

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN PUBLIK
DI KECAMATAN MEDAN DENAI
KOTA MEDAN**

TESIS

OLEH

**ZULKIFLI SYAHPUTRA PULUNGAN
NPM.131801032**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2015**

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN PUBLIK
DI KECAMATAN MEDAN DENAI
KOTA MEDAN**

TESIS

OLEH

ZULKIFLI SYAHPUTRA PULUNGAN

NPM.131801032

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi
Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik
Program Pascasarjana Universitas Medan Area



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2015**