

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN PELANGGAN DENGAN LOYALITAS
PELANGGAN TELKOMSEL PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI
DI UNIVERSITAS MEDAN AREA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Untuk Mendapat Gelar Sarjana Psikologi

Oleh :

DIAN PERMATA SARI
NPM : 12 860 0166



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

MEDAN

2016

LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN
PELANGGAN DENGAN LOYALITAS
PELANGGAN TELKOMSEL PADA
MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI DI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

NAMA MAHASISWA : DIAN PERMATA SARI

NPM : 12.860.0166

JURUSAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

MENYETUJUI :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Anna Wati Dewi Purba,S.Psi,M.Si)

(Salamiah Sari Dewi, S.Psi,M.Psi)

MENGETAHUI

DEKAN PSIKOLOGI

KETUA JURUSAN

(Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd)

(Syafrizaldi,S.Psi,M.Psi)

Tanggal Lulus

29 Oktober 2016

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PSIKOLOGI**

PADA TANGGAL

29 Oktober 2016

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Medan Area

Dekan

(Prof. Dr. H Abdul Munir, M.Pd)

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi

2. Drs.Maryono, M.Psi

3. Hj. Anna Wati Dewi Purba, S.Psi, M.Si

4. Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dalam peraturan yang berlaku, apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, 29 Oktober 2016

Dian Permata Sari

12.860.0166