketika melakukan pekerjaan di lapangan saya merasa cemas dengan keselamatan saya.					
16	Peralatan- peralatan kerja belum tersusun dengan rapi membuat saya kesulitan dalam bekerja.					
17	Saya dapat berkonsentrasi dalam bekerja jika dengan baik karena jauh dari kebisingan.					
18	Komunikasi yang terjalin antara karyawan membuat saya semangat dalam bekerja.					
19	Saya dapat bekerja lebih semangat ketika tempat saya bekerja bersih dan nyaman.					
20	Saya tidak dapat bekerja ketika ada orang lain yang berbicara di dekat saya.					
21	Sarana dan prasarana yang disediakan oleh perusahaan ini, mendukung saya untuk lebih kreatif dalam bekerja					
22	Pemimpin di tempat kerja saya tidak memperdulikan para bawahannya.					
23	Keselamatan saya dalam melakukan pekerjaan dijamin oleh perusahaan					
24	Ruang kerja yang tidak sehat dapat memperburuk jalannya pekerjaannya.					

25	Peralatan kerja yang tersedia di ruangan tertata yang rapi membuat saya bekerja dengan nyaman					
26	Perselisihan yang terjadi antar sesama anggota membuat saya malas dalam melakukan kegiatan yang berhubungan dengan pekerjaan.					
27	Saya menjadi malas bekerja karena peralatan kerja terbatas di tempat kerja.					
28	Saya kurang yakin dapat mengerjakan tugas yang diberikan karena memiliki resiko yang tinggi akan keamanan dan keselamatan saya.					
29	Tempat kerja saya berada di tempat yang tidak strategis sehingga susah di jangkau.					
30	Saya merasa fasilitas yang diberikan perusahaan belum memenuhi kebutuhan saya dalam bekerja					
31	Ruangan tempat saya bekerja memiliki penerangan yang cukup dan membuat saya dapat konsentrasi dalam bekerja.					
32	Ketika melakukan pekerjaan saya lebih suka di tempat yang tenang dan nyaman.					
33	Pimpinan dapat menciptakan suasana kerja yang menyenangkan membuat saya semangat dalam bekerja					
34	Sirkulasi udara seperti sekarang ini membuat saya bisa konsentrasi dalam bekerja.					
35	Hubungan kerja saya dengan seluruh karyawan di perusahaan terjalin harmonis.					
36	Rekan kerja saya tidak mau membantu jika saya menghadapi masalah dalam pekerjaan.					

**TERIMAKASIH**

Dibawah ini ada beberapa pernyataan, tugas anda menjawab pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan anda, dengan alternatif jawaban yang telah disediakan. Anda dapat memberikan tanda silang (X) pada kolom jawaban yang anda pilih. Kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini sangat saya harapkan untuk membantu keakuratan hasil penelitian ini.

Adapun alternatif jawaban yang telah disediakan adalah sebagai berikut :

- 1). SS : Sangat setuju
- 2). S : Setuju
- 3). R : Ragu-ragu
- 4). TS : Tidak setuju
- 5). STS : Sangat tidak setuju

**SKALA KONSEP DIRI**

NO	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya dapat menerima kondisi fisik saya.					
2.	Saya merasa mempunyai keadaan fisik yang lebih dari orang lain.					
3.	Saya merasa malu dan frustrasi dengan kondisi fisik seperti ini.					
4.	Saya merasa fisik saya tidak sekuat orang lain.					
5.	Teman, sahabat dan keluarga selalu mendukung saya.					
6.	Banyak orang terdekat menjauhi saya.					
7.	Keluarga memahami dan menyanyangi saya.					
8.	Orang lain yang melihat saya hanya merasa kasihan.					
9.	Saya mengerjakan tugas sendiri dan mandiri.					
10.	Saya orang yang peduli dan suka menolong.					
11.	Saya suka melamun.					
12.	Saya suka membuat keributan dan lelucon di kelas.					

NO	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
13.	Saya yakin bisa mencapai apa yang saya inginkan					
14.	Orang lain lebih sukses dari saya.					
15.	Keterbatasan yang saya miliki bukan penghalang untuk bisa sukses.					
16.	Saya mudah putus asa.					

**TERIMAKASIH**





KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH SUMATERA UTARA  
SATUAN BRIMOB

Jalan K. H. Wahid Hasyim No. 3-i Medan 20154

Medan, // Februari 2019

Nomor : B/ 195 /III/KEP./2019/Satbrimob  
Klasifikasi : BIASA  
Lampiran : -  
Perihal : Pengambilan data.

Kepada

Yth. 1. PARA DANYON  
SATBRIMOBDA SUMUT  
2. DANDEN GEGANA  
SATBRIMOBDA SUMUT  
3. PARA DANKI SATBRIMOB  
POLDA SUMUT

di

Tempat.

1. Rujukan Wakil Direktur Bidang Akademik Program Pascasarjana UMA Nomor : 223/PPS-UMA/WDI/01/II/2019 tanggal 18 Januari 2019 perihal Pengambilan Data.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas bersama ini disampaikan kepada para Komandan, agar memberikan izin dalam rangka pelaksanaan pengambilan data di jajaran Satbrimob Polda Sumut untuk melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis kepada mahasiswa Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area dengan mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku di Satbrimob Polda Sumut masing-masing atas nama :
  - a. Fahruroddin NPM 171804065
  - b. Wayan Sugiarto NPM 171804057
  - c. Dodi Riki Rianto NPM 171804003
  - d. Faskah Mangapul Harianto NPM 171804038
  - e. Bernad Ekarisman Ndruru NPM 171804022
3. Demikian untuk menjadi maklum.

KOMANDAN SATUAN BRIMOB POLDA SUMUT



DJADJULI, S.I.K., M.Si.

KOMISARIS BESAR POLISI NRP 70121127



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi : Magister Administrasi Publik – Magister Agribisnis  
Magister Hukum- Magister Psikologi

Jalan Setia Budi No. 79-B Telp. (061) 8201994 Fax. (061) 8226331 Medan 20120

Nomor : 224 /PPS-UMA/WDI/01/I/2019  
Lampiran : -  
Hal : Pengambilan Data

18 Januari 2019

Kepada Yth. :

**DANSAT BRIMOB KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA**

**Jalan K. H. Wahid Hasyim No. 3i,  
Kota Medan, Sumatera Utara 20222**

Di -  
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya Tugas Akhir mahasiswa Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area, kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin kepada mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini :

Nama : Wayan Sugiarto  
NPM : 171804057  
Program Studi : Magister Psikologi  
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Untuk melaksanakan pengambilan data di tempat yang Saudara pimpin sebagai bahan melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis pada Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area.

Disamping itu perlu kami sampaikan bahwa mahasiswa yang tersebut diatas mengambil judul **“Hubungan Lingkungan Kerja dan Konsep Diri Dengan Burn Out Pada Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara”**.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

An. Direktur,  
Wakil Bidang Akademik

**Dr. Isnaini, SH, M.Hum**

Tembusan :

1. Ketua Program Studi – M.Psi
2. Peringgal

UNIVERSITAS MEDAN AREA



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH SUMATERA UTARA  
SATUAN BRIMOB

Jalan K. H. Wahid Hasyim No. 3-i Medan 20154

Medan, 04 Maret 2019

Nomor : B/254 /III/KEP./2019/Satbrimob  
Klasifikasi : BIASA  
Lampiran : -  
Perihal : Pengambilan data.

Kepada

Yth. DIREKTUR PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA

di

Medan.

1. Rujukan Surat Direktur Bidang Akademik Program Pascasarjana UMA Nomor : 223/PPS-UMAWDI/01/II/2019 tanggal 18 Januari 2019 perihal Pengambilan Data.

2. Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas nama dibawah ini:

Nama : Wayan Sugiarto  
NPM : 171804057  
Program Studi : Magister Psikologi  
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Telah selesai melakukan penelitian dan pengambilan data di Satuan Brimob Polda Sumatera Utara dengan judul Thesis "**Hubungan Lingkungan Kerja dan Konsep Diri dengan Burn Out pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara**". Kegiatan penelitian dan pengambilan data tersebut dilaksanakan sejak tanggal 11 Februari 2019 s/d 03 Maret 2019. Surat ini disampaikan kepada Direktur sebagai syarat untuk dapat melaksanakan seminar hasil dan sidang akhir untuk mahasiswa diatas.

3. Demikian untuk menjadi maklum.



DIADJULI, S.I.K., M.Si.

UNIVERSITAS MEDAN AREA KONSARIS BESAR POLISI NRP 70121127