

**KEBIJAKSANAAN PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN  
TENAGA KERJA PADA PERUSAHAAN DAERAH  
AIR MINUM (PDAM) TIRTANADI  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**SUPRIANTO**

**No. Stambuk : 98.830.0223**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2003**

**KEBIJAKSANAAN PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN  
TENAGA KERJA PADA PERUSAHAAN DAERAH  
AIR MINUM (PDAM) TIRTANADI  
MEDAN**

**OLEH :**

**SUPRIANTO**

**No. Stambuk : 98.830.0223**



**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area  
M e d a n**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2003**

Judul Skripsi : KEBIJAKSANAAN PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN  
TENAGA KERJA PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM (PDAM) TIRTANADI MEDAN

Nama Mahasiswa : SUPRIANTO

No. Stambuk : 98 830 0223

Jurusan : Manajemen



Menyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

  
(Drs. Miftahuddin, MBA)

  
(Dra. Isnaniah Laili KS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

  
(Drs. H. Jhon Hardy, MSi)

  
(Drs. H. Syahriandy, MSi)



Tanggal Lulus : 08 Mei 2003

## RINGKASAN

**SUPRIANTO, KEBIJAKSANAAN PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN TENAGA KERJA PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTANADI MEDAN, (di bawah bimbingan Drs. H. Miftahuddin, MBA sebagai Pembimbing I dan Dra. Isnaniah Laili KS sebagai Pembimbing II).**

Tenaga kerja merupakan salah satu sumber daya manusia yang paling potensial dan dominan dalam setiap organisasi kegiatan usaha, baik badan usaha milik negara maupun milik swasta termasuk instansi pemerintah atau swasta, dalam upaya mencapai tujuan organisasi. Dalam mencapai tujuan organisasi manajemen dituntut untuk terus mengembangkan cara-cara baru dalam metode dan prosedur penarikan dan pengembangan tenaga kerja, agar kualitas tenaga kerja dapat terpenuhi sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Medan adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, jasa pelayanan untuk memenuhi kebutuhan akan air bersih bagi warga kota Medan dan sekitarnya. Dalam kegiatan operasionalnya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Medan menggunakan bentuk organisasi dan staf. Dimana semua perintah operasional dari pimpinan tertinggi berjalan menurut garis vertikal dari atas ke bawah melalui tangga-tangga jabatan yang telah ditetapkan.

Dalam memenuhi kebutuhan tenaga kerja untuk masing-masing bagian, maka setiap bagian yang ada dalam organisasi akan mengajukan kepada pimpinan yang akan memberikan instruksi kepada bagian personalia untuk mengandalkan penarikan tenaga kerja.

Penarikan karyawan untuk mengisi formasi jabatan yang lowong diperoleh melalui 2 sumber, yaitu dari dalam perusahaan dan dari luar perusahaan. Dari dalam perusahaan itu sendiri dilakukan melalui promosi dan mutasi, sedangkan dari luar perusahaan antara lain melalui Departemen Tenaga Kerja, Instansi Pemerintah, Perguruan Tinggi, dan Masyarakat Umum.

Mengingat pentingnya peranan tenaga kerja dalam mencapai tujuan organisasi, maka penulis merasa tertarik untuk memilih judul : "KEBIJAKSANAAN PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN TENAGA KERJA".

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dalam perusahaan dan dibandingkan dengan uraian teoritis yang ada, maka dapat diambil kesimpulan bahwa kegiatan penarikan dan pengembangan tenaga kerja yang dilakukan perusahaan belum cukup efektif untuk menghasilkan tenaga kerja yang berkualitas dan produktif sesuai dengan yang ditargetkan.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

Selama menyusun skripsi ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dorongan serta pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu melalui skripsi ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta saran-saran yang telah diberikan.

4. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta tenaga dalam memberikan petunjuk dan saran-saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Para Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Ibu Hj. S. Rosmida Hasibuan, SH selaku Kabid SDM PDAM Tirtanadi Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan *research*, beserta seluruh staf dan karyawan yang telah banyak membantu dengan memberikan data-data serta keterangan yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya yang telah banyak memberikan dorongan, bantuan materil maupun moral dengan penuh kasih sayang yang tulus serta abang-abang dan kakak yang tersayang yang membangkitkan semangat untuk berkarya.
8. Tak lupa pula Bang Sofyan/Ahui yang sangat banyak membantu saya selama ini dan juga Bapak Sofyan B, Ibu Emi, Yuni Syahputri, Suhartono, dan anak-anak Warkop.
9. Juga kepada seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis.

Penulis menyadari seluruhnya bahwa penulisan skripsi ini belum begitu sempurna, baik dalam metode analisa maupun penyajian tata bahasanya masih dijumpai kekurangan. Untuk itu penulis dengan lapang dada menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun.

Medan, Mei 2003

Wassalam,

**SUPRIANTO**

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian dan Tehnik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
BAB II LANDASAN TEORITIS .....	6
A. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya	
Manusia .....	6
B. Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	12
C. Sumber, Seleksi dan Penempatan Tenaga Kerja .....	17
D. Program dan Proses Pengembangan Tenaga Kerja .....	25
E. Analisis Pekerjaan dan Penentuan Tenaga Kerja.....	30

<b>BAB III : PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTANADI</b>	
<b>MEDAN .....</b>	<b>37</b>
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>37</b>
<b>B. Perencanaan Tenaga Kerja .....</b>	<b>44</b>
<b>C. Kebijakan Penarikan dan Seleksi Tenaga Kerja .....</b>	<b>51</b>
<b>D. Kebijakan Pengembangan Tenaga Kerja.....</b>	<b>53</b>
<b>E. Analisis Penempatan Pengembangan Tenaga Kerja .....</b>	<b>56</b>
<b>F. Hambatan-hambatan yang Dihadapi Dan Cara</b>	
<b>Mengantisipasinya .....</b>	<b>62</b>
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>64</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>74</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

# BAB I

## PENDAHULUAN



### A. Alasan Pemilihan Judul

Air merupakan sumber kehidupan yang paling penting didalam kehidupan sehari-hari, oleh karena itu air merupakan sumber daya terdiri dari sumber daya alam dan sumber daya manusia. Jadi air merupakan suatu sumber kehidupan yang harus diatur penggunaannya baik itu untuk mandi, minum dan lain-lainya. Dalam hal ini Badan usaha yang mengatur tentang pengolahan air minum di Wilayah Kota Medan adalah Tirtanadi.

Dengan semakin pesatnya pertumbuhan ekonomi dengan berkembangnya perusahaan yang bergerak diberbagai bidang baik itu perusahaan industri penghasil barang maupun jasa dapat dilihat bahwa banyak kemajuan yang dicapai oleh perusahaan-perusahaan tersebut. Hal itu tentu saja berkat pengelolaan yang cukup baik dari para pengusaha dalam menjalankan perusahaannya disamping kemudahan-kemudahan yang diberikan oleh pemerintah kita dalam memajukan dunia usaha.

Setiap pemilik modal dalam menjalankan perusahaannya tentu mengharapkan usaha yang dijalankan dapat berkembang lebih baik dari sebelumnya sehingga apa yang direncanakan dari semula dapat dicapai dengan baik. Agar perusahaan itu dapat berkembang dengan baik selain

diperlukan modal yang besar dan peralatan yang serba modren, masalah tenaga kerja merupakan hal yang tak boleh diabaikan. Apa gunanya modal yang besar jika tenaga kerja yang ada tidak dapat memanfaatkan dan menggunakan apa yang ada didalam perusahaan. Dalam hal ini tentu diperlukan tenaga kerja yang mempunyai pendidikan, keahlian maupun pengalaman sehingga apa yang diharapkan perusahaan dapat tercapai yaitu mendapat laba.

Untuk mencapai tujuan tersebut didalam pengadaan dan pengembangan tenaga kerja di perusahaan tentu melalui proses dan prosedur sehingga dengan demikian akan didapat tenaga kerja sesuai dengan yang dibutuhkan, yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Dari hal tersebut diatas maka penulis mengambil bidang tenaga kerja sebagai objek pembuatan skripsi dengan judul "KEBIJAKSANAAN PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN TENAGA KERJA PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTANADI MEDAN".

## **B. Perumusan Masalah.**

Masalah yang dihadapi yang perlu dikemukakan untuk dibahas dan dianalisis didalam peranan pengadaan dan pengembangan tenaga kerja sehingga dapat mendayagunakan alat peralatan secara efisien dan efektif.

Berdasarkan penelitian pendahuluan maka ditemukan permasalahan sebagai berikut :

## DAFTAR PUSTAKA

Alex. S Nitisemito, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994

Gunawan Jiwanto, Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, PPM FE, Atma Jaya, Jakarta, 1994

Held Jrahman Rahupandojo/Saud Husnan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Ketiga, BPFE, Yogyakarta, 1994

James A.F. Stoner. Terjemahan Agus Maulana, Manajemen, Edisi Kedua, Erlangga, Jakarta, 1994

Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik, Edisi VII, Tarsito Bandung 1995

M.Manullang, Manajemen Personalia, Edisi Ketiga, Cetakan III, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994

Moekijat, Manajemen Kepegawaian, Cetakan V, Alumni Bandung, 1990

Sondang P.Siagian, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi I, Cetakan II, Bumi Aksara, 1995

T.Hani Handoko, Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi II, Cetakan Ke IX, BPFE-Yogyakarta, 1995

Soekijo Notoatmojo, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Penerbit Reneka Cipta, Jakarta, 1994

H.Hadari Nawawi, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1994