

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN STRES KERJA
DITINJAU DARI TIPE KEPERIBADIAN *BIG FIVE*
PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)
CABANG BANDA ACEH**

TESIS

OLEH

**RHIESQI CHINTIA FONNA
NPM. 101804035**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2012**

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN STRES KERJA
DITINJAU DARI TIPE KEPRIBADIAN *BIG FIVE*
PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)
CABANG BANDA ACEH**

TESIS

OLEH

**RHIESQI CHINTIA FONNA
NPM. 101804035**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi pada
Program Studi Magister Psikologi Program Pascasarjana
Universitas Medan Area



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2012**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Hubungan Efikasi Diri dengan Stres Kerja Ditinjau dari Tipe Kepribadian *Big Five* pada Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Banda Aceh
N a m a : Rhiesqi Chintia Fonna
N P M : 101804035

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Nefi Damayanti, M.Si

Pembimbing II



Suryani Hardjo, S.Psi, MA

**Ketua Program Studi
Magister Psikologi**



Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd

Direktur



Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS

Telah di uji pada Tanggal 12 Mei 2012

N a m a : Rhiesqi Chintia Fonna

N P M : 101804035



Panitia Penguji Tesis :

Ketua : Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi, M.Si

Sekretaris : Azhar Aziz, S.Psi, MA

Pembimbing I : Dr. Nefi Damayanti, M.Si

Pembimbing II : Suryani Hardjo, S.Psi, MA

Penguji Tamu : Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rhiesqi Chintia Fonna

NPM : 101804035

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini dengan judul :

“ Hubungan Efikasi Diri dengan Stres Kerja Ditinjau dari Tipe Kepribadian *Big Five* pada Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Banda Aceh”

Adalah benar merupakan hasil penelitian yang saya kerjakan sendiri tanpa meniru atau menjiplak hasil penelitian orang lain.

Apabila di kemudian hari bahwa tesis ini tidak orisinil dan merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia di cabut gelar magister yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, November 2012

Yang menyatakan,



Rhiesqi Chintia Fonna

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang dengan taufiq dan hidayahnya telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"Hubungan Efikasi Diri dengan Stres Kerja Ditinjau dari Tipe Kepribadian *Big Five* Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Banda Aceh "**.

Shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat Beliau, yang telah membawa umat manusia dari alam kebodohan ke alam penuh ilmu pengetahuan.

Tesis ini disusun guna melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Psikologi dari Universitas Medan Area. Tanpa bantuan berbagai pihak penyusunan tesis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd, selaku ketua program studi psikologi pascasarjana universitas medan area.
2. Ibu Dr. Nefi damayanti, M.si, selaku dosen pembimbing I
3. Ibu Suryani Hardjo, dosen pembimbing II

5. Orang tua penulis Papa, Mama, Bapak dan Mama' yang selalu mencurahkan kasih sayang, perhatian, nasehat, doa dan dukungannya selama ini.
6. *Special* untuk imamku Aidil Rahmad Dhany Depari, S.Psi, Alhamdulillah untuk segalanya.
7. Bapak Arief Mudhari, ST, selaku Manajer PT. PLN (Persero) Wilayah Nanggroe Aceh Darussalam Cabang Banda Aceh yang telah memberikan izin untuk pengumpulan data.
8. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Nanggroe Aceh Darussalam Cabang Banda Aceh yang telah bersedia bekerjasama meluangkan waktu diantara kesibukan kerja.
9. Keluarga besar yang telah ikut mendoa'akan demi kelancaran penyusunan tesis ini.
10. Mama Ghea dan mama Fatasya perempuan-perempuan tangguh "Kartini" masa kini, terima kasih untuk segala perhatian dan inspirasinya.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan PIO'10 program pascasarjana Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis.

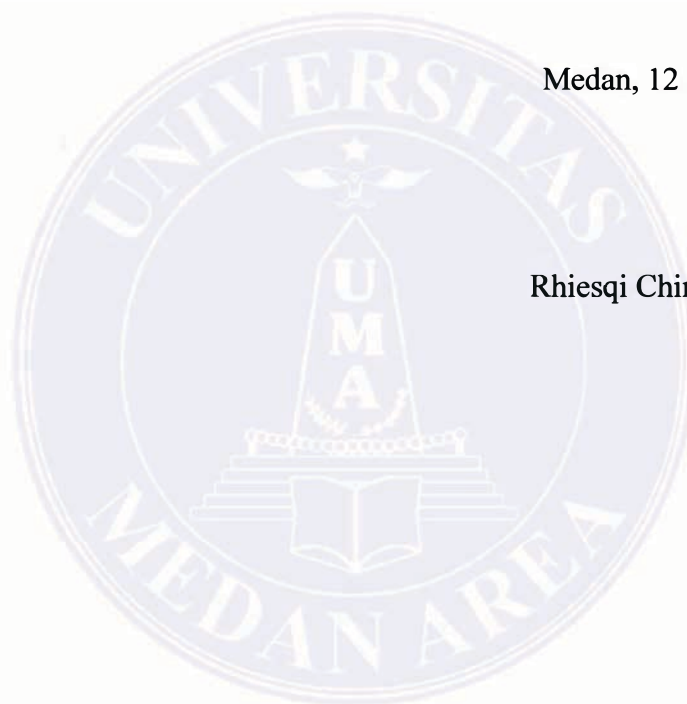
Besar harapan penulis semoga tugas ini berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan, terutama Ilmu Psikologi, khususnya Psikologi Industri. Kendati tugas ini telah dapat diwujudkan namun tidak terlepas dari banyak

kekurangan, untuk itu penulis menerima adanya kritikan dan saran dari semua pihak.

Akhirnya penulis selalu berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak dalam menyelesaikan tugas akhir ini akan menjadi amal baik dikemudian hari.

Medan, 12 mei 2012

Rhiesqi Chintia Fonna



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Persembahan	iii
Motto	iv
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Stres Kerja	9
1. Pengertian Stres Kerja	9
2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	11
3. Gejala-gejala Stres Kerja	14
4. Dampak Stres Kerja	15
B. Efikasi Diri	16

1. Pengertian Efikasi Diri	16
2. Sumber-Sumber Informasi Efikasi Diri	19
3. Dimensi Efikasi Diri	21
4. Karakteristik Individu yang Memiliki Efikasi Diri Tinggi	23
5. Pengaruh Efikasi Diri	25
C. Tipe kepribadian <i>big five</i>	27
1. Pengertian Tipe kepribadian <i>big five</i>	27
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tipe Kepribadian <i>Big Five</i>	29
3. Dimensi-dimensi Tipe Kepribadian <i>Big Five</i>	31
D. Hubungan antara Efikasi Diri dengan Stres Kerja	37
E. Hubungan antara Tipe kepribadian <i>big five</i> dengan stres kerja	40
F. Hipotesis	42
 BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Identifikasi Variabel Penelitian	43
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
1. Efikasi Diri	44
2. Tipe Kepribadian <i>Big Five</i>	44
3. Stres Kerja	45

C.	Subjek Penelitian	47
1.	Populasi	47
2.	Sampel	47
3.	Teknik Sampling	47
D.	Metode Pengumpulan Data	48
1.	Angket atau Kuesioner (<i>Questionnaires</i>)	48
2.	Tes (Try Out)	48
E.	Metode Analisis Data	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A.	Persiapan Penelitian	56
1.	Persiapan Uji Coba Instrumen Penelitian	56
B.	Pelaksanaan Penelitian	56
C.	Hasil Deskripsi Data Penelitian	59
D.	Hasil Analisis Data	63
1.	Uji Normalitas	64
2.	Uji Linearitas	65
3.	Uji hipotesis	66
4.	Pembahasan	67
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	71
A.	Kesimpulan	71
B.	Saran	72
1.	Saran Praktis	72

2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA	74



HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN STRES KERJA DITINJAU DARI TIPE KEPRIBADIAN *BIG FIVE* PADA KARYAWAN PT.PLN (PERSERO) CABANG BANDA ACEH

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) untuk melihat apakah ada hubungan antara efikasi diri dengan stres kerja pada karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Banda Aceh, 2) untuk melihat tingkat efikasi diri yang dimiliki karyawan, 3) untuk melihat tingkat stres kerja yang dialami karyawan.

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 160 orang karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Nanggroe Aceh Darussalam Cabang Banda Aceh, sampel penelitian ini melibatkan 83 karyawan. Cara pengambilan sampel dengan cara *cluster*, kemudian teknik sampling yang digunakan adalah *cluster random sampling*.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan skala psikologi dengan metode Likert, try out dan observasi. Adapun metode analisa data adalah dengan analisis statistik dengan rumus koefisien korelasi *product moment* dan perhitungannya dibantu oleh program SPSS Versi 12.0 for Windows.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa antara efikasi diri dan stres kerja diperoleh hasil r_{xy} sebesar: -0.758 dengan $P < 0,05$ dan F regresi sebesar 109.58 dengan $P > 0,05$, maka hipotesis yang diajukan terbukti.

Kesimpulan : 1) terdapat hubungan negatif yang signifikan antara efikasi diri dengan stres kerja, 2) karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Banda Aceh memiliki tingkat efikasi diri pada taraf tinggi, 3) Stres kerja yang dialami karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Banda Aceh tergolong pada taraf rendah.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemajuan dibidang industri dan teknologi menuntut karyawan untuk berorientasi kerja yang memiliki konsekuensi pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas. Hal ini merupakan syarat yang paling mendasar dalam usaha untuk memperbaiki taraf hidup serta produktivitas kerja. Fauzan (dalam majalah Bungong Jaroe, November 2006) mengatakan bahwa pencapaian target kerja merupakan harapan dari setiap perusahaan, karena kinerja merupakan barometer untuk menentukan keberhasilan. Maju mundur suatu perusahaan juga sangat tergantung dari sumber daya manusianya, maka kompetensi individu merupakan salah satu faktor penting dalam memuluskan pencapaian kinerja tersebut. Seorang karyawan dituntut bekerja secara maksimal sesuai kompetensinya dalam memberikan kontribusi personal dan kolektif terhadap perusahaan tempat ia bekerja.

Selanjutnya Fauzan (2006) mengatakan bahwa padatnya agenda pekerjaan yaitu jadwal pekerjaan yang menuntut untuk segera dikerjakan oleh karyawan, serta karyawan yang terjebak dalam rutinitas pekerjaan dapat menimbulkan kejenuhan, bekerja asal-asalan, bekerja tidak efektif, karyawan menjadi bosan sehingga berdampak pada penurunan kualitas kerja perusahaan secara umum.

Gejala stres kerja dapat digolongkan dalam tiga kategori, yaitu: a) gejala fisiologikal, stres dapat menciptakan perubahan metabolisme dalam tubuh. b) gejala psikologikal, tingkat stres yang tinggi dapat terlihat dari keadaan psikologikal seperti merasa tidak puas, tegang, perasaan gelisah, mudah marah, cepat bosan, suka menunda suatu hal. c) gejala perilaku, perubahan pola makan, menjadi perokok atau mengkonsumsi alkohol, gelisah dan tidur tidak teratur, ketidakhadiran (Robbins, 2002).

Beberapa hal yang dialami karyawan tersebut juga diungkap Kreitner dan Kinicki (2002), yaitu kebosanan, kepenatan, dan kejenuhan yang merupakan dampak negatif dari stres dalam bekerja yang dirasakan oleh para karyawan.

Stres kerja erat kaitannya dengan tuntutan-tuntutan yang dihadapkan kepada karyawan dalam menjalankan setiap rutinitas sehingga dapat mengakibatkan ketegangan dalam diri individu, tanggapan atau proses internal yang mencapai tingkat ketegangan fisik dan psikologis sampai pada batas atau melebihi batas kemampuan individu, Cooper, 20 Desember 2007 (dalam <http://www.rumahbelajarpsikologi.com>).

Ketegangan yang dialami individu dapat menghasilkan penyimpangan fisik, psikologis dan perilaku karyawan sebagai respon adaptif terhadap situasi eksternal (Luthans, 2005). Respon adaptif dari individu yang muncul dalam interaksi individu dengan lingkungan pekerjaan dipengaruhi oleh aspek organisasi dan aspek personal individu, Beehr dan Newman (dalam Beehr, 1995).

Cooper (1995) menyebutkan secara lebih rinci faktor utama penyebab stres kerja yaitu meliputi: a) faktor intrinsik dari pekerjaan yaitu kondisi kerja,

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*. Edisi Revisi Keenam. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arnold, J., Cooper, C., L., Roberston, I.T., (1995). *Work Psychology Understanding Human Behavior in The Workplace*. Secon Edition. Manchester : Pitman Publishig.
- Assaat, I, I, (2007). *Persepsi Atas Program Akselerasi dan Stres Akademik*, Jurnal Provitae Volume: 3 Hal 29.
- Azwar, S. (2003). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- _____, (1999). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Bandura, Albert, (1997). *Self Efficacy: The Exercise of Control*. New York : W. H. Freeman and Company
- Beehr, Terry, A., (1995). *Psychological Stres in Workplace*. London : Routledge.
- Beehr, Terry, A., (2007). <http://rumahbelajarpsikologi.com>.
- Cooper., (2007). <http://www.rumahbelajarpsikologi.com>.
- Dariyo, A. (2006). *Psikologi Perkembangan Anak Tiga Tahun Pertama*. Bandung: Refika Aditama.
- Fauzan., (2006). *Mengisi Waktu Luang Dengan Menulis*. Buletin Bungong Jaroe, Edisi Nopember 2006, Banda Aceh : PT. PLN (Persero) Wilayah NAD.
- Feist, J. & Gregory J. Feist. (2008). *Theories of Personality* (Edisi Keenam). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Gibson., (1995). *Organisasi Perilaku Struktur Proses*. Edisi Kedelapan. Yogyakarta : Andi.

Gregory, J, F., (2006). *Theories of Personality*. Boston : McGraw-Hill, Inc.

Gunarsa, . D., & Gunarsa, Y. S. (1995). Psikologi perawatan. Jakarta : BPK Gunung Mulia.

Hadi, S., (1995). *Metodologi Riset*. Jilid 3. Yogyakarta : Andi Offset.

_____, (2000). *Statistik 2*. Yogyakarta : Andi Offset.

_____, (2002). *Metodologi Riset*. Yogyakarta : Andi Offset.

Ivancevich, J. M., Konopaske, R., Matteson, M. T. 2006. *Perilaku Manajemen dan organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Kreitner, Robert., Kinicki, Angelo, (2005). *Perilaku Organisasi*. Edisi kelima. Jakarta : Salemba.

Looker, Terry., Gregson, Olga., (2004). *Managing Stress-Mengatasi Stress Secara Mandiri*. Yogyakarta : BACA.

Luthans, Fred, (2005). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta : Andi.

Munandar, A, S., (2006). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : UI Press.

Myers, D, G., (1999). *Social Psychology*. Boston : McGraw-Hill, Inc.

Mailani, L., (2008). Kepribadian *Big Five* Dan Pengetahuan Kewirausahaan Terhadap Minat Berwirausaha Pada Mahasiswa. Tesis (Tidak Diterbitkan). Yogyakarta:Fakultas Psikologi Gajah Mada.

Nasution, M, A., (2007). *Metode Riset (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Oentoro, S., Zamralita., Lianawati. (2006) Stres Kerja Dan Tempramen Perawat Bagian Psikiatri. *Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*. 8. 2. 145-148.
- Robbins, S, P., (2002). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Surabaya : Airlangga.
- Rothbarth, M.K., Evans, D.E. Ahadi, S.A. 2000. Temperament and Personality: Origins and Outcome. *Journal of Personality and Social Psychology*, 78, 1, 122-135.
- Scultz, D., Scultz, S, E., (1994). *Theories of Personality*. Fifth Edition. Boston : McGraw-Hill, Inc.
- Steer., Porter. (2007). <http://www.pusdiklatmigas.com>.
- Wiley, John, (2003). *Work & Health Psychology*. England : John Willey & Sons Ltd.
- Winarsunu, Tulus, (2006). *Statistik Dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang : UMM Press.
- Yuwono., (2005). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Surabaya : Fakultas Psikologi Airlangga.

Kepada Yth :

Bapak/Ibu Karyawan PT. PLN (PERSERO)

CABANG BANDA ACEH

Di

Tempat

Assalamualaikum wr. wb..

Saya Rhiesqi Chintia Fonna, S.Psi, mahasiswa Program Magister Psikologi Universitas Medan Area, dengan ini memohon kepada Bapak/Ibu agar sudi kiranya meluangkan waktu guna membantu saya sebagai peneliti menyelesaikan thesis dalam rangka penyelesaian tugas akhir mata kuliah saya. Sehubungan dengan ini, maka saya ingin mengadakan penelitian dengan menggunakan suatu alat ukur yang dinamakan skala. Bapak/Ibu tidak perlu khawatir atas jawaban yang telah anda berikan, sebab jawaban saudara **dirahasiakan dan tidak berpengaruh dalam penilaian kinerja**. Maka, hendaknya berikanlah jawaban yang sejujur-jujurnya sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu.

Setiap jawaban yang Bapak/Ibu berikan merupakan bantuan yang tidak ternilai bagi penelitian penulis, atas kemurahan hati dan kerja sama dari Bapak/Ibu penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Medan, April 2012

Hormat Saya,

Peneliti

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : (boleh dengan inisial)

Jenis Kelamin :

Umur :

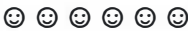
Unit kerja :

PETUNJUK PENGISIAN

Di bawah ini terdapat pernyataan-pernyataan yang diikuti empat pilihan jawaban di sebelah kanan. Mohon dibaca dan pahami tiap pernyataan terlebih dahulu, kemudian Bapak/Ibu diminta memilih salah satu jawaban dengan cara memberi tanda silang (X) pada jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri Bapak/Ibu.

- Adapun penjelasan tentang pilihan jawaban tersebut adalah :
- SS** : Bila pernyataan tersebut **Sangat Sesuai** dengan keadaan diri Bapak/Ibu
 - S** : Bila pernyataan tersebut **Sesuai dengan** keadaan diri Bapak/Ibu
 - TS** : Bila pernyataan tersebut **Tidak Sesuai** dengan keadaan diri Bapak/Ibu
 - STS** : Bila pernyataan tersebut **Sangat Tidak Sesuai** dengan keadaan diri Bapak/Ibu.

SELAMAT MENGERJAKAN



NO	SIFAT SAYA	PILIHAN JAWABAN			
1	Malu-malu	SS	S	TS	STS
2	Berani, tegas	SS	S	TS	STS
3	Sembrono, tidak bertanggung jawab	SS	S	TS	STS
4	Dingin, tidak ramah	SS	S	TS	STS
5	Rumit	SS	S	TS	STS
6	Kooperatif, kerjasama	SS	S	TS	STS
7	Kreatif	SS	S	TS	STS
8	Berfikir dalam	SS	S	TS	STS
9	Kacau, tidak teratur	SS	S	TS	STS
10	Efisien	SS	S	TS	STS
11	Energik, semangat	SS	S	TS	STS
12	Cemburu	SS	S	TS	STS
13	Terbuka	SS	S	TS	STS
14	Rewel, bertingkah	SS	S	TS	STS
15	Bersuara keras, kasar	SS	S	TS	STS
16	Imajinatif	SS	S	TS	STS
17	Tidak efisien, tidak cakap	SS	S	TS	STS
18	Berfikir ilmiah	SS	S	TS	STS
19	Iri hati, dengki	SS	S	TS	STS
20	Baik hati, baik budi	SS	S	TS	STS
21	Murung	SS	S	TS	STS
22	Teratur	SS	S	TS	STS
23	Berpandangan hidup	SS	S	TS	STS
24	Praktis	SS	S	TS	STS
25	Pendiam	SS	S	TS	STS
26	Rileks, santai	SS	S	TS	STS
27	Berperilaku kasar, tidak sopan	SS	S	TS	STS
28	Malu ketika bertemu orang	SS	S	TS	STS
29	Tidak rapi	SS	S	TS	STS
30	simpatik	SS	S	TS	STS

31	Sistematik, urut	SS	S	TS	STS
32	Suka bicara	SS	S	TS	STS
33	Berwatak keras	SS	S	TS	STS
34	Cepat bereaksi	SS	S	TS	STS
35	Tidak kreatif	SS	S	TS	STS
36	Tidak cemburuan	SS	S	TS	STS
37	Tidak cerdik	SS	S	TS	STS
38	Tidak simpatik	SS	S	TS	STS
39	Hangat, ramah	SS	S	TS	STS
40	Suka menyendiri	SS	S	TS	STS



PT PLN (Persero)

WILAYAH ACEH

CABANG BANDA ACEH

JL. TENTARA PELAJAR ACEH NO. 11 - BANDA ACEH 23242

Telep. No. : (0651) 23205, 22230, 23569

Facsimile : (0651) 22226

Nomor : 036 /471/BAC/2012

27 April 2012

Srt.Sdr.No : -

Lampiran : -

Sifat : -

Perihal : Pengambilan Data untuk
Penulisan Karya Ilmiah

Kepada Yth :

Pimpinan Universitas Medan Area
di -
Medan

Dengan hormat,

Menanggapi surat saudara nomor : 407/WADIR-AK/PPS-UMA/2012 tanggal 16 Februari 2012 perihal Pengumpulan Data dan Melakukan Riset pada PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh, untuk keperluan penyusunan makalah mahasiswa atas :

N a m a : Rhiesqi Chintia Fonna

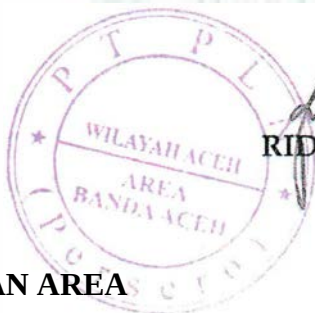
NIM : 101804035

Jurusan : Magister Psikologi

Dengan ini kami beritahukan bahwa, yang bersangkutan telah melaksanakan Pengambilan Data dan Melakukan Riset di PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh dari tanggal 01 Maret sampai dengan 16 April 2012.

Demikian kami sampaikan, terima kasih.

ASISTEN MANAJER PELAYANAN & ADM.




RIDWAN, CA

UNIVERSITAS MEDAN AREA