

**EVALUASI KEBIJAKAN
PELAYANAN INFORMASI METEOROLOGI
(Studi Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Medan)**

TESIS



Oleh
EKA YUDIANA
NPM. 071801035

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2009**

**EVALUASI KEBIJAKAN
PELAYANAN INFORMASI METEOROLOGI
(Studi Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Medan)**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)
Program Pascasarjana Universitas Medan Area



Oleh
EKA YUDIANA
NPM. 071801035

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2009**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

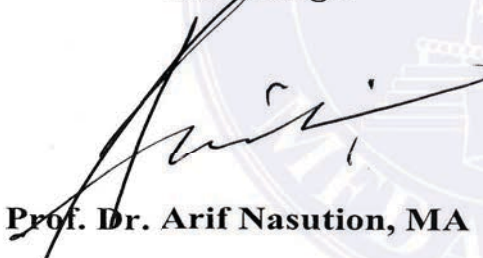
**Judul : Evaluasi Kebijakan Pelayanan Informasi Meteorologi
(Studi Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Medan)**

N a m a : Eka Yudiana

N P M : 071801035

Menyetujui

Pembimbing I


Prof. Dr. Arif Nasution, MA

Pembimbing II


Drs. Kariono, MA

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**


Drs. Kariono, MA

Direktur


Drs. Heri Kusmanto, MA

Telah diuji pada Tanggal 08 April 2009

N a m a : Eka Yudiana

N P M : 071801035



Panitia Penguji Tesis :

Ketua : Drs. Heri Kusmanto, MA

Sekretaris : Warjio, SS, MA

Pembimbing I : Prof. Dr. Arif Nasution, MA

Pembimbing II : Drs. Kariono, MA

Penguji Tamu : Drs. Usman Tarigan, MS

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (MAP) pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Adapun judul tesis ini adalah “Evaluasi Kebijakan Pelayanan Informasi Meteorologi (Studi Pada Stasiun Meteorologi Polonia Medan)”. Dalam penulisan tesis ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan mengingat keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis sehingga dalam menyajikan permasalahan secara keseluruhan masih ada yang belum terungkap dengan baik.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima segala saran dan kritikan yang membangun dari pembaca sehingga dapat menjadi bahan untuk perbaikan dalam menambah pengetahuan.

Medan, April 2009

Penulis

EKA YUDIANA

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis sanjungkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI METEOROLOGI (Studi Pada Stasiun Meteorologi Polonia Medan)"

Dalam penulisan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan materiil maupun dukungan moril dan penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Drs. Heri Kusnanto, MA selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area
3. Prof. DR. M.Arief Nasution , MA selaku Pembimbing I
4. Drs. Kariono, MA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik sekaligus Pembimbing II
5. Kepala Stasiun Meteorologi Kelas I Bandara Polonia Medan
6. Kepala Cabang PT(Persero) Angkasa Pura II Cabang Bandara Polonia Medan
7. Seluruh Dosen serta staf pengajar PPs Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu serta kelancaran dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini.

8. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area Angkatan 2007
9. Suami, orang tua serta anak-anak tercinta yang senantiasa mengalirkan doa dan menumbuhkan semangat dalam mengikuti kuliah serta penulisan tesis ini demi keberhasilan penulis di masa mendatang.

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan, Amin Ya Rabbal Alamin.



ABSTRAK

EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI METEOROLOGI *(Studi Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Medan)*

Nama : Eka Yudiana
NIM : 071801035
Program : Magister Administrasi Publik
Pembimbing I : Prof. DR. M. Arief Nasution, MA
Pembimbing : Drs. Kariono, MA

Stasiun meteorologi kelas I Polonia Medan yang berkedudukan di bandara internasional Polonia Medan merupakan salah Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan Meteorologi dan Geofisika yang bertugas untuk melakukan kegiatan pelayanan informasi meteorologi penerbangan. Untuk mengetahui tingkat kinerja pelayanan informasi meteorologi yang dilakukan maka perlu untuk dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan kebijakan pelayanan informasi meteorologi.

Evaluasi merupakan tindakan yang dilakukan untuk menentukan tingkat kinerja kebijakan suatu program. Evaluasi yang dilakukan meliputi evaluasi terhadap aspek input kebijakan (sumber daya waktu, sumber daya manusia, sumber daya teknologi, sumber daya barang), aspek proses kebijakan, aspek output kebijakan dan dampak kebijakan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif-kuantitatif dengan mengambil sampel secara random terhadap pegawai stasiun meteorologi kelas I Polonia Medan sebagai pelaku kebijakan dan pengguna jasa meteorologi di bandara internasional Polonia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek input kebijakan variabel sumber daya waktu mempunyai skor 4,29 (sangat memadai), sumber daya manusia mempunyai skor 3,93 (memadai), sumber daya peralatan mempunyai skor 3,80 (memadai) dan sumber daya barang mempunyai skor 4,04 (memadai). Aspek Proses kebijakan mempunyai skor 3,76 (memadai). Aspek output kebijakan menunjukkan bahwa tingkat pemanfaatan data flight dokumen untuk penerbangan domestik mencapai 90,76 % dan penerbangan internasional mencapai 58,9 %. Aspek dampak kebijakan menunjukkan bahwa variabel bukti fisik yang dirasakan mempunyai skor 3,59 dan yang diharapkan 4,24. Variabel kehandalan yang dirasakan mempunyai skor 3,58 dan yang diharapkan mempunyai skor 4,40. Variabel daya tanggap yang dirasakan mempunyai skor 3,45 dan yang diharapkan mempunyai skor 4,30. Variabel jaminan yang dirasakan mempunyai skor 3,58 dan yang diharapkan mempunyai skor 4,34. Variabel empati yang dirasakan mempunyai skor 3,58 dan yang diharapkan mempunyai skor 4,24.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa aspek input kebijakan dan aspek proses kebijakan mempunyai kategori memadai untuk mendukung pelaksanaan kebijakan. Aspek output kebijakan menunjukkan bahwa tingkat pemanfaatan informasi meteorologi terutama untuk pelayanan informasi flight

dokumen pada penerbangan internasional masih rendah. Aspek dampak kebijakan menunjukan bahwa kinerja yang dilakukan masih belum dapat memenuhi kepuasan pengguna jasa.

Kata Kunci : *evaluasi, input kebijakan, proses kebijakan, output kebijakan, dampak kebijakan, kepuasan pengguna jasa*



ABSTRACT

EVALUATION POLICY METEOROLOGICAL INFORMATION SERVICES (In the study Meteorological Station Class I Polonia Medan)

Name : Eka Yudiana
NIM : 071801035
Program : Master of Public Administration
The Adviser I : Prof. DR. M. Arief Nasution, MA
The Adviser II: Drs. Kariono, MA

Station meteorology class I Polonia Medan is located in Medan Polonia International Airport is one of the Technical Unit (UPT) Meteorological and Geophysical Agency is tasked to conduct the activities of information services aviation meteorology. To know the performance level of information services meteorology is the need to do with the implementation of the policy evaluation of information services meteorology.

Evaluation is an action carried out to determine the level of performance of a policy program. Evaluation includes the evaluation of the predictive aspects of the policy (resources, time, human resources, technology resources, resources, goods), aspects of the policy process, policy aspects and the impact on output policy.

This research uses descriptive method with qualitative-quantitative took a random sample of official station meteorology class I Polonia Medan as the policy and service user in the meteorology Polonia international airport.

Results of research indicate that the policy aspects of the input variables have the resources score 4.29 (very adequate), human resources have a score of 3.93 (adequate), the source of power equipment has a score 3.80 (adequate) resources and goods have a score 4.04 (adequate). The process aspects of the policy have a score 3.76 (adequate). Aspects of the policy shows that the output level of the flight data to document the flight reached 90.76% domestic and international flights reached 58.9%. Aspects of the impact of policy variables showed that physical evidence is felt to have a score of 3.59 and the expected 4.24. Perceived reliability of the variables have a score of 3.58 and is expected to have a score of 4.40. The power response that is felt to have a score of 3.45 and expected to have a score of 4.30. Variable insurance have felt that a score of 3.58 and is expected to have a score of 4.34. The empathy that is felt to have a score of 3.58 and expected to have a score of 4.24.

From the results of this research can be concluded that aspects of policy input and policy aspects of the category have adequate support for the conduct policy. Aspects of the policy shows that the output level of utilization of information services for meteorology, especially flight information document on

the international flight is still low. Aspects of the impact of the policy indicate that the performance is still not able to meet service user satisfaction.

Keywords: *evaluation, input policy, the policy process, the output policy, the impact of the policy, service user satisfaction*



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB. I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Kerangka Pemikiran	4
1.6. Hipotesis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kebijakan Publik	7
2.2. Evaluasi Kebijakan.....	10
2.3. Kepuasan Pelanggan.....	20
2.4. Kualitas Jasa	25

2.5. Kebijakan Pelayanan Informasi Meteorologi Penerbangan	28
2.6. Peraturan Kepala Badan Meteorologi dan Geofisika Nomor : KEP.008 tahun 2006.....	31
2.7. Tugas dan Fungsi Stasiun Meteorologi Polonia Medan dalam penerbangan.....	35
2.8. Informasi yang dihasilkan	36
2.9. WMO Technical Regulation Volume II "Meteorological Service for International Air Navigation"	39
2.10. ICAO Annex 3 Meteorological Service for International Air Navigation	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Bentuk Penelitian.....	41
3.2. Lokasi Penelitian	41
3.3. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data	42
3.5. Teknik Analisa Data	44
3.6. Variabel Penelitian	45
3.7. Metode Analisa Data	48
3.8. Analisis Data	49
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	53
4.1. Bandar Udara Internasional Polonia Medan.....	53
4.2. Sejarah Badan Meteorologi dan Geofisika (BMG).....	57
4.3. Kedudukan BMG.....	59

4.4. Kewenangan Lembaga BMG	60
4.5. Tugas Pokok Dan Fungsi BMG	61
4.5. Susunan Dan Struktur Organisasi BMG.....	62
4.6. Visi dan Misi BMG	68
4.8. Unit Pelaksana Teknis (UPT) Stasiun Meteorologi Kelas I Bandara Polonia.....	71
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
5.1. Hasil Penelitian.....	73
5.1.3. Gambaran Umum Subyek Penelitian	78
5.1.4. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	83
5.2. PEMBAHASAN.....	103
5.2.1. Analisis indikator Input Kebijakan.....	103
5.2.2. Analisis Aspek Proses Kebijakan.....	112
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	125
6.1. Kesimpulan.....	125
6.1.1. Aspek input Kebijakan	125
6.1.3. Aspek Proses Kebijakan	126
6.1.3. Aspek Output Kebijakan	127
6.1.4. Aspek Dampak Kebijakan.....	127
6.1. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	5
Gambar 2 Evaluasi implementasi kebijakan	18
Gambar 3 Struktur Organisasi BMG.....	63
Gambar 4 Struktur Organisasi Stasiun meteorologi kelas I Polonia Medan	72



DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.	Uji Validitas Data Kuisioner Internal Aspek Input Kebijakan Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Medan Tahun 2009.....	74
Tabel 5. 2.	Uji Validitas Data Kuisioner Internal Indikator Proses Kebijakan Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Medan Tahun 2009.....	75
Tabel 5.3.	Uji Reabilitas Aspek Kebijakan Tahun 2009 di Stasiun Meteorologi kelas I Polonia.....	75
Tabel 5.4.	Uji validitas data variabel Tangible (Bukti Fisik) di Stasiun Meteorologi kelas I Polonia Tahun 2009	76
Tabel 5.5.	Uji validitas data variabel reability (kehandalan) di Stasiun Meteorologi kelas I Polonia Tahun 2009	76
Tabel 5.6.	Uji validitas data variabel Responsiveness (Daya Tanggap) di stasiun meteorologi kelas I Polonia Tahun 2009.....	77
Tabel 5.7.	Uji validitas data variabel Assurance (Jaminan) di stasiun meteorologi kelas I Polonia Tahun 2009.....	77
Tabel 5.8.	Uji validitas data variabel Emphaty (empati) di stasiun meteorologi kelas I Polonia Tahun 2009	78
Tabel 5.9.	Uji Reabilitas Variabel di stasiun meteorologi kelas I Polonia Tahun 2009	78
Tabel 5.10.	Distribusi Frekuensi Responden Pegawai Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2009	79

Tabel 5.11. Distribusi Frekuensi Responden Pengguna Jasa Informasi Meteorologi Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2009	80
Tabel 5.12. Distribusi Frekuensi Responden Pegawai Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Berdasarkan Usia Tahun 2009	80
Tabel 5.13. Distribusi Frekuensi Responden Pengguna Jasa Informasi Meteorologi Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Berdasarkan Umur Tahun 2009.....	81
Tabel 5.14. Distribusi Frekuensi Responden Pegawai Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Berdasarkan Pendidikan Tahun 2009	82
Tabel 5.15. Distribusi Frekuensi Responden Pengguna Jasa Informasi Meteorologi Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Berdasarkan Pendidikan Tahun 2009.....	83
Tabel 5.16. Distribusi Frekuensi Skor Sumber Daya Waktu Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009.....	84
Tabel 5.17. Distribusi Frekuensi Skor Sumber Daya Personel Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009.....	85
Tabel 5.18. Distribusi Frekuensi Skor Sumber Daya Peralatan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009.....	86
Tabel 5.19. Distribusi Frekuensi Skor Sumber Daya Barang Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009.....	87
Tabel 5.20. Distribusi Frekuensi Skor Proses Kebijakan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009.....	89

Tabel 5.21. Distribusi Frekuensi Skor Variabel bukti Fisik yang dirasakan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009	90
Tabel 5.22. Distribusi Frekuensi Skor Variabel bukti Fisik yang diharapkan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009	91
Tabel 5.23. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kehandalan yang dirasakan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009	93
Tabel 5.24. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kehandalan yang diharapkan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009	94
Tabel 5.25. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Daya Tanggap yang dirasakan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009	96
Tabel 5.26. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Daya Tanggap yang diharapkan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009	97
Tabel 5.27. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Jaminan yang dirasakan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009	99
Tabel 5.28. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Jaminan yang diharapkan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009	100
Tabel 5.29. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Empati yang dirasakan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009	101
Tabel 5.30. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Empati yang diharapkan Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia tahun 2009	102
Tabel 5.31. Komposisi pegawai berdasarkan pendidikan Stasiun Meteorologi Kelas I Bandara Polonia per Desember 2008	105

Tabel 5.32. Produk Pelayanan Data QAM Stasiun meteorologi kelas I Polonia Medan Tahun 2006-2008	114
Tabel 5.33. Produk Pelayanan Terminal Aerodrome Forecast Stasiun meteorologi kelas I Polonia Medan Tahun 2006-2008	115
Tabel 5.34. Persentase Produk Pelayanan Flight Document Penerbangan Domestik tahun 2006 – 2008.....	115
Tabel 5.35. Persentase Produk Pelayanan Flight Document terhadap Penerbangan Domestik di Bandara Internasional Polonia tahun 2006 – 2008	116



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisiener Input dan Proses Kebijakan	133
Lampiran 2 Lembar Kuisiener Dampak Kebijakan	136
Lampiran 3 Data Skor Persepsi Pelayanan yang dirasakan.....	141
Lampiran 4 Data Skor Persepsi Pelayanan yang diharapkan	143
Lampiran 5 Data Skor Aspek Input Kebijakan	145
Lampiran 6 Distribusi Frekuensi Responden Internal.....	146
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reabilitas Data Kuisiener Internal	147
Lampiran 8 Distribusi Frekuensi Data Kuisiener Pengguna Jasa	151
Lampiran 9 Uji Validitas Variabel Penelitian Aspek Dampak Kebijakan	152
Lampiran 10 Kondisi Peralatan stasiun meteorologi kelas I Polonia Medan.....	157

BAB. I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Badan Meteorologi dan Geofisika (untuk selanjutnya disebut BMG) merupakan sebuah Lembaga Pemerintah Non Departemen (LPND) yang bertugas membantu pemerintah dalam menyelenggarakan kegiatan-kegiatan di bidang meteorologi, klimatologi, kualitas udara, dan geofisika (MKKuG) berdasarkan Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 46 dan Nomor 48 tahun 2002.

Sebagai salah satu Unit Pelaksana Teknis (untuk selanjutnya disebut UPT) BMG maka dalam kegiatan sehari-hari Stasiun Meteorologi Kelas I Polonia Medan bertugas dan bertanggung jawab untuk membantu pemerintah melalui tugas pokok dan fungsi BMG. Sebagai salah satu UPT BMG yang berkedudukan di Bandara Internasional Polonia Medan yang dalam kegiatan sehari-hari bertugas membantu pemerintah dalam menyelenggarakan kegiatan-kegiatan dalam bidang meteorologi.

Kegiatan yang dilaksanakan pada stasiun meteorologi kelas I Polonia Medan adalah menyelenggarakan kegiatan peramatan, pengumpulan dan penyebaran data, pengolahan data, analisa dan prakiraan, pemeliharaan, dan pelayanan jasa untuk kepentingan penerbangan dan pelayanan informasi meteorologi untuk publik.

Menurut Annex 3 The Convention on International Civil Aviation tahun 2001, Indonesia merupakan salah satu negara yang terikat dalam contract state

dengan International Civil Aviation Organization (selanjutnya disebut ICAO) maka stasiun meteorologi kelas I Polonia sebagai UPT BMG selain melaksanakan semua aturan yang dibuat oleh BMG juga mempunyai kewajiban untuk melaksanakan kegiatan yang sesuai dengan standar pelayanan yang telah disepakati dalam konvensi ICAO (sebuah lembaga penerbangan sipil internasional) tahun 2001 dan World Meteorological Organisation (selanjutnya disebut WMO) sebuah lembaga internasional dalam bidang meteorologi. Pelaksanaan kegiatan operasional stasiun meteorologi kelas I Polonia harus mengikuti standar internasional pelayanan informasi meteorologi penerbangan yang sudah ditetapkan oleh ICAO dan WMO.

Dalam dunia penerbangan, informasi cuaca merupakan salah satu unsur penting dalam keselamatan penerbangan. Dalam satu dekade terakhir kecelakaan penerbangan sebagian besar terjadi pada saat lepas landas (19 %) dan mendarat (32%) (sumber : Boeing). Sementara itu dalam kurun waktu dari tahun 1950-an sampai tahun 2000-an dari beberapa faktor yang menjadi penyebab kecelakaan pesawat, faktor cuaca mempunyai rata-rata persentase sebesar 11 % (sumber : PlaneCrashInfo.com).

Berdasarkan dari uraian diatas maka stasiun meteorologi kelas I Polonia yang merupakan UPT penyelenggara kegiatan dalam bidang meteorologi di bandara internasional Polonia mempunyai peranan yang sangat penting dalam keselamatan penerbangan terutama dalam kegiatan penerbangan dari dan ke bandara Polonia Medan

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Meteorologi dan Geofisika, 2006, *"Peraturan Kepala Badan Meteorologi dan Geofisika Nomor : KEP.008 tahun 2006 tentang uraian tugas stasiun meteorologi, stasiun klimatologi dan stasiun geofisika"*, BMG, Jakarta
- Badan Meteorologi dan Geofisika, 2005, *"Keputusan Kepala BMG tentang Rencana Strategik Badan Meteorologi dan Geofisika tahun 2005 – 2009"*, BMG, Jakarta
- Badan Meteorologi dan Geofisika, 2007, *"Standar Pelayanan Meteorologi Penerbangan"*, BMG, Jakarta
- Dunn William N, 1994, *"Public Policy Analysis : An Introduction second Edition, Edisi Bahasa Indonesia"*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- International Civil Aviation Organization (ICAO), 2001, *"Meteorological Service for International Air Navigation Annex 3"*, ICAO, Geneva
- Keban Yermias, 2008, *"Administrasi Publik : Konsep, teori, dan Isu"*, Gavamedia, Yogyakarta
- Nasution M.N, 2005, *"Manajemen Mutu Terpadu. Edisi Kedua "*, Ghalia Indonesia, Bogor
- Nasution M.N, 2004, *"Manajemen Jasa Terpadu"*, Ghalia Indonesia, Bogor
- Purwanto dan Sulistyastuti, 2007, *"Metode Penelitian Kuantitatif : Untuk Adminstrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial"*, Gaya Media, Yogyakarta
- Riant Nugroho, 2003, *"Kebijakan Publik : Formulasi, Implementasi dan Evaluasi"*, Elex Media Komputindo, Jakarta
- Subarsono, 2006, *"Analisis Kebijakan Publik : Konsep, teori dan Aplikasi"*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Santoso Gempur, 2007, *"Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif"*, Prestasi Pustaka Publisher, Jakarta
- Slamet Y, 2006, *"Pengantar Penelitian Kuantitatif"*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Sugiyono, 2007, *"Metode Penelitian Bisnis"*, Alfabeta, Bandung

Tankilisan H N, , *"Kebijakan Publik Yang Membumi"*, Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia dan Lukman Offset.

World Meteorological Organization, 2004, *"Technical Regulations Meteorological Service for International Air Navigation"*, WMO, Geneva

Wikipedia Indonesia, *"Bandar Udara Internasional Polonia"*, diakses pada tanggal 20 Desember 2008

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner Input dan Proses Kebijakan

KUESIONER PENELITIAN EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI METEOROLOGI (Studi Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Bandara Polonia Medan)

Dengan Hormat,

Saya yang bernama **Eka Yudiana**, mahasiswa Program Magister (Strata 2) Jurusan Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area, sedang melakukan penelitian tentang “**EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI METEOROLOGI (Studi pada Stasiun Meteorologi Kelas I Bandara Polonia Medan)**” sebagai salah satu syarat memperoleh **Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)**.

Dengan ini kami memohon kepada Bapak/Ibu/ Saudara selaku pelaku kebijakan informasi meteorologi pada Stasiun Meteorologi Kelas I Bandara Polonia Medan untuk mengisi kuisisioner di bawah ini sebagai pelengkap data pada penelitian yang sedang dilakukan. Data yang kami ambil semata-mata untuk kepentingan akademik dan kami menjaga kerahasiaan data yang diberikan.

Petunjuk Pengisian :

1. Bacalah dengan baik petunjuk pengisian sebelum menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut
2. Cara pengisian dengan memberi *tanda centrang* (✓) sesuai dengan pilihan

I. Identitas Responden

- | | |
|------------------|---|
| a. Nama | : |
| b. Umur | : 1. 20 – 29 tahun
2. 30 – 39 tahun
3. 40 – 49 tahun
4. > 50 tahun |
| c. Jenis Kelamin | : 1. Laki-laki (L) 2. Perempuan (P) |
| d. Pendidikan | : 1. SMU |

2. Diploma

3. Strata -1 (Sarjana)

4. Strata – 2 (Magister)

e. Seksi/bagian :

II. INDIKATOR INPUT KEBIJAKAN

NO	PERNYATAAN	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Jam kerja yang tersedia cukup untuk melaksanakan pekerjaan sehari-hari					
2.	Pekerjaan yang dilaksanakan dapat selesai secara tepat waktu					
3.	Jumlah personel mencukupi untuk kegiatan operasional					
4.	Personel bekerja sesuai dengan jenjang pendidikan					
5.	Personel mampu untuk melakukan tugas sesuai dengan bidang tugas					
6.	Peralatan yang digunakan dapat mendukung kegiatan pelayanan secara optimal					
7.	Peralatan yang digunakan dapat dioperasikan dengan lancar					
8.	Kerusakan peralatan dapat segera diperbaiki					
9.	Personel dapat mengoperasikan peralatan yang digunakan					
10	Peralatan peramatan digunakan mempunyai teknologi yang sesuai standar					
11	Peralatan pengumpulan dan penyebaran data mempunyai teknologi sesuai standar					
12	Peralatan untuk analisa data mempunyai kemampuan teknologi yang memadai					
13	ATK selalu tersedia					
14	Log Book selalu tersedia					
15	Buku Synop, QAM, Metar selalu tersedia					
16	Peta untuk plotting selalu tersedia					
17	Peta Aerogram selalu tersedia					

Lampiran 2 Lembar Kuisisioner Dampak Kebijakan

KUESIONER PENELITIAN EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI METEOROLOGI (Studi Pada Stasiun Meteorologi Kelas I Bandara Polonia Medan)

Dengan Hormat,

Saya yang bernama **Eka Yudiana**, mahasiswa Program Magister (Strata 2) Jurusan Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area, sedang melakukan penelitian tentang **“EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI METEOROLOGI (Studi pada Stasiun Meteorologi Kelas I Bandara Polonia Medan)”** sebagai salah satu syarat memperoleh **Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)**.

Dengan ini kami memohon kepada Bapak/Ibu/ Saudara selaku pengguna informasi meteorologi pada Stasiun Meteorologi Kelas I Bandara Polonia Medan untuk mengisi kuisisioner di bawah ini sebagai pelengkap data pada penelitian yang sedang dilakukan. Data yang kami ambil semata-mata untuk kepentingan akademik dan kami menjaga kerahasiaan data yang diberikan.

Petunjuk Pengisian :

3. Bacalah dengan baik petunjuk pengisian sebelum menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut
4. Kuisisioner Terbagi dalam 2 (dua) bagian
 - Bagian I : Identitas Responden
 - Bagian II : Kualitas pelayanan saat ini
5. Cara pengisian dengan memberi **tanda centrang (✓)** sesuai dengan pilihan
6. **Kolom Kinerja Stamet Polonia** merupakan gambaran kinerja yang dirasakan saat ini

7. **Kolom Tingkat Harapan Pengguna** merupakan gambaran tingkat kebutuhan pengguna

III. Identitas Responden

- a. Nama :
- b. Umur : 1. 20 – 29 tahun
5. 30 – 39 tahun
6. 40 – 49 tahun
7. > 50 tahun
- c. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki (L) 2. Perempuan (P)
- d. Deskripsi Pekerjaan :
1. Penerbang
2. Unit Pengatur Lalu Lintas Udara
3. Petugas FOO
- e. Pendidikan Umum : 1. SMU
2. Diploma
3. Strata -1 (Sarjana)
4. Strata – 2 (Magister)
- f. Pendidikan Profesi :
(Yang berhubungan dengan pekerjaan)
- g. Instansi / Perusahaan :

IV. KUALITAS PELAYANAN

Keterangan :

Kolom Kinerja Pelayanan :

- Angka 1 : Tidak Baik
Angka 2 : Kurang baik
Angka 3 : Cukup Baik
Angka 4 : Baik
Angka 5 : Sangat Baik

Kolom Tingkat Harapan Pengguna :

- Angka 1 : Tidak Penting
Angka 2 : Kurang Penting
Angka 3 : Cukup Penting
Angka 4 : Penting
Angka 5 : Sangat Penting