

ABSTRAK

PENGARUH ETOS KERJA DAN PENGETAHUAN MANAJERIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA MEDAN

N a m a : BACHTIAR RIVAI NASUTION
N P M : 131801046
Program : Magister Administrasi Publik
Pembimbing I : Dr. Heri Kusmanto, MA
Pembimbing II : Dr. Warjio, MA

Penelitian ini membaha sperihal pengaruh etos kerja dan pengetahuan manajerial terhadap kinerja pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan. Kinerja sebagai kehormatan, dan karenanya tenaga kerja wajib menjaga kehormatan itu dengan menampilkan kinerja yang unggul (*excellent performance*). Kehormatan itu berakar pada kualitas dan keunggulan. Misalnya, Singapura, meskipun negeri kecil dari segi ukuran, tetapi tinggi dari segi mutu birokrasi, nyaris bebas KKN, dan unggul di bidang SDM dan pelayanan sehingga memperoleh status terhormat dalam percaturan bangsa-bangsa.

Permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh etos kerja terhadap kinerja pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan, bagaimana pengaruh pengetahuan manajerial terhadap kinerja pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan dan bagaimana pengaruh etos kerja dan pengetahuan manajerial secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan.

Hasil penelitian dan pembahasan menjelaskan etos Kerja memiliki pengaruh yang berarti dengan kinerja pegawai (Y) di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan. Hal ini menjelaskan bahwa dengan Etos Kerja yang baik akan memberikan faedah bagi peningkatan kinerja pegawai. Pengetahuan manajerial tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai (Y) di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan. Hal ini menjelaskan bahwa dengan pengetahuan manajerial yang diberikan belum dapat memberikan konstribusi terhadap kinerja pegawai. Etos Kerja (X_1) dan pengetahuan manajerial (X_2) memiliki pengaruh yang berarti dengan kinerja pegawai (Y) di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin positif Etos Kerja dan pengetahuan manajerial yang dimiliki akan sangat berpengaruh positif dengan kinerja pegawai itu sendiri. Etos Kerja dan pengetahuan manajerial telah berkorelasi sangat kuat, tetapi meskipun demikian dalam kaitannya dengan kinerja pegawai maka kedudukan pengetahuan manajerial belum mendapatkan perhatian sebagaimana yang diharapkan pelanggan itu sendiri.

Kata Kunci : Etos Kerja, Pengetahuan Manajerial dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

EFFECT OF WORK ETHOS AND KNOWLEDGE MANAGERIAL AGAINST PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE GENERAL SECRETARIAT OF CITY FIELD

N a m e : BACHTIAR RIVAI NASUTION
N P M : 131801046
Program : Master of Public Administration
Supervisor : Dr. Heri Kusmanto, MA
Supervisor II : Dr. Warjio, MA

Husband research membaha sperihal ethos influence work and knowledge Against managerial employee boarding costs on General Affairs Regional Secretariat of Medan. Performance as honor, and therefore obliged to Maintain Honor Labor it with displays boarding costs excellence (excellent performance). on the quality rooted honor and excellence. for example, singapore, though small in terms of land size, but high quality view of bureaucracy, almost free of corruption, and excellence in the field of human resources and services so as to obtain a respectable status hearts constellation of nations.

Problems the proposed hearts research husband is how the influence of ethos work against costs boarding clerks on general affairs regional secretariat of Medan, the influence of knowledge of managerial against costs boarding clerks on general affairs regional secretariat medan and what about the influence of ethos work and knowledge managerial by together on servants towards the boarding costs general affairs regional secretariat of Medan.

Results and discussion explains the ethos Work has influence that means with boarding employee costs (y) in the general division of regional secretariat of Medan. It explains that the initials with good work ethics will provide those benefits increase employee boarding costs. Managerial knowledge has no influence on the boarding costs of employees (Y) in the General Division of Regional Secretariat of Medan. It initials explained that the managerial Knowledge With may The given yet contribute against boarding employee costs. work ethic (X1) and managerial knowledge (X2) has the effect Which Means WITH boarding employee costs (Y) in the General Division of Regional Secretariat of Medan. It shows that more positive initials work ethics and managerial knowledge is possessed it will have positive influence with that alone employee boarding costs. Work ethic and managerial knowledge has been correlated extremely strong, but nevertheless hearts conjunction with boarding costs knowledge notch managerial employee not so get attention as expected customer the Alone.

Keywords : Work Ethic, Managerial Knowledge and Performance Officer