

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk tesis ini.

Tesis ini berjudul “**Analisis Koordinasi Dinas Perhubungan Dalam Penyediaan Jasa Transportasi Angkutan Di Kabupaten Aceh Tenggara**”, yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pasca Sarjana di Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terutama terima-kasih yang terhormat Bapak **Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA**, selaku Pembimbing I dan Bapak **Drs. Kariono, MA**, selaku Pembimbing II yang sabar dan memberikan curahan ilmu yang tak bernilai harganya yang diberikan selama penulisan tesis dengan penuh ketelitian dan kesungguhan.

Selanjutnya penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. DR. H.M. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Prof Dr Ir Hj Retno Astuti K MS. Selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Warjio, MA, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
4. Para staf pengajar Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

5. Para Pegawai Administrasi pada Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga perkenankanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan juga terima-kasih yang tidak terhingga kepada suami dan tersayang atas doa dan dorongan selama penulis mengikuti pendidikan Program Pascasarjana.

Di samping itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima-kasih buat semua pihak yang selalu memberikan dorongan semangat dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga tulisan ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.



Medan, Juli 2016

Penulis

DESI PERMATA SARI
141801068

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTARTABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Kerangka Pemikiran	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Pengertian Koordinasi dalam Organisasi Publik.....	15
2.2. Ciri-Ciri Koordinasi.....	17
2.3. Manfaat dan Pentingnya Koordinasi	18
2.4. Kebutuhan akan Koordinasi	21
2.5. Mekanisme dalam Koordinasi.....	22
2.6. Pelayanan.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN	35
3.1 Bentuk Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian	36
3.3 Informan Penelitian	36

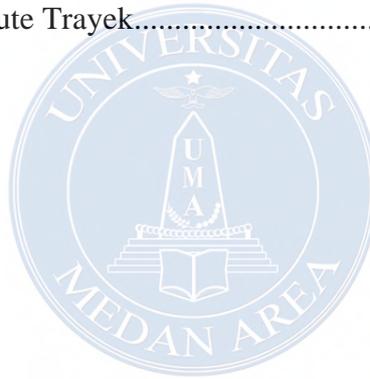
3.4	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5	Definisi Konsep dan Operasional	37
3.6	Teknik Analisis Data	38
BAB IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN HASIL		
	PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
1.	Geografis, Topografis dan Geohidrologi Kabupaten Aceh Tenggara.....	39
2.	Administratif Kabupaten Aceh Tenggara.....	41
3.	Kependudukan.....	43
4.2.	Hasil Penelitian.....	45
1.	Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kabupaten Aceh Tenggara.....	45
2.	Visi dan Misi	45
3.	Tugas Pokok dan Fungsi	47
4.3.	Pembahasan	71
1.	Koordinasi Yang Dilakukan Dinas Perhubungan Kabupaten Aceh Tenggara	71
2.	Gambaran Pelaksanaan Koordinasi antara Dinas Perhubungan Kabupaten Aceh Tenggara bersama Stakeholder Dalam Penyediaan Pelayanan Jasa Transportasi angkutan umum di Kabupaten Aceh Tenggara	77

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>The features of hierarchies, markets and network</i>	25
Tabel 4.1. Luas Kecamatan, Jumlah Desa, Kelurahan dan Pemukiman di Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2014	42
Tabel 4.2. Rata-Rata Rumah Tangga Menurut Kecamatan di Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2014	44
Tabel 4.3. Data Kendaraan Angkutan Penumpang Umum Di Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2012 sampai dengan 2015	71
Tabel 4.4. Data Jumlah Kendaraan Angkutan Penumpang Umum Dan Route Trayek.....	72



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Peta Ketinggian Tempat Kab. Aceh Tenggara	41

